



**ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ**  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Τ.Π.Α.)



**ψηφιακήεραάδα**  
Όλα είναι δυνατά  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Σύγκλιση"

## Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο

«Πληροφοριακό σύστημα εξωστρεφών δράσεων»

Της πράξης

{Εξωστρεφείς δράσεις Παροχής Ψηφιακών Υπηρεσιών του ΤΕΙ Αθήνας}

Αναθέτουσα Αρχή:{ΤΕΙ ΑΘΗΝΩΝ-ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ  
ΕΡΕΥΝΑΣ}

Προϋπολογισμός: 137.398,37€ (χωρίς ΦΠΑ)

Διάρκεια : 9 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Τακτικός

με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης  
προσφορά

Ημερομηνία διενέργειας διαγωνισμού: 05/04/2012

Κωδικός ΟΠΣ:304188



## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων	2
<b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>3</b>
<b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών</b>	<b>3</b>
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής	3
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης	5
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας	7
<b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος</b>	<b>9</b>
<b>C3. Πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών και Συμμόρφωσης</b>	<b>10</b>
C3.1 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης για το σύνολο του έργου	10
C3.2 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης της Υπηρεσίας Αναζήτησης Συνεπιβατών	13
C3.3 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης της Υπηρεσίας Διάθεσης και Ανταλλαγής Αγαθών	19
C3.4 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης της Υπηρεσίας Ενημέρωσης για