

Μεθοδολογία της Έρευνας

N.1514/8-2-1985

Ανάπτυξη της επιστημονικής & τεχνολογικής έρευνας



Δρ. Ιωάννης Δ. Μπουρής
Καθηγητής Διοικητικής Επιστήμης
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
ΤΕΙ-ΑΘΗΝΑΣ

N.1514/8-2-1985

Ανάπτυξη της επιστημονικής & τεχνολογικής έρευνας

ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ : συστηματική και μεθοδική εργασία που έχει σκοπό να

- ΠΡΟΑΓΑΓΕΙ την επιστημονική γνώση σύμφωνα με
- Διεθνώς αποδεκτές επιστημονικές θεωρίες ικανών
- Να γίνουν αποδεκτές από την διεθνή επιστημονική κοινότητα

ΑΝΑΓΚΑΙΑ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΗ ΕΊΝΑΙ

Η ΠΡΩΤΟΤΥΠΙΑ

Η επιστημονική έρευνα διακρίνεται σε :

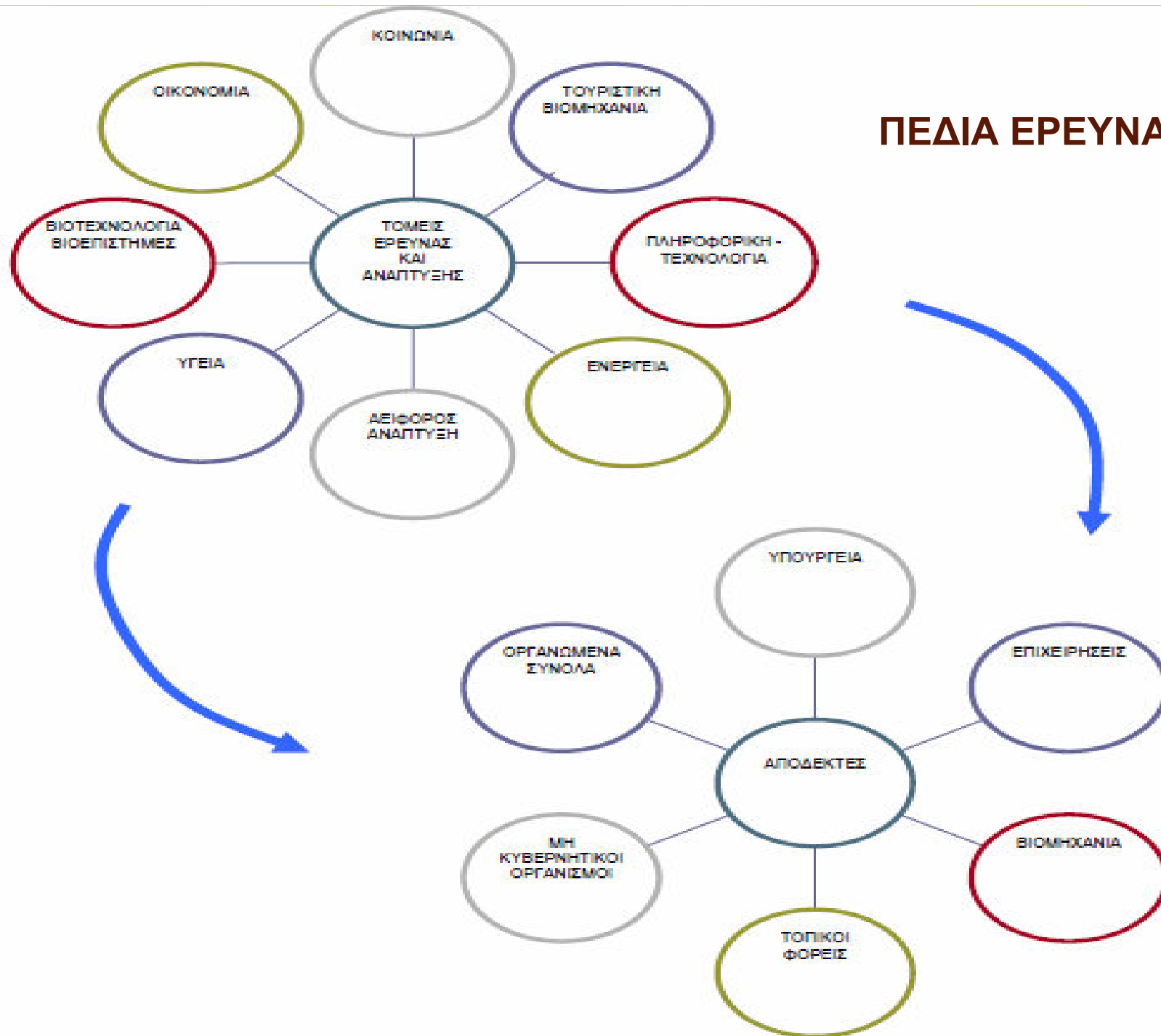
- Βασική ή Θεωρητική έρευνα : ΠΑΡΑΓΕΙ ΓΝΩΣΗ (ανεξαρτήτως της δυνατότητας άμεσης πρακτικής εφαρμογής της)
- Εφαρμοσμένη ή Προσανατολισμένη έρευνα : επίλυση προβλημάτων ή κατασκευή πρακτικών εφαρμογών για την βελτίωση της οικονομίας, της ποιότητας ζωής (και όχι την παράγωγη επιστημονικής γνώσης αυτής καθαυτής)

**Μεθοδολογία – η συστηματική και μεθοδική διαδικασία
πρόσκτησης γνώσης της πραγματικότητας και η συστηματική
οργάνωση της γνώσης που προκύπτει από την έρευνα (Η επιστήμη
της γνώσης)**

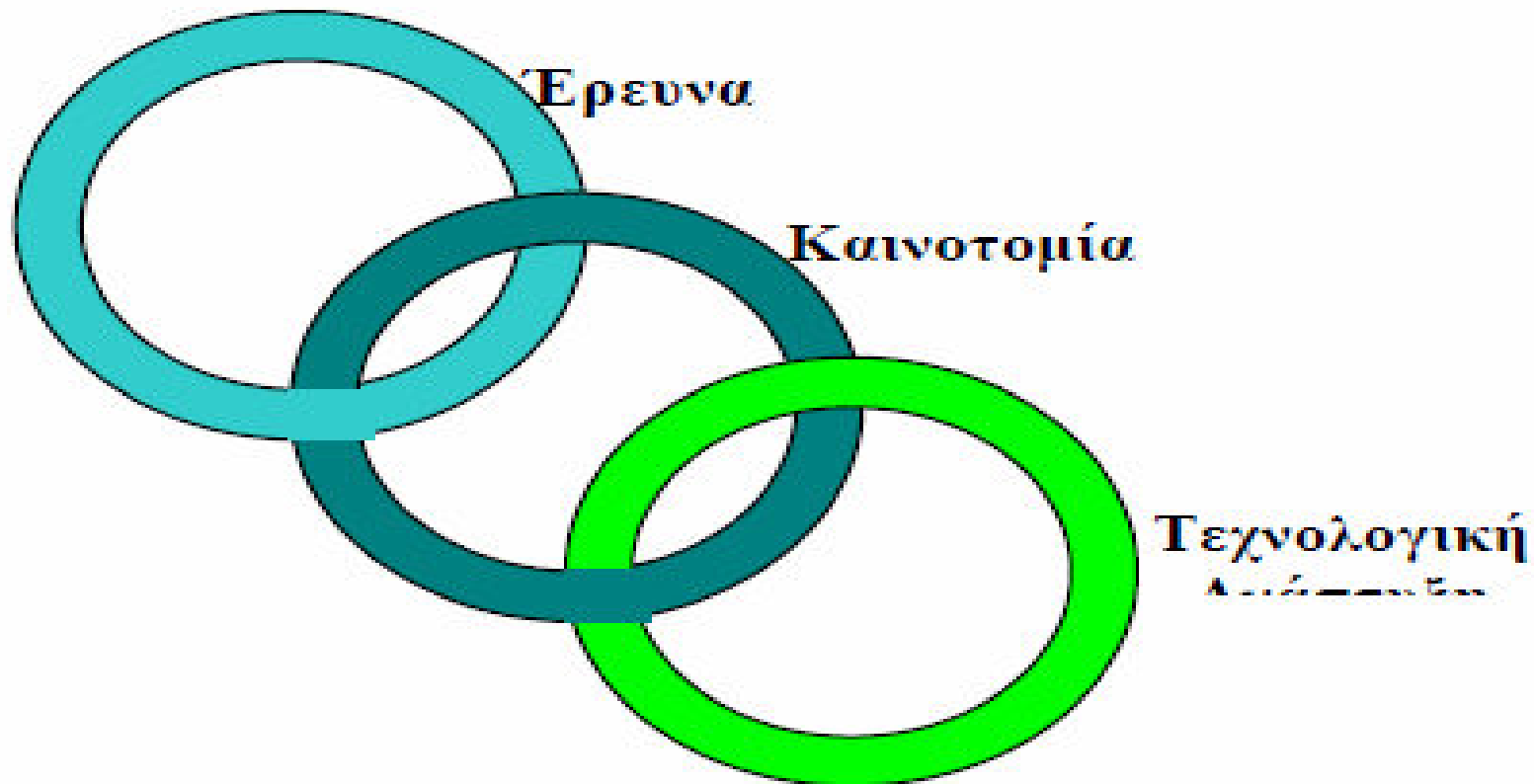
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ : GENERIC MODEL

- **Σχετικό ερωτημα/πρόβλημα**
- **Ανασκόπηση υπάρχουσας θεωρίας και ευρημάτων τής έρευνας**
- **Ερευνητική υπόθεση ή οί ερωτήσεις τής έρευνας**
- **Προσδιορισμός τής καλύτερης μεθοδολογίας και τού σχεδίου τής έρευνας**
- **Συλλογή στοιχείων**
- **Ανάλυση και ερμηνεία τών στοιχείων**
- **Παρουσίαση τών αποτελεσμάτων**
- **Επαλήθευση.**

ΠΕΔΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

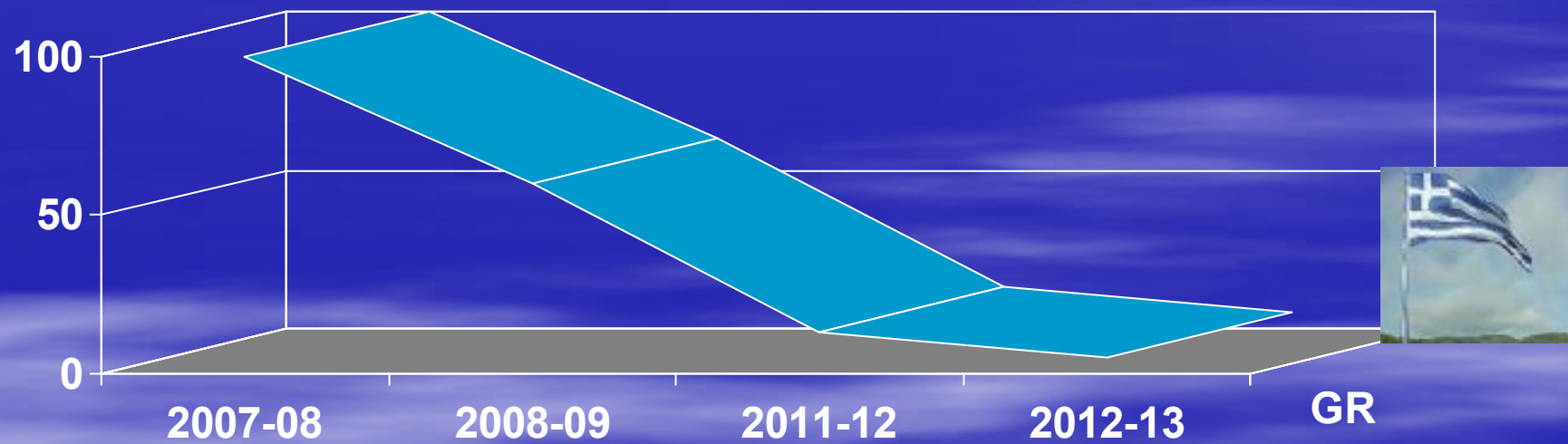


ΕΡΕΥΝΑ-ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ-ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)

WEF-GLOBAL COMPETITIVENESS INDEX



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)

Οι 10 πρώτες χώρες βάσει του δείκτη συνολικής ανταγωνιστικότητας

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. Η.Π.Α. | 6. Σουηδία |
| 2. Χονγκ Κονγκ | 7. Αυστραλία |
| 3. Σιγκαπούρη | 8. Καναδάς |
| 4. Ελβετία | 9. Φινλανδία |
| 5. Δανία | 10. Ολλανδία |

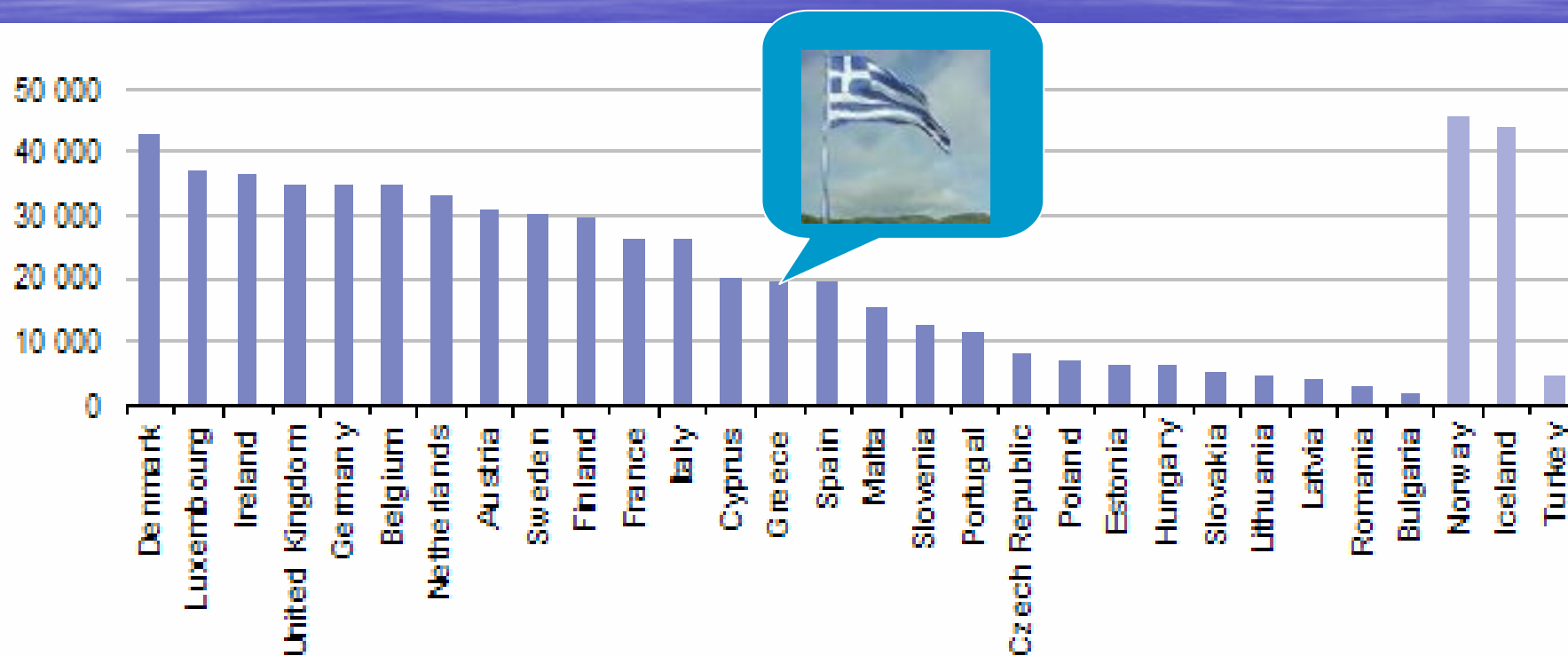
Οι χώρες που παρουσίασαν τη μεγαλύτερη
βελτίωση στη συνολική κατάταξη

Ινδονησία (9 θέσεις)
Φινλανδία (6 θέσεις)
Νότιος Αφρική (5 θέσεις)
Λιθουανία (5 θέσεις)
Ιαπωνία (5 θέσεις)

Οι χώρες που παρουσίασαν τη μεγαλύτερη
υποχώρηση στη συνολική κατάταξη

Εσθονία (12 θέσεις)
Ελλάδα (10 θέσεις)
Κολομβία (10 θέσεις)
Ταϊβάν (10 θέσεις)
Ρουμανία (9 θέσεις)

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)



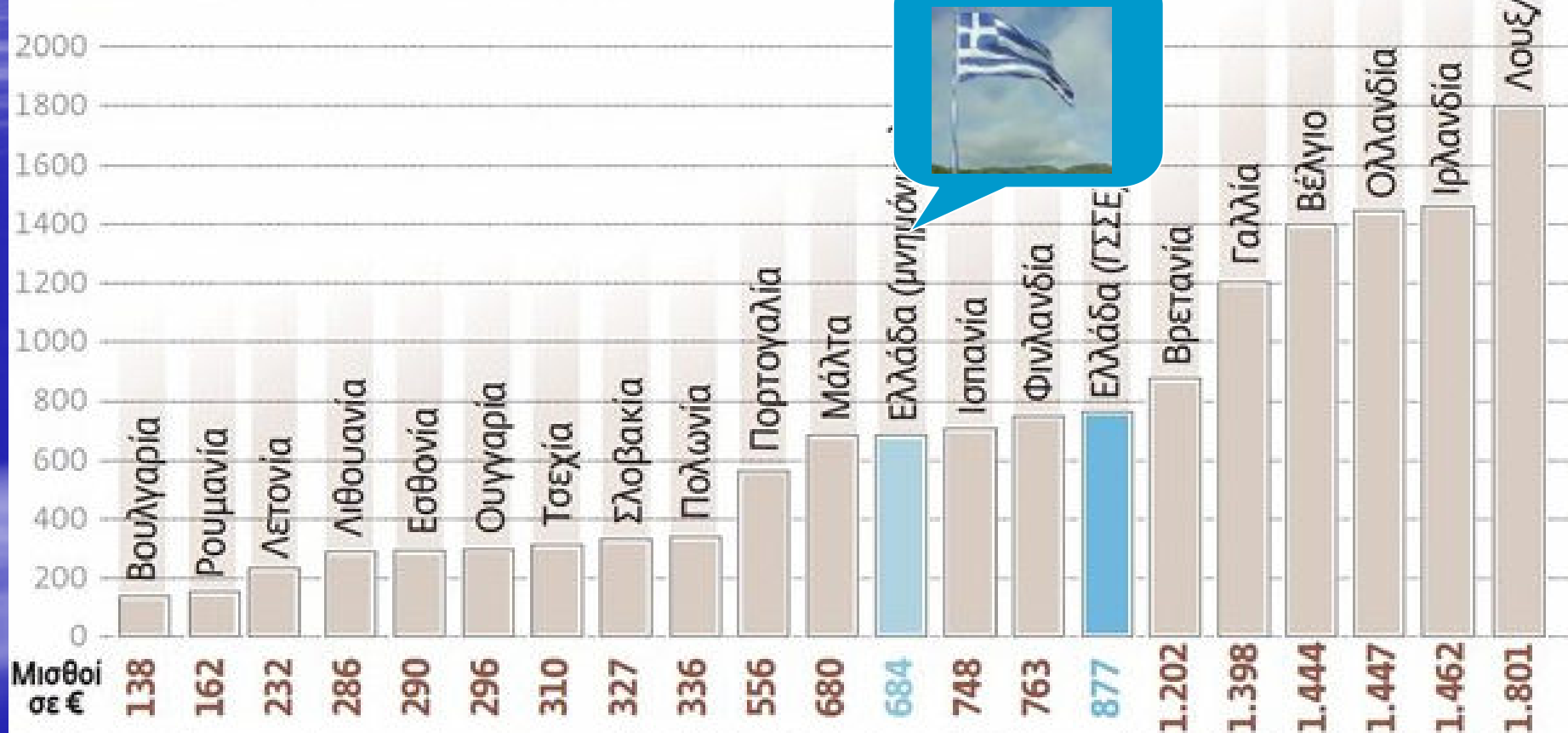
(1) Enterprises with ten or more employees ; excluding agriculture, fishing, public administration, private households and extra-territorial organisations.

Source: Eurostat (online data code: earn_ses_adecl)

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)

Οι κατώτατοι μηνιαίοι μεικτοί μισθοί (σε €) στις χώρες της ΕΕ

Α' έμηνο 2012 (Υπολογισμοί σε 12μηνη βάση)



Πηγή: Eurostat. Επικαιροποιούμε τα στοιχεία της Eurostat για Ελλάδα (€684 αντί €877) με βάση την Πρόξη Υπουργικού Συμβουλίου - Μνημόνιο II (Ισχύει από 14.2.2012)

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)

Παράγοντες που επηρεάζουν την ανταγωνιστικότητα :

[...].....

- Σταθερό και δίκαιο φορολογικό σύστημα
- Ευέλικτο κράτους φιλικό προς την επιχειρηματική δραστηριότητα
- πολιτική σταθερότητα και η εμπέδωση στους πολίτες ότι θα διαρκέσει
- καθιέρωση σύγχρονων θεσμών που προάγουν το αίσθημα δικαίου και την εμπιστοσύνη μεταξύ των κοινωνικών εταίρων
- καλή διοίκηση, ποιότητα, δικαιοσύνη και ταχύτατη επίλυση των καθημερινών του προβλημάτων

.....[...]

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)

Πολλαπλασιαστής (μ) είναι ένας παράγων που δείχνει πόσες φορές μεγεθύνεται σε όλη την οικονομία μία μεταβολή στις δημόσιες δαπάνες ή τους φόρους.

Χρησιμοποιώντας τους πίνακες εισροών –εκροών της ελληνικής οικονομίας και υπολογίζοντας του συνολικούς πολλαπλασιαστής της κάθε παραγωγικής δραστηριότητας, προκύπτει ότι

η δραστηριότητα με τον μεγαλύτερο **πολλαπλασιαστή είναι η δραστηριότητα της έρευνας και ανάπτυξης (R&D)**. Ο πολλαπλασιαστής αυτός ανέρχεται στο 3,84, για το 2009. Δηλαδή,

κάθε ένα ευρώ που δαπανιέται στην έρευνα και ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας δημιουργεί επιπλέον 2,84 ευρώ στην υπόλοιπη οικονομία.

Αν οι δαπάνες για R&D αυξηθούν κατά 100 εκατ. € και το ΑΕΠ αυξηθεί κατά 284 εκατ. €, τότε ο πολλαπλασιαστής είναι ίσος με $\mu=3,84$

$$100+100(2,84)=3,84 \times 100$$

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ , ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΚΟΣΤΟΣ (ΜΙΣΘΟΙ) (cont.)

«OECD Science, Technology and Industry Outlook 2012».

[...]..Ο Οργανισμός υπογραμμίζει ότι πρέπει να υπερπηδηθούν οι σοβαρές αδυναμίες στο «σύστημα καινοτομίας» της χώρας, ένας παράγοντας κρίσιμος προκειμένου να ανακτηθεί η ανταγωνιστικότητά της. Η μελέτη σημειώνει ότι οι δαπάνες για Έρευνα και Ανάπτυξη (R & D) έχουν «κολλήσει» μόλις στο 0,60% του ελληνικού ΑΕΠ (ο παλαιότερος εθνικός στόχος για ποσοστό 1,5% του ΑΕΠ έως το 2020 θεωρείται πλέον ανέφικτος).

Επιπλέον, στο σύνολο των σχετικών εγχώριων δαπανών, κυριαρχούν οι δημόσιες επενδύσεις για έρευνα και ανάπτυξη, οι οποίες όμως, παρόλα αυτά, παραμένουν πολύ χαμηλότερες από τον μέσο όρο του ΟΟΣΑ.

Από την άλλη, οι αντίστοιχες δαπάνες των ελληνικών επιχειρήσεων για R & D είναι απολύτως ανεπαρκείς, όντας οι δεύτερες χαμηλότερες μεταξύ των χωρών του ΟΟΣΑ, ενώ κυριολεκτικά στον «πάτο» του ΟΟΣΑ βρίσκεται και ο αριθμός των νέων εμπορικών καινοτομικών πατεντών, είτε από ελληνικές εταιρείες είτε από ελληνικά πανεπιστήμια.

Βασικά Είδη Ερευνών

Ποιοτική έρευνα

Ανιχνευτικής φύσης

- Διερεύνηση σε βάθος των στάσεων και νοοτροπίας που οδηγούν σε τελική συμπεριφορά
- Ελευθερία ερωτώμενων
- Υπερπήδηση εμποδίων
- **ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ**
- παρατήρηση και συνέντευξη

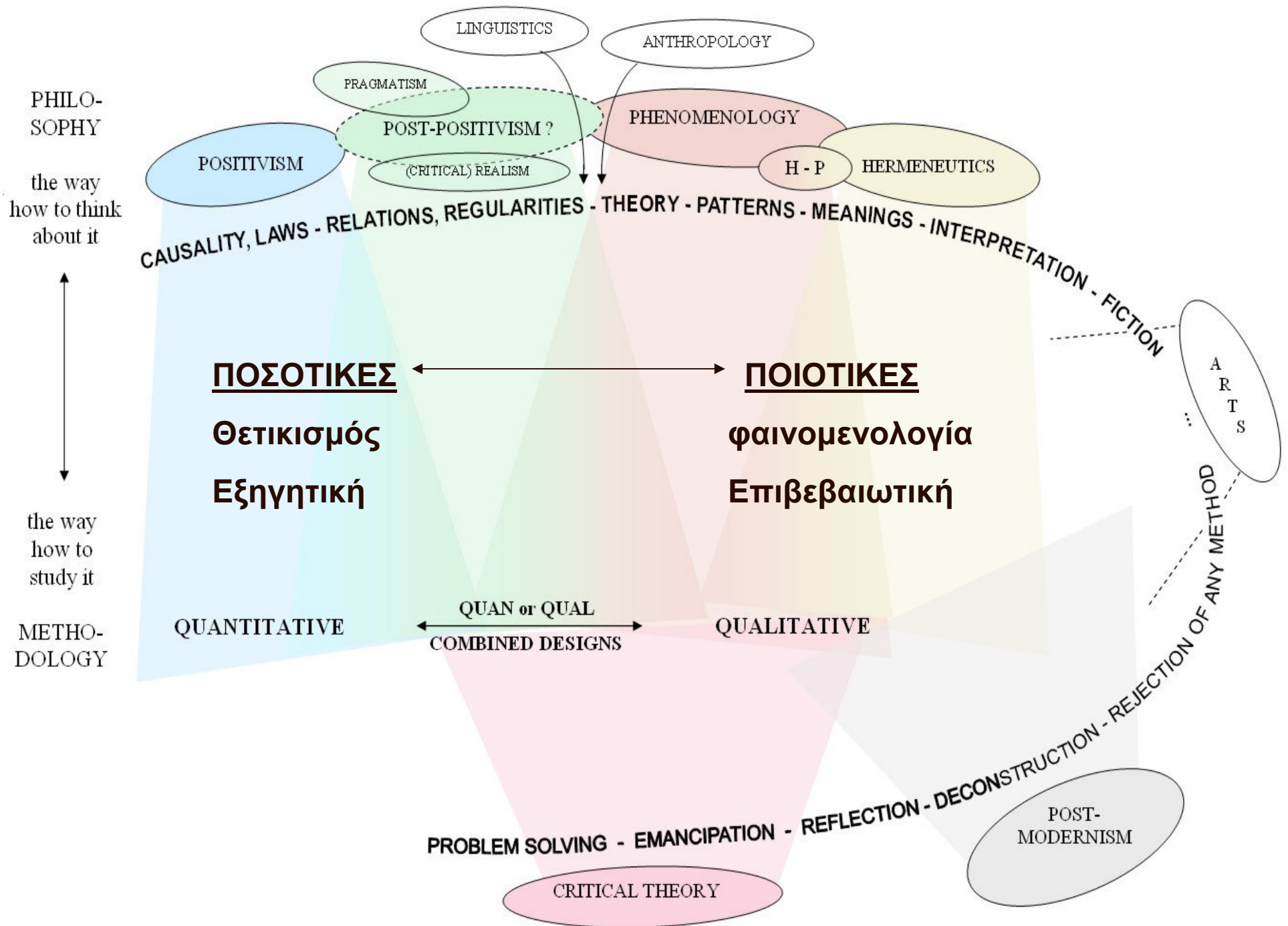
«Γιατί;»
«Πως;»

Ποσοτική έρευνα

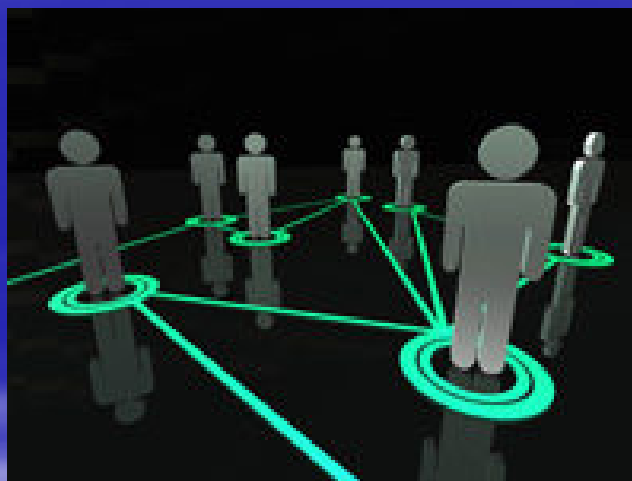
Στατιστικής φύσης

- Εκτίμηση της έκτασης συνηθειών / συμπεριφοράς
- Αναγωγή σε πληθυσμιακά στοιχεία
- Περιορισμός ερωτώμενων
- Εμπόδια κοινωνικής στάσης

«Πόσοι;»
«Ποιοι;»
«Πότε;»



**Η Ανάλυση Περιεχομένου (Content Analysis)
Ως μεθοδολογία
Καταγραφής-Ανάλυσης-Σύνθεσης
Ηλεκτρονικών Σχολίων & Προτάσεων
(e-comments)**



**Δρ. Ιωάννης. Δ. Μπουρής
Καθηγητής Διοικητικής Επιστήμης
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων
ΤΕΙ-ΑΘΗΝΑΣ**

Η Αναλύση Περιεχομένου (Content Analysis): Αντικειμενική-Συστηματική

- **ΑΦΟΥΓΚΚΡΑΖΟΜΑΙ** –κατανοώ τα σχόλια/
(ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ)
- **ΕΝΤΟΠΙΖΩ** ΤΑ ΔΥΝΑΤΑ / ΑΔΥΝΑΜΑ ΣΗΜΕΙΑ
- **ΚΑΘΟΡΙΖΩ** ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΔΡΑΣΗΣ
(ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ)
- **ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ** ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ



Νόμοι Σχεδίασης Γενικών Συστημάτων

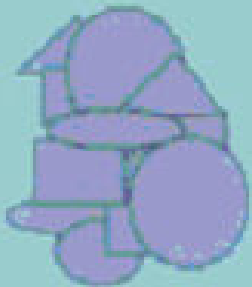
- Ashby's Law of Requisite Variety;
- Miller's Law of Requisite Parsimony;
- Boulding's Law of Requisite Saliency;
- Peirce's Law of Requisite Meaning;
- Tsivacou's Law of Requisite Autonomy in Distinction Making;
- Dye's Law of the Requisite Evolution of Observation

Συναινετικές τεχνικές παραγωγής / γένεσης ιδεών

- η καταγραφή ιδεών (idea writing)
- η ονομαστική ομαδική τεχνική γένεσης ιδεών (nominal group technique-NGT)
- η τεχνική ανίχνευσης γνώμων (Delphi technique)
- η τεχνική της ερμηνευτικής δόμησης ιδεών (interpretive structural modeling-ISM)
- η τεχνική της ομαδοποίησης επιλογών (options field method-OFM) και
- η τεχνική της επιλογής εναλλακτικών σεναρίων δράσης μέσω ανάλυσης "κόστους-ωφελειών" (trade off analysis method-TAM)

Η Δομή της Αναλύση Περιεχομένου (Content Analysis) Ηλεκτρονικών Σχολίων

(a)
Complex
Situation



(f)

**Action
Plan**

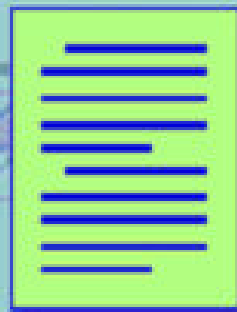


(b)
Frame and
Focus on a
Triggering
Question

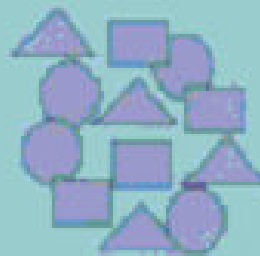


(g)

Vote &
Rank



(c)
Articulate
Observations

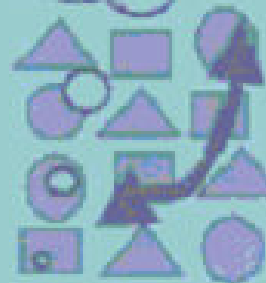


(h)

**Choice
criteria:**

(1)
(2)
.....

(d)
Clarify
Meaning

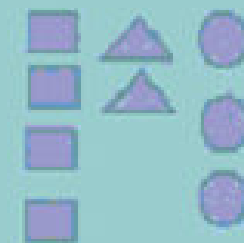


(i)

**Alterna-
tives:**

I.
II.
III.
.....

(e)
Cluster
Inductively



(j)

Evaluate



**OPTIONS
CLASSIFICATIONS**

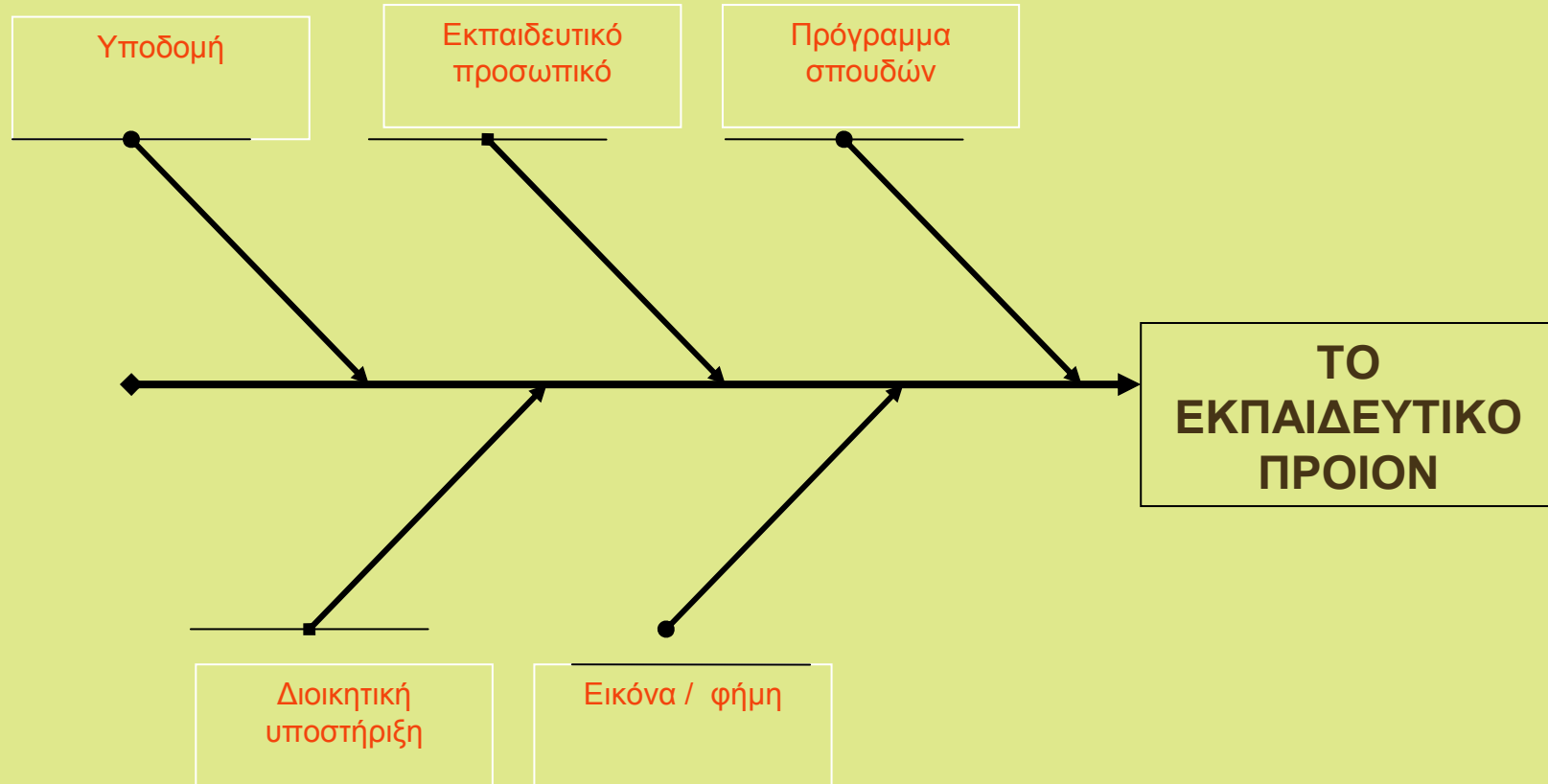
Ανάλυση Περιεχομένου Η-σχολίων : Δομή σε Φάσεις

- Διατύπωση της προβληματικής
- Προσδιορισμός του Δειγματοληπτικού πλαισίου (π.χ. Οργανωτικό επίπεδο, ιδιότητα, χρόνος κ.ά)
- Ηλεκτρονική καταγραφή των σχολίων/προτάσεων
- Κατηγοριοποίηση σχολίων/προτάσεων (διαχείριση επαναλήψεων και διπλοεγγραφών)
- Κλίμακες Μέτρησης (ονομαστικές, διχοτομικές, τακτικές, αναλογικές)
- Επεξεργασία δεδομένων, ερμηνεία και ανάλυση αποτελεσμάτων
- Συμπεράσματα- Προτάσεις Εφαρμογής
- Ανάπτυξη σεναρίων δράσης



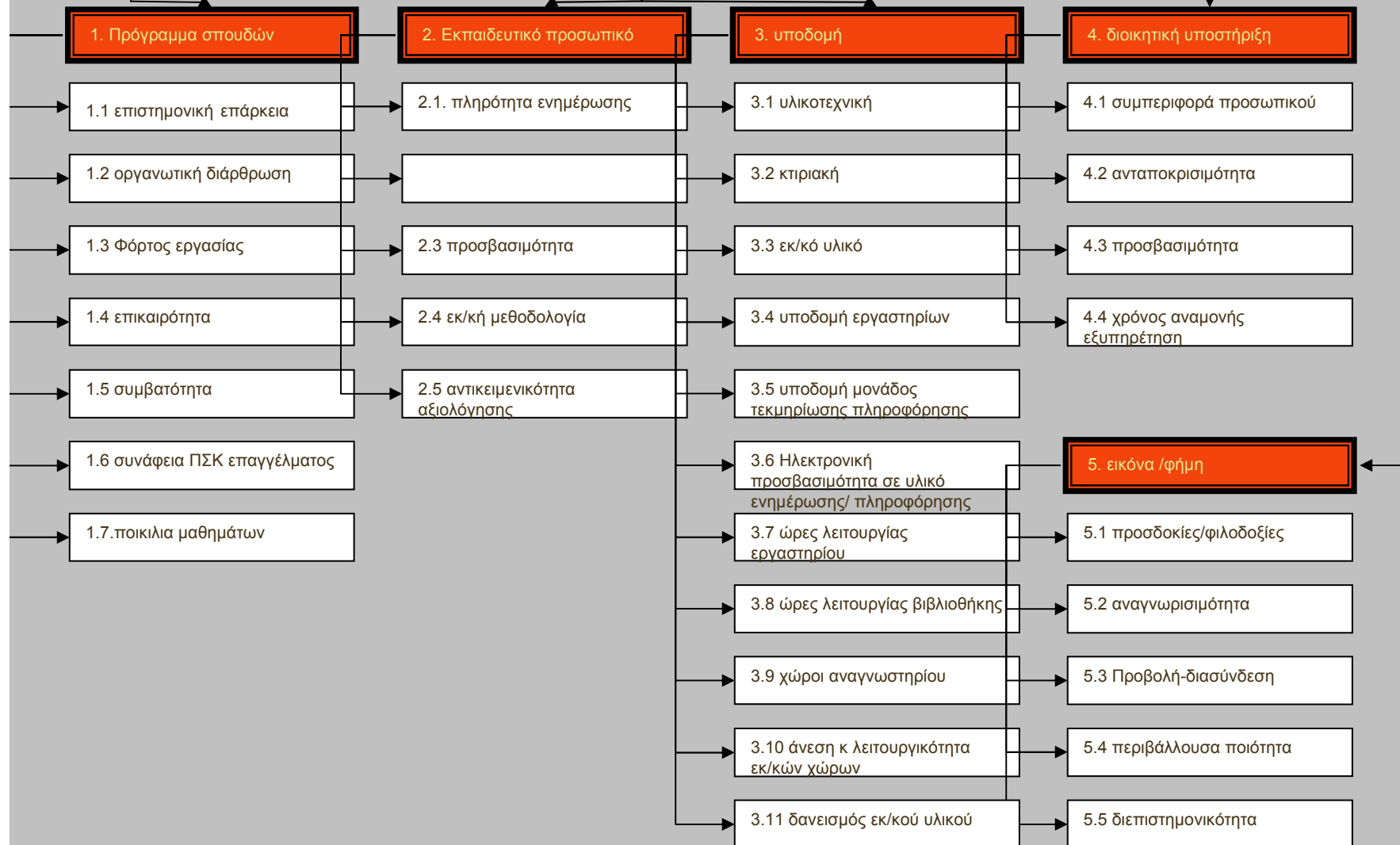
ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ Η-ΣΧΟΛΙΩΝ

Διάγραμμα Αιτίου-Αποτελέσματος

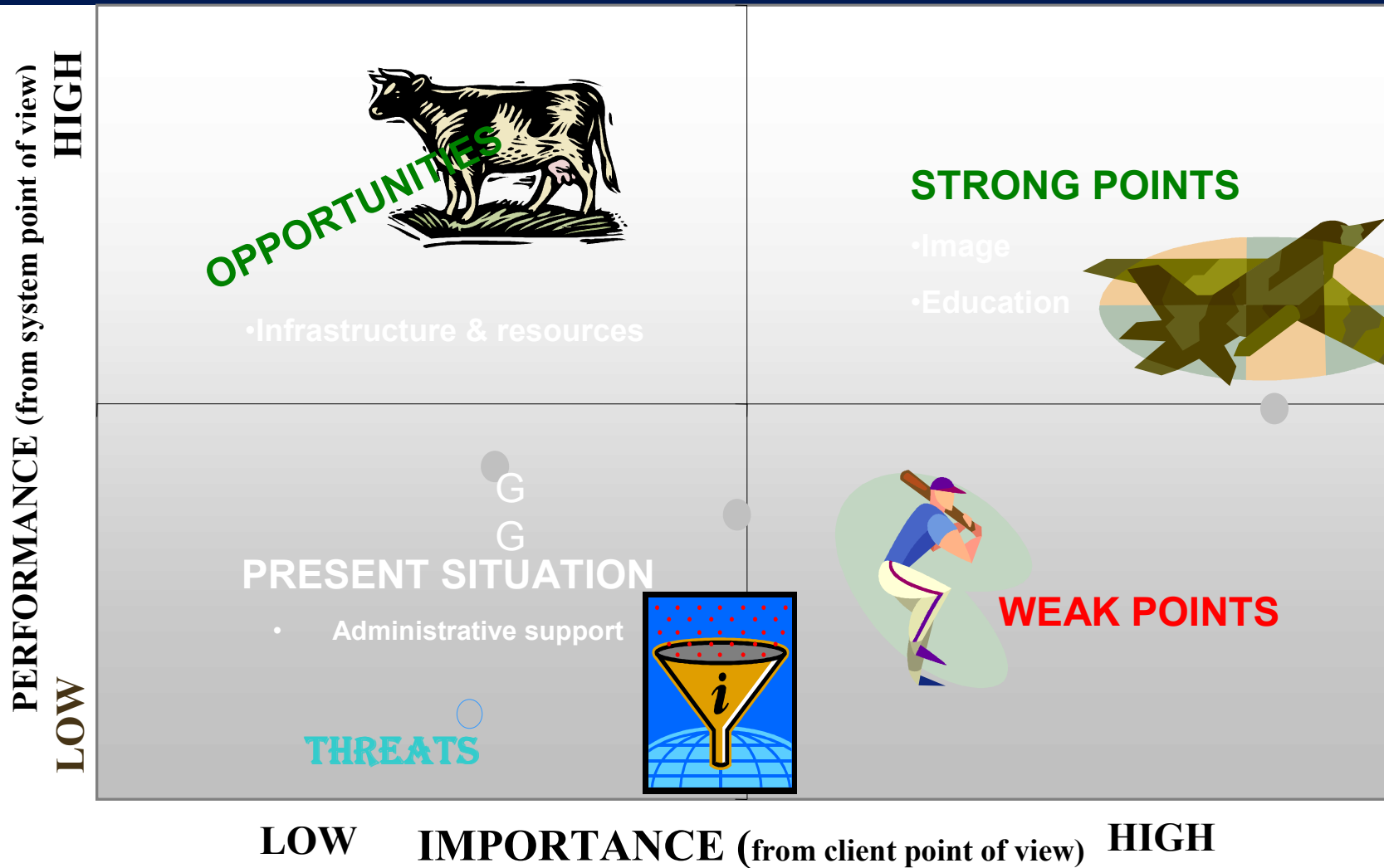


ΑΝΑΤΟΜΙΑ Η-ΣΧΟΛΙΩΝ

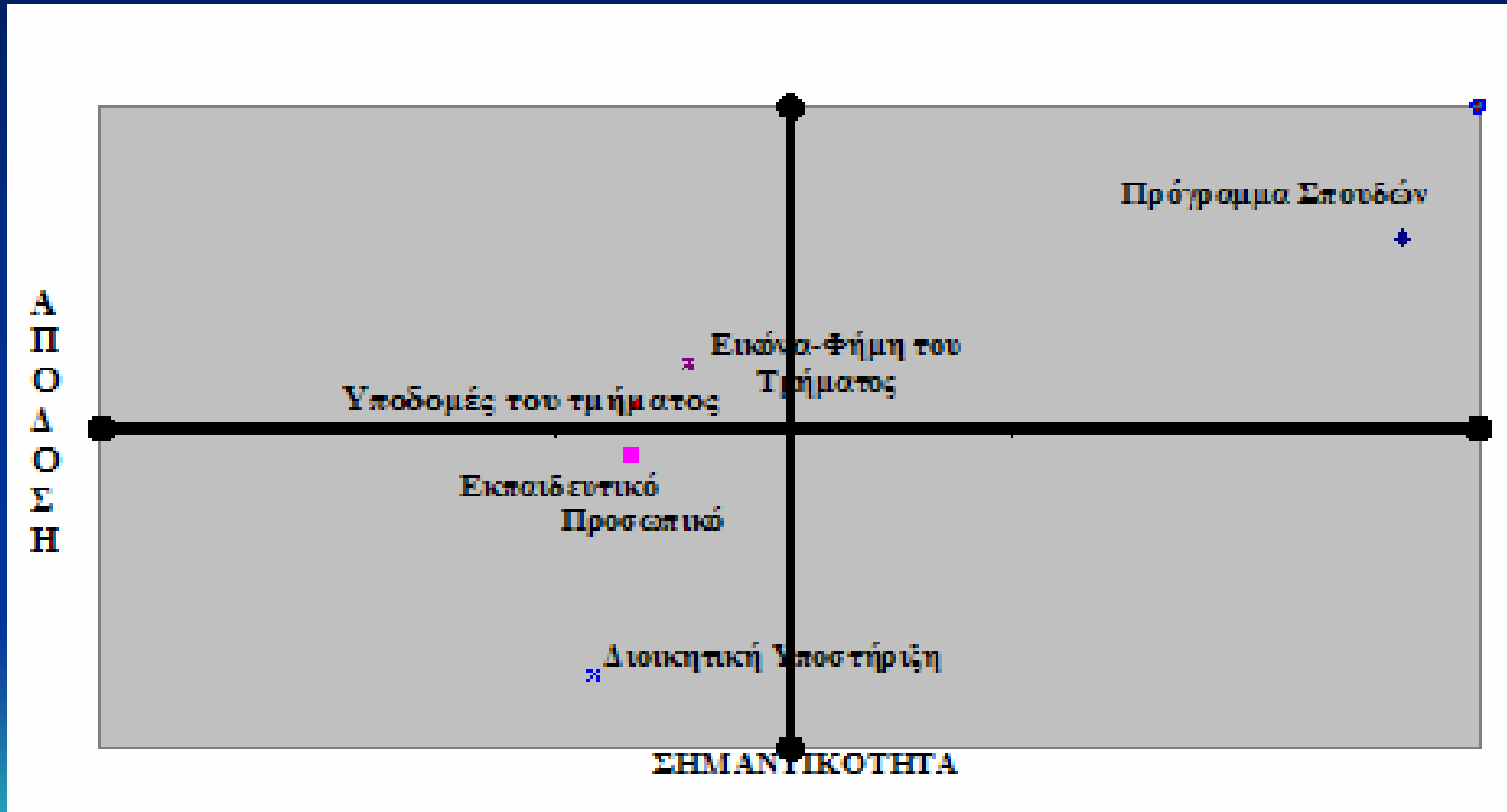
ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΟΛΙΩΝ ΣΕ ΣΥΣΤΑΔΕΣ



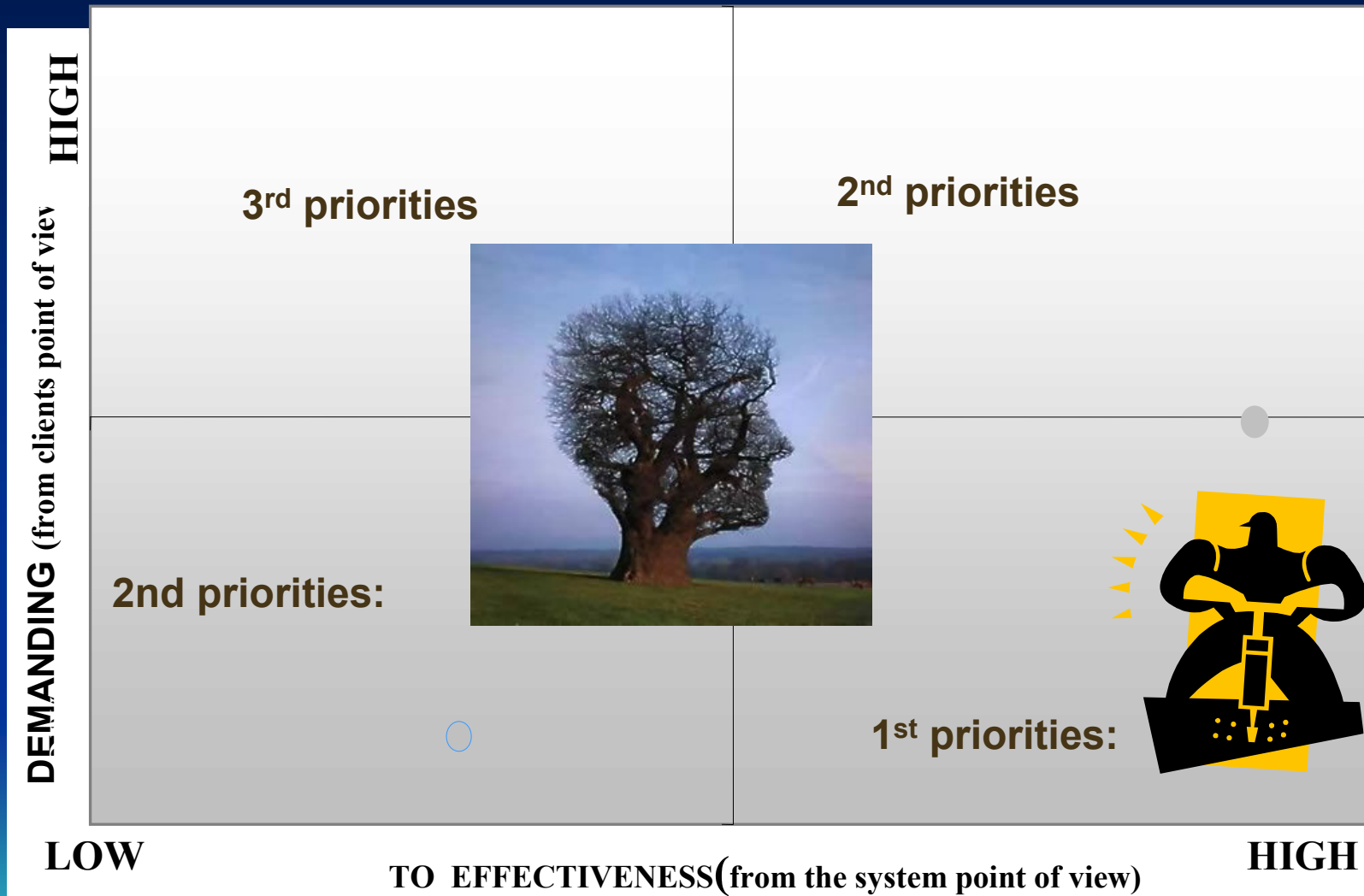
THE ACTION DIAGRAM



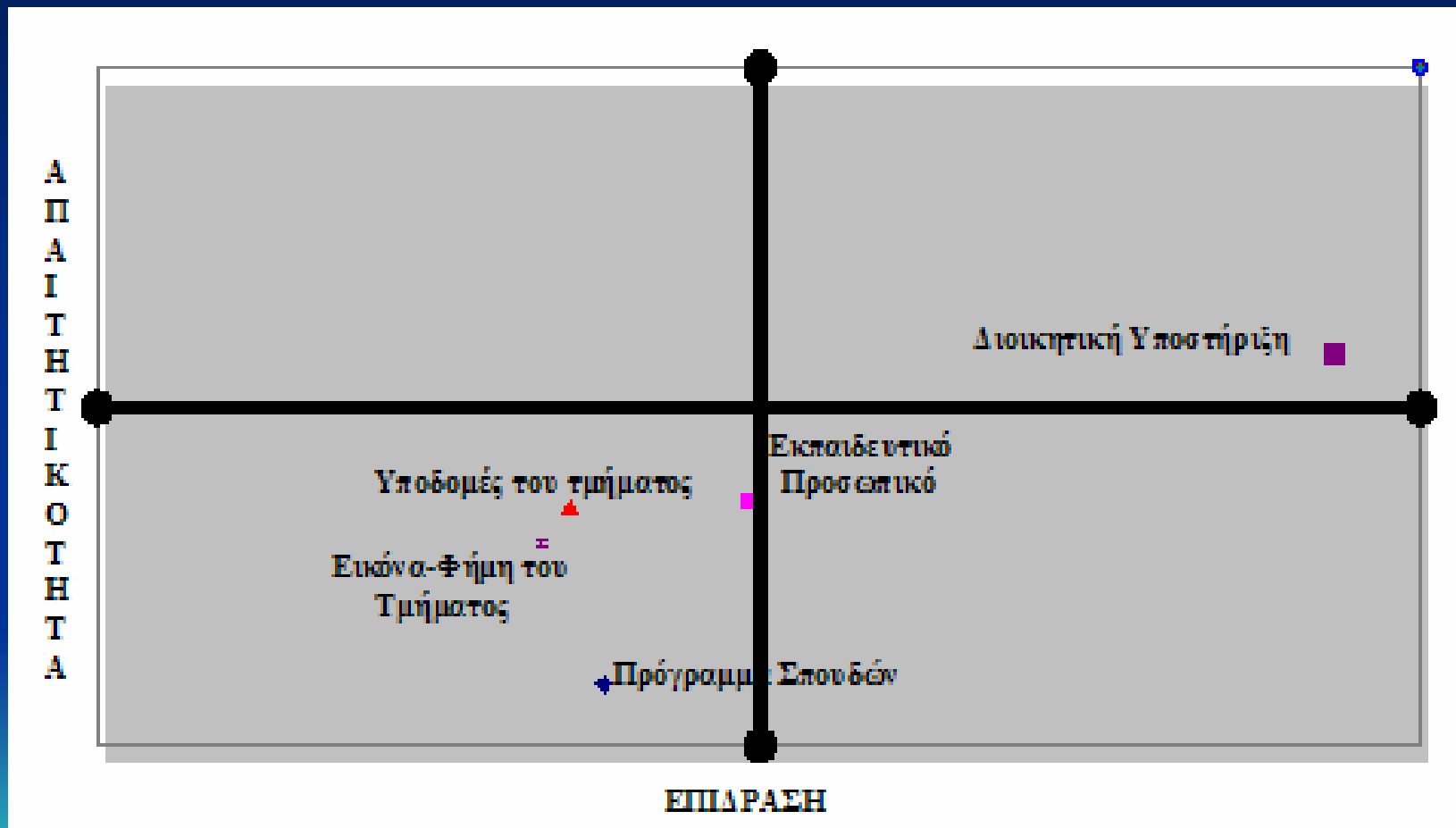
ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΗΣ



THE IMPROVEMENT COURSE OF ACTION DIAGRAM: THE STRATEGIC PLAN



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ



Προσδιορισμός συσχεσιακών εξαρτήσεων μεταξύ προτάσεων και εμποδίων

	EM1	EM2	EM3	EM4	-----	EMκ
ΠΡ#1						
ΠΡ#2						
ΠΡ#3						
ΠΡ#4						
ΠΡ#5						
ΠΡ#6						
ΠΡ#7						
-----	---	---	---	---	---	---
ΠΡ#ν						

Εναλλακτικά Σενάρια Δράσης-Σύνθεση Εφαρμόσιμων Προτάσεων

ΟΜΑΔΑ #1 : ΣΥΣΤΗΜΑ 'ΑΞΙΩΝ' : ΗΓΕΣΙΑ, ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ	ΟΜΑΔΑ #2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ- ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	ΟΜΑΔΑ #6 ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΑΔΡΑΣΗΣ (FEED BACK)
Πρόταση 1.1	Πρόταση 2.1		Πρόταση κ.1
Πρόταση 1.2	Πρόταση 2.2		Πρόταση κ.2
.....
Πρόταση 1.v	Πρόταση 2.v		Πρόταση κ.v
ΓΡΑΜΜΗ ΣΥΝΕΝΩΣΗΣ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ(TIE LINE)			

(σύνθεση προτάσεων):

ΣΕΝΑΡΙΟ #1 : ΠΡΟΤΑΣΗ #3 συν ΠΡΟΤΑΣΗ #8 συν ΠΡΟΤΑΣΗ #1 συν ΠΡΟΤΑΣΗ #5

.....

ΣΕΝΑΡΙΟ #2: ΠΡΟΤΑΣΗ #2 συν ΠΡΟΤΑΣΗ #8 συν ΠΡΟΤΑΣΗ #11 συν ΠΡΟΤΑΣΗ #5

ΦΑΣΗ 3: ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΕΝΑΡΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

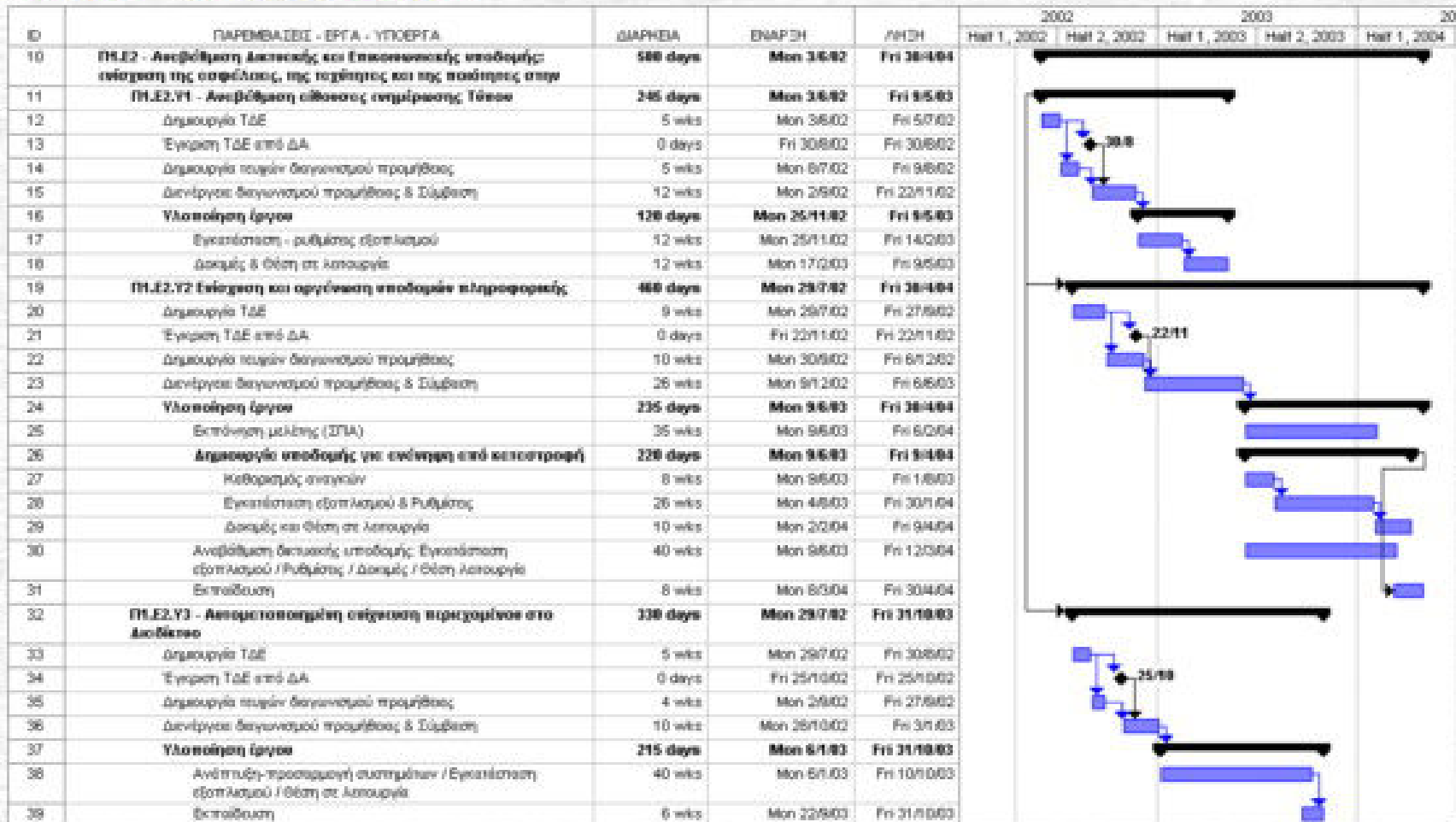
<i>ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ</i>	<i>Σ.Β.</i>	<i>ΣΕΝΑΡΙΟ #1</i>	<i>.....ΣΕΝΑΡΙΟ#ν</i>
<i>1</i>	<i>W1</i>		
<i>2</i>	<i>W2</i>		
<i>3</i>	<i>W3</i>		
<i>4</i>	<i>W4</i>		
<i>5</i>	<i>W5</i>		
<i>.....</i>			
<i>N</i>	<i>W9</i>		
<i>ΣΥΝΟΛΟ ΜΟΡΙΩΝ</i>			

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΕΝΑΡΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ

- Συμμετοχή (Participation)
- Διαφάνεια (Transparency)
- Συναίνεση (Consensus orientation)
- Ανταπόκριση (Responsiveness)
- Ισονομία και αρχή της μη διάκρισης (Equitability and inclusiveness)
- Αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητα (Effectiveness and efficiency)
- Αποτελεσματικότητα διακυβέρνησης (Government effectiveness)
- Ποιότητα ρυθμίσεων (Regulatory quality)
- Εφαρμογή της νομιμότητας (Rule of law)
- Έλεγχος της διαφθοράς (Control of corruption)
- Συμμετοχή και λογοδοσία (Voice and accountability)
- Ικανοποίηση των εμπλεκομένων
- Κοινωνικές επιπτώσεις
- Ωφέλειες στην παραγωγικότητα
- Οικονομίες κλίμακος
- Εξοικονόμηση κόστους
- Προϋπολογισμός
- Χρόνος υλοποίησης

ΦΑΣΗ 4: ΣΕΝΑΡΙΟ ΔΡΑΣΗΣ-ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ (GANTT-PERT)

5.1.2.10 Χρονοδιάγραμμα



ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Ανάπτυξη Συστήματος Διοικητικής Μεταρρύθμισης : Μεθοδολογία,
αξιολόγηση, συμπεράσματα και προτάσεις :

<http://users.teiath.gr/jbouris/JBOURIS.pdf>

Ιχνηλατώντας τον βαθμό ικανοποίησης
των φοιτητών
στην τριτοβάθμια εκπαίδευση:

Η περίπτωση του τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων του ΤΕΙ Αθήνας

<http://users.teiath.gr/jbouris/JBOURIS1.pdf>

Ευχαριστώ

Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων



Μεθοδολογία της Έρευνας Προσεγγίσεις και Πρότυπα



Πέμπτη 21-2-2013

Συνεδριακό Κέντρο ΤΕΙ-
9:00 πμ έως 13:00 μμ



Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθηνών
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΜΗΤΡΩΟ