

# *«Οργανωτική Βελτίωση και Διοικητική Αυτοαξιολόγηση: ο ρόλος του Κ.Π.Α.»*

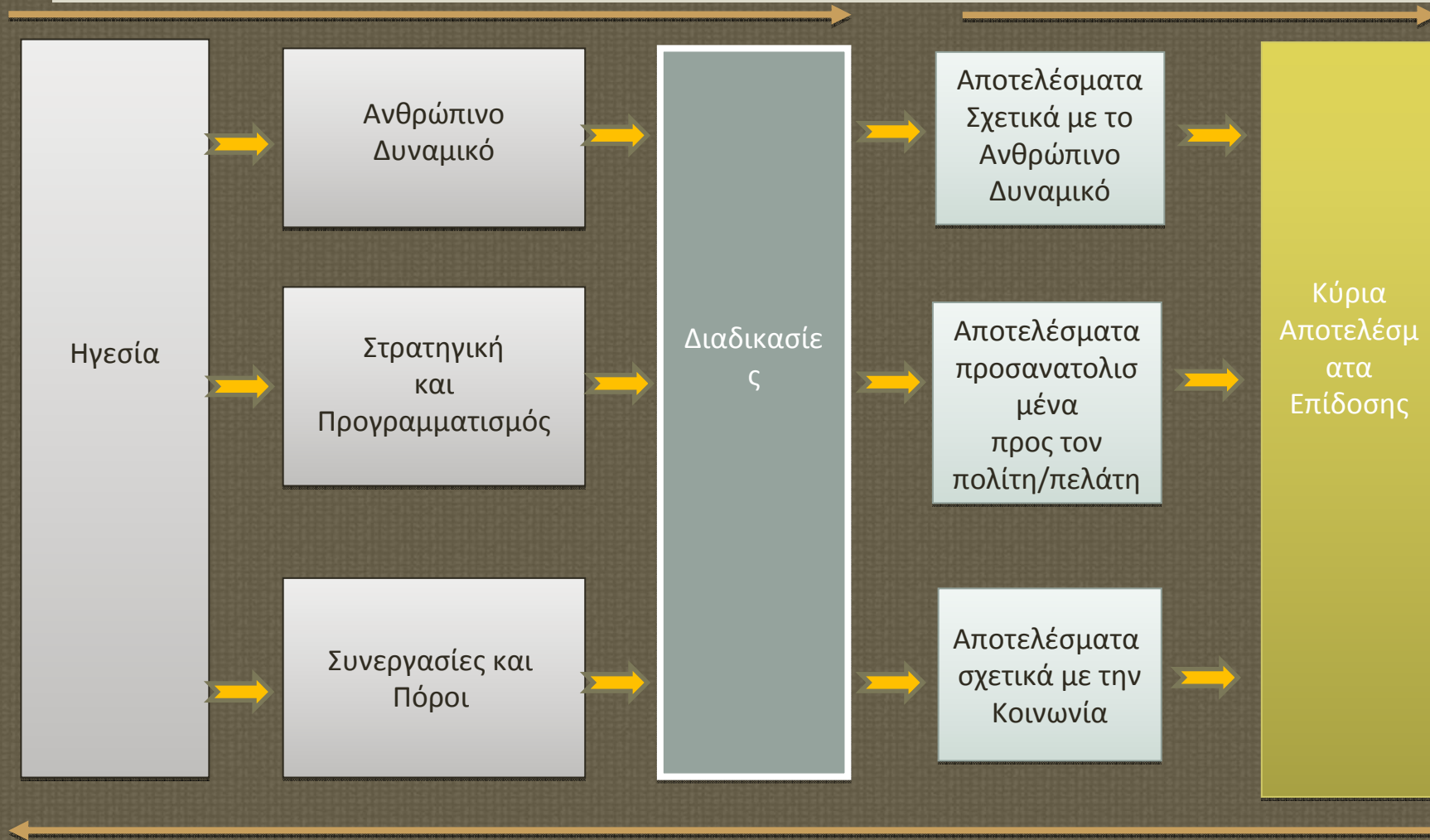
*Δρ. Νίκος Μιχαλόπουλος*

- Προϊστάμενος Διεύθυνσης Οργανωτικής Ανάπτυξης  
Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης*
- Μέλος της ομάδας I.P.S.G.*

# Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης των Δημοσίων Υπηρεσιών

Προϋποθέσεις

Αποτελέσματα



# Η Λογική του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης

## Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης δείχνει ότι:

### Τα αποτελέσματα



- για το ανθρώπινο δυναμικό
- για τον πολίτη/πελάτη
- για την κοινωνία

εξαρτώνται από:

### Το ρόλο που διαδραματίζει

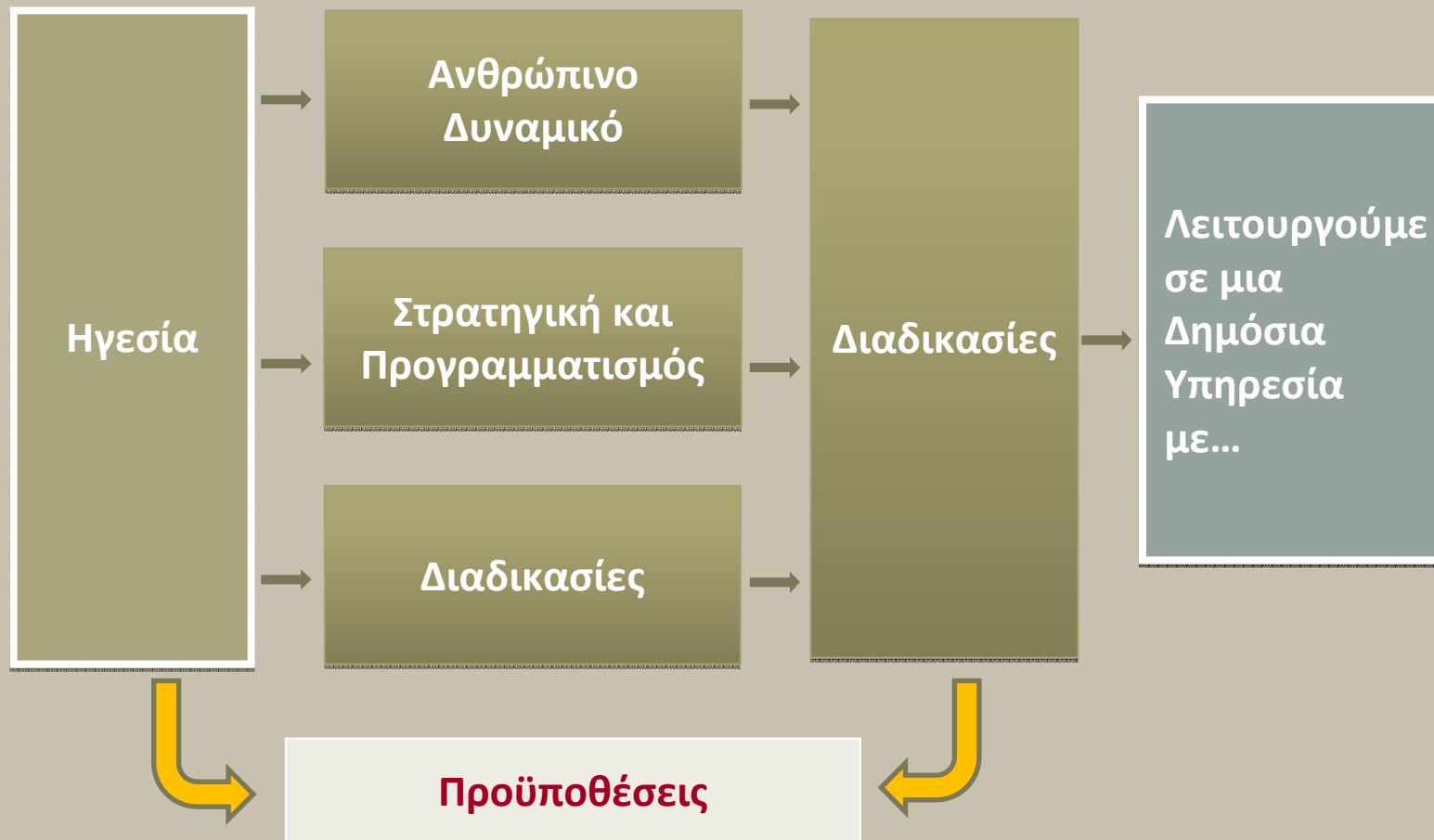


- η ηγεσία
- η στρατηγική/προγραμματισμός
- το ανθρώπινο δυναμικό
- οι συνεργασίες και πόροι
- η σχεδίαση των διαδικασιών



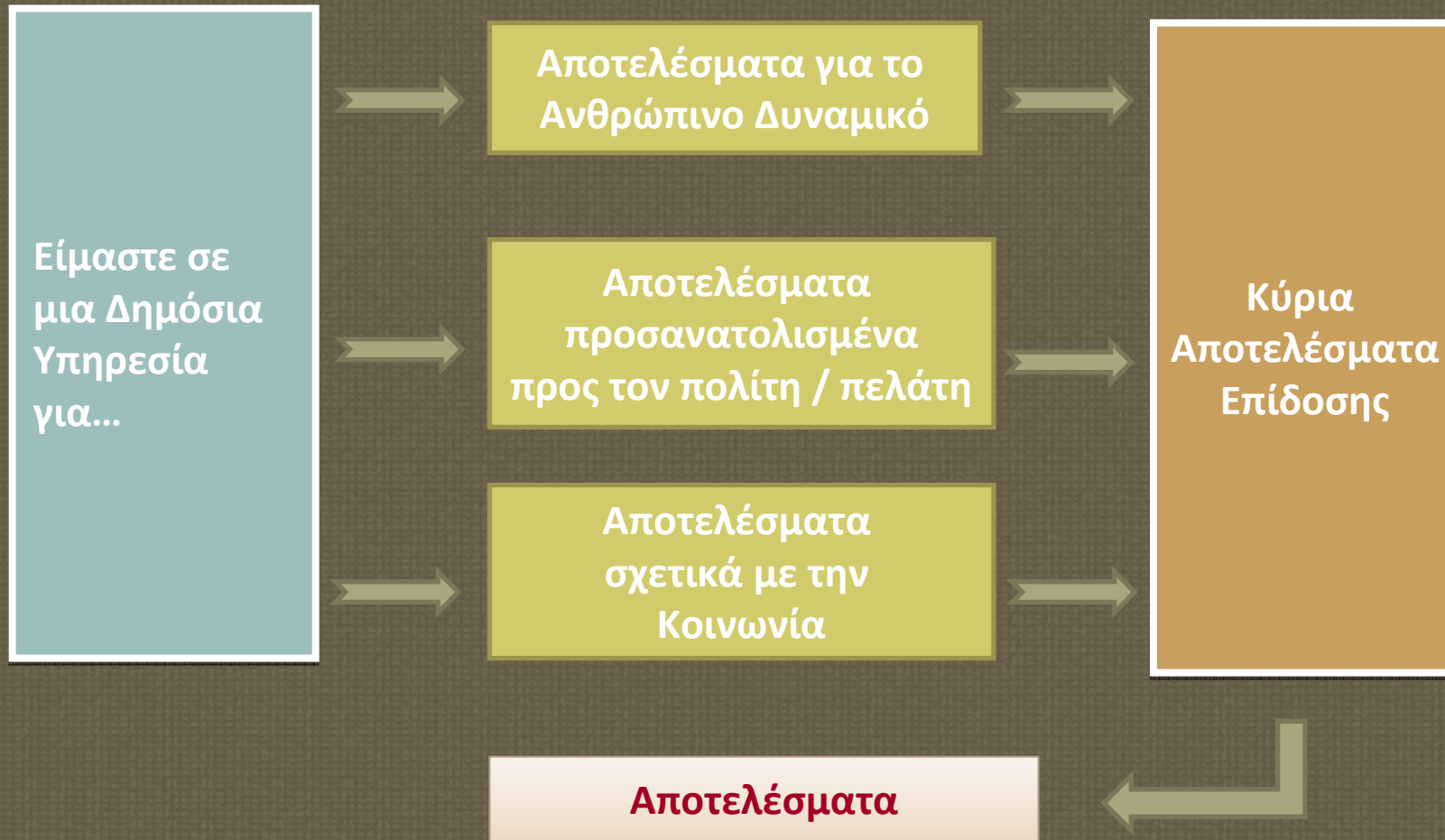
# Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης

## Οι Προϋποθέσεις :

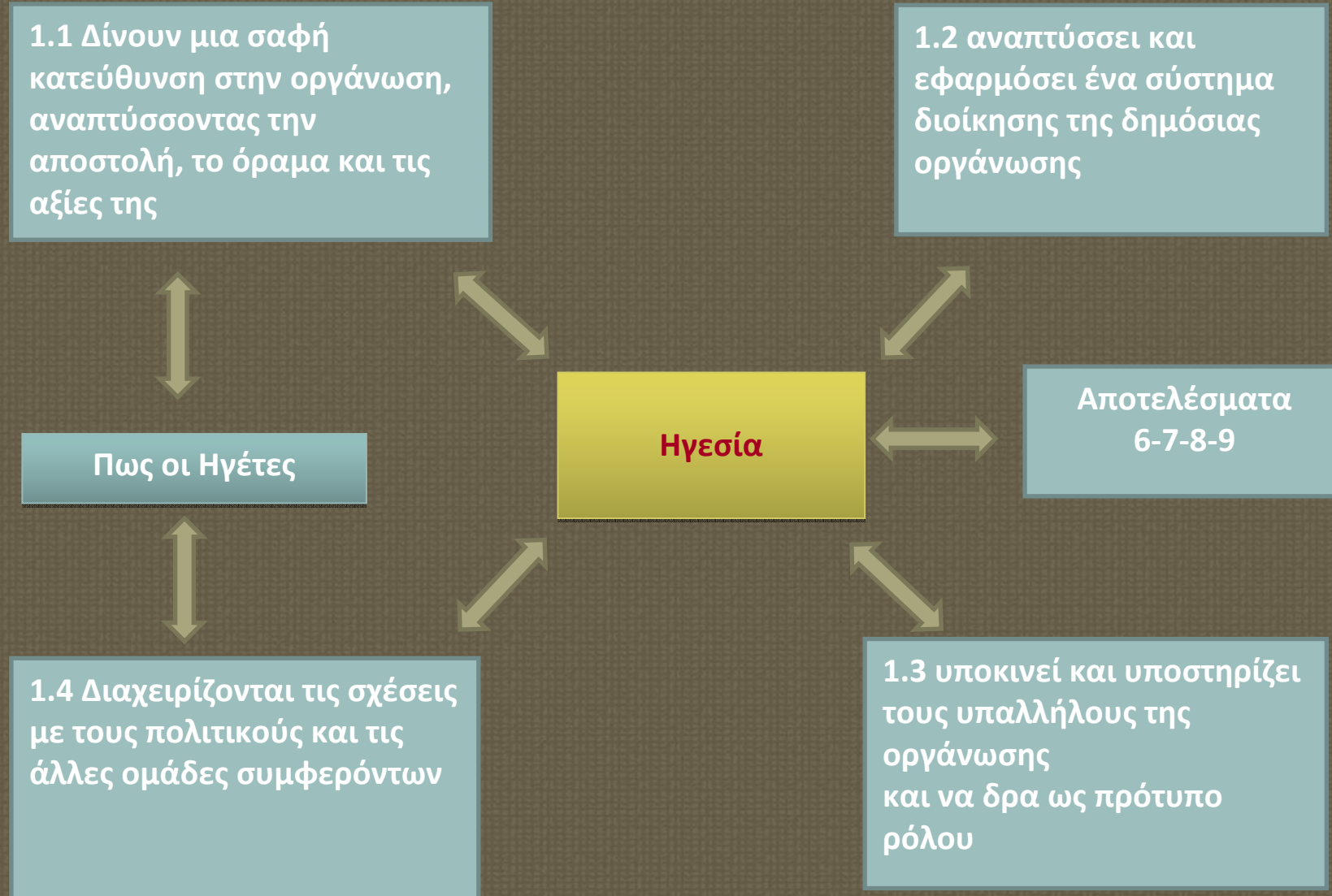


# Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης

## Αποτελέσματα

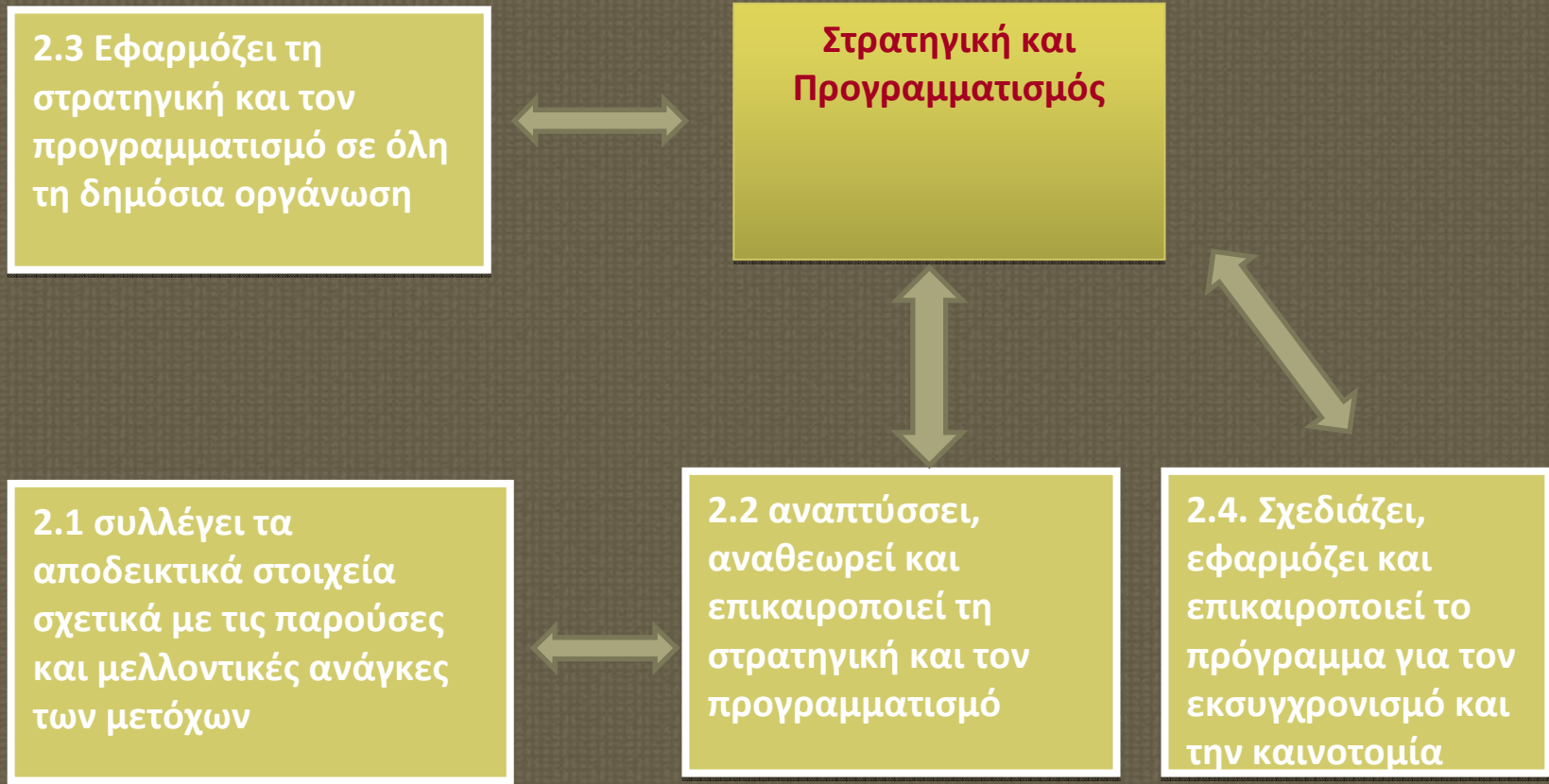


# Κριτήριο 1: Ηγεσία





# Κριτήριο 2: Στρατηγική και Προγραμματισμός

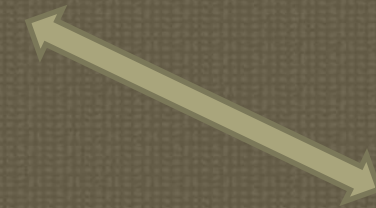


# Κριτήριο 3: Ανθρώπινο Δυναμικό

3.1 προγραμματίζει, διοικεί και βελτιώνει το ανθρώπινο δυναμικό σε σχέση με τη στρατηγική και τον προγραμματισμό

3.2 προσδιορίζει, αναπτύσσει και χρησιμοποιεί τις ικανότητες των υπαλλήλων εναρμονίζοντας άτομα και ομάδες με τους σκοπούς και στόχους της οργάνωσης

