



Διακήρυξη Ανοικτού Διεθνή Διαγωνισμού για το Έργο

Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Εκδόσεων (epub@teiath)

του ΤΕΙ Αθήνας

Αναθέτουσα Αρχή: Τ.Ε.Ι. Αθηνών- Τμήμα Ερευνητικών Προγραμμάτων –
Ειδικός Λογαριασμός Διαχείρισης Προγραμμάτων (ΕΛΚΕ)

Προϋπολογισμός: 227.642,28 € (χωρίς ΦΠΑ) Φ.Π.Α. 23% 52.357,72 €
280.000,00 € (με ΦΠΑ)

Διάρκεια: 10 μήνες

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο

την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: Τρίτη 05/11/2013 και ώρα 11:30 π.μ.

Κωδικός ΟΠΣ: 328087

Μέρος Α: Αντικείμενο και Προδιαγραφές Έργου

1. Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
Συνοπτικά στοιχεία Έργου	5
ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ	8
Συνομογραφίες	8
A1 Περιβάλλον του Έργου	9
A1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου	9
A1.1.1 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας.....	10
A1.1.2 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Υλοποίησης	10
A1.1.3 Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου	11
A1.1.4 Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου).....	12
A1.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)	12
A1.2.1 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας ..	13
A1.2.2 Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα.....	14
A1.2.3 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών.....	17
A1.2.4 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών	18
A1.2.5 Επίπεδο Ωριμότητας του παρόντος Έργου	19
A2 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	20
A2.1 Αντικείμενο του Έργου	20
A2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη	23
A2.3 Στόχοι και Έκταση του Έργου	24
A2.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου	24
A3 Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου	26
A3.1 Γενικές Απαιτήσεις	26
A3.2 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	27
A3.3 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής εκδοτικής δραστηριότητας epub@teiath	28
A3.3.1 Λογική Αρχιτεκτονική	29
A3.3.2 Φυσική Αρχιτεκτονική	30
A3.3.3 Κρίσιμα σημεία υλοποίησης αρχιτεκτονικής συστήματος	30
A3.3.4 Βασικοί ρόλοι και σενάρια αλληλεπίδρασης	30
A3.4 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου	31
A3.5 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)	32
A3.5.1 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών περιοδικών εκδόσεων»	33
A3.5.2 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών βιβλίων»	36
A3.5.3 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών συνεδρίων»	37
A3.6 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού	38
A3.7 Διαλειτουργικότητα	38
A3.8 Πολυκαναλική προσέγγιση	39

A3.9	Ανοιχτά δεδομένα	39
A3.10	Απαιτήσεις Ασφάλειας	40
A3.11	Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος	40
A3.12	Απαιτήσεις Προσβασιμότητας	41
A3.13	Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου	41
A3.14	Πίνακας Παραδοτέων	43
A3.15	Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου.....	44
A4	Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών.....	45
A4.1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης.....	45
A4.2	Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης.....	46
A4.3	Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας	46
A4.4	Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας».....	46
A4.5	Υπηρεσίες Συντήρησης.....	47
A4.6	Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών.....	47
A5	Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου.....	47
A5.1	Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης	47
A5.2	Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου	47
A5.3	Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας.....	48
A5.4	Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων	48
A5.5	Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου	49

2.

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΤΕΙ Αθήνας- Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας
ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Εκδόσεων – erub@teiath(ΤΕΙ-Α)
ΦΟΡΕΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΠΟΙΟ ΠΡΟΟΡΙΖΕΤΑΙ ΤΟ ΕΡΓΟ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ
ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	Ο προϋπολογισμός του Έργου ανέρχεται στο ποσό των 280.000€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΕΡΓΟΥ	Το Έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ .
ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ	Δέκα (10) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	5460/09.09.2013
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	Τρίτη 29/10/2013
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι μπορούν να υποβάλλουν τις προσφορές τους αυτοπροσώπως ή με εκπρόσωπο στο Πρωτόκολλο του Τμήματος Ερευνητικών Προγραμμάτων μέχρι την Τρίτη 05/11/2013 και ώρα 11.00 πμ ή να τις αποστείλουν με οποιονδήποτε τρόπο (ταχυδρομικώς, συστημένη επιστολή, ιδιωτικό ταχυδρομείο κ.λπ.) μέχρι την προηγούμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού δηλαδή την 04/11/2013 και ώρα 14.00 μμ.
ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΤΕΙ Αθήνας, Πρωτόκολλο Τμήματος Ερευνητικών Προγραμμάτων, Αγίου Σπυρίδωνος, 122 10 Αιγάλεω
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΙ ΩΡΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Τρίτη 05/11/2013 και ώρα 11.30 πμ

3. Συνοπτικά στοιχεία Έργου

Το προτεινόμενο έργο «Υποέργο 2 – Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Εκδόσεων» – (epub@teiath) του TEI Αθήνας, στοχεύει στη δημιουργία ενός ενιαίου και ολοκληρωμένου περιβάλλοντος διαχείρισης και προβολής του παραγόμενου επιστημονικού έργου του Ιδρύματος και όχι μόνο. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις:

1. Ανάπτυξη πλατφόρμας φιλοξενίας Ηλεκτρονικών Περιοδικών Ανοικτής Πρόσβασης:

Η πλατφόρμα θα στηριχθεί στο δημοφιλές λογισμικό ανοικτού κώδικα OJS – Open Journal System και θα είναι σε θέση να υποστηρίξει οποιαδήποτε εκδοτική δραστηριότητα του TEI-A (παρούσα και μελλοντική). Η συγκεκριμένη πλατφόρμα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης (online publication management system) επιστημονικών δημοσιεύσεων και επιτρέπει την διαλειτουργικότητα με ηλεκτρονικά αποθετήρια ανοικτής πρόσβασης. Αναμένεται ότι η ενέργεια αυτή θα προσελκύσει το ενδιαφέρον και άλλων επιστημονικών περιοδικών που εκδίδονται από τις Σχολές και τα Τμήματα του Ιδρύματος και τα οποία ήδη προσανατολίζονται προς την υιοθέτηση της λογικής της «ανοικτής πρόσβασης» και την αξιοποίηση της πλατφόρμας OJS. Παράδειγμα αποτελεί το περιοδικό «**Διοίκηση και Οικονομία**» της Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας του Ιδρύματος. Στόχος είναι λοιπόν να συνενωθούν και να αναδειχθούν αυτές οι προσπάθειες μέσα από το περιβάλλον του e-publishing με ταυτόχρονη ενίσχυση του ψηφιακού περιεχομένου που περιγράφεται στο **Υποέργο 1 - Υπηρεσία Ιδρυματικού Αποθετηρίου και Ψηφιακής Βιβλιοθήκης TEI Αθήνας (TEI-A)** της πράξης «**Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Βιβλιοθήκης TEI-A**» Επισημαίνεται ότι η παραμετροποίηση της πλατφόρμας υποστηρίζει επίσης την ευρετηρίαση των παραγόμενων άρθρων των περιοδικών σε πρότυπα DC και OAI παρέχοντας πλήρη διαλειτουργικότητα με το ψηφιακό αποθετήριο. Η εκπαίδευση του διαχειριστή ηλεκτρονικών εκδόσεων και του προσωπικού όλων των επιπέδων (υπεύθυνος περιοδικού, υπεύθυνος θεματικής ενότητας, υπεύθυνος περιεχομένου κτλ.) για τη χρήση της πλατφόρμας ολοκληρώνει την ενέργεια αυτή. Σημειώνεται ότι το πλάνο εκπαίδευσης οφείλει να ακολουθήσει τόσο οριζόντια κατεύθυνση (κοινά σεμινάρια), όσο και εξειδικευμένες ενότητες για ειδικά θέματα διαχείρισης μιας περιοδικής, επιστημονικής ηλεκτρονικής δραστηριότητας.

2. Διαδικασία μετάβασης των περιοδικών του TEI-A στη νέα πλατφόρμα

Για την ομαλή μετάβαση στο νέο περιβάλλον ηλεκτρονικών περιοδικών εκδόσεων του TEI Αθήνας είναι απαραίτητος ο εμπλουτισμός με ήδη υπάρχον υλικό από επιστημονικές εκδόσεις.

Ειδικότερα προβλέπεται η πλήρης μετάβαση των περιοδικών:

- «HealthScienceJournal»,
- «Το Βήμα του Ασκληπιού»,
- «e-Journal of Science & Technology, e-JST»

και

- η μετατροπή έντυπων περιοδικών του Ιδρύματος (3) σε ηλεκτρονική μορφή με χρήση της πλατφόρμας OJS και
- η ανάπτυξη νέων (2) ηλεκτρονικών περιοδικών.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία μετάβασης περιλαμβάνει τις εξής εργασίες:

- Παραλαβή των ψηφιακών αντιγράφων των άρθρων και των μεταδεδομένων από το Ψηφιακό Αποθετήριο του Ιδρύματος (που υλοποιείται στο πλαίσιο του Υποέργου 1)

και η μετατροπή/συμπλήρωση των αντίστοιχων μεταδεδομένων σε συμβατή μορφή με το περιβάλλον OJS.

- Ανάθεση αριθμού DOI (Digital Object Identifier) σε κάθε άρθρο και εμπλουτισμός της βιβλιογραφίας μέσω της εισαγωγής της στο OJS (πλήθος DOI 2500). Διαδικασία καταχώρησης των περιοδικών σε διεθνείς βιβλιογραφικές βάσεις (DOAJ, Google Scholar, Scopus κ.λπ.).
- Η παραμετροποίηση της πλατφόρμας OJS για την φιλοξενία του κάθε περιοδικού με έμφαση στην γραφιστική επιμέλεια τόσο της δικτυακής τοποθεσίας αλλά και της μορφής του περιοδικού και των άρθρων αλλά και του συνόλου των θεσμικών εγγράφων και διαδικασιών.
- Μεταφορά των δεδομένων και διαδικασία ελέγχου. Πιλοτική και παραγωγική λειτουργία.
- Εκπαίδευση των προτεινόμενων ομάδων στο νέο περιβάλλον.
- Εκπόνηση σχεδίου δημοσιότητας για την προβολή των περιοδικών.

Σημειώνεται ότι ψηφιοποίηση και ένα επίπεδο αρχειοθέτησης των παλαιότερων τευχών και των άρθρων τους προβλέπεται στο Υπόεργο 1 και έχει ήδη προσμετρηθεί. Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να υλοποιήσει τις αναγκαίες υποδομές διαλειτουργικότητας για την μεταφορά των δεδομένων από το Ιδρυματικό Αποθετήριο στη νέα πλατφόρμα φιλοξενίας Περιοδικών Ανοικτής Πρόσβασης.

Επίσης κρίνεται πολύ σημαντική η σύνδεση των ηλεκτρονικών ψηφιακών τεκμηρίων με αριθμό DOI όσο και ο εμπλουτισμός της υπάρχουσας βιβλιογραφίας.

3. Ανάπτυξη Πλατφόρμας παραγωγής ηλεκτρονικών βιβλίων

Η ενέργεια έχει ως αντικείμενο τον προσδιορισμό και παραμετροποίηση πλατφόρμας για την εξυπηρέτηση των διαδικασιών έκδοσης ηλεκτρονικών βιβλίων. Η πλατφόρμα θα είναι σε θέση να υποστηρίξει την εκδοτική δραστηριότητα των μελών του ΤΕΙ-Α αλλά και εξωτερικών συνεργατών. Η πλατφόρμα θα προσφέρει ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης επιστημονικών εκδόσεων (online publication management system) και θα επιτρέπει τη διαλειτουργικότητα με ηλεκτρονικά αποθετήρια ανοικτής πρόσβασης. Η επιλογή της πλατφόρμας θα πρέπει να λάβει υπόψη της τις επιλογές και των άλλων Ιδρυμάτων και της Οριζόντιας Δράσης (ΣΕΑΒ), έτσι ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή διαλειτουργικότητα και επικοινωνία με άλλα συστήματα. Επίσης, θα στηριχτεί σε πρακτικές ιδρυμάτων του εξωτερικού που έχουν εμπειρία στη χρήση των e-books και στην ηλεκτρονική εκδοτική. Σε ότι αφορά τις προδιαγραφές του περιβάλλοντος ανάγνωσης και πρόσβασης από την μεριά των τελικών χρηστών θα πρέπει να προταθούν λύσεις που θα εξασφαλίζουν τη μεγαλύτερη δυνατή ευρύτητα αναγνωστικών συσκευών. Επιπλέον, στο πλαίσιο του εμπλουτισμού της πλατφόρμας θα πραγματοποιηθεί η μετατροπή τριών (3) βιβλίων σε ηλεκτρονική μορφή (epub2/3) και η απόθεση τους στην πλατφόρμα, με έμφαση στην καταχώρηση των μεταδεδομένων ανά κεφάλαιο.

Η ενέργεια επίσης περιλαμβάνει την εκπαίδευση των διαχειριστών και των υπευθύνων εκδόσεων ηλεκτρονικών βιβλίων και του προσωπικού για τη χρήση της πλατφόρμας αλλά και την χρήση σύγχρονων εργαλείων και λογισμικών για την παραγωγή ηλεκτρονικών βιβλίων (Desktop Publishing Software). Προβλέπεται η δημιουργία τουλάχιστον τεσσάρων (4) σταθμών εργασίας για την παραγωγή ηλεκτρονικού επιστημονικού περιεχομένου.

4. Ανάπτυξη Υπηρεσίας φιλοξενίας συνεδρίων

Η παρούσα υπηρεσία έχει ως αντικείμενο τη δημιουργία των υποδομών για τη φιλοξενία συνεδρίων. Συγκεκριμένα προτείνεται η δημιουργία πλατφόρμας για την διοργάνωση και διαχείριση επιστημονικών συνεδρίων, την παραγωγή των πρακτικών και την προβολή του

συνεδρίου. Κεντρικό έργο της δράσης είναι η ανάπτυξη και παραμετροποίηση πλατφόρμας για τη φιλοξενία Επιστημονικών Συνεδρίων.

Η πλατφόρμα θα στηριχθεί στο λογισμικό ανοικτού κώδικα OCS – Open Conference System και θα είναι σε θέση να υποστηρίξει οποιαδήποτε διοργάνωση επιστημονικού συνεδρίου από το ΤΕΙ-Α, με στόχο τη διαφύλαξη του υλικού με ηλεκτρονικό τρόπο και την καλύτερη αναζήτηση και προβολή του. Η ενέργεια περιλαμβάνει επίσης την εκπαίδευση του διαχειριστή φιλοξενίας περιοδικών και του αντίστοιχου προσωπικού της βιβλιοθήκης και του Ιδρύματος που θα αναλάβει τη στήριξη της υπηρεσίας αυτής. Η εκπαίδευση θα αφορά τη διαχείριση της πλατφόρμας. Επιπλέον θα επιλεγούν δύο (2) συνέδρια που έχουν πραγματοποιηθεί και ένα (1) που θα γίνει προκειμένου να ελεγχθεί ο μηχανισμός παραγωγής πρακτικών σε συνεργασία με την πλατφόρμα ηλεκτρονικών βιβλίων καθώς και η πλήρης παρακολούθηση διεξαγωγής συνεδρίου.

4. ΜΕΡΟΣ Α: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ

5. Συντομογραφίες

- *DC* *Dublin Core*
- *OAI* *Open Access Initiative*
- *OJS* *Open Journal System*
- *DOI* *Digital Object Identifier*
- *OCS* *Open Conference System*
- *ΝΠΠΔ* *Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου*
- *ISO* *International Organization for Standardization*
- *VM* *VirtualMachine*
- *WS* *Web Services*
- *VPN* *Virtual Private Network*
- *DNS* *Domain Name Service*
- *LDAP* *Lightweight Directory Access Protocol*
- *OWL* *Web Ontology Language*
- *RDA* *Resource Description and Access*
- *DOAJ* *Directory of Open Access Journals*
- *OAI-PMH* *Open Archives Initiative - Protocol for Metadata Harvesting*
- *ΔΠΤΥ* *Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών*
- *Ε.Π.* *Επιχειρησιακό Πρόγραμμα*
- *ΕΑΑΔ* *Επιτροπή Αξιολόγησης των Αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού και των διαδικασιών Διαπραγμάτευσης*
- *ΕΑΕΠ* *Επιτροπή Αξιολόγησης Ενστάσεων και Προσφυγών*
- *ΕΔΕΤ* *Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας*
- *ΕΕ* *Ευρωπαϊκή Ένωση*
- *ΕΚΤ* *Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης*
- *ΕΛΚΕ* *Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας*
- *ΕΠ* *Εκπαιδευτικό Προσωπικό*
- *ΕΠΠΕ* *Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου*
- *ΕΣΠΑ* *Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς*
- *ΙΑ* *Ιδρυματικό Αποθετήριο*

- ΚΕΑΒ Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
- ΚΠΣ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
- ΟΕ Ομάδα Έργου
- ΣΕΑΒ Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
- ΣΔΒΔ Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων
- ΤΕΙ-Α Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας
- ΥΠΔΒΜΘ Υπουργείο Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων
- ΨΒ Ψηφιακή Βιβλιοθήκη
- ΨΣ Ψηφιακή Σύγκλιση

A1. Περιβάλλον του Έργου

A.1.1 Εμπλεκόμενοι στην υλοποίηση του αντικειμένου του Έργου

Οι εμπλεκόμενοι φορείς στην υλοποίηση του έργου είναι το ΤΕΙ Αθήνας (φορέας λειτουργίας), ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του ΤΕΙ-Α (φορέας υλοποίησης και τελικός δικαιούχος), το Υπουργείο Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων (φορέας χρηματοδότησης) και ο Ανάδοχος στον οποίο θα κατακυρωθεί το έργο. Την ευθύνη σύνταξης της παρούσας Διακήρυξης έχει αναλάβει από κοινού ο Φορέας Λειτουργίας του Έργου, δηλαδή το ΤΕΙ-Α (δείτε αναλυτικά στην ενότητα A1.1.1 και A.1.2.2), καθώς και ο Φορέας Υλοποίησης-δικαιούχος του Έργου, δηλαδή ο ΕΛΚΕ του ΤΕΙ-Α. (δείτε αναλυτικά στην ενότητα A1.1.2)

Ευρύτερο πλαίσιο μέσα στο οποίο ο Ανάδοχος θα υλοποιήσει το φυσικό αντικείμενο του Έργου

Η παρούσα Διακήρυξη γίνεται στο πλαίσιο του **Ε.Π. ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2, Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – και με βάση την ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 21.1ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ. Εντάσσεται δε στη **ΘΕΜΑΤΙΚΗ Β Ψηφιακές Βιβλιοθήκες Ανοικτής Πρόσβασης και ειδικότερα στη θεματική Β2. Κάθετες πράξεις οργάνωσης, ανάδειξης και προβολής Ακαδημαϊκού Περιεχομένου.****

ΤΙΤΛΟΣ του έργου είναι : Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Βιβλιοθήκης ΤΕΙ-Α. και **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ** ο **ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ** του ΤΕΙ-Α. Η διακήρυξη συντάχθηκε με βάση τους προτεινόμενους στόχους του προαναφερθέντος Ε.Π. και για το λόγο αυτό απαιτεί την αξιοποίηση σύγχρονων ΤΠΕ.

Εξωγενείς επιχειρησιακοί στόχοι

Η υπηρεσία αυτή θα δίνει τη δυνατότητα στο ακαδημαϊκό προσωπικό του Ιδρύματος που προτίθεται να εκδώσει επιστημονική αρθρογραφία, μονογραφίες και ανακοινώσεις συνεδρίων στο πλαίσιο των επιστημονικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος να προχωρήσουν το εγχείρημα τους γρηγορότερα και μάλιστα εναρμονισμένα με τη νέα τάση ανοικτών εκδόσεων, οι οποίες εξασφαλίζουν την όσο το δυνατόν πιο έγκαιρη παρουσίαση των επιστημονικών ιδεών και επιτευγμάτων και τη διάδοσή τους σε μεγαλύτερη κλίμακα

αναγνωστικού κοινού.

Η υπηρεσία αυτή εντάσσεται στην ίδια φιλοσοφία των αποθετηρίων που στηρίζουν την ανοιχτή πρόσβαση και συνίσταται στην ελεύθερη, άμεση, διαρκή και απαλλαγμένη από τέλη και χρεώσεις, αλλά και από τους περισσότερους περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων, διαδικτυακή πρόσβαση σε ψηφιακό ακαδημαϊκό και επιστημονικό περιεχόμενο. Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στο επιστημονικό υλικό, ελεύθερα, για ερευνητικούς και εκπαιδευτικούς κυρίως σκοπούς.

Άλλοι εμπλεκόμενοι φορείς

Συνεργασία με ΕΔΕΤ ΑΕ (βλέπε παρακάτω)

Συνεργασία με το ΣΕΑΒ (βλέπε παρακάτω)

Συνθήκες κάτω από τις οποίες το Έργο θα συνεχίσει να λειτουργεί παραγωγικά

Σκοπός του ΤΕΙ-Α είναι η εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Εκδόσεων του ΤΕΙ Αθήνας. Το ΤΕΙ-Α έχει την υλικοτεχνική υποδομή και το ανθρώπινο δυναμικό να συνεχίσει τη λειτουργία όλων των ψηφιακών υπηρεσιών που θα αναπτυχθούν κατά την υλοποίηση του προγράμματος.

A1.1.1 Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Λειτουργίας

Φορέας Λειτουργίας: ΤΕΙ-Α

Φορέας λειτουργίας του έργου είναι το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας (ΤΕΙ-Α). Το ΤΕΙ-Α είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ) πλήρως αυτοδιοικούμενο κατά την έννοια της παραγράφου 5 του άρθρου 16 του Συντάγματος και εποπτευόμενο από το ΥΠΔΒΜΘ. Ανήκει στον τεχνολογικό τομέα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτή διαρθρώθηκε με το άρθρο 2 του Ν. 3549/2007 (Α' 69). Το ΤΕΙ-Α ασκεί διδακτικό, ερευνητικό και κάθε άλλο έργο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στο πλαίσιο της αποστολής του. Το έργο αυτό υποστηρίζεται από τις διοικητικές, οικονομικές και τεχνικές υπηρεσίες του Ιδρύματος, υπόκειται δε σε διαρκή αξιολόγηση με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της διδασκαλίας και της έρευνας, των σπουδών και των λοιπών υπηρεσιών του. Το ΤΕΙ-Α αποτελείται από Σχολές, Τμήματα, Τομείς και Εργαστήρια, που συνιστούν τις ακαδημαϊκές του μονάδες. Έχει 36 τμήματα και καλύπτει συνολικά πτυχία 33 ειδικοτήτων από τις 42 που περιλαμβάνουν τα Τ.Ε.Ι. Ο εκπαιδευτικός όγκος του Ιδρύματος το προσδιορίζει ως τον κεντρικό άξονα της τριτοβάθμιας τεχνολογικής εκπαίδευσης της χώρας και το βασικό μοχλό υλοποίησης του θεσμού των ΤΕΙ.

Η ακαδημαϊκή λειτουργία του ΤΕΙ-Α περιλαμβάνει το ερευνητικό και διδακτικό έργο. Κυρίαρχη στρατηγική επιλογή του Ιδρύματος είναι η διασφάλιση και διαρκής αναβάθμιση των παρεχόμενων σπουδών, η ενεργός συμμετοχή στην έρευνα και η ενίσχυση όλων των υποδομών του για το σκοπό αυτό. Στο πλαίσιο αυτό επιδιώκει και υλοποιεί κάθε είδους έργο που στοχεύει στην ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών προς την ακαδημαϊκή κοινότητα και επιδιώκει τη μέγιστη αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών. Οι ενέργειες αυτές υποστηρίζονται από τη Βιβλιοθήκη. Η υλοποίηση των πράξεων υποστηρίζεται από τη διεύθυνση Οικονομικού.

A1.1.2. Συνοπτική παρουσίαση Φορέα Υλοποίησης

Η Διεύθυνση Οικονομικού του Ιδρύματος έχει ιδιαίτερη εμπειρία στην εκτέλεση έργων διαχείρισης δαπανών ανθρώπινου δυναμικού, καθώς διαχειρίζεται τη μισθοδοσία του μόνιμου προσωπικού του ιδρύματος συμπεριλαμβανομένων των μελών Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΠ), του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού καθώς και των συμβασιούχων

διδασκόντων. Επιπρόσθετα, η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών του ιδρύματος έχει ιδιαίτερη εμπειρία στη διαχείριση πιστώσεων του προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων για την αναβάθμιση τόσο της εκπαιδευτικής και επιστημονικής υποδομής των Τμημάτων και Εργαστηρίων του Ιδρύματος. Στην Οικονομική Υπηρεσία του Ιδρύματος λειτουργεί **Τμήμα Δαπανών και ΚΠΣ** το οποίο έχει την ευθύνη για την παρακολούθηση των κονδυλίων που προέρχονται από Κοινοτικά Πλαίσια Στήριξης και τη συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του εσωτερικού και εξωτερικού για την απορρόφηση αυτών των κονδυλίων. Επίσης, στην Οικονομική Υπηρεσία του Ιδρύματος λειτουργεί **Τμήμα Προμηθειών και Περιουσίας** το οποίο έχει την ευθύνη για τη διεξαγωγή των διαγωνισμών προμήθειας εξοπλισμού και υπηρεσιών ενέργειας απαραίτητες για την υλοποίηση κοινοτικών προγραμμάτων.

Ο **Ειδικός Λογαριασμός** του ιδρύματος ιδρύθηκε με σκοπό να διαχειριστεί κονδύλια έρευνας, εκπαίδευσης, κατάρτισης, απασχόλησης, τεχνολογικής ανάπτυξης και παροχής σχετικών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαθέσει και διαχειριστεί κονδύλια που προορίζονται για την κάλυψη δαπανών που είναι απαραίτητες για τις ανάγκες ερευνητικών, εκπαιδευτικών, επιμορφωτικών, αναπτυξιακών έργων καθώς και έργων συνεχιζόμενης κατάρτισης, για την παροχή επιστημονικών και τεχνολογικών υπηρεσιών και άλλων σχετικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων που συμβάλλουν στη σύνδεση της εκπαίδευσης και της έρευνας με την παραγωγή. Οι υπηρεσίες και οι δραστηριότητες αυτές εκτελούνται από το εκπαιδευτικό προσωπικό του και συνεργάτες.

A1.1.3. Άλλοι Φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του Έργου

Οι φορείς που εμπλέκονται στην επιτυχή έκβαση του έργου είναι η ΕΔΕΤ ΑΕ και ο ΣΕΑΒ.

Σύντομη περιγραφή: ΕΔΕΤ ΑΕ

Η ΕΔΕΤ ΑΕ έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας κατά το πρότυπο των αντίστοιχων Ερευνητικών και Εκπαιδευτικών Δικτύων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δραστηριοποιείται ενεργά, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο και αποτελεί περιβάλλον ανάπτυξης καινοτόμων υπηρεσιών, στη διάθεση της Εκπαιδευτικής και Ερευνητικής Κοινότητας της χώρας.

Συνδέει περισσότερους από 90 φορείς, στους οποίους περιλαμβάνονται όλα τα ΑΕΙ, ΤΕΙ και Ερευνητικά Κέντρα της χώρας, καθώς και το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, εξυπηρετώντας συνολικά περί τους 500.000 χρήστες. Επιπλέον, προσφέρει τοπική διασύνδεση (peering) μεταξύ των δικτύων των μεγαλύτερων παρόχων υπηρεσιών Internet, στον κόμβο **Greek Internet Exchange (GR-IX, <http://www.gr-ix.gr/>)**. Ο κόμβος, ο οποίος μπήκε σε λειτουργία το 2008, παρέχει δυνατότητα διασύνδεσης της τάξης των $N \times 10$ Gbps, δίνοντας έτσι σημαντική ώθηση στη συνολική ποιότητα των υπηρεσιών και των εθνικών υποδομών του Internet, για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των χρηστών του Διαδικτύου.

Στόχος της ΕΔΕΤ ΑΕ είναι να συμβάλλει ουσιαστικά στην **Ψηφιακή Σύγκλιση της χώρας με την ΕΕ**, αξιοποιώντας τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), και να αποτελέσει το **περιβάλλον ανάπτυξης νέων τεχνολογιών** και έρευνας για τη μελλοντική γενιά των E&A δικτύων.

Ρόλος στην υλοποίηση του έργου

Η ΕΔΕΤ θα παρέχει την υποδομή *services* για τη φιλοξενία των εξυπηρετητών της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Εκδόσεων του ΤΕΙ-Α και των λειτουργιών της. Θα αποτελέσει το σημείο διατήρησης των δεδομένων και μεταδεδομένων από την Υπηρεσία. Ο φορέας υλοποίησης ΤΕΙ-Α θα διαχειρίζεται το σύστημα μέσω VM (virtual machine).

Σύντομη περιγραφή: ΣΕΑΒ

Η Κοινοπραξία Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΚΕΑΒ) συστάθηκε το 1997, στο

πλαίσιο του έργου «Δικτύωση Βιβλιοθηκών Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» [Οριζόντια Δράση Βιβλιοθηκών], στο πλαίσιο του ΕΠΕΑΕΚ Ι, ύστερα από υπογραφή συμφωνητικού μεταξύ των μελών της. Το 2001 η ΚΕΑΒ συνεχίζει να λειτουργεί και πάλι στο πλαίσιο του έργου: «Ανάπτυξη Ψηφιακής Συνεργασίας των Βιβλιοθηκών των Ιδρυμάτων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης» (Οριζόντια Δράση Βιβλιοθηκών) του ΕΠΕΑΕΚ ΙΙ. Το 2005 η ΚΕΑΒ θεσμοθετείται με το Άρθρο 17 του Ν. 3403/2005 (ΦΕΚ Α'260/2005) και μετονομάζεται σε Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών (ΣΕΑΒ). Ο ΣΕΑΒ σήμερα διοικείται από επταμελές διοικητικό συμβούλιο στο οποίο μετέχουν εκπρόσωποι των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.

Ρόλος στην υλοποίηση του έργου

Ο ΣΕΑΒ παρέχει τεχνογνωσία και συντονισμό ώστε η ανάπτυξη των ηλεκτρονικών βιβλίων να γίνεται με βάση κοινά πρότυπα, διαλειτουργικότητα και συμπληρωματικότητα.

A1.1.4. Όργανα και Επιτροπές (Διακυβέρνηση του Έργου)

Για τις ανάγκες υλοποίησης του έργου θα συσταθούν οι παρακάτω επιτροπές:

Επιτροπή Αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του Διαγωνισμού και των διαδικασιών Διαπραγμάτευσης (ΕΑΔΔ)

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί από πενταμελή Επιτροπή που θα συσταθεί μετά από κλήρωση σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν.4024/2011 και με απόφαση του ΕΛΚΕ. Η Επιτροπή είναι αρμόδια για τη διαδικασία ελέγχου των δικαιολογητικών, για τη διαδικασία αξιολόγησης των προτάσεων των υποψηφίων καθώς και για κάθε θέμα που προκύπτει ως και κατά την εκτέλεση της Σύμβασης (άρθρο 38 του Π.Δ. 118/2007).

Επιτροπή Αξιολόγησης Ενστάσεων και Προσφυγών (ΕΑΕΠ)

Τριμελής επιτροπή, τα μέλη της οποίας είναι διαφορετικά από τα μέλη της ΕΑΔΔ που θα συσταθεί μετά από κλήρωση σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν.4024/2011 και με απόφαση του ΕΛΚΕ.

Επισημαίνεται ότι οι επιτροπές αξιολόγησης γνωμοδοτούν και για κάθε θέμα που προκύπτει κατά τη διενέργεια του διαγωνισμού ή τη διαδικασία διαπραγμάτευσης ως και κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ)

Για τις ανάγκες παρακολούθησης και οριστικής παραλαβής του Έργου όπως θα προκηρυχθεί από την παρούσα διακήρυξη θα οριστεί από την αναθέτουσα αρχή η «**Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ)**». Αρμοδιότητα της ΕΠΠΕ είναι η παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης και η προσωρινή και οριστική παραλαβή του παρόντος Έργου.

A1.2 Υφιστάμενη κατάσταση (σε σχέση με τις απαιτήσεις του Έργου)

Η σημερινή κατάσταση σε ότι αφορά τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών εκδόσεων χαρακτηρίζεται από αποσπασματικότητα και λύσεις που δεν ευνοούν την διαλειτουργικότητα και κατά συνέπεια την περαιτέρω προβολή της αξιόλογης επιστημονικής παραγωγής του ΤΕΙ Αθήνας. Παρόλο που υπάρχουν αρκετά περιοδικά τα οποία εκδίδονται με ευθύνη καθηγητών των Τμημάτων του ΤΕΙ Αθήνας και διοργανώνονται δεκάδες επιστημονικά συνέδρια η υποστήριξη, η συλλογή των δεδομένων και η προβολή τους δεν γίνεται με οργανωμένο και κεντρικό τρόπο με αποτέλεσμα να χάνεται η προστιθέμενη αξία του κόπου των μελών του Ιδρύματος.

Αυτή τη στιγμή υπάρχει έντονη δραστηριότητα στο χώρο των ηλεκτρονικών περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης, για τα οποία υπάρχει η κοινή βούληση να λειτουργήσουν στην ίδια

πλατφόρμα, να ενταχθούν στο αποθετήριο και να αποκτήσουν προστιθέμενη πληροφοριακή χρησιμότητα. Στο πλαίσιο αυτό έχουν ήδη ξεκινήσει ενέργειες για την ενδεχόμενη ένταξη στην ίδια πλατφόρμα έντυπων περιοδικών που εκδίδονται στο Ίδρυμα και τη μετατροπή τους σε ηλεκτρονικά περιοδικά ανοικτής πρόσβασης. Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής έκδοσης βιβλίων αναμένεται επίσης να συγκεντρώσει στο Ίδρυμα αρκετή από τη συγγραφική και ερευνητική παραγωγή των μελών του. Σημειώνεται επίσης ότι η διοικητική δόμηση της Βιβλιοθήκης περιλαμβάνει και τις εκδόσεις καθώς συνιστά Τμήμα Βιβλιοθήκης και Εκδόσεων.

Το Ίδρυμα επίσης διαθέτει σύγχρονη αίθουσα συνεδρίων και υποδομές για τη φιλοξενία διεθνών συνεδρίων και αξιόλογη εμπειρία στον τομέα αυτό. Η ανάπτυξη πλατφόρμας για τη φιλοξενία συνεδρίων αναμένεται να προσδώσει στη δραστηριότητα αυτή διεθνή προβολή μέσω του Διαδικτύου, να συμβάλει στην εξοικονόμηση ανθρώπινων πόρων και να βελτιώσει την ποιότητα της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

A1.2.1 Συνοπτική περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας του Φορέα Λειτουργίας

Το ΤΕΙ-Α ασκεί διδακτικό, ερευνητικό και κάθε άλλο έργο που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία στο πλαίσιο της αποστολής του. Το έργο αυτό υποστηρίζεται από τις διοικητικές, οικονομικές και τεχνικές υπηρεσίες του Ιδρύματος, υπόκειται δε σε διαρκή αξιολόγηση με σκοπό τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας της διδασκαλίας και της έρευνας, των σπουδών και των λοιπών υπηρεσιών του. Για το λόγο αυτό το ΤΕΙ-Α έχει προχωρήσει σε διαδικασίες ISO 9001 που αφορούν υποδομές εκπαίδευσης.

Οι δομές του Ιδρύματος που εμπλέκονται στο πλαίσιο του φορέα λειτουργίας για το συγκεκριμένο έργο είναι:

1. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ-Α
2. Το Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης σε θέματα τεχνολογίας, διαρκούς εξέλιξης και παρακολούθησης θεμάτων ΤΠΕ.
3. Η Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών για την υποστήριξη των δικτυακών υπηρεσιών και την παροχή επιπλέον τεχνολογίας.

Επιπλέον θα εμπλακούν όλα τα Τμήματα του Ιδρύματος και οι αντίστοιχοι καθηγητές που είναι υπεύθυνοι για την έκδοση των επιστημονικών περιοδικών ή ήταν υπεύθυνοι για την διεξαγωγή των συνεδρίων που θα ενταχθούν στην δράση.

Οργανωτική Δομή και Στελέχωση του Φορέα

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ

ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ Τ.Ε.Ι.

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ Τ.Ε.Ι.

ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΙ

ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΤΜΗΜΑΤΑ

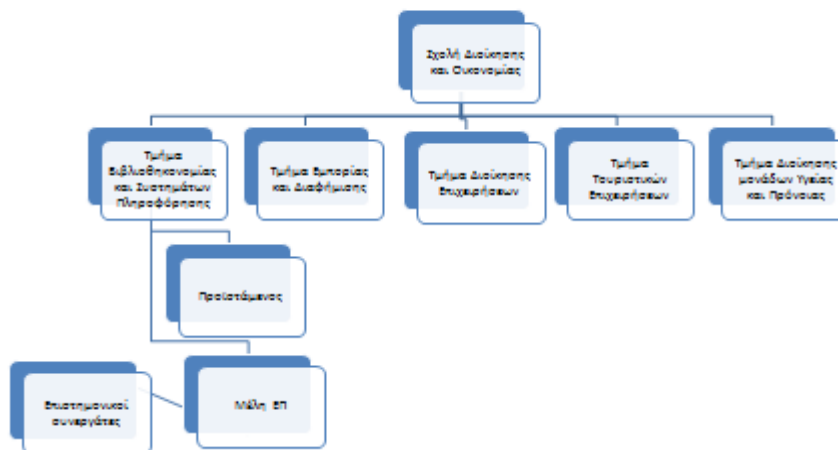
- α. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ, ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΥ, ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ
- β. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ ΣΧΟΛΩΝ
- γ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ
- δ. ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
- ε. ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ & ΔΙΕΘΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

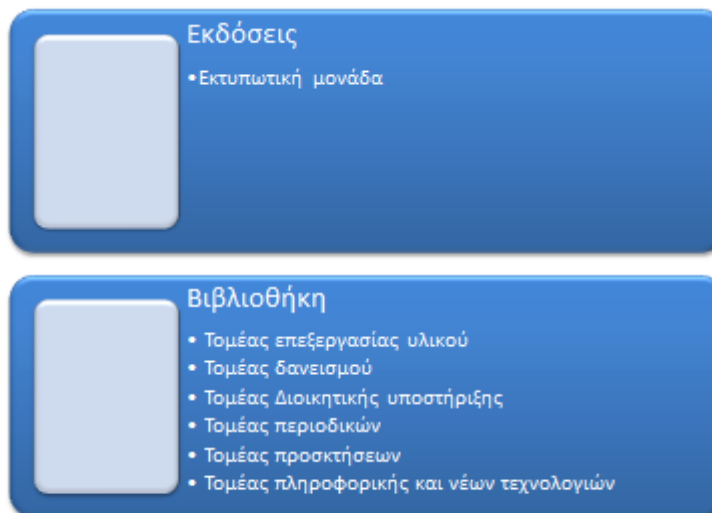
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΕΩΣ ΕΚΤΑΚΤΟΥ ΑΝΑΓΚΗΣ (Π.Σ.Ε.Α.)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΤΜΗΜΑ
(α) ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ	α. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ & ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
	β. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ & ΕΙΔΙΚΟΥ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
	γ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ & ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ
	δ. ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ & ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ & ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ
(β) ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ	α. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ
	β. ΔΑΠΑΝΩΝ & Κ.Π.Σ
	γ. ΜΕΘΟΔΟΣΙΑΣ & ΑΠΟΖΗΜΩΣΕΩΝ
	δ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
(γ) ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΣΠΟΥΔΩΝ & ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ	α. ΣΠΟΥΔΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ & ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ
	β. ΣΠΟΥΔΑΣΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
	γ. ΠΕΡΙΒΑΛΨΗΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ
	δ. ΕΚΔΟΣΕΩΝ & ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ
(δ) ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	α. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
	β. ΜΕΛΕΤΩΝ & ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ
	γ. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οργανωτική Δομή Σχολής Διοίκησης και Οικονομίας



Οργανωτική Δομή Βιβλιοθήκης



Βιβλιοθήκη ΤΕΙ-Α

Η Κεντρική Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος αποτελεί μαζί με τις Εκδόσεις Τμήμα της Διεύθυνσης Συντονισμού Σπουδών και Σπουδαστικής Μέριμνας του Ιδρύματος και φέρει τον τίτλο: Τμήμα Βιβλιοθήκης και Εκδόσεων. (Βλέπε οργανόγραμμα). Σκοπός της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης είναι η κάλυψη, η υποστήριξη και η προώθηση των διδακτικών - εκπαιδευτικών και ερευνητικών διαδικασιών, οι οποίες αναπτύσσονται στα πλαίσια των προγραμμάτων σπουδών των τμημάτων του τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο και επιπλέον η υποστήριξη των προοπτικών για τη συνεχή ανάπτυξη και διεύρυνση τόσο των εκπαιδευτικών στόχων της Ακαδημαϊκής Κοινότητας, όσο και του κοινωνικού ρόλου του ΤΕΙ-Α. Η Βιβλιοθήκη αποτελεί το σημείο υλοποίησης του έργου.

Αποτελεί μέλος της Κοινοπραξίας των Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών και συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου. Η βιβλιοθήκη υποστηρίχθηκε οικονομικά από τα ευρωπαϊκά προγράμματα του Β και Γ Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ-Α από το 2002 στεγάζεται σε νέο κτήριο 2.500 περίπου τετραγωνικών μέτρων σύγχρονων προδιαγραφών. Διαθέτει: βιβλιοστάσιο, αναγνωστήριο (κλασικό και ηλεκτρονικό), αίθουσες συσκέψεων, χώρο αρχειακής συλλογής, γραφεία προσωπικού καθώς και αρκετούς βοηθητικούς χώρους. Διαθέτει δύο παραρτήματα για την εξυπηρέτηση απομακρυσμένων σχολών. Έχει δικτυακές υποδομές και διαχειρίζεται έντυπο και ηλεκτρονικό υλικό. Διαθέτει επίσης ψηφιακή βιβλιοθήκη. Λόγω του μεγέθους του Ιδρύματος εξυπηρετεί μεγάλο αριθμό φοιτητών και καθηγητών, επιστημονικούς συνεργάτες και ερευνητές που αποτελούν μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας.

Η Βιβλιοθήκη εποπτεύεται από Επιτροπή και είναι οργανωμένη σε 6 τομείς:

- τομέας επεξεργασίας υλικού,
- τομέας δανεισμού διαδανεισμού και εξυπηρέτησης χρηστών
- τομέας διοικητικής υποστήριξης
- τομέας περιοδικών
- τομέας προσκτήσεων
- τομέας πληροφορικής και νέων τεχνολογιών
- τομέας Εκδόσεων

Στην Κεντρική Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Αθήνας απασχολούνται 10 βιβλιοθηκονόμοι. Στο πλαίσιο της συνεργασίας για την υλοποίηση του παρόντος έργου η Βιβλιοθήκη θα συνεργαστεί με το Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης και τη Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών του ιδρύματος ως ακολούθως:

Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης

Το Ίδρυμα έχει **Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης** που εντάσσεται στη Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας (βλέπε οργανόγραμμα) το οποίο διαθέτει την τεχνογνωσία και την επιστημονική γνώση για την υλοποίηση προγραμμάτων για την αναβάθμιση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος. Το Τμήμα λειτουργεί από το 1983, αριθμεί 9 μέλη ΕΠ και υποστηρίζεται από επιστημονικούς και εργαστηριακούς συνεργάτες. Συνεργάζεται δε για θέματα ψηφιακών βιβλιοθηκών με μέλη ΕΠ του Τμήματος Πληροφορικής του Ιδρύματος. Το επιστημονικό αντικείμενο του Τμήματος είναι στο επίκεντρο της δημιουργίας και διαχείρισης ψηφιακών υποδομών πληροφόρησης και στοχεύει στο:

1. Να παρέχει στους φοιτητές τις απαραίτητες θεωρητικές και πρακτικές γνώσεις προκειμένου να είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να υλοποιούν και να εγκαθιστούν, να οργανώνουν, να διαχειρίζονται και να διοικούν μονάδες πληροφόρησης κάθε είδους, καθώς επίσης να διατηρούν και να βελτιώνουν τις παρεχόμενες από τις μονάδες αυτές υπηρεσίες. Να υποστηρίζουν το έργο οποιουδήποτε οργανισμού δραστηριοποιείται στην οργάνωση και διαχείριση πληροφοριών.
2. Να παρέχει στους φοιτητές τη δυνατότητα αποτελεσματικής χρήσης ηλεκτρονικών συστημάτων διαχείρισης πληροφοριών, βάσεων πληροφοριών, ψηφιακών βιβλιοθηκών και αποθετηρίων τόσο σε ανεξάρτητο όσο και σε δικτυακό περιβάλλον.
3. Να δημιουργεί και να ενισχύει το επιστημονικό και ερευνητικό ενδιαφέρον των φοιτητών, ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνονται στις σημερινές προκλήσεις του κλάδου, καθώς επίσης να παρακολουθούν και να συνεισφέρουν στην εξέλιξη του επιστημονικού πεδίου.

Το Τμήμα συνεργάζεται στενά με την Βιβλιοθήκη για κάθε θέμα και μέλη ΕΠ του Τμήματος μετέχουν ενεργά στην Επιτροπή Εποπτείας της Βιβλιοθήκης. Συνεργάζονται επίσης για το σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων μέσω προγραμμάτων (σχεδιασμός ψηφιακής βιβλιοθήκης, ανάπτυξη θησαυρού) αλλά και μέσω των τακτικών δομών τόσο του Τμήματος όσο και της Βιβλιοθήκης. Συγκεκριμένα: Το Τμήμα τροφοδοτεί τη Βιβλιοθήκη με φοιτητές για Πρακτική Άσκηση και η Βιβλιοθήκη αποτελεί «πεδίο εφαρμογών» για το Τμήμα, ενισχύοντας έτσι την εκπαιδευτική διαδικασία. Από την άποψη αυτή η ύπαρξη ενός Τμήματος Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης λειτουργεί ενισχυτικά και αναμένεται να είναι καθοριστική η συμβολή του στην υλοποίηση του προτεινόμενου έργου, όπως άλλωστε υπήρξε και στα προηγούμενα ανάλογα έργα.

Το Τμήμα αριθμεί 9 μέλη ΕΠ.

Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών

Η **Διεύθυνση Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών** έχει την ευθύνη για την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών δικτύου. Είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση των υπηρεσιών αυτών ενώ παράλληλα είναι αρμόδια για την τήρηση των προδιαγραφών ενιαίας δομημένης καλωδιακής υποδομής και την εγκατάσταση και λειτουργία του ενεργού εξοπλισμού του Ιδρύματος. Επίσης έχει την ευθύνη για το συνεχή ανασχεδιασμό και αναβάθμιση του δικτύου δεδομένων του Ιδρύματος, σύμφωνα με τις τεχνολογικές εξελίξεις και στο πλαίσιο αυτών των αρμοδιοτήτων συνεργάζεται στενά και υποστηρίζει τη Βιβλιοθήκη. Προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Τεχνικών Υπηρεσιών έχει την αποκλειστική ευθύνη για το δίκτυο της Βιβλιοθήκης.

Το προτεινόμενο έργο θα υποστηριχθεί κυρίως από:

- α. το προσωπικό της Βιβλιοθήκης και ιδιαίτερα από τα άτομα που εξειδικεύονται στην

ανάκτηση πληροφοριών σε ψηφιακό περιβάλλον, την οργάνωση πληροφοριών, την υποστήριξη των αυτοματοποιημένων συστημάτων της Βιβλιοθήκης και τη διαχείριση της ήδη υπάρχουσας ψηφιακής βιβλιοθήκης του TEI-A.

β. το εκπαιδευτικό προσωπικό του Τμήματος Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης των οποίων τα γνωστικά αντικείμενα βρίσκονται στο πεδίο των ψηφιακών βιβλιοθηκών, της οργάνωσης πληροφοριών, την παραγωγή μεταδεδομένων, της διαχείρισης πληροφοριών με τη χρήση νέων τεχνολογιών, τη θεματική πρόσβαση στις πληροφορίες. Σημειώνεται ότι μέλη ΕΠ του Τμήματος συνέβαλαν στο σχεδιασμό της ψηφιακής βιβλιοθήκης του TEI-A και τη θεματική αναζήτηση πληροφοριών κατά το προηγούμενο έργο. Μέλη ΕΠ του Τμήματος πληροφορικής με γνωστικά αντικείμενα στις Ψηφιακές Βιβλιοθήκες και τα πληροφοριακά συστήματα θα είναι επίσης μέλη της ομάδας έργου. Τα μέλη και των δύο τμημάτων έχουν συμμετάσχει και στα προηγούμενα έργα της Βιβλιοθήκης.

γ. το προσωπικό της Διεύθυνσης Πληροφορικής και νέων Τεχνολογιών και ιδιαίτερα των ατόμων που έχουν την ευθύνη του δικτύου της Βιβλιοθήκης και υποστηρίζουν τη λειτουργία των συστημάτων της

Το προσωπικό θα υποστηρίξει το έργο τόσο κατά τη διάρκεια υλοποίησής του, όσο και μετά το πέρας ολοκλήρωσης της σύμβασης με τον ανάδοχο.

A1. 2. 3 Περιγραφή των κύριων επιχειρησιακών διαδικασιών

Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Εκδόσεων θα υποστηρίζει μια σειρά από επιχειρησιακές διαδικασίες, οι οποίες αναλύονται πλήρως στο κεφάλαιο Α4. Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει συνοπτικά τις διεργασίες αυτές, τις υφιστάμενες λειτουργίες και την αναμενόμενη βελτίωση/οφέλη που θα προκύψουν με την υλοποίηση του έργου.

Επιχειρησιακή διεργασία	Υφιστάμενη διεργασία	Βελτίωση/ Οφέλη
Υλοποίηση πλατφόρμας φιλοξενίας Ηλεκτρονικών Περιοδικών Ανοικτής Πρόσβασης	Έντυπη διανομή, φιλοξενία σε απαρχαιωμένα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου ή απλές htmlσελίδες.	<ul style="list-style-type: none"> Μείωση του κόστους και του χρόνου διαχείρισης των εργασιών Βελτίωση της ποιότητας μεταδεδομένων και αρχειοθέτησης Αύξηση αναγνωσιμότητας μέσω διασυνδέσεων με άλλες βάσεις δεδομένων Αύξηση της διεθνούς συμμετοχής στη συγγραφή των άρθρων λόγω αύξησης της αναγνωρισιμότητας και ευκολίας στην κατάθεση των άρθρων Ασφάλεια και προστασία του περιεχομένου του περιοδικού. Μείωση του χρόνου δημοσίευσης που χαρακτηρίζουν τα παραδοσιακά έντυπα περιοδικά Παροχή στον τελικό χρήστη ηλεκτρονικών περιοδικών με τα χαρακτηριστικά που έχουν περιγραφεί πιο πάνω.
Μετάβαση περιοδικών TEI Αθήνας στην νέα πλατφόρμα	Ομοίως με πιο πάνω.	<ul style="list-style-type: none"> Τη διάδοση των αποτελεσμάτων των σχετικών δράσεων και κυρίως διάθεση των δεδομένων στη διεθνή επιστημονική κοινότητα. Την ελεύθερη παροχή και χωρίς συνδρομή ερευνητικών αποτελεσμάτων υψηλής ποιότητας

		<p>σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την προώθηση του έργου της ακαδημαϊκής και ερευνητικής κοινότητας, επιτυγχάνοντας αύξηση της διάχυσης και απήχησης της έρευνας. • Την απλοποίηση της διαδικασίας δημοσίευσης διατηρώντας υψηλό επίπεδο ποιότητας. • Την πρόσβαση σε ερευνητικό περιεχόμενο που χρηματοδοτείται από δημόσιους πόρους. • Τη σταδιακή μείωση του κόστους έκδοσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων.
Υλοποίηση πλατφόρμας για την Έκδοση ηλεκτρονικών βιβλίων	Έντυπη διανομή μέσω του Εκτυπωτικού Κέντρου του ΤΕΙ Αθήνας	<p>Η ενέργεια αυτή θα προσελκύσει το ενδιαφέρον της ακαδημαϊκής κοινότητας του Ιδρύματος ιδιαίτερα για την εξυπηρέτηση του τομέα των συγγραμμάτων. Η ενέργεια αυτή αναμένεται να δημιουργήσει μια συλλογή ελληνικών e-books. Το ΤΕΙ-Α στοχεύει στην αξιοποίηση αυτής της πλατφόρμας και τη δραστηριοποίηση του Τομέα Εκδόσεων της Βιβλιοθήκης του στην παραγωγή και διάθεση ηλεκτρονικών βιβλίων.</p>
Υλοποίηση πλατφόρμας για την φιλοξενία συνεδρίων.	Φιλοξενία σε απαραιωμένα συστήματα διαχείρισης περιεχομένου ή απλές htmlσελίδες.	<ul style="list-style-type: none"> • Μείωση του κόστους και του χρόνου διαχείρισης των εργασιών, των εγγραφών και γενικά όλων των σταδίων διεξαγωγής ενός συνεδρίου • Βελτίωση της ποιότητας και αρχαιοθήκης • Αύξηση αναγνωσιμότητας μέσω διασυνδέσεων με άλλες βάσεις δεδομένων

A1.2.4 Ανάλυση υποδομών Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Το ΤΕΙ-Α:

Διαθέτει datacenter με όλες τις προδιαγραφές (φιλοξενία υπολογιστικού εξοπλισμού υψηλής διαθεσιμότητας, και συγκεκριμένα Εφεδρεία σε κλιματιστικές μονάδες, Εφεδρεία σε UPS, Αυτόματη γεννήτρια πετρελαίου 60KVA, Σύγχρονο δικτυακό εξοπλισμό, Σύγχρονο firewall, Αυτόματο σύστημα πυρασφάλειας, Διασύνδεση με το Internet με 1Gbps) για την αδιάλειπτη λειτουργία των δικτύων του ΤΕΙ-Α που απαιτούνται για την επικοινωνία με την ΕΔΕΤ ΑΕ καθώς και την εσωτερική επικοινωνία του Ιδρύματος με την ΨΒ.

Χρησιμοποιεί εδώ και 4 χρόνια τεχνολογίες virtualization με σκοπό την καλύτερη και αποδοτικότερη αξιοποίηση των υπολογιστικών πόρων που διαθέτει, Έχει προχωρήσει σε εκπαιδεύσεις μηχανικών του πάνω σε λογισμικά εικονικών μηχανών και διαθέτει ήδη πιστοποιημένο μηχανικό.

Διαθέτει υποδομή virtualization: εξυπηρετητές, ειδικό λογισμικό για VM, στην οποία σήμερα τρέχουν πάνω από 40 εικονικές μηχανές (linux, windows, mikrotik), οι οποίες φιλοξενούν σχεδόν το 50% των εφαρμογών του ιδρύματος. Ενδεικτικά μερικές από τις υπηρεσίες που τρέχουν σε εικονικές μηχανές είναι οι: Υπηρεσία DNS, Υπηρεσία Καταλόγου &Αυθεντικοποίησης (LDAP), Υπηρεσία Webmail, Υπηρεσία VPN.

Η ΕΔΕΤ για τη φιλοξενία της ΨΒ θα παρέχει: 2 webservers, 2 applicationservers, 2 databaseservers, 2 desktopworkstations, 1 laptop, 1 UPS, εξοπλισμό datastorage (NAS/SANstoragebackupdevice), δικτυακό εξοπλισμό (1 rack, 1 loadbalancer, 2 switches, 2 routers/firewall).

A1.2.5 Επίπεδο Ωριμότητας του παρόντος Έργου

Το ΤΕΙ-Α και ειδικά το Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης έχει ήδη εγκαταστήσει τοπικά και διαχειρίζεται παρόμοια συστήματα και η Εκδοτική αποτελεί γνωστικό του αντικείμενο. Επιπλέον, το παρόν έργο έχει ήδη ξεκινήσει τη διαδικασία εντοπισμού και συγκέντρωσης του υλικού των περιοδικών, των βιβλίων και των συνεδρίων που πρόκειται να ενταχθεί στις υποδομές της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Εκδοτικής. Παράλληλα, τα στελέχη του έργου συνεργάζονται με το ΣΕΑΒ και με το ΕΚΤ για θέματα ομοιομορφίας και διαλειτουργικότητας. Το Τμήμα έχει οργανώσει τρία (3) διεθνή συνέδρια και εκδίδει διεθνές ηλεκτρονικό περιοδικό.

A2 Αντικείμενο, στόχοι και κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

A2.1 Αντικείμενο του Έργου

Το αντικείμενο του έργου είναι:

A. Ανάπτυξη Υπηρεσίας ηλεκτρονικών περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης και ηλεκτρονικών βιβλίων (Πλατφόρμα OJS)

Η συγκεκριμένη πλατφόρμα αποτελεί ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης (online publication management system) επιστημονικών δημοσιεύσεων και επιτρέπει την διαλειτουργικότητα με ηλεκτρονικά αποθετήρια ανοιχτής πρόσβασης. Αναμένεται ότι η ενέργεια αυτή θα προσελκύσει το ενδιαφέρον και άλλων επιστημονικών περιοδικών που εκδίδονται από τις Σχολές και τα Τμήματα του Ιδρύματος και τα οποία ήδη προσανατολίζονται προς την υιοθέτηση της λογικής της «ανοιχτής πρόσβασης» και την αξιοποίηση της πλατφόρμας OJS.

Ο τελικός χρήστης των υπηρεσιών θα μπορεί να υποβάλλει αίτηση προς την Επιτροπή Εποπτείας της Βιβλιοθήκης και μέσω προσωποποιημένης διεπαφής να προχωρήσει στις εξής διαδικασίες:

- Δημιουργία ιστότοπου ηλεκτρονικού περιοδικού (ανοιχτής ή κλειστής πρόσβασης).
- Παραμετροποίηση συντελεστών και διαδικασιών του περιοδικού (επιστημονική επιτροπή, κριτές, διαδικασίες κρίσης κ.λπ.).
- Έλεγχος, παρακολούθηση και εκτέλεση όλων των σταδίων, ως την ηλεκτρονική έκδοση των τευχών (κατάθεση άρθρων, ανάθεση σε κριτές, συγκέντρωση αποτελεσμάτων κρίσης, ενημέρωση ενδιαφερομένων κ.λπ.).
- Εργαλεία για τη δημιουργία του ηλεκτρονικού τεύχους και δημοσίευσής του
- Προσωποποιημένες υπηρεσίες για τους τελικούς χρήστες (εισαγωγή με κωδικό, αποστολή άρθρων, αναζήτηση στο τρέχον και σε παλαιά τεύχη κ.λπ.).

Λεπτομέρειες με το αντικείμενο της εν λόγω υποδράσης δίδονται στην παράγραφο A3.5.1 *Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών περιοδικών εκδόσεων»*.

B. Μετάβαση των περιοδικών του ΤΕΙ-Α στη νέα πλατφόρμα

Η συγκεκριμένη δράση αφορά την μεταφορά στο νέο περιβάλλον της πλατφόρμας ηλεκτρονικών περιοδικών των παρακάτω περιοδικών:

«Health Science Journal»

Το διεθνές ηλεκτρονικό περιοδικό ανοιχτής πρόσβασης «Health Science Journal» δημοσιεύει επιστημονικά άρθρα που έχουν υποστεί αξιολόγηση από κριτές (peer review) στο τομέα των επιστημών υγείας χωρίς κανένα οικονομικό κόστος για τον συγγραφέα. Γλώσσα συγγραφής είναι η Αγγλική ενώ η Συντακτική Επιτροπή αποτελείται από έγκριτους Επιστήμονες διεθνούς κύρους. Το περιοδικό αυτό διακρίνεται για την ποιότητα, την ταχύτητα, τη συνέπεια, το σεβασμό των πνευματικών δικαιωμάτων και την απήχηση των δημοσιεύσεων. Συνεργάζεται με σημαντικές βάσεις αποδελτίωσης βιβλιογραφικών δεδομένων όπως οι: SciverseScopus™, TOCPremier (Ebsco), Currentabstracts (Ebsco), Cinahl™ (Ebsco), ProQuestNursing&AlliedHealthSource™. Σε κάποιες περιπτώσεις πετυχαίνει την σύνδεση των άρθρων και την αποδελτίωση σε σημαντικά ηλεκτρονικά αποθετήρια υψηλού κύρους και επιρροής όπως το NHS Evidence καθώς και την σύνδεση στα αλφαβητικά ευρετήρια εκατοντάδων ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών ξένων Πανεπιστημίων καταφέρνοντας να αυξήσει σταδιακά το κύρος του. Ήδη πάνω από 150 ερευνητικά άρθρα συμπεριλαμβάνονται στην βάση Cinahl, περισσότερα από 60 στην βάση Scopus, >60 στην Googlescholar. Στην βάση NHS evidence η οποία διαχειρίζεται ελέγχεται και οργανώνεται από το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας της Μ. Βρετανίας συμπεριλαμβάνονται τουλάχιστον 6 δημοσιεύσεις μελών Ε.Π του τμήματος ή άλλων συγγραφέων του περιοδικού

HealthScienceJournal οι οποίες αποτελούν ισχυρές ενδείξεις άσκησης ιατρικών ή νοσηλευτικών πράξεων στο Βρετανικό Εθνικό Σύστημα Υγείας (NHS).

Η τεχνολογία που χρησιμοποιεί ωστόσο για την αυτόματη διαχείριση, αποδοχή και δημοσίευση των επιστημονικών άρθρων χρειάζεται επιπλέον υποστήριξη. Η ηλεκτρονική έκδοση του Hsj χρησιμοποιεί απλή html ενώ τα άρθρα δημοσιεύονται σε pdfformat. Αυτό δεν επιτρέπει την άμεση διασύνδεση με πολλά ηλεκτρονικά αποθετήρια ανοικτής πρόσβασης διότι δεν υπάρχουν αρχεία σε μορφή xml. Επιπλέον δεν υιοθετείται η αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C και συγκεκριμένα στα Web ContentAccessibilityGuidelines (WAI/WCAG).

«Το Βήμα του Ασκληπιού»

Το ηλεκτρονικό περιοδικό ανοικτής πρόσβασης «Το Βήμα του Ασκληπιού» δημοσιεύει επιστημονικά άρθρα που έχουν υποστεί αξιολόγηση από κριτές (peerreview) στο τομέα των επιστημών υγείας χωρίς κανένα οικονομικό κόστος για τον συγγραφέα. Το περιοδικό αυτό ξεκίνησε την έκδοσή του το 2002 σε έντυπη μορφή και από το 2007 συνέχισε να εκδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή. Γλώσσα συγγραφής είναι η Ελληνική ενώ για τις περιλήψεις και η Αγγλική ενώ η Συντακτική Επιτροπή αποτελείται από έγκριτους Επιστήμονες διεθνούς κύρους. Από το 2008 αποδελτιώνεται στην διεθνή βάση αποδελτίωσης βιβλιογραφικών δεδομένων περιοδικών ανοικτής πρόσβασης DirectoryofOpen Access Journals (Doaj) (LundUniversity) ενώ είναι ένα από τα λίγα επιστημονικά περιοδικά που περιλαμβάνεται στον Αλφαβητικό Κατάλογο του Δικτύου Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών Heal-link. Το Βήμα του Ασκληπιού έχει καταφέρει να συνδεθεί με σημαντικά ηλεκτρονικά αποθετήρια υψηλού κύρους όπως η Google-scholar και η scirus ενώ είναι χαρακτηριστικό ότι περιλαμβάνεται στα αλφαβητικά ευρετήρια εκατοντάδων ηλεκτρονικών βιβλιοθηκών ξένων Πανεπιστημίων μεταξύ των οποίων και κορυφαία Πανεπιστήμια των Η.Π.Α.

«e-Journal of Science & Technology, e-JST»

Το e-Περιοδικό Επιστήμης & Τεχνολογίας «e-Journal of Science & Technology, e-JST» δημοσιεύει κατά κύριο λόγο επιστημονικά άρθρα και εργασίες στα γνωστικά αντικείμενα και επιστημονικά ενδιαφέροντα των επιμέρους Σχολών και Τμημάτων των Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας. Ο σκοπός του περιοδικού είναι να συμβάλει στην διάδοση της παραγόμενης γνώσης, στην διακίνηση επιστημονικών ιδεών και απόψεων στα πλαίσια της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Να διευκολύνει την σύνδεση των Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων με τους χώρους παραγωγής και εργασίας. Επιμέρους στόχος του περιοδικού είναι επίσης να αναδειχθεί και να αποτελέσει το ίδιο ένα βήμα για την προβολή κάθε ερευνητικής προσπάθειας. Να ενθαρρύνει και να τονώσει το συγγραφικό ενδιαφέρον όχι μόνο των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας των ΤΕΙ, αλλά και άλλων συναφών χώρων.

Το περιοδικό δέχεται για δημοσίευση επιστημονικά άρθρα και εργασίες, οι οποίες αποστέλλονται μέσω e-mail που απευθύνει κανείς προς την Συντακτική Επιτροπή, σε μορφή word (doc). Τα άρθρα που υποβάλλονται για δημοσίευση εκφράζουν τις επιστημονικές απόψεις του(ων) συγγραφέα(ων) και υπόκεινται.

Διοίκηση και Οικονομία

Περιοδικό που δεν εκδίδεται πλέον και είναι μόνο σε έντυπη μορφή. Αριθμεί 4 τεύχη, περίπου 100 άρθρα και δεν υπερβαίνει τις 1000 σελίδες. Θα χρησιμεύσει κυρίως για την αποτύπωση τη εξελικτικής ιστορίας των εκδόσεων του Ιδρύματος.

Τεχνολογικά Χρονικά

Περιοδικό που εκδίδει η Διοίκηση του Ιδρύματος. Αριθμεί 28 τεύχη, περίπου 700 άρθρα. Υπάρχει ιδιαίτερη ανάγκη να μετατραπεί η έκδοση και διαχείριση του σε ηλεκτρονική μορφή.

Νοσηλευτική

Περιοδικό που έχει 44 τεύχη σε έντυπη μορφή και 28 σε ψηφιακή. Έχει συνολικά 2620 άρθρα και έχει ανάγκη μετάπτωσης.

Journal of applied management and information

Πρόκειται για νέα έκδοση, η οποία θα σηματοδοτηθεί από τον παρόντα διαγωνισμό.

Το σύνολο του ψηφιακού υλικού και των μεταδεδομένων των πιο πάνω περιοδικών θα βρίσκονται αποθηκευμένα στο Ιδρυματικό Αποθετήριο (ΙΑ του ΤΕΙ Αθήνας. Με την χρήση των κατάλληλων εργαλείων ο Ανάδοχος οφείλει να μεταφέρει και να εμπλουτίσει την ηλεκτρονική πλατφόρμα ανοικτών ηλεκτρονικών περιοδικών με το υλικό των πιο πάνω περιπτώσεων. Λεπτομέρειες με το αντικείμενο της εν λόγω υποδράσης και ειδικότερα στοιχεία για τον αριθμό των άρθρων ανά περιοδικό δίδονται στην παράγραφο *A3.5.1 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών περιοδικών εκδόσεων»*.

Γ. Ανάπτυξη Υπηρεσίας δημιουργίας ηλεκτρονικών βιβλίων

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για την υλοποίηση ηλεκτρονικών βιβλίων στο ΤΕΙ Αθήνας. Η υπηρεσία καλύπτει τα στάδια της υποβολής προτάσεων για τη δημιουργία ηλεκτρονικών βιβλίων, της αξιολόγησής τους, της μετέπειτα βήμα προς βήμα παρακολούθησης όλων των σταδίων της εκδοτικής διαδικασίας και τέλος της δημοσιοποίησης τους και πρόσβασης από τους τελικούς χρήστες. Επιπλέον, παρέχει όλα τα κατάλληλα εργαλεία για την τεχνική επεξεργασία του παραδιδόμενου από τον συγγραφέα υλικού τόσο κατά το στάδιο της εικαστικής επεξεργασίας, όσο και κατά το στάδιο της σελιδοποίησης αλλά κυρίως κατά το στάδιο της μετατροπής του σε κατάλληλη μορφή για ανάγνωση από ψηφιακούς αναγνώστες. Τα προτεινόμενα εργαλεία και η εκπαίδευση στο προσωπικό του ΤΕΙ Αθήνας θα πρέπει να διασφαλίζουν την αυτοδύναμη λειτουργία στο πλαίσιο παραγωγής ηλεκτρονικών βιβλίων σε σύγχρονα πρότυπα όπως είναι το erub2 και erub3

Ο τελικός χρήστης των υπηρεσιών θα μπορεί μέσω προσωποποιημένης διεπαφής να προχωρήσει στις εξής διαδικασίες:

- Δημιουργία ιστοτόπου ηλεκτρονικών βιβλίων
- Παραμετροποίηση συντελεστών και διαδικασιών έκδοσης (επιστημονική επιτροπή, κριτές, διαδικασίες κρίσης, διαδικασίες επιμέλειας, σελιδοποίησης, γραφικών κ.λπ.).
- Έλεγχος, παρακολούθηση και εκτέλεση όλων των σταδίων, ως την ηλεκτρονική έκδοση
- Εργαλεία για τη δημιουργία του ηλεκτρονικού βιβλίου και διάθεσής του
- Ανάπτυξη ηλεκτρονικών βιβλίων
- Προσωποποιημένες υπηρεσίες για τους τελικούς χρήστες (διάθεση με κωδικό, αποστολή βιβλίων, αναζήτηση κ.λπ.).

Λεπτομέρειες με το αντικείμενο της εν λόγω υποδράσης δίδονται στην παράγραφο *A3.5.2 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών βιβλίων»*

Δ. Ανάπτυξη Υπηρεσίας φιλοξενίας συνεδρίων (Πλατφόρμα OCS)

Η παρούσα δράση έχει ως αντικείμενο τη δημιουργία των υποδομών για τη φιλοξενία συνεδρίων. Συγκεκριμένα προτείνεται η δημιουργία πλατφόρμας για την διοργάνωση και διαχείριση επιστημονικών συνεδρίων, την παραγωγή των πρακτικών και την προβολή του συνεδρίου. Κεντρικό έργο της δράσης είναι η ανάπτυξη και παραμετροποίηση πλατφόρμας για τη φιλοξενία Επιστημονικών Συνεδρίων.

Η πλατφόρμα θα στηριχθεί στο λογισμικό ανοικτού κώδικα OCS – OpenConferenceSystem και θα είναι σε θέση να υποστηρίξει οποιαδήποτε διοργάνωση επιστημονικού συνεδρίου από το ΤΕΙ-Α, με στόχο τη διαφύλαξη του υλικού με ηλεκτρονικό τρόπο και την καλύτερη αναζήτηση

και προβολή του. Η ενέργεια περιλαμβάνει επίσης την εκπαίδευση του διαχειριστή ηλεκτρονικών εκδόσεων και του αντίστοιχου προσωπικού της βιβλιοθήκης και του Ιδρύματος που θα αναλάβει τη στήριξη της υπηρεσίας αυτής. Η εκπαίδευση θα αφορά τη διαχείριση της πλατφόρμας.

Ο τελικός χρήστης των υπηρεσιών θα μπορεί μέσω προσωποποιημένης διεπαφής να προχωρήσει στις εξής διαδικασίες:

- Δημιουργία ιστοτόπου συνεδρίου.
- Παραμετροποίηση διαδικασιών διεξαγωγής συνεδρίου (επιστημονική & οργανωτική επιτροπή, κριτές, διαδικασίες κρίσης ανακοινώσεων, οργάνωση προγράμματος συνεδρίου, καταμερισμός σε συνεδρίες, διαχείριση εγγραφών κ.λπ.).
- Έλεγχος, παρακολούθηση και εκτέλεση όλων των σταδίων ως την τελική επιλογή των εργασιών που θα παρουσιαστούν και έκδοση του προγράμματος του συνεδρίου (αποστολή ανακοινώσεων, ανάθεση σε κριτές, συγκέντρωση αποτελεσμάτων κρίσης, ενημέρωση ενδιαφερομένων κ.λπ.).
- Αυτόματη εξαγωγή από το διαχειριστή του συστήματος και ανάρτηση στο δικτυακό τόπο του συνεδρίου του συνόλου των εγκεκριμένων ανακοινώσεων ανά θεματική περιοχή, σε αλφαβητική σειρά (με βάση τους συγγραφείς) σε μορφή pdf (Λειτουργία MyProceedings).
- Εισαγωγή δεδομένων από παρελθόντα συνεδριακά γεγονότα του TEI Αθήνας
- Προσωποποιημένες υπηρεσίες για τους τελικούς χρήστες (εισαγωγή με κωδικό, αποστολή ανακοινώσεων, αναζήτηση στις παρουσιάσεις του συνεδρίου, εγγραφή κ.λπ.).

Λεπτομέρειες με το αντικείμενο της εν λόγω υπο-δράσης δίδονται στην παράγραφο *A3.5.3 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών συνεδρίων»*

A.2.2 Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

Η Υπηρεσία Ηλεκτρονικής Εκδοτικής θα παρέχεται από το TEI-A και θα δίνει τη δυνατότητα στα μέλη του αλλά και στους συλλόγους επιστημόνων ή ερευνητές συγκεκριμένων επιστημονικών κλάδων που έχουν την πρόθεση έκδοσης κάποιου επιστημονικού περιοδικού να προχωρήσουν το εγχείρημα τους γρηγορότερα και μάλιστα εναρμονισμένα με τη νέα τάση ανοικτών εκδόσεων, οι οποίες εξασφαλίζουν την όσο το δυνατόν πιο έγκαιρη παρουσίαση των επιστημονικών ιδεών και επιτευγμάτων και την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη κλίμακα αναγνωστικού κοινού. Το TEI-A σε συνεργασία με αυτούς θα μπορεί μέσα σε ένα εύλογο διάστημα να δημιουργεί ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον για το περιοδικό που επιθυμούν, το οποίο θα φιλοξενείται στην πλατφόρμα ηλεκτρονικής εκδοτικής παραμετροποιημένη και προσαρμοσμένη στις συγκεκριμένες ανάγκες έκδοσης (συχνότητα τευχών, κανόνες υποβολής δημοσιεύσεων, κανόνες αξιολόγησης κ.λπ.).

Η δράση εντάσσεται στην ίδια φιλοσοφία των αποθετηρίων που στηρίζουν την ανοιχτή πρόσβαση και συνίσταται στην ελεύθερη, άμεση, διαρκή και απαλλαγμένη από τέλη και χρεώσεις, αλλά και από τους περισσότερους περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων, διαδικτυακή πρόσβαση σε ψηφιακό ακαδημαϊκό και επιστημονικό περιεχόμενο.

Εκτιμάται ότι το πέρασμα στην εποχή των Ηλεκτρονικών Περιοδικών Ανοικτής Πρόσβασης θα επιτρέψει την άμεση δημοσίευση του επιστημονικού περιεχομένου και την αποδοτικότερη λειτουργία των βιβλιοθηκών με χαμηλότερο κόστος. Επιπλέον, θα αυξηθεί τόσο ο βαθμός αναφορών (citationindex), εξαιτίας της δωρεάν πρόσβασης, αλλά και ο δείκτης απήχησης και αναγνωσιμότητας (impactfactor) των περιοδικών που εκδίδονται με αυτή τη μορφή που θα έχει ουσιαστική επίπτωση στην ποιοτική αναβάθμιση των περιοδικών και στην ενίσχυση της ερευνητικής διαδικασίας γενικότερα.

Παρόμοια θα είναι τα οφέλη και από τα ηλεκτρονικά βιβλία αλλά και την οργανωμένη αποθήκευση και προβολή των αποτελεσμάτων των συνεδριακών δραστηριοτήτων της ακαδημαϊκής κοινότητας του ΤΕΙ Αθήνας και όχι μόνο.

A.2.3. Στόχοι και Έκταση του Έργου

Οι βασικοί στόχοι του έργου είναι οι εξής:

1. Ανάπτυξη πλατφόρμας (OJS) – Υπηρεσία Φιλοξενίας Ηλεκτρονικών Περιοδικών Ανοικτής Πρόσβασης.
2. Μετάβαση περιοδικών του ΤΕΙ Αθήνας στο OJS.
3. Ανάπτυξη ολοκληρωμένης υπηρεσίας παραγωγής ηλεκτρονικών βιβλίων.
4. Ανάπτυξη Υπηρεσίας φιλοξενίας συνεδρίων.

Η διάρκεια του έργου προσδιορίζεται στους 10 μήνες.

A2.4 Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου

Οι κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου και οι σχετικές ενέργειες αντιμετώπισής τους επικεντρώνονται σε αυτά τα δύο σημεία και περιλαμβάνονται στον Πίνακα 1 που ακολουθεί:

Κρίσιμος Παράγοντας Επιτυχίας	Τύπος ¹	Σχετικές Ενέργειες Αντιμετώπισης
Λειτουργικότητα Υποδομών OJS, OCS και δημιουργίας ηλεκτρονικών βιβλίων	T	Αξιοποίηση από τον Ανάδοχο της διεθνούς εμπειρίας στο σχεδιασμό, με έμφαση σε αντίστοιχα συστήματα που είναι ήδη σε λειτουργία. Δυνατότητα ανάπτυξης πρόσθετης λειτουργικότητας για την εξυπηρέτηση ειδικών αναγκών
Διαλειτουργικότητα με άλλα περιοδικά, διασύνδεση με το DOAJ, καταλόγους και ψηφιακές συλλογές.	T	Χρήση ανοιχτών προτύπων και επικοινωνίας προτύπων μεταδεδομένων (UNIMARC, DC, OAI-PMH). Επίσης RDA και RDF.
Διαλειτουργικότητα με συστήματα υποστήριξης ορολογίας	T	Σημασιολογικά πρότυπα (OWL)
Μεταφορά υλικού από το Ιδρυματικό Καταθέτηριο.	O	Σχέδιο δράσης από τον Ανάδοχο που θα αφορά την παραλαβή, τεκμηρίωση και καταχώρηση του υλικού από το Ιδρυματικό Καταθέτηριο προς τις λειτουργικές υποδομές της Υπηρεσίας Ηλεκτρονικής Εκδοτικής. Το σχέδιο δράσης πρέπει να περιλαμβάνεται στην πρόταση του Αναδόχου.
Εκπαίδευση συντελεστών - υπαλλήλων του ΤΕΙ-Α	O	Αναλυτικό σχέδιο εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων συντελεστών του Έργου από τον Ανάδοχο. Το σχέδιο

¹ T = Τεχνικός/Τεχνολογικός, O = Οργανωτικός, Δ = Διοικητικός, Κ = Κανονιστικός

		εκπαίδευσης πρέπει να περιλαμβάνεται στην πρόταση του Αναδόχου.
<p><i>Πίνακας 1: Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας του Έργου</i></p>		

A3. Λειτουργικές και Τεχνικές προδιαγραφές Έργου

Το σύνολο των λειτουργικών και τεχνικών προδιαγραφών και απαιτήσεων του έργου αναλύονται λεπτομερώς στο **Παράρτημα Γ – Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης**.

A3.1 Γενικές Απαιτήσεις

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει ολοκληρωμένο τρόπο υλοποίησης του έργου λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των απαιτήσεων του Έργου όπως αυτές προκύπτουν από τα τεύχη Α και Γ της παρούσης διακήρυξης.

Οι εφαρμογές λογισμικού που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών όπως αυτές αναφέρονται στην ενότητα *A3.2 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες* θα πρέπει να είναι ανοικτού κώδικα και να διατίθεται χωρίς περιορισμό αδειών ή με συνδρομή, ή με χρέωση καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο.

A3.2 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της εκδοτικής δραστηριότητας erub@teiath παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Περιγραφή Υπηρεσίας	Απαιτούμενα στοιχεία (δεδομένα εισόδου)	Στοιχεία αποτελέσματος (δεδομένα εξόδου)	Παρατηρήσεις (π.χ. επίπεδο «ηλεκτρονικοποίησης», επίπεδο Υπηρεσίας κλπ.)
Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών περιοδικών εκδόσεων	Συγκέντρωση επιστημονικών εργασιών και διαμόρφωση περιβάλλοντος παρακολούθησης της διαδικασίας έκδοσης ηλεκτρονικά μέσω κατάλληλου λογισμικού	1) Μετάβαση των περιοδικών «HealthScienceJournal», «Το Βήμα του Ασκληπιού», «e-JST», Οικονομία και Διοίκηση, Τεχνολογικά Χρονικά, Νοσηλευτική σε ηλεκτρονική έκδοση και πιλοτική λειτουργία συστήματος 2) Ηλεκτρονική έκδοση, διαθέσιμη στο διαδίκτυο, με καταγεγραμμένα όλα τα βήματα υποβολής, αξιολόγησης, έγκρισης και έκδοσης των εργασιών (Journal of Applied Management and Information) 3) Προβολή και αναζήτηση στο παραγόμενο έργο.	4 – Πλήρως ηλεκτρονική
Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών βιβλίων	Συγκέντρωση επιστημονικών συγγραμμάτων και διαμόρφωση περιβάλλοντος παρακολούθησης της διαδικασίας υποβολής και ηλεκτρονικής έκδοσης μέσω κατάλληλου λογισμικού	1) Πιλοτική λειτουργία και εφαρμογή σε 3 ηλεκτρονικά βιβλία 2) Ηλεκτρονική έκδοση, διαθέσιμη στο διαδίκτυο, με καταγεγραμμένα όλα τα βήματα υποβολής, αξιολόγησης, έγκρισης και έκδοσης των ηλεκτρονικών επιστημονικών βιβλίων. 3) Προβολή και αναζήτηση στο παραγόμενο έργο	4 – Πλήρως ηλεκτρονική
Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών συνεδρίων	Εισαγωγή δεδομένων και παρουσιάσεων συνεδρίου, διαμόρφωση περιβάλλοντος παρακολούθησης της	Διαδικτυακό σύστημα δημιουργίας και φιλοξενίας συνεδρίου Πιλοτική λειτουργία 1 συνεδρίου Μετάπτωση δεδομένων από 2 διεξαχθέντα συνέδρια	4 – Πλήρως ηλεκτρονική

	διαδικασίας διοργάνωσης και παρουσίασης στο δικτυακό χώρο ενός επιστημονικού συνεδρίου		
--	--	--	--

A3.3 Απαιτήσεις Αρχιτεκτονικής εκδοτικής δραστηριότητας epub@teiath

Στόχος του παρόντος έργου είναι η ανάπτυξη υποδομών και συστημάτων για την διαχείριση της ηλεκτρονικής εκδοτικής δραστηριότητας του ΤΕΙ Αθηνών και η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών αυτών στην πληρότητα της κοινότητας των χρηστών του ΤΕΙ Αθηνών.

Οι απαιτήσεις όπως αυτές διαμορφώνονται στο παρόν κεφάλαιο σε σχέση με τις υποδομές (λογισμικό και ανθρωποδίκτυο) που πρέπει να αναπτυχθούν αποτελούν κρίσιμο σημείο, στο οποίο ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί απολύτως. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν θα βασιστούν σε ενιαία Λογική και Φυσική Αρχιτεκτονική και στις ενότητες που ακολουθούν περιγράφονται διαδοχικά. Τέλος για όσες από τις υπηρεσίες το απαιτούν περιγράφονται οι βασικοί ρόλοι και λειτουργίες των χρηστών του συστήματος, οι αρχές και απαιτήσεις για την ολοκλήρωση (integration) και τη μετάβαση των υπάρχουσών υποδομών στη νέα κατάσταση.

Στο υπό προκήρυξη Έργο δεν περιλαμβάνεται προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού, καθώς θα χρησιμοποιηθούν οι υποδομές της ΕΔΕΤ Α.Ε. Το λογισμικό στο σύνολο του που θα υλοποιήσει ή θα προμηθεύσει ο ανάδοχος θα το εγκαταστήσει σε εξοπλισμό που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα αρχή, ευθύνη της οποίας είναι η επιλογή της φυσικής αρχιτεκτονικής του πληροφοριακού συστήματος.

Οι γενικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν τα επιμέρους υποσυστήματα -εφαρμογές σε λειτουργικό και τεχνολογικό επίπεδο περιλαμβάνουν:

1. Συστήματα «ανοιχτής» αρχιτεκτονικής (open architecture), δηλαδή είναι υποχρεωτική η χρήση ανοικτών προτύπων που θα διασφαλίζουν:
 - Ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των επιμέρους εφαρμογών και υποσυστημάτων του πληροφοριακού συστήματος όπου αυτή απαιτείται,
 - Δικτυακή συνεργασία μεταξύ εφαρμογών ή/και συστημάτων τα οποία βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα,
 - Εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών (δυνατότητα εύκολης συντήρησης εφαρμογών αλλά και βάσεων δεδομένων).
2. Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική του συστήματος, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις και αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, αναβαθμίσεις ή αλλαγές διακριτών τμημάτων λογισμικού ή εξοπλισμού.
3. Αρχιτεκτονική n-tier, για την ευελιξία της κατανομής του κόστους και φορτίου μεταξύ κεντρικών συστημάτων και σταθμών εργασίας, για την αποδοτική εκμετάλλευση του δικτύου και την ευκολία στην επεκτασιμότητα.
4. Λειτουργία των επιμέρους εφαρμογών, υποσυστημάτων και λύσεων που θα αποτελέσουν διακριτά τμήματα του πληροφοριακού συστήματος, σε ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον, με στόχο την
 - Επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ομοιομορφίας στις διεπαφές μεταξύ των διαφόρων υποσυστημάτων και στον τρόπο εργασίας των χρηστών
 - Επιλογή κοινών και φιλικών τρόπων παρουσίασης, όσον αφορά τις διεπαφές των χρηστών με τις εφαρμογές

5. Χρήση Συστημάτων Διαχείρισης Σχεσιακών βάσεων δεδομένων για την ευκολία διαχείρισης του αναμενόμενου μεγάλου όγκου δεδομένων.
6. Εξασφάλιση πλήρους λειτουργικότητας μέσω του εσωτερικού δικτύου (intranet) και του Διαδικτύου (internet) για το σύνολο των εφαρμογών και εργαλείων που θα καλύψουν τις γενικότερες ανάγκες διαχείρισης πληροφορίας.
7. Διασφάλιση της πληρότητας, ακεραιότητας, εμπιστευτικότητας και ασφάλειας των δεδομένων των εφαρμογών.
8. Τεκμηρίωση των προσφερόμενων συστημάτων μέσω της αναλυτικής περιγραφής της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών. Σύνταξη τεχνικών εγχειριδίων του συστήματος και των εργαλείων διαχείρισης (system manuals), καθώς και λεπτομερή εγχειρίδια λειτουργίας του συστήματος (operation manuals) και υποστήριξης των χρηστών (user manuals).
9. Αξιοποίηση της τεχνολογίας virtualization που θα προσφέρει ο φορέας και πιστοποιημένα λειτουργία των συστημάτων που θα αναπτυχθούν σε περιβάλλον εικονικών μηχανών (virtual machines). Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαμοιράσει τα δομικά στοιχεία (components) του συστήματος σε πολλαπλούς εικονικούς εξυπηρετητές.
10. Υποστήριξη Κεντρικής Υπηρεσίας Καταλόγου (LDAP/Directory service).

A3.3.1 Λογική Αρχιτεκτονική

Όπως σε όλα τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα, έτσι και στα ζητούμενα συστήματα πρέπει να υπάρχει πλήρης διαχωρισμός μεταξύ των δεδομένων, των εφαρμογών και του επιπέδου παρουσίασης (αρχή 3-tier ή web-tier). Το μοντέλο ανάπτυξης και λειτουργίας των ψηφιακών υπηρεσιών θα πρέπει να είναι πλατφόρμα Web n-tier. Θα πρέπει να στηρίζεται σε αρχιτεκτονική κατ' ελάχιστον 3 επιπέδων (3-tier architecture), η οποία περιλαμβάνει:

- Το επίπεδο παρουσίασης (*Presentation Layer*) . Είναι το επίπεδο που είναι υπεύθυνο για τη διεπαφή με τον τελικό χρήστη και την παρουσίαση των δεδομένων στο εκάστοτε σύστημα. Η πρόσβαση των χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες θα γίνεται κάθε φορά από τα διαθέσιμα διαδικτυακά περιβάλλοντα των εφαρμογών αυτών, όπου θα παρέχονται στο χρήστη δυνατότητες ταυτοποίησης - προσωποποίησης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- Το επίπεδο εφαρμογών (*Application Layer*) που ενσωματώνει τη λογική των εφαρμογών (business logic), δηλαδή όλους τους επιχειρησιακούς κανόνες (business rules) που διέπουν τη λειτουργία της κάθε εφαρμογής. Αφορά τα υποσυστήματα που καλύπτουν τη ζητούμενη λειτουργικότητα (διαδικασίες και υπηρεσίες) και τα οποία θα πρέπει να λειτουργούν σε ομοιόμορφες κατά το δυνατόν τεχνολογικά πλατφόρμες. Επίσης θα πρέπει να είναι εξ ολοκλήρου αρθρωτό (υποστήριξη διαφορετικών sub-systems), υλοποιώντας με διακριτό τρόπο τις βασικές λειτουργίες του συστήματος, όπως εισαγωγή και εξαγωγή περιεχομένου, ευρετηρίαση και αποθήκευση του, αναζήτηση και πλοήγηση σε αυτό, κ.α., καθώς και τις βασικές λειτουργίες διαχείρισης, όπως ορισμό δικαιωμάτων πρόσβασης, διαχείριση των χρηστών, εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, κ.α
- Το επίπεδο δεδομένων (*Data Layer*), που είναι υπεύθυνο για την αποθήκευση δεδομένων. Αφορά τα συστήματα αποθήκευσης και διαχείρισης πληροφορίας. Θα πρέπει τα υποσυστήματα του επιπέδου εφαρμογών να μπορούν να διαμοιράζονται τα κοινά μοντέλα δεδομένων και την κοινή υποδομή δεδομένων. Για την ομαλή λειτουργία του συστήματος, πρέπει κατ' ελάχιστον να εξασφαλίζεται η αποθήκευση (άμεσα ή κατόπιν μετατροπής) όλων των υποστηριζόμενων μορφοτύπων και η τήρηση αντιγράφων ασφαλείας. Το σύστημα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα χρήσης των υποδομών υπολογιστικού νέφους (Cloud Computing) της ΕΔΕΤ. Η ύπαρξη ενός σύγχρονου και ώριμου Συστήματος Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Σ.Δ.Β.Δ.) κρίνεται απαραίτητη.

Κάθε ψηφιακή υπηρεσία θα πρέπει να παρέχεται από ένα αυτόνομο και αυτοτελές κομμάτι της λειτουργικής αρχιτεκτονικής, χωρίς να εξαρτάται από τις υπόλοιπες ψηφιακές υπηρεσίες. Στην

προσφορά του ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να εξειδικεύσει και να περιγράψει την προτεινόμενη από αυτόν λογική αρχιτεκτονική των ψηφιακών εφαρμογών. Στην αρχιτεκτονική αυτή ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράψει το σύνολο των λογισμικών του συστήματος που απαιτείται για τη λειτουργία των ψηφιακών εφαρμογών που θα αναπτύξει. Ως τέτοιο λογισμικό θεωρείται το λογισμικό λειτουργικών συστημάτων, βάσεων δεδομένων, προγραμμάτων προστασίας από ιούς εάν υπάρχουν και γενικά κάθε λογισμικό που δεν περιλαμβάνεται στον πηγαίο και εκτελέσιμο κώδικα των ψηφιακών εφαρμογών που θα παραδώσει ο Ανάδοχος.

A3.3.2 Φυσική Αρχιτεκτονική

Οι ψηφιακές υπηρεσίες της εκδοτικής δραστηριότητας erub@teiath θα φιλοξενηθούν στις υποδομές του DataCenter της ΕΔΕΤ ΑΕ. Το DataCenter της ΕΔΕΤ αποτελεί το πιο σύγχρονο DataCenter στον ευρύτερο Δημόσιο Τομέα και παράλληλα το μοναδικό GreenHigh-DensityDataCenter. Η εγκατάσταση των λογισμικών για τις ψηφιακές υπηρεσίες θα γίνει σε VMs (VirtualMachines) και θα πρέπει να συμπεριλαμβάνει μια σειρά από υποδομές όπως Εξυπηρετητές Διαδικτύου, Εξυπηρετητές Βάσεων Δεδομένων και Εξυπηρετητές Εφαρμογών. Εκτός από την εγκατάσταση της εκδοτικής δραστηριότητας erub@teiath στις υποδομές του υπολογιστικού νέφους της ΕΔΕΤ Α.Ε πρέπει να προταθεί και να δημιουργηθεί από τον Ανάδοχο ένας εναλλακτικός αποθηκευτικός χώρος για την αποθήκευση των δεδομένων, ώστε να είναι εφικτή η ανάκτηση και η αποκατάσταση πλήρους λειτουργίας στο μικρότερο δυνατό χρόνο. Οι εναλλακτικές τοποθεσίες μπορεί να βρίσκονται είτε σε εγκαταστάσεις του ΤΕΙΑ είτε σε εγκαταστάσεις του Αναδόχου.

A3.3.3 Κρίσιμα σημεία υλοποίησης αρχιτεκτονικής συστήματος

Η προμήθεια του απαιτούμενου λογισμικού για τη λειτουργία των υπηρεσιών (λειτουργικό σύστημα), σύμφωνα με την προτεινόμενη αρχιτεκτονική και τεχνολογική λύση, αποτελεί ευθύνη του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη ότι, η επιλογή λειτουργικού συστήματος μπορεί να γίνει μέσα από ένα σύνολο διαθέσιμων από το ΕΔΕΤ ή με χρήση έτοιμου αντίγραφου εγκατεστημένου συστήματος της επιλογής του φορέα. Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει το λογισμικό που θα προμηθευτεί και χρησιμοποιήσει και να τεκμηριώσει την πληρότητα του ως προς τις απαιτήσεις του Έργου.

A3.3.4 Βασικοί ρόλοι και σενάρια αλληλεπίδρασης

Στο σύνολο τους οι ψηφιακές υπηρεσίες της εκδοτικής δραστηριότητας erub@teiath διακρίνονται από όμοιες ομάδες χρηστών, ο οποίες περιγράφονται παρακάτω:

- **Τεχνικοί υποδομής:** οι οποίοι αποτελούν τον κύριο διαχειριστή τόσο της υπολογιστικής υποδομής που φιλοξενεί το σύνολο των υπηρεσιών της erub@teiath, όσο και των συνεργαζόμενων λογισμικών πάνω στα οποία στηρίζεται η λειτουργία του τελευταίου, μεριμνώντας τόσο για την εγκατάσταση και αρχική παραμετροποίηση, όσο και για την διασφάλιση της αδιάλειπτης και εύρυθμης λειτουργίας του συνόλου του συστήματος, για την τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, για την παρακολούθηση της κατάστασης των διαθέσιμων υπολογιστικών πόρων, καθώς και για την αναβάθμιση ή τροποποίηση του διαθέσιμου λογισμικού ώστε να καλυφθούν πιθανές νέες ανάγκες ή να απαλειφθούν δυσλειτουργίες και ασυμβατότητες.
- **Διαχειριστές – Χρήστες υπηρεσιών:** οι οποίοι αποτελούν την κύρια διαχειριστική μονάδα του εκάστοτε συστήματος που περιλαμβάνεται στην erub@teiath. Οι αρμοδιότητες τους περιλαμβάνουν τόσο τεχνικής φύσεως λειτουργίες διαχείρισης, όπως ο καθορισμός/τροποποίηση ομάδων χρηστών καθώς και των αντίστοιχων δικαιωμάτων αυτών, όσο και βιβλιοθηκονομικής, γραφιστικής κ.λπ. φύσης, όπως για παράδειγμα ο έλεγχος εγκυρότητας και πληρότητας των παρεχόμενων από τους καταθέτες σε αυτά.

- **Αναγνώστες:** χρήστες δηλαδή οι οποίοι επισκέπτονται της ψηφιακές υπηρεσίες erub@teiath με σκοπό να αποκτήσουν πρόσβαση σε προβαλλόμενα τεκμήρια αυτών. Δεδομένου ότι το μεγαλύτερο μέρος των περιεχομένων των υπηρεσιών αυτών θα είναι ελεύθερα διαθέσιμο στο κοινό, την ιδιότητα του **αναγνώστη** μπορεί να φέρει κάθε χρήστης του Διαδικτύου

Ο Ανάδοχος πρέπει να παρουσιάσει ένα ολοκληρωμένο και τεχνικά τεκμηριωμένο πλάνο της προσφερόμενης λύσης, στην οποία θα καθορίζεται η ακολουθούμενη αρχιτεκτονική, η συμβατότητά της με τις υποδομές υπολογιστικού νέφους αλλά και η εξυπηρέτηση όλων των λειτουργικών ενότητων και ρόλων των χρηστών. Τέλος κρίνεται ακόμα βασική απαίτηση για τις ψηφιακές υπηρεσίες της erub@teiath η ευκολία επέκτασης της αρχιτεκτονικής της με την διασύνδεση της με επιπλέον εξωτερικά συστήματα.

A3.4 Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου

Σε επίπεδο τεχνικών απαιτήσεων οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν για τις ψηφιακές υπηρεσίες του erub@teiath θα πρέπει να διαθέτουν:

Σε επίπεδο Λειτουργικότητας / Παρουσίαση Εφαρμογών:

- Γραφικό περιβάλλον λειτουργίας χρήστη (GUI) τόσο για τη χρήση όσο και για τη διαχείριση του συνόλου των εφαρμογών. Το γραφικό αυτό περιβάλλον λειτουργίας θα πρέπει να περιλαμβάνει άμεσης υποστήριξης βοήθεια (Online help) στην ελληνική γλώσσα. Οθόνες αλληλεπίδρασης και μηνύματα λαθών θα πρέπει να εμφανίζονται στα Ελληνικά, ενώ η ειδοποίηση χρηστών να γίνεται με όρους οικείους σε αυτούς.
- Όλες ανεξαρτήτως οι προσφερόμενες εφαρμογές θα πρέπει στο τελικό περιβάλλον εργασίας του χρήστη (τελικού και διαχειριστή) να λειτουργούν στους παρακάτω web browser ανεξάρτητα λειτουργικού συστήματος (Microsoft IE 7+ , MozillaFirefox 3+, Google Chrome 1+)
- Σύνταξη και παράδοση τεχνικών εγχειριδίων (system manuals), λεπτομερών εγχειριδίων χρήσης (user manuals) και εγχειριδίων διαχείρισης (operation manuals) σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

Σε επίπεδο Σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων (RDBMS)

- Η βάση δεδομένων του εκάστοτε προτεινόμενου συστήματος θα πρέπει να υποστηρίζει τις σύγχρονες τεχνικές σχεσιακών βάσεων δεδομένων, όπως αυτές περιγράφονται από τη διεθνή βιβλιογραφία.
- Οι εφαρμογές που θα αποτελούν ή θα βασίζονται σε βάσεις δεδομένων θα πρέπει να κάνουν χρήση ενός «γενικού σκοπού» Συστήματος Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων (ΣΔΒΔ/DBMS), το οποίο θα χρησιμοποιείται για τη διαχείριση με ενιαίο τρόπο όλων των δεδομένων των εφαρμογών.
- Η βάση δεδομένων θα πρέπει να υποστηρίζει το πρότυπο Unicode.
- Η βάση δεδομένων θα πρέπει να είναι αξιόπιστη στη λειτουργία της και να εξασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων.
- Τεκμηρίωση του συστήματος μέσω αναλυτικής περιγραφής του σχήματος της βάσης δεδομένων των εφαρμογών
- Πληρότητα και ασφάλεια των στοιχείων που αποθηκεύονται και διακινούνται στο σύστημα

Σε επίπεδο χρησιμοποιούμενων τεχνολογιών

- Να ενσωματώνει σύγχρονες και ώριμες τεχνολογίες συμβατές με τις τεχνολογίες ανάπτυξης του OJS, OCS (php 4.2 ή μεταγενέστερο με Smarty Template system, βάση

δεδομένων SQL και ADODB Database Abstraction Library
<http://pkp.sfu.ca/ojs/OJSTechnicalReference.pdf>

- Να χρησιμοποιεί τεχνολογίες που υπακούουν είτε σε επίσημα πιστοποιημένα είτε σε defacto, ευρείας αποδοχής, τεχνολογικά standards, τα όποια δε θα προκαθορίζουν δεσμευτικά την επιλογή κατασκευαστών και προμηθευτών.
- Να βασίζεται σε ανοιχτές αρχιτεκτονικές. Για το επίπεδο λογισμικού εφαρμογών, ως ανοιχτή αρχιτεκτονική νοείται ο αρθρωτός (modular) σχεδιασμός, ώστε να είναι εύκολα επεκτάσιμο (expandable) με την έννοια της εύκολης ενσωμάτωσης επιπλέον λειτουργιών/υπηρεσιών.
- Οι εφαρμογές των ψηφιακών υπηρεσιών είναι επιθυμητό να βασίζονται σε κοινές πλατφόρμες ανάπτυξης (JavaEE, Microsoft .NET, PHP, Ruby, Python ή αντίστοιχα)

Σε επίπεδο Υποστήριξης Ελληνικών και Unicode χαρακτήρων

- Να είναι πλήρως εξελληνισμένο, να υποστηρίζει την Ελληνική γλώσσα σε όλα τα υποσυστήματα του
- Να υποστηρίζει το σύνολο των χαρακτήρων UNICODE στη φυσική του κωδικοποίηση ή σε κωδικοποίηση UTF-8, τόσο εσωτερικά όσο και στο περιβάλλον αλληλεπίδρασης με το χρήστη.

Σε επίπεδο Επεκτασιμότητας

- Να δομείται σε διακριτά επίπεδα Υλικού, Λογισμικού Συστήματος και Λογισμικού Εφαρμογών, με υψηλό δείκτη συμβατότητας μεταξύ τους.
- Να παρέχει διαλειτουργικότητα βασισμένη στα ανοιχτά πρότυπα. Τα APIs (applicationprogramminginterfaces), τα όποια θα προσφέρονται για τη σύνδεση της Βάσης Δεδομένων με τρίτα συστήματα, και οι εφαρμογές θα πέμπτει να έχουν αναπτυχθέν με χρήση δόκιμων τεχνολογιών π.χ. XML, SOAP.
- Να επιτρέπει τη χρήση διαφορετικών μεθόδων πιστοποίησης των χρηστών και να αναγνωρίζει διαφορετικούς ρόλους και κατηγορίες χρηστών (π.χ. IPaddress συνδεδεμένη με εξωτερικό σύστημα αναγνώρισης, URLs, κωδικούς εισόδου, LDAPκ.λπ.).
- Να επιτρέπει τη δημιουργία πολλαπλών επιπέδων χρηστών και να ορίζονται τα δικαιώματα πρόσβασης για τον καθένα από αυτούς.
- Να είναι επεκτάσιμο, έτσι ώστε να επιτρέπει την αναβάθμιση του λογισμικού και την κλιμάκωση – προσαρμογή του σε νόμιμο υλικό, επιτρέποντας με αυτόν τον τρόπο την ομαλή προσαρμογή του σε περίπτωση που θα απαιτηθούν επεκτάσεις/τροποποιήσεις στις αρχικές προδιαγραφές και προστατεύοντας, κατά το δυνατό, την αρχική επένδυση.

Διαθεσιμότητα, Ασφάλεια

- Το Σύστημα θα πέμπτει να είναι διαθέσιμο χωρίς περιορισμούς στους χρήστες του δικτύου της βιβλιοθήκης και η διαθεσιμότητα του να καλύπτει το 100% των χρηστών της.
- Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει, τουλάχιστον σε επίπεδο εφαρμογής, υψηλού επιπέδου ασφάλεια από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες και από κακόβουλες ενέργειες.

A3.5 Προδιαγραφές Λειτουργικών Ενοτήτων (Υποσυστημάτων, Εφαρμογών)

Το Σύστημα θα περιλαμβάνει τις παρακάτω λειτουργικές ενότητες (υποσυστήματα / εφαρμογές), για καθεμιά από τις οποίες δίνονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά και οι παρεχόμενες υπηρεσίες της.

A3.5.1 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών περιοδικών εκδόσεων»

Αντικείμενο της υπηρεσίας

Το ΤΕΙΑ μέσω της υπηρεσίας αυτής, θα μπορέσει να αποκτήσει ένα σύστημα ηλεκτρονικής δημοσίευσης (e-publishing) και διαχείρισης περιοδικών. Το σύστημα ηλεκτρονικού περιοδικού θα καλύπτει όλες τις πλευρές μιας online έκδοσης, από τη δημιουργία του ιστοτόπου του περιοδικού μέχρι λειτουργικές εργασίες όπως η διαδικασία υποβολής από τον συγγραφέα (πχ επιστημονικά άρθρα, βιβλιοκρισίες), η αξιολόγηση και επιμέλεια των υποβολών, η δημοσίευση, η αρχειοθέτηση και η κατανομή του σχετικού περιεχομένου με τη μορφή ευρετηρίου. Το σύστημα ηλεκτρονικού περιοδικού θα βοηθήσει επίσης στη διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με τους συντελεστές του περιοδικού όπως καταγραφή της δουλειάς των επιμελητών, των αξιολογητών και των συγγραφέων, καθώς και στη μεταξύ τους επικοινωνία. Μια μοναδική εγκατάσταση του συστήματος θα μπορεί να υποστηρίξει τη λειτουργία πολλών περιοδικών και σχετικών εντύπων. Το σύστημα ηλεκτρονικού περιοδικού θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα τόσο σε επίπεδο ενός επιμελητή να διαχειριστεί όλα τα θέματα του περιοδικού και του ιστοτόπου και από την άλλη θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει μια διεθνή ομάδα επιμελητών με διαφορετικά καθήκοντα για διάφορες ενότητες ευθύνης ενός περιοδικού - εντύπου. Επίσης θα πρέπει να ακολουθεί διεθνή πρότυπα όπως το Digital Object Identifier (DOI). Την αναδρομική απόδοση αριθμών DOI στα άρθρα των περιοδικών αναλαμβάνει ο ανάδοχος σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 2. Ειδικότερα προβλέπεται η ανάθεση αριθμού DOI (Digital Object Identifier) σε κάθε άρθρο και ο εμπλουτισμός της βιβλιογραφίας μέσω της εισαγωγής της στο OJS. Επιπλέον, προβλέπεται η διαδικασία καταχώρησης των περιοδικών σε διεθνείς βιβλιογραφικές βάσεις (DOAJ, Google Scholar, Scopus κ.λπ.). Επίσης, ακολουθεί τις οδηγίες της Επιτροπής Δεοντολογίας Εκδόσεων (Committee of Publication Ethics <http://publicationethics.org/resources/guidelines>) για θέματα που αφορούν τη δόμηση του peer reviewing και γενικά τα θέματα διαχείρισης των ηλεκτρονικών εκδόσεων και εξασφαλίζει τη συμμετοχή του ΤΕΙ-Α για τα έτη 2013-2014. Η υπηρεσία ηλεκτρονικών περιοδικών θα προβάλλεται στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ (epub@teiath) μέσω σχετικών συνδέσμων (links).

Η συγκεκριμένη υπηρεσία έχει ως στόχο την ελεύθερη, άμεση, διαρκή και απαλλαγμένη από τέλη και χρεώσεις, χωρίς τους περισσότερους περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων, διαδικτυακή πρόσβαση σε ψηφιακό επιστημονικό περιεχόμενο. Για το σκοπό αυτό το ΤΕΙ Αθηνών επιθυμεί να αξιοποιήσει πλατφόρμα λογισμικού ανοιχτής πρόσβασης (Open Source). Η πλατφόρμα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να υποστηρίξει όλες τις διαδικασίες των περιοδικών εκδόσεων του επιτυγχάνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ταχύτερη δημοσιοποίηση επιστημονικών αποτελεσμάτων, με χαμηλότερο κόστος και εξασφαλίζοντας παράλληλα τα πνευματικά δικαιώματα των δημιουργών με άδειες Creative Commons.

Για την υποδομή και λειτουργία της υπηρεσίας αυτής, θα μεταφερθούν σε πλήρη ηλεκτρονική έκδοση τα περιοδικά του Πίνακα 2. Η εικαστική επιμέλεια της ηλεκτρονικής έκδοσης των περιοδικών που θα μεταβούν στο νέο σύστημα αποτελεί υποχρέωση του Αναδόχου. Επίσης η έντυπη μορφή των περιοδικών αυτών θα καθορισθεί με βάση την ηλεκτρονική τους έκδοση, οπότε και ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τις αντίστοιχες υπηρεσίες του για την εικαστική επιμέλεια του έντυπου μέσου όπως αυτό διατηρηθεί. Ο παρακάτω πίνακας δίνει συνοπτικά τα απαιτούμενα στοιχεία διαστασιολόγησης των δεδομένων ανά τίτλο περιοδικού.

Πίνακας 2. Στοιχεία περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης και συνεδρίων ΤΕΙ Αθήνας

Τίτλος Περιοδικού	Έτος 1 ^{ης} Έκδοσης	Συνεχίζεται η έκδοση του	Αριθμ Τευχών	Αριθμ. άρθρων	Συνολικός αριθμός	Ψηφιακή μορφή		Μεταδεδομένα ανά τεύχος	DOI	Επιτροπή Δεοντολογίας Δημοσιεύσ
						απαίτηση	Ανά τεύχο			

					σελιδ ων	OCR	ς			εων
HealthSc ienceJour nal	2007	NAI	7 τόμοι (4τεύχη x7) 28+	268	4900	NAI	NAI	NAI	268	NAI
Το Βήμα του Ασκληπι ού (ΕΝΤΥΠ Ο)	2001- 2006	Αντικατα στάθηκε από το ηλεκτρονι κό	24	144	900	OXI	NAI	NAI	144	OXI
Το Βήμα του Ασκληπι ος	2007	NAI	7 τόμοι (4x7) = 28	196	4200	OXI	NAI	NAI	196	NAI
e-JST	2006	NAI	7 τόμοι = 28 τεύχη	±300		OXI	NAI	NAI	300	NAI
Διοίκηση και Οικονομί α	2004- 2007	OXI	4 τεύχη	±100	986	NAI	OXI	NAI	0	OXI
Τεχνολογ ικά Χρονικά	2005	NAI	28	±700		OXI	OXI	NAI	0	OXI
Νοσηλευ τική		NAI	44έντυπα +28 ψηφιακά	2200 + 420		NAI		NAI	420	NAI
Journal of applied managem ent and informati on	2013	NAI	4	20		OXI	NAI	NAI	80	NAI
Συνέδρια				100			NAI		100	
Προβλέψ εις 2014									200	NAI (για 5 περιοδικά)

Περιβάλλον Διεπαφής

Το περιβάλλον παρουσίασης και διαχείρισης της υπηρεσίας θα πρέπει να είναι εξολοκλήρου βασισμένο σε τεχνολογίες διαδικτύου (Web-based). Θα πρέπει να υπάρχει μοναδική ηλεκτρονική διεύθυνση (URL) για κάθε περιοδικό που θα υποστηρίζεται από την υπηρεσία. Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα κάθε περιοδικό να έχει την δική του αισθητική και διάταξη περιεχομένου. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ελληνική και αγγλική γλώσσα σε επίπεδο διαχείρισης και παρουσίασης, ενώ είναι επιθυμητό να υποστηρίζει και άλλες γλώσσες σε μορφή Unicode. Σε επίπεδο διαχείρισης θα πρέπει να επιτρέπει την χρήση WYSIWYG κειμενογράφου εμπλουτισμένου κειμένου. Επίσης πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης όπως RSSfeeds, e-mail, πλοήγηση μέσω υπερσυνδέσμων κλπ.

Περιεχόμενο Περιοδικού

Κάθε ηλεκτρονικό περιοδικό περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

1. Το κυρίως περιεχόμενο (άρθρα χωρισμένα σε ενότητες) και τα μεταδεδομένα τους. Τα άρθρα περιλαμβάνουν βιβλιογραφικές αναφορές οι οποίες επιθυμητό είναι να δεικτοδοτούνται στο κυρίως κείμενο.

2. Πληροφορίες για το περιοδικό (τίτλος, συντομογραφία, ISSN, DOI, λέξεις κλειδιά, περιγραφή, μεταδεδομένα, οργανισμός δημοσίευσης). Σε περίπτωση περιοδικής έκδοσης θα περιλαμβάνονται αριθμός έκδοσης, τόμος και έτος.
3. Στοιχεία επικοινωνίας, πίνακας περιεχομένων, συνοδευτικά αρχεία.
4. Κάθε άρθρο περιοδικού θα πρέπει να δεικτοδοτείται από μοναδικό DOI, ο συνολικός αριθμός που απαιτείται είναι 2500 DOI.
5. Θα πρέπει να προσφέρονται τουλάχιστον 3 διαφορετικά εικαστικά layouts για την δημιουργία του εικαστικού του ηλεκτρονικού περιοδικού, όπως επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τις υπηρεσίες του για επιμέλεια σελιδοποίησης σε αυτό.

Ρόλοι χρηστών

Το σύστημα θα διαθέτει μηχανισμό απόδοσης ρόλων για κάθε περιοδικό. Πολλαπλοί ρόλοι δύνανται να αποδοθούν στον ίδιο χρήστη. Θα πρέπει να υποστηρίζονται τουλάχιστον οι παρακάτω ρόλοι:

1. Διαχειριστής Περιοδικού: θα στήνει και θα οργανώνει το περιοδικό και τους ρόλους ανάμεσα στο προσωπικό του περιοδικού
2. Επιμελητής Περιοδικού: θα συντονίζει τη διαδικασία αξιολόγησης και επιμέλειας, θα αναθέτει τις υποβαλλόμενες επιστημονικές εργασίες στους Επιμελητές Ενότητας για τον έλεγχο της διαδικασίας αξιολόγησης και επιμέλειας, και θα αναλαμβάνει τον προγραμματισμό των δημοσιευμάτων (διμηνιαία- τριμηνιαία).
3. Επιμελητής Ενότητας: θα συντονίζει την αξιολόγηση της υποβολής και την επιμέλεια των υποβολών που του ανατίθενται (γνωστικό πεδίο – γλώσσα έκδοσης).
4. Επιμελητής Κειμένου: θα ασχολείται με την επιμέλεια του κειμένου της υποβολής με σκοπό τη βελτίωση γλωσσολογικής και συντακτικής σαφήνειας του υπό έκδοση περιεχομένου, θα προωθεί ερωτήματα στον συγγραφέα για πιθανά λάθη και θα διασφαλίζει την συμβατότητα του κειμένου με τους κανόνες μορφοποίησης του περιοδικού.
5. Επιμελητής Σελιδοποίησης: θα μετατρέπει τα επιμελημένα κείμενα των υποβολών σε τυπογραφικά άρθρα σε μορφή HTML, PDF, ή/και PS αρχείων και στην κατάλληλη μορφή για ηλεκτρονική δημοσίευση.
6. Συγγραφείς: Είναι υπεύθυνοι για την καταχώριση άρθρων (και συνοδευτικών αρχείων)
7. Αξιολογητές: Υποβάλλουν αξιολόγηση σε κάποιο άρθρο.

Διαδικασία Επιμέλειας

Το σύστημα ηλεκτρονικού περιοδικού θα διαθέτει μηχανισμό workflow ώστε να υποστηρίζεται η όλη διαδικασία επιμέλειας και δημοσίευσης. Θα πρέπει να υποστηρίζεται τουλάχιστον η παρακάτω διαδικασία:

1. Τα υπό δημοσίευση κείμενα (επιστημονικές εργασίες - βιβλιοκρισίες κλπ) θα υποβάλλονται και η επιμέλειά τους θα ανατίθεται σε έναν ή περισσότερους επιμελητές.
2. Αξιολόγηση: Τα υπό δημοσίευση κείμενα θα υπόκεινται σε αξιολόγηση από ομότιμους αξιολογητές (peer review) και σε μια τελική απόφαση του επιμελητή του περιοδικού από τον υπεύθυνο έκδοσης.
3. Επιμέλεια: Τα άρθρα θα υπόκεινται σε επιμέλεια κειμένου, σελιδοποίηση και έλεγχο του τελικού τυπογραφικού κειμένου. Μετά η υποβολή θα προγραμματίζεται για δημοσίευση στο κατάλληλο τεύχος του περιοδικού.
4. Πίνακας περιεχομένων: Τα άρθρα θα ταξινομούνται και θα δημοσιεύονται. Το σύστημα θα ενσωματώνει μηχανισμό επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προσωπικού για να ενημερώνεται το εμπλεκόμενο προσωπικό σε όλα τα στάδια.

Διαχείριση Χρηστών

Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει εσωτερικό μηχανισμό διαχείρισης χρηστών και ρόλων. Είναι υποχρεωτικό να υποστηρίζεται η αυθεντικοποίηση με χρήση LDAP αλλά και λειτουργία Single-Sign-On.

Διάχυση και ασφάλεια δεδομένων

Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό διάχυσης του περιεχομένου (σε επίπεδο περιοδικού) σε παγκόσμιες βιβλιοθήκες ώστε οι ηλεκτρονικές εκδόσεις να μπορούν να διατηρηθούν και είναι προσβάσιμες από τους αναγνώστες στο μέλλον και ότι το περιεχόμενο θα παραμείνει αμετάβλητο και διαθέσιμο στο διηνεκές ακόμη και αν δεν είναι διαθέσιμο από το ΤΕΙΑ. Επίσης επιθυμητή είναι η υποστήριξη ΟΑΙ harvesting στα μεταδεδομένα του περιεχομένου. Θα πρέπει το σύστημα να καλύπτει την διαλειτουργικότητα με άλλα περιοδικά, διασύνδεση με το DOAJ, καταλόγους και ψηφιακές συλλογές.

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς backup όλων των δεδομένων και των αρχείων του, αλλά και μηχανισμό επαναφοράς τους.

A3.5.2 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών βιβλίων»

Αντικείμενο της υπηρεσίας

Μέσω της υπηρεσίας το ΤΕΙΑ στοχεύει στην δυνατότητα για ηλεκτρονική διαχείρισης της ροής εργασίας της επιμέλειας έκδοσης μίας μονογραφίας. Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να καλύπτει όλες τις πλευρές μίας ηλεκτρονικής διαχείρισης και προβολής των e-book κατά τρόπο αντιπροσωπευτικό στο πλαίσιο της διεθνούς βιβλιογραφίας για ανάλογα συστήματα πανεπιστημιακών εκδόσεων. Το σύστημα θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις για την διαχείριση των συντελεστών ενός ηλεκτρονικού βιβλίου, όπως επιμελητές, αξιολογητές και συγγραφείς, τόσο σε επίπεδο καταγραφής της δουλειάς όσο και σε επίπεδο παραγωγής του ηλεκτρονικού βιβλίου. Τα διαθέσιμα ηλεκτρονικά βιβλία θα πρέπει να προσφέρονται σε διαδεδομένες μορφές ανάγνωσης από υπολογιστές/tablets/κινητά.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία έχει ως στόχο την ελεύθερη, άμεση, διαρκή και απαλλαγμένη από τέλη και χρεώσεις, χωρίς τους περισσότερους περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων, διαδικτυακή πρόσβαση σε ψηφιακό επιστημονικό περιεχόμενο. Για το σκοπό αυτό το ΤΕΙΑ επιθυμεί να αξιοποιήσει πλατφόρμα λογισμικού ανοιχτής πρόσβασης (Open Source), η οποία θα έχει τη δυνατότητα να υποστηρίζει τόσο τις διαδικασίες των ηλεκτρονικών εκδόσεων για μονογραφίες επιτυγχάνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ταχύτερη δημοσιοποίηση επιστημονικών αποτελεσμάτων, με χαμηλότερο κόστος, εξασφαλίζοντας παράλληλα τα πνευματικά δικαιώματα των δημιουργών με άδειες Creative Commons. Επίσης, ακολουθεί τις οδηγίες της Επιτροπής Δεοντολογίας Εκδόσεων (Committee of Publication Ethics <http://publicationethics.org/resources/guidelines>) για θέματα που αφορούν τη δόμηση του peer reviewing και γενικά τα θέματα διαχείρισης των ηλεκτρονικών εκδόσεων και εξασφαλίζει τη συμμετοχή του ΤΕΙ-Α για τα έτη 2013-2014. Η υπηρεσία εκδόσεων ηλεκτρονικών βιβλίων θα προβάλλεται στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ (epub@teiath) μέσω σχετικών συνδέσμων (links).

Επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τα κατάλληλα λογισμικά μέσω των οποίων το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής θα είναι σε θέση να παράγει ολοκληρωμένα ηλεκτρονικά βιβλία σε μορφές epub2 και epub3. Πιο συγκεκριμένα ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξοπλίσει καταλλήλως με άδειες λογισμικού 4 σταθμούς εργασίας που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Στην πιλοτική λειτουργία του συστήματος θα πρέπει να μεταφερθούν σε πλήρη ηλεκτρονική μορφή και κατά τα πρότυπα που αναφέρθηκαν προηγουμένως 3 επιστημονικά βιβλία, όπως αυτά θα υποδειχθούν από την Αναθέτουσα Αρχή. Η διαστασιολόγηση των βιβλίων αναφέρονται στο παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 3. Στοιχεία ανά βιβλίο ανοικτής πρόσβασης ΤΕΙ Αθήνας

Αριθμός σελίδων	Αριθμός εικόνων - σχημάτων	Αριθμός πινάκων - εξισώσεων
< 350	< 50	< 50

Περιβάλλον Διεπαφής

Τόσο το περιβάλλον διαχείρισης όσο και το περιβάλλον παρουσίασης της υπηρεσίας πρέπει να είναι πλήρως βασισμένο σε τεχνολογίες διαδικτύου (Web-based) και να παρέχεται ως προς τη λειτουργικότητα σε τεχνολογίες Web 2.0 . Στα πλαίσια ενός σύγχρονου συστήματος θα πρέπει το περιβάλλον διαχείρισης και προβολής της υπηρεσίας να υποστηρίζεται τουλάχιστον από όλες τις τεχνολογίες φυλλομετρητών σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα. Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα παραμετροποίησης του αισθητικού περιβάλλοντος τουλάχιστον στο επίπεδο προβολής των μονογραφιών. Επίσης θα πρέπει να προσφέρει ενιαία αναζήτηση στις μονογραφίες που έχουν διαχειρισθεί μέσω του συστήματος αυτού και να εμφανίζει όλες τις σχετικές σύντομες πληροφορίες σε αυτά. Η πρόσβαση στις παραμετροποιήσεις του συστήματος πρέπει να παρέχεται μέσω ενσωματωμένου WYSIWYG επεξεργαστή κειμένου και να καλύπτεται από ικανοποιητικούς δείκτες ευχρηστίας. Η υπηρεσία προβολής και αναζήτησης των μονογραφιών θα πρέπει να είναι συμβατή με το WAI/WCAG του W3C ώστε το ηλεκτρονικό βιβλίο να είναι προσβάσιμο και από ΑμΕΑ.

Περιεχόμενο Ηλεκτρονικού Βιβλίου

Κάθε ηλεκτρονικό βιβλίο περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

1. Το περιεχόμενο του σε κεφάλαια και τα μεταδεδομένα του. Πρέπει να περιλαμβάνουν βιβλιογραφικές αναφορές οι οποίες επιθυμητό είναι να δεικτοδοτούνται στο κυρίως κείμενο.
2. Πληροφορίες για το βιβλίο (τίτλος, συντομογραφία, ISBN, DOI, λέξεις κλειδιά, περιγραφή, μεταδεδομένα, οργανισμός δημοσίευσης).
3. Στοιχεία επικοινωνίας, πίνακας περιεχομένων, συνοδευτικά αρχεία.
4. Τουλάχιστον σε μορφή epub2, epub3 και pdf, αλλά και να είναι συμβατό από τις δημοφιλέστερες συσκευές ανάγνωσης όπως androidtablets / i-pad / kindle.
5. Θα πρέπει να προσφέρονται τουλάχιστον 3 διαφορετικά εικαστικά templates για την δημιουργία του εικαστικού του ηλεκτρονικού βιβλίου, όπως επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει και τις υπηρεσίες του για επιμέλεια σελιδοποίησης.

Διαχείριση Χρηστών

Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει εσωτερικό μηχανισμό διαχείρισης χρηστών και ρόλων. Είναι υποχρεωτικό να υποστηρίζεται η αυθεντικοποίηση με χρήση LDAP αλλά και λειτουργία Single-Sign-On.

Διάχυση και ασφάλεια δεδομένων

Είναι επιθυμητή είναι η υποστήριξη OAI harvesting στα μεταδεδομένα του περιεχομένου. Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς backup όλων των δεδομένων και των αρχείων του, αλλά και μηχανισμό επαναφοράς τους.

A3.5.3 Λειτουργική ενότητα «Ολοκληρωμένη διαχείριση επιστημονικών συνεδρίων»

Αντικείμενο της υπηρεσίας

Το ΤΕΙΑ μέσω της υπηρεσίας αυτής στοχεύει στην φιλοξενία και υποστήριξη της διοργάνωσης επιστημονικών συνεδρίων, με τεχνολογίες διαδικτύου. Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί τις διεθνείς πρακτικές σε επίπεδο διαχείρισης και οργάνωσης ενός συνεδρίου. Μέσω της υπηρεσίας αυτής επιζητείται να είναι ασφαλής και αποτελεσματική η συνεργασία και επικοινωνία όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Με τη χρήση της υπηρεσίας το ΤΕΙΑ θα μπορεί να καλύπτει την ανάγκη για δημοσιότητα με την δημιουργία ιστοτόπου του συνεδρίου αλλά και να εξασφαλίζει την σταθερή διάχυση των αποτελεσμάτων του. Μια μοναδική εγκατάσταση του συστήματος θα μπορεί να υποστηρίξει τη λειτουργία υποστήριξης και οργάνωσης πολλών συνεδρίων το κάθε ένα με δικό του μονοσήμαντο URL και αισθητική. Η υπηρεσία διαχείρισης συνεδρίων θα προβάλλεται στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ (epub@teiath) μέσω σχετικών συνδέσμων (links).

Περιβάλλον Διεπαφής

Το περιβάλλον διαχείρισης και προβολής του συστήματος θα πρέπει να είναι πλήρως βασισμένο σε διαδικτυακές τεχνολογίες (Web-based). Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ελληνική και αγγλική γλώσσα σε επίπεδο διαχείρισης και παρουσίασης, ενώ είναι επιθυμητό να υποστηρίζει και άλλες γλώσσες σε μορφή Unicode. Σε επίπεδο διαχείρισης θα πρέπει να επιτρέπει την χρήση WYSIWYG κειμενογράφου εμπλουτισμένου κειμένου. Επίσης πρέπει να διαθέτει χαρακτηριστικά κοινωνικής δικτύωσης όπως RSSfeeds, e-mail, πλοήγηση μέσω υπερσυνδέσμων κλπ.

Διοργάνωση Συνεδρίου

Κατά το ελάχιστο το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να προσφέρει τις εξής δυνατότητες:

- Παραμετροποίηση διαδικασιών διεξαγωγής συνεδρίου (επιστημονική & οργανωτική επιτροπή, κριτές, διαδικασίες κρίσης ανακοινώσεων, οργάνωση προγράμματος συνεδρίου, συνεδρίες, διαχείριση εγγραφών, κ.λπ.).
- Έλεγχο, παρακολούθηση και εκτέλεση όλων των σταδίων ως την τελική επιλογή των εργασιών που θα παρουσιαστούν και έκδοση του προγράμματος του συνεδρίου (αποστολή ανακοινώσεων, ανάθεση σε κριτές, συγκέντρωση αποτελεσμάτων κρίσης, ενημέρωση ενδιαφερομένων, κ.λπ.).
- Προσωποποιημένες υπηρεσίες για τους τελικούς χρήστες (εισαγωγή με κωδικό, αποστολή ανακοινώσεων, αναζήτηση στις παρουσιάσεις του συνεδρίου, εγγραφή, κ.λπ.). Δυνατότητα αποστολής τυποποιημένων email στους χρήστες.
- Είναι επιθυμητό να προσφέρονται τα μεταδομένα των εργασιών/παρουσιάσεων του εκάστοτε συνεδρίου, ώστε να υπάρχει διαλειτουργικότητα με άλλα συστήματα και μηχανές αναζήτησης.
- Συγκέντρωση ή/και εξαγωγή των ανακοινώσεων στο σύστημα έκδοσης ηλεκτρονικών βιβλίων για την παραγωγή των «Πρακτικών του συνεδρίου» (Λειτουργία MyProceedings).

Διαχείριση Χρηστών

Το προσφερόμενο σύστημα θα διαθέτει εσωτερικό μηχανισμό διαχείρισης χρηστών και ρόλων. Είναι υποχρεωτικό να υποστηρίζεται η αυθεντικοποίηση με χρήση LDAP αλλά και λειτουργία Single-Sign-On.

Ασφάλεια δεδομένων

Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει μηχανισμούς backup όλων των δεδομένων και των αρχείων του, αλλά και μηχανισμό επαναφοράς τους.

A3.6 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά Εξοπλισμού

Η εγκατάσταση των ψηφιακών υπηρεσιών της εκδοτικής δραστηριότητας epub@teiath θα στηριχθεί σε υπολογιστικές και δικτυακές υποδομές που θα παρέχονται από την Ε.Δ.Ε.Τ. Α.Ε.Ο. Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη για την εγκατάσταση των εφαρμογών τόσο σε επίπεδο φυσικής όσο σε επίπεδο λογικής αρχιτεκτονικής την προσφερόμενη πλατφόρμα virtualization που θα του διαθέσει ο φορέας.

A3.7 Διαλειτουργικότητα

Τα συστήματα που θα επιλεγούν πρέπει να είναι διαλειτουργικά με άλλες υπηρεσίες και συστήματα που βρίσκονται είτε εντός των ορίων του ΤΕΙΑ είτε πρόκειται για οριζόντια συστήματα με διδρυματικό χαρακτήρα.

Τα προσφερόμενα συστήματα που θα καλύψουν τις ψηφιακές υπηρεσίες του *epub@teiath* θα πρέπει κατά το ελάχιστο να υλοποιούν το πρωτόκολλο ΟΑΙ-ΡΜΗ, εξάγοντας μεταδεδομένα σε μορφή Dublin Core, προκειμένου να πετύχει την ελάχιστη διαλειτουργικότητα με συναθροιστές και άλλες υπηρεσίες, όπως η Μηχανή Μετα-αναζήτησης και Πρόσβασης στις Πηγές των Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων και οι διεθνείς BASE και OAIster.

Επίσης, οι ψηφιακές υπηρεσίες στο σύνολο τους θα πρέπει να χρησιμοποιούν Unicode κωδικοποίηση, δεδομένου ότι θα επικοινωνεί με διεθνείς υπηρεσίες, ενώ θα συνεργάζεται και με τον LDAP εξυπηρετητή του ΤΕΙΑ για την ταυτοποίηση των χρηστών του συστήματος. Τέλος, όπου υπάρχει η δυνατότητα, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις του “Ελληνικού Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Προτύπων Διαλειτουργικότητας” (www.egif.gov.gr)

A3.8 Πολυκαναλική προσέγγιση

Η προσέγγιση των χρηστών με κάθε δυνατό τρόπο δεν αποτελεί πια μια τυπική δυνατότητα που πρέπει να προσφέρεται από κάθε πληροφοριακό σύστημα, ώστε να εκπληρωθεί μια ακόμα απαίτηση, αλλά μια κρίσιμη λειτουργία η οποία ενδέχεται να κρίνει την επιτυχία μιας υπηρεσίας ή μιας σειράς υπηρεσιών. Επομένως, η πολυκαναλική (multichannel) διάδοση ενός πολυτροπικού περιεχομένου (multimodal) προς τους τελικούς χρήστες πρέπει να αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της λύσης που θα προσφερθεί. Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να προσφέρονται μέσω του Παγκόσμιου Ιστού και από όλες τις δυνατές επιλογές (υπολογιστή, κινητού, υπολογιστή ταμπλέτα κ.λπ.), ανεξάρτητα από το μέσο επικοινωνίας αλλά και με προσαρμοσμένο το περιεχόμενο στις δυνατότητες του δέκτη (συσκευή και δίκτυο). Επιπλέον, η προσέγγιση του χρήστη πρέπει να επιτυγχάνεται και με τη χρήση καναλιών άμεσης ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης.

Υπηρεσία	Τρόποι Αλληλεπίδρασης	Τερματικό Πρόσβασης
<i>όλες</i>	<i>WebBrowser</i>	<i>PC / Laptop / Κινητό / Tab</i>

A3.9 Ανοιχτά δεδομένα

Τα συστήματα των ψηφιακών υπηρεσιών της εκδοτικής δραστηριότητας *epub@teiath*, ως μέσα επίτευξης του στόχου της ανοικτής πρόσβασης, θα παρέχει, σε γενικές γραμμές, ελεύθερη πρόσβαση σε ψηφιακά αντικείμενα, εκτός των περιπτώσεων εκείνων όπου τα πνευματικά δικαιώματα έχουν παραχωρηθεί από το δημιουργό σε τρίτους (π.χ. εκδότες) για εμπορική εκμετάλλευση. Τα συστήματα πρέπει να είναι σε θέση να υποστηρίξουν διάφορα επίπεδα πρόσβασης, καθώς και να δίνει τη δυνατότητα ορισμού διαφορών αδειών χρήσης, με χαρακτηριστικότερο παράδειγμα τις άδειες Creative Commons, για τα παρεχόμενα ψηφιακά τεκμήρια. Πέρα από τα ψηφιακά τεκμήρια, θα πρέπει να παρέχεται πλήρης ελεύθερη πρόσβαση και στα μεταδεδομένα αυτών, χωρίς περιορισμούς επαναχρησιμοποίησης τους.

Το σύνολο των δεδομένων που θα είναι προσβάσιμα στο κοινό δίνονται στους Πίνακες 2 και 3. Το ψηφιοποιημένο υλικό θα περιγραφεί (τεκμηριωθεί) ακολουθώντας ανοιχτά πρότυπα και συνεπώς όλη η τεκμηρίωση θα είναι ανοιχτή στο κοινό και τους πολιτιστικούς φορείς και οργανισμούς (π.χ. Europeana), καθώς θα είναι εξαγώγιμη σε συγκεκριμένες μορφές προτύπων. Σημειώνεται ότι η τεκμηρίωση αποτελεί πνευματική παραγωγή του φορέα λειτουργίας και η ανοιχτή πρόσβαση σε αυτή θα είναι αυτονόητη.

Κάποιο μέρος του υλικού που θα παραχθεί σε ψηφιακή μορφή θα είναι ανοιχτό στο κοινό και η διάθεση του θα γίνεται κάτω από την άδεια χρήσης Creative Commons by/nc/sa (αναφορά του δημιουργού κατά την αρχική χρήση, υποχρέωση αναφοράς του δημιουργού σε κάθε νέα χρήση του υλικού, μη εμπορική χρήση).

Πίνακας 3. Στοιχεία διαλειτουργικότητας

Περιγραφή προτύπου	Σημασία/Χρήση στο πλαίσιο του Έργου
Υποστήριξη πρωτοκόλλων OAI-PMH	Εξασφάλιση ομαλής ένταξης στο δικτυακό περιβάλλον της Βιβλιοθήκης και του ΤΕΙΑ, επικοινωνία με ψηφιακές εφαρμογές και καταλόγους, αναζήτηση περιεχομένου, πιστοποίηση χρηστών.
Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν και τα δεδομένα που θα καταχωρηθούν θα πρέπει να ικανοποιούν τα πρότυπα: Τεκμηρίωσης: DublinCore Ανταλλαγής Δεδομένων : XML	Εξασφάλιση μεταφεριμότητας δεδομένων, διαλειτουργικότητας-επικοινωνίας με άλλα συστήματα και εφαρμογές, ανταλλαγές δεδομένων, μαζικής τροφοδοσίας δεδομένων, κλπ.
Πρότυπα της W3C.	Βιωσιμότητα ψηφιακών διαδικτυακών υπηρεσιών, Εύκολη προσβασιμότητα.

A3.10 Απαιτήσεις Ασφάλειας

Οι απαιτήσεις ασφαλείας στο παρόν έργο είναι αρκετά αυξημένες, αφενός διότι θα εξυπηρετεί ένα πολύ μεγάλο αριθμό χρηστών σε καθημερινή βάση αλλά και εξαιτίας της ελεύθερης πρόσβασης σε συγκεκριμένα υποσυστήματα, μέσω διαδικτύου. Τα επίπεδα ασφαλείας που πρέπει να παρέχονται είναι τα εξής:

- επίπεδο λογισμικού,
- επίπεδο εφαρμογής,
- επίπεδο χρηστών.

Πιο συγκεκριμένα, ο Ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει και να υλοποιήσει όλες τις απαραίτητες ρυθμίσεις για την ασφάλεια σε επίπεδο λογισμικού. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί σε ενεργά στοιχεία δικτύου που μπορεί να απαιτηθούν, τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και σε ό,τι αφορά στη σύνδεση με τις βιβλιοθήκες-μέλη. Το προσφερόμενο σύστημα οφείλει επίσης να συνεργάζεται με συστήματα πιστοποίησης χρηστών για την υποστήριξη υποδομών single point sign in (π.χ. Shibboleth), να παρέχει ασφαλή επικοινωνία (χρήση πρωτοκόλλων SSL) μεταξύ Web ή standalone client και κεντρικής υποδομής (μεταφορά οικονομικά ευαίσθητων και άλλων δεδομένων), καθώς και να παρέχει διαβαθμισμένη πρόσβαση εσωτερικών χρηστών.

A3.11 Απαιτήσεις Ευχρηστίας Συστήματος

Η ευκολία χρήσης είναι ένα, κατά βάση, υποκειμενικό χαρακτηριστικό που όμως είναι πολύ σημαντικό για την επιτυχία και την ευρεία αποδοχή ενός ηλεκτρονικού συστήματος. Οι ψηφιακές υπηρεσίες της εκδοτικής δραστηριότητας epub@teiath απευθύνεται σε μια ευρεία κλίμακα χρηστών, όχι απαραίτητα εξοικειωμένων σε μεγάλο βαθμό με την τεχνολογία, οπότε χρειάζεται να παρέχει απλές και διαισθητικές γραφικές διεπαφές για την υλοποίηση λειτουργιών που χρειάζονται εισόδο από κάποιο χρήστη ή αναζήτηση στις διαφορετικές εφαρμογές. Παράλληλα, όπως κάθε σύστημα, πρέπει να παρέχει μια υπηρεσία βοήθειας και αναλυτικό εγχειρίδιο για την καθοδήγηση του χρήστη στην αλληλεπίδρασή του με αυτό. Επίσης, για να μπορέσει να ανταποκριθεί σε όσο το δυνατόν ευρύτερο κοινό, η διεπαφή του λογισμικού ανοικτού κώδικα πρέπει να παρέχει διεπαφές σε τουλάχιστον δύο γλώσσες (ελληνικά και αγγλικά), καθώς και να λαμβάνει υπόψη του κατάλληλες πρακτικές για να μπορεί να

απευθύνεται και σε άτομα με ειδικές ανάγκες μέσω της υλοποίησης του WCAG 2.0. Το περιβάλλον των διεπαφών πρέπει να είναι εύχρηστο, τηρώντας τις τρέχουσες τάσεις διαδικτυακών εφαρμογών όπως Web 2.0, πρακτικές πλοήγησης/μενού, ενεργά στοιχεία, ελάχιστο αριθμό βημάτων, εναλλακτική χρήση πληκτρολογίου και ποντικιού κ.τ.λ..

A3.12 Απαιτήσεις Προσβασιμότητας

Στην εκτέλεση του έργου θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ιδιαίτερες ανάγκες και απαιτήσεις πρόσβασης στις υπηρεσίες από ΑμΕΑ και άλλες ευπαθείς ομάδες πληθυσμού, και να εφαρμοσθούν, όπου υπάρχουν, οι σχετικοί διεθνώς αναγνωρισμένοι κανόνες και οδηγίες προσβασιμότητας (όπως ενδεικτικά του Web Accessibility Initiative και, συγκεκριμένα, Web Content Accessibility Guidelines 1.0 Authoring Tool Accessibility Guidelines 1.0 User Agent Accessibility Guidelines 1.0 - <http://www.w3.org/TR/WCAG10/>), που αφορούν στην ανάπτυξη προσβάσιμων εφαρμογών και υπηρεσιών σε περιβάλλον παγκόσμιου ιστού.

A3.13 Χρονοδιάγραμμα και Φάσεις Έργου

A/A Φάσης	Τίτλος Φάσης	Μήνας Έναρξης	Μήνας Λήξης (παράδοσης)
1	Ανάπτυξη Υπηρεσίας ηλεκτρονικών περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης και ηλεκτρονικών βιβλίων	1	4
2	Μετάβαση περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης	1	10
3	Ανάπτυξη Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Βιβλίων	1	6
4	Ανάπτυξη Υπηρεσίας φιλοξενίας συνεδρίου	1	8

Πίνακας 4: Πίνακας Φάσεων Έργου (Οι φάσεις που φαίνονται στον πίνακα είναι ενδεικτικές)

Φάσεις

Φάση Νο	1	Τίτλος: Ανάπτυξη Υπηρεσίας ηλεκτρονικών περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης και ηλεκτρονικών βιβλίων	
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	10
Στόχοι Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία της πλατφόρμας φιλοξενίας ηλεκτρονικών περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης.			
Περιγραφή Υλοποίησης Κατά τη διάρκεια της φάσης Α θα υπάρξει συνεργασία της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και των ομάδων διαχείρισης των περιοδικών με την ανάδοχο εταιρεία για την υλοποίηση των αλλαγών που απαιτούνται και για την ανάπτυξη των νέων υπηρεσιών. Θα ακολουθήσει εκπαίδευση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και των ομάδων διαχείρισης των περιοδικών από την εταιρεία έτσι ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση και βιωσιμότητα των νέων εκδοτικών υπηρεσιών. Επισημαίνεται η αναγκαιότητα παραχώρησης χωρίς όρους του κώδικα που θα αναπτυχθεί στην Κεντρική Βιβλιοθήκη.			

Παραδοτέα

1. Εγκατάσταση και προβολή OJS στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του TEI Α
2. Υλοποίηση παραμετροποίησης πλατφόρμας OJS
3. Λειτουργία OJS
4. Εκπαίδευση τεχνικών διαχειριστών (συντήρηση, διαχείριση χρηστών, backup/restore/upgrades κ.λπ.)
5. Παράδοση εγχειριδίων χρήσης (manuals)
6. Πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία – τελικός έλεγχος OJS

Φάση Νο	2	Τίτλος: Μετάβαση περιοδικών ανοικτής πρόσβασης	
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	10

Στόχοι

Πλήρης λειτουργία των ηλεκτρονικών περιοδικών ανοικτής πρόσβασης του TEI Αθήνας.

Περιγραφή Υλοποίησης

Σε αυτή τη φάση θα παραδοθεί, θα ελεγχθεί και θα ενσωματωθεί το νέο ψηφιακό περιεχόμενο από το Ιδρυματικό Καταθετήριο και από τις λοιπές πηγές στο περιβάλλον έκδοσης ηλεκτρονικών περιοδικών από την εταιρεία υλοποίησης. Η διαδικασία θα περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

- Παραλαβή των ψηφιακών αντιγράφων των άρθρων και των μεταδεδομένων από το Ψηφιακό Αποθετήριο του Ιδρύματος (στο πλαίσιο του Υποέργου 1) και η μετατροπή/συμπλήρωση των αντίστοιχων μεταδεδομένων σε συμβατή μορφή με το περιβάλλον OJS.
- Ανάθεση αριθμού DOI (Digital Object Identifier) σε κάθε άρθρο και εμπλουτισμό της βιβλιογραφίας μέσω της εισαγωγής της στο OJS. Διαδικασία καταχώρησης των περιοδικών σε διεθνής βιβλιογραφικές βάσεις (DOAJ, Google Scholar, Scopus κ.λπ.)
- Η παραμετροποίηση της πλατφόρμας OJS για την φιλοξενία του κάθε περιοδικού με έμφαση στην γραφιστική επιμέλεια τόσο της δικτυακής τοποθεσίας αλλά και της μορφής του περιοδικού και των άρθρων αλλά και του συνόλου των θεσμικών εγγράφων και διαδικασιών.
- Μεταφορά των δεδομένων και διαδικασία ελέγχου. Πιλοτική και παραγωγική λειτουργία.
- Εκπαίδευση της συντακτικής ομάδας στο νέο περιβάλλον.
- Εκπόνηση σχεδίου δημοσιότητας για την προβολή του περιοδικού.

Παραδοτέα

Νέο ψηφιακό περιεχόμενο σε κατάλληλες συλλογές, όπως περιγράφονται παραπάνω. Αναλυτικότερα, θα παραδοθούν από την εταιρεία υλοποίησης τα παρακάτω περιοδικά:

1. Κάθε περιοδικό του Πίνακα 2 αποτελεί ξεχωριστό παραδοτέο.
2. Εξασφάλιση 2500 αριθμών DOI και ανάθεση τους στο υπάρχον υλικό των περιοδικών.
3. Εκπαίδευση της συντακτικής ομάδας

Φάση Νο	3	Τίτλος: Ανάπτυξη Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Βιβλίων	
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης	10

Στόχοι

Δημιουργία ενός ολοκληρωμένου περιβάλλοντος για την ανάπτυξη ηλεκτρονικών βιβλίων.

Περιγραφή Υλοποίησης

Στη παρούσα φάση θα υλοποιηθεί το ολοκληρωμένο περιβάλλον διαχείρισης της ανάπτυξης και προβολής των ηλεκτρονικών βιβλίων του ΤΕΙ Αθήνας. Επιπλέον, θα δημιουργηθούν / μετατραπούν

Παραδοτέα

1. Εγκατάσταση και προβολή πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών βιβλίων στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Α.
2. Παραμετροποίηση πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών βιβλίων.
3. Λειτουργία πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών βιβλίων.
4. Ανάπτυξη 3 ηλεκτρονικών βιβλίων.
5. Εκπαίδευση στη λειτουργία και διαχείριση της πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων
6. Πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία – τελικός έλεγχος πλατφόρμας ηλεκτρονικών βιβλίων

Φάση Νο	4	Τίτλος: Ανάπτυξη Υπηρεσίας φιλοξενίας συνεδρίου
Μήνας Έναρξης	1	Μήνας Λήξης 10

Στόχοι

Δημιουργία ολοκληρωμένου συστήματος φιλοξενίας συνεδρίων.

Περιγραφή Υλοποίησης

Κατά τη διάρκεια της φάσης Α θα υπάρξει συνεργασία της Κεντρικής Βιβλιοθήκης και της ομάδας διαχείρισης συνεδρίων με την ανάδοχο εταιρεία για την υλοποίηση των αλλαγών που απαιτούνται και για την ανάπτυξη των νέων υπηρεσιών. Θα ακολουθήσει εκπαίδευση του προσωπικού της Βιβλιοθήκης και της ομάδας διαχείρισης συνεδρίων από την εταιρεία έτσι ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή αξιοποίηση και βιωσιμότητα των νέων υπηρεσιών συνεδρίων. Επισημαίνεται η αναγκαιότητα παραχώρησης χωρίς όρους του κώδικα που θα αναπτυχθεί στην Κεντρική Βιβλιοθήκη.

Παραδοτέα

1. Εγκατάσταση και προβολή πλατφόρμας συνεδρίων (OCS) στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Α
2. Παραμετροποίηση πλατφόρμας συνεδρίων (OCS)
3. Λειτουργία πλατφόρμας συνεδρίων (OCS)
4. Ανάπτυξη προσωποποιημένων υπηρεσιών για τελικούς χρήστες σύμφωνα με τις προδιαγραφές
5. Μετάπτωση 2 συνεδριακών γεγονότων
6. Πλήρης ανάπτυξη 1 συνεδριακού γεγονότος
7. Εκπαίδευση στη λειτουργία και διαχείριση πλατφόρμας συνεδρίων
8. Πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία – τελικός έλεγχος OCS

A3.14 Πίνακας Παραδοτέων

Πίνακας 5: Πίνακας Παραδοτέων Έργου

A/A Παραδοτέου	Τίτλος Παραδοτέου	Τύπος Παραδοτέου ²	Μήνας Παράδοσης ³
1	Εγκατάσταση και προβολή OJS στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Α	Λ	4
2	Υλοποίηση παραμετροποίησης πλατφόρμας OJS	Σ	4
3	Λειτουργία OJS	ΑΝ	4
4	Μετάβαση του περιοδικού «HealthScienceJournal» στη νέα πλατφόρμα	ΑΛ	6
5	Μετάβαση του περιοδικού «Το Βήμα του Ασκληπιού» στη νέα πλατφόρμα	ΑΛ	8
6	Μετάπτωση του περιοδικού «e-JST» στη νέα πλατφόρμα	ΑΛ	10
7	Μετάβαση περιοδικών Πίνακα 2 του Ιδρύματος από την έντυπη σε ηλεκτρονική μορφή με χρήση της πλατφόρμας OJS.	ΑΛ	10
8	Ανάπτυξη της πλατφόρμας του περιοδικού Journal of Applied Management and Information	ΑΛ	10
9	Εκπαίδευση OJS	ΑΛ	8
10	Εξασφάλιση 2500 αριθμών DOI και ανάθεση στο υπάρχον υλικό	ΑΛ	8
11	Εγκατάσταση και προβολή πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών βιβλίων στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Α	Λ	4
12	Παραμετροποίηση πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών βιβλίων.	Σ	5
13	Λειτουργία πλατφόρμας διαχείρισης ηλεκτρονικών βιβλίων.	ΑΝ	6
14	Ανάπτυξη 3 ηλεκτρονικών βιβλίων.	ΑΛ	6
15	Εκπαίδευση στις εκδόσεις η-βιβλίων	ΑΛ	6
16	Εγκατάσταση και προβολή πλατφόρμας συνεδρίων (OCS) στην κεντρική ιστοσελίδα της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Α	Λ	4
17	Παραμετροποίηση πλατφόρμας συνεδρίων (OCS)	Σ	6
18	Λειτουργία πλατφόρμας συνεδρίων (OCS)	ΑΝ	8
19	Ανάπτυξη προσωποποιημένων υπηρεσιών για τελικούς χρήστες σύμφωνα με τις προδιαγραφές	Σ	8
20	Μετάπτωση 2 συνεδριακών γεγονότων	ΑΛ	8
21	Ανάπτυξη 1 συνεδριακού γεγονότος	ΑΛ	8
22	Εκπαίδευση OCS	ΑΛ	8
23	Δοκιμαστική και πιλοτική παραγωγική λειτουργία πλατφόρμας OJS, OCS, e book	ΑΝ	10

²Τύπος Παραδοτέου: Μ (Μελέτη), ΑΝ (Αναφορά), Λ (Λογισμικό), Υ (Υλικό/Εξοπλισμός), Υ (Υπηρεσία), Σ (Σύστημα), ΑΛ (Άλλο)

³Μήνας Παράδοσης Παραδοτέου (π.χ. Μ1, Μ2, ...ΜΝ) όπου Μ1 είναι ο πρώτος μήνας (δηλ. μήνας έναρξης) του Έργου

A3.15 Σημαντικά Ορόσημα υλοποίησης Έργου

A/A	Τίτλος Οροσήμου	Μήνας Επίτευξης	Μέθοδος μέτρησης της επίτευξης	% επί του συνολικού κόστους/ αμοιβής
1	Ανάπτυξη Υπηρεσίας ηλεκτρονικών περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης και ηλεκτρονικών βιβλίων	4	Λειτουργικότητα των υποσυστημάτων OJS	25%
2	Μετάβαση περιοδικών ανοιχτής πρόσβασης	10	Ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος	15%
3	Ανάπτυξη Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Βιβλίων	6	Λειτουργικότητα των υποσυστημάτων ebooks	25%
4	Ανάπτυξη Υπηρεσίας φιλοξενίας συνεδρίου	8	Λειτουργικότητα των υποσυστημάτων e-conference	25%
5	Πιλοτική και Δοκιμαστική λειτουργία OJS, OCS, ηλεκτρονικών βιβλίων	10	Παραγωγική λειτουργία όλων των υποσυστημάτων	10%

A4. Ελάχιστες προδιαγραφές Υπηρεσιών

A4.1 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Το προσωπικό της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ-Α, του Τμήματος Πληροφορικής και Τεχνικής Υποστήριξης και του Τμήματος Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης, καθώς και οι υπεύθυνοι εκδόσεων που θα υποδειχθούν από την ΑΑ θα εκπαιδευτεί από τον Ανάδοχο του έργου σε όλες τις λειτουργίες-υπηρεσίες που δημιουργούνται από την εκδοτική δραστηριότητα epub@teiath. Ο Ανάδοχος του έργου πρέπει να παρουσιάσει ένα συνολικό σχέδιο του τρόπου με τον οποίο θα πραγματοποιήσει την εκπαίδευση του προσωπικού. Στο σχέδιο αυτό πρέπει με σαφή τρόπο να περιγράφονται τα παρακάτω:

1) Η θεματική ενότητα της εκπαίδευσης - αντικείμενο

Α. εκπαίδευση στην ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών περιοδικών

Β. Εκπαίδευση στην ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών βιβλίων
Γ. Εκπαίδευση στη δημιουργία και διαχείριση διοργάνωσης συνεδρίων
Ο ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει λεπτομερώς το εκπαιδευτικό υλικό κάθε ενότητας (π.χ. έντυπο ή/και ηλεκτρονικό εγχειρίδιο, παρουσιάσεις, ασκήσεις, κ.λπ.).
2) **Η ομάδα εκπαιδευομένων** προς την οποία απευθύνεται η κάθε θεματική ενότητα.
Αναφέρουμε ότι για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών εκδόσεων και διαχείρισης συνεδρίων υπάρχουν τέσσερις διακριτές ομάδες εκπαιδευομένων: η Ομάδα Τεχνικών Συστημάτων, η Ομάδα Επιμελητών των εκδόσεων, η ομάδα διαχειριστών συνεδρίων και η Ομάδα Βιβλιοθηκονόμων και λοιπού προσωπικού που θα αναλάβει τη συντήρηση και ενημέρωση των συστημάτων. Μια θεματική ενότητα μπορεί να απευθύνεται σε περισσότερες από μία ομάδες εκπαιδευομένων. Ο συνολικός αριθμός των εκπαιδευομένων θα είναι κατ' ελάχιστο 15.
3) **Η ομάδα εκπαιδευτών** της κάθε θεματικής ενότητας.
4) **Οι ώρες εκπαίδευσης** για κάθε θεματική ενότητα θα πρέπει να είναι κατ' ελάχιστο 40.
5) Ο προτεινόμενος **τρόπος εκπαίδευσης**. Πρέπει να δηλωθεί (α) αν τα σεμινάρια θα πραγματοποιηθούν με φυσική παρουσία των εκπαιδευτών, κατά περίπτωση με χρήση τεχνολογιών που επιτρέπουν την εκπαίδευση από απόσταση, κ.λπ., και (β) το είδος του ηλεκτρονικά διαθέσιμου εκπαιδευτικού προγράμματος που προτείνεται για τους δυνητικούς εκπαιδευτές που θα προτείνει ο φορέας (train the trainer).
6) Ο προτεινόμενος **τόπος της εκπαίδευσης** (αν η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στη βιβλιοθήκη) ή στα γραφεία του αναδόχου

A4.2 Υπηρεσίες Ευαισθητοποίησης

Δεν προβλέπονται υπηρεσίες ευαισθητοποίησης.

A4.3 Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος κατά τους δυο τελευταίους μήνες του έργου έχει εξαιρετική σημασία, καθώς θα οδηγήσει στην αναγκαία διόρθωση και βελτίωση του συστήματος μετά από μια σειρά εξαντλητικών δοκιμών που θα αφορούν όλα τα πιθανά σενάρια λειτουργίας των διαδικτυακών υπηρεσιών της εκδοτικής δραστηριότητας epub@teiath που συνδέονται με αυτήν.

Όλα τα προβληματικά και αδύνατα σημεία των ψηφιακών υπηρεσιών της epub@teiath θα εντοπίζονται και θα καταγράφονται με σκοπό την άμεση διόρθωση και βελτίωση του συστήματος.

Κατά τη διάρκεια αυτή ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τηλεφωνική υποστήριξη (help desk) σχετικά με τη χρήση του συστήματος σε ένα προκαθορισμένο ωράριο. Επίσης καλείται να διαθέσει εξειδικευμένο προσωπικό τουλάχιστον 2 ατόμων στον χώρο του ΤΕΙ Αθήνας για τεχνική βοήθεια και υποστήριξη των χρηστών.

Η υποστήριξη των χρηστών κατά την περίοδο αυτή συνδυάζεται και με κατάρτιση εν ώρα εργασίας (job training).

A4.4 Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει εγγύηση «καλής λειτουργίας» του παραδιδόμενου συστήματος για διάστημα τουλάχιστον 1 έτους μετά την οριστική παραλαβή του έργου. Η εγγύηση αυτή περιλαμβάνει υπηρεσίες ολοκληρωμένης υποστήριξης της λειτουργίας του συστήματος (διάθεση προσωπικού, δωρεάν συντήρηση, πιθανές βελτιώσεις ή παραμετροποίηση εφαρμογών), καθώς και συμπληρωματική εκπαίδευση του προσωπικού,

όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Κατά το διάστημα αυτό ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαθιστά τυχόν νέες εκδόσεις (patches, updates, upgrades) του λογισμικού και να παραδίδει σε ηλεκτρονική μορφή όλες τις μεταβολές ή τροποποιήσεις ή επανεκδόσεις των εγχειριδίων.

A4.5 Υπηρεσίες Συντήρησης

Δεν προβλέπεται συντήρηση μετά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας.

A4.6 Τήρηση προδιαγραφών ποιότητας υπηρεσιών

Ως Κανονικές Ώρες Κάλυψης (ΚΩΚ) ορίζεται το διάστημα μεταξύ 09:00 και 18:00 κάθε εργάσιμης ημέρας.

Ως χρόνος απάντησης ή απόκρισης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την απόκριση του Αναδόχου.

Ως χρόνος αποκατάστασης ορίζεται το διάστημα από την αναγγελία του προβλήματος μέχρι την επαναφορά σε κανονική λειτουργία.

Κατά το διάστημα της εγγύησης «καλής λειτουργίας» ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποκρίνεται σε αιτήματα του Φορέα Λειτουργίας εντός 8 εργασίμων ωρών, καθώς και να παρέχει άμεση τηλεφωνική υποστήριξη (helpdesk). Η ελάχιστη διαθεσιμότητα του Αναδόχου για την προσφορά υπηρεσιών συντήρησης και τηλεφωνική υποστήριξης είναι 10 ώρες ημερησίως (π.χ. 08:00 – 18:00). Επίσης υποχρεούται να αποκαθιστά και να επιλύει προβλήματα που χαρακτηρίζονται ως υψηλής (μέτριας) σοβαρότητας εντός 24 (αντίστοιχα 48) εργασίμων ωρών από την έγγραφη ειδοποίηση του Φορέα, εφόσον δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου, πρέπει, εντός αυτού του χρονικού ορίου, να προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργίας. Προβλήματα υψηλής σοβαρότητας θεωρούνται αυτά που εμποδίζουν τις διαδραστικές υπηρεσίες και δεν επιτρέπουν την εισαγωγή και τροποποίηση δεδομένων, ενώ χαμηλής θεωρούνται αυτά που επηρεάζουν μη κρίσιμες και μη χρονικά ευαίσθητες λειτουργίες του συστήματος. Ο σαφής προσδιορισμός των 2 αυτών κατηγοριών προβλημάτων θα γίνει μετά από συνεργασία του Φορέα με τον Ανάδοχο.

A5. Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

A5.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Η προσφορά των υποψηφίων Αναδόχων πρέπει να περιγράφει με συνοπτικό αλλά σαφή τρόπο τις **τεχνολογίες** και τη **μεθοδολογία** που θα χρησιμοποιηθούν:

1. Για τη **διαχείριση του έργου**. Πρέπει να αναφέρεται με σαφήνεια **η μεθοδολογία και το σχήμα διοίκησης**, ο μηχανισμός **αναφοράς, κλιμάκωσης και επίλυσης προβλημάτων** και ο τρόπος **διαχείρισης των αλλαγών που θα προκύψουν κατά το διάστημα Εγγύησης Καλής Λειτουργίας** των υπηρεσιών.
2. Για το **σχεδιασμό και την ανάπτυξη** κάθε ψηφιακής υπηρεσίας της `epub@teiath`.

A5.2 Σχήμα Διοίκησης, σχεδιασμού και υλοποίησης του Έργου

Στην καταγραφή της ομάδας του έργου πρέπει ρητώς να αναφερθεί ο Υπεύθυνος του έργου

από την πλευρά του αναδόχου, ο οποίος θα αναλάβει την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή καθώς και το συντονισμό των εργασιών της μελέτης και υλοποίησης του έργου, τη διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου συμμετέχοντας ενεργά στην υλοποίηση του έργου.

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να υποβάλλει δήλωση του Νομίμου εκπροσώπου του, σύμφωνα με την οποία θα ορίζεται ο Υπεύθυνος του Έργου.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να καταθέσει στην προσφορά του Σχήμα Υλοποίησης και Διοίκησης Έργου όπου θα γίνεται αναφορά στο προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου. Πιο συγκεκριμένα θα γίνεται αναφορά στα εξής:

- στους ρόλους που θα ανατεθούν στο προσωπικό του Αναδόχου στο πλαίσιο του Έργου
- στον αριθμό των ατόμων, ανά ρόλο, που θα συμμετέχουν στην Ομάδα Υλοποίησης και Διοίκησης του Έργου και θα είναι υπεύθυνα για το σύνολο των ενεργειών στο πλαίσιο του Έργου
- στα στελέχη που θα αναλάβουν τους ρόλους του Υπεύθυνου Έργου και του αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου
- στις ειδικότητες που θα καλύψει το προσωπικό του Αναδόχου (με ειδική αναφορά σε αυτό του Υπεύθυνου Έργου και του αναπληρωτή Υπεύθυνου Έργου)
- στο εξειδικευμένο προσωπικό που θα βρίσκεται καθημερινά στο ΤΕΙ Αθήνας για τεχνική βοήθεια και υποστήριξη των χρηστών και υλοποίηση μέρους του φυσικού αντικείμενου καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
- στο ποσοστό συμμετοχής τους στο Έργο και στο χρόνο απασχόλησής τους (ανθρωπομήνες), με ειδική αναφορά σε αυτό του Υπεύθυνου Έργου.

Αντικατάσταση των μελών της Ομάδας Έργου όπως αυτή θα συμπεριληφθεί στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, πριν την υπογραφή ή και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, μπορεί να γίνει μόνο μετά από έγγραφη έγκριση του ΕΛΚΕ του ΤΕΙ-Α μετά από εισήγηση της ΕΠΠΕ. Τα νέα μέλη της ομάδας έργου πρέπει να διαθέτουν τουλάχιστον αντίστοιχα προσόντα με τα αντικαθιστάμενα.

A5.3 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Στη μεθοδολογία διοίκησης και υλοποίησης του έργου, ο υποψήφιος θα πρέπει να παρουσιάσει σύστημα ελέγχου διασφάλισης της ποιότητας τόσο της ροής και διαδικασίας υλοποίησης όσο και των παραδοτέων (αποτελέσματα του έργου).

Επιπλέον, θα συσταθεί από τον ΕΛΚΕ του ΤΕΙ-Α Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου (ΕΠΠΕ) η οποία θα έχει τη γενικότερη εποπτεία της πορείας των εργασιών και των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του Έργου θα συσταθεί μετά από κλήρωση σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν.4024/2011.

Η ΕΠΠΕ είναι αρμόδια για την έγκριση και πιστοποίηση όλων των παραδοτέων. Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΠΠΕ μηνιαία αναφορά όπου θα αποτυπώνεται με σαφήνεια η πρόοδος των εργασιών και τα τυχόν προβλήματα στην πορεία του Έργου.

A5.4 Σχέδιο και Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων

Η πρόταση των υποψηφίων Αναδόχων θα περιλαμβάνει την ανάλυση ρίσκου για την ομαλή ολοκλήρωση του Έργου. Η ανάλυση θα περιλαμβάνει τους πιθανούς κινδύνους και θα περιγράφει τρόπους αντιμετώπισής τους.

Επιπλέον, για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου υπέρβασης των χρονοδιαγραμμάτων του Έργου, ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην ΕΠΠΕ μηνιαία αναφορά όπου θα αποτυπώνεται με σαφήνεια η πρόοδος των εργασιών και τα τυχόν προβλήματα στην πορεία του Έργου, όπως

προβλέπεται και από τις διαδικασίες Διασφάλισης Ποιότητας του Έργου.

A5.5 Σενάρια χρήσης και Ελέγχου - Διαδικασία παραλαβής λειτουργικότητας συστημάτων και Έργου

Η ΕΠΠΕ (Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής του Έργου) με απόφαση του ΕΛΚΕ θα έχει την ευθύνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης από τον Ανάδοχο της Σύμβασης και την παραλαβή των Παραδοτέων του Έργου.

Όσον αφορά τα διάφορα παραδοτέα, η διαδικασία ελέγχου και παραλαβής θα περιλαμβάνει:

Συστήματα ψηφιακών υπηρεσιών epub@teiath: Μετά την ολοκλήρωση κάθε φάσης παράδοσης των συστημάτων της epub@teiath θα ακολουθεί πιλοτική λειτουργία του συστήματος για μια εβδομάδα, κατά την οποία θα ελέγχεται αν η απόδοση του εμπίπτει εντός των προδιαγραφών (χρόνοι απόκρισης, χρόνοι αποκατάστασης μετά από κρίσιμα σφάλματα, χρόνος διαθεσιμότητας υπηρεσιών, κ.λπ.). Επίσης, θα δημιουργηθεί ομάδα betatester που θα δοκιμάσει τις λειτουργίες του συστήματος ώστε να εντοπιστούν πιθανά σφάλματα προγραμματισμού (bugs) αλλά και αποκλίσεις από τις σχεδιαστικές προδιαγραφές.

Εμπλουτισμός των ψηφιακών υπηρεσιών epub@teiath: Η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής θα εξετάσει το σύνολο των εγγραφών του συστήματος για πιθανά λάθη στη λειτουργία των περιοδικών, στη διαμόρφωση των παραμέτρων και την παρουσίαση, ανάκτηση και δόμηση των περιοδικών που θα λειτουργήσουν ως πιλοτικά και ως μετάπτωση. Επίσης θα ελεγχθούν στο 100% τα ηλεκτρονικά βιβλία και τα συνέδρια που θα παραχθούν από την δράση.

Σε όλες τις περιπτώσεις, αν με τον έλεγχο βρεθούν αποκλίσεις από τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί που ξεπερνούν το 1% των ελεγμένων αντικειμένων ή των τιμών των προδιαγραφών, το μέρος του έργου δεν θα παραλαμβάνεται και ο ανάδοχος πρέπει να επανελέγξει και αποκαταστήσει το σύνολο του παραδοτέου. Ο έλεγχος πριν την παραλαβή παραδοτέου που έχει αναπεμφθεί θα είναι πιο αυστηρός, και θα αφορά τον διπλάσιο αριθμό ελέγχων που προβλέπεται κατά τον πρώτο έλεγχο.