3.3 ενεργοποιεί το προσωπικό μέσω της ανάπτυξης του διαλόγου και της ενδυνάμωσής του



**Ανθρώπινο Δυναμικό**



Κριτήριο 7  
Αποτελέσματα σχετικά με το Ανθρώπινο Δυναμικό



# Κριτήριο 4: Συνεργασίες και Πόροι



# Κριτήριο 5: Διαδικασίες

5.1 προσδιορίζει, σχεδιάζει, διαχειρίζεται και βελτιώνει τις διαδικασίες σε συνεχόμενη βάση

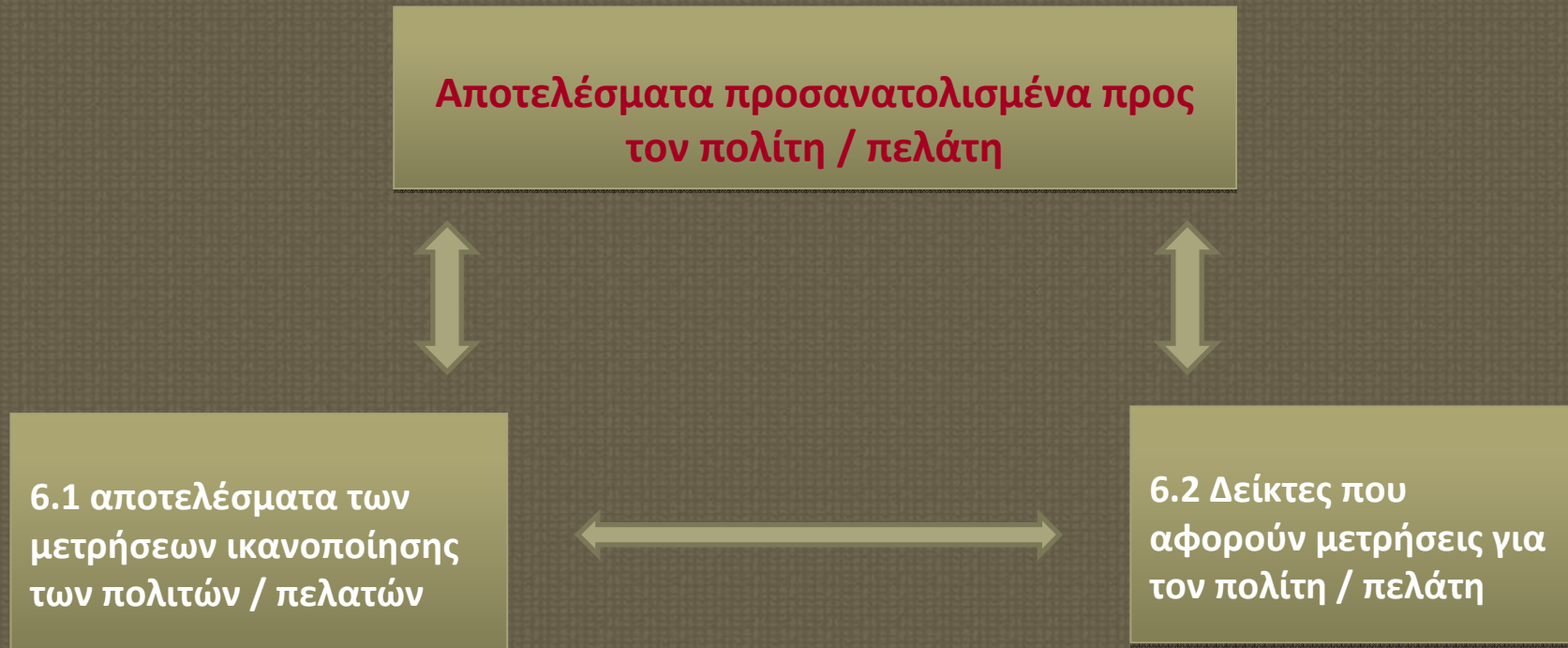
5.2 αναπτύσσει και παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα προσανατολισμένα προς τον πολίτη/πελάτη

**Διαδικασίες**

5.3 Καινοτομεί ως προς τις διαδικασίες με τη συμμετοχή πολιτών/πελατών

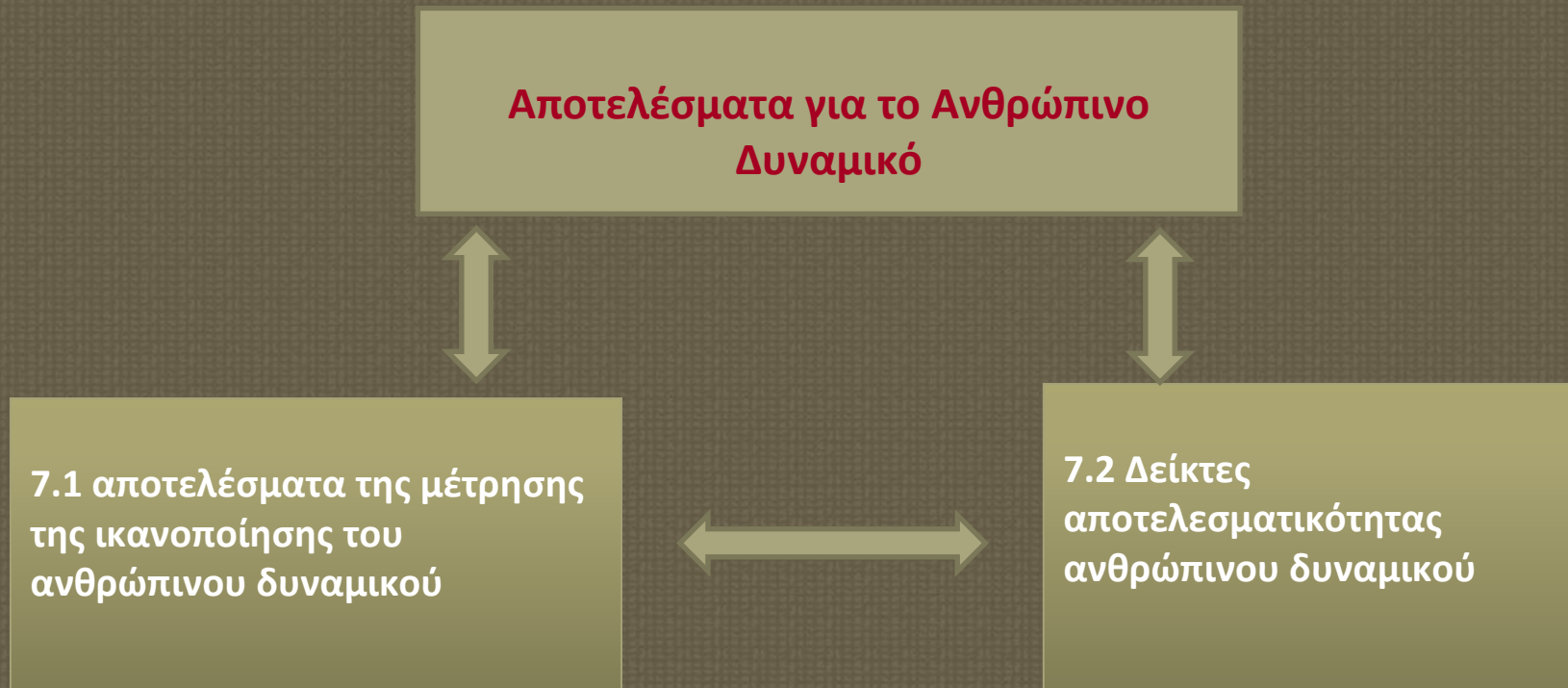
Κριτήριο 9: Κύρια Αποτελέσματα Επίδοσης

## Κριτήριο 6: Αποτελέσματα Προσανατολισμένα προς τον Πολίτη / Πελάτη





# Κριτήριο 7: Αποτελέσματα για το Ανθρώπινο Δυναμικό



# Κριτήριο 8: Αποτελέσματα Σχετικά με την Κοινωνία

Αποτελέσματα σχετικά με την Κοινωνία



8.1 αποτελέσματα των κοινωνικών μετρήσεων όπως τα αντιλαμβάνονται οι μέτοχοι



8.2 Δείκτες κοινωνικής επίδοσης καθιερωμένοι από την οργάνωση

# Κριτήριο 9: Κύρια Αποτελέσματα Επίδοσης





**Ευχαριστώ,**

*N. Μιχαλόπουλος,  
τηλ. 213 1313124  
n.michal@ydmed.gov.gr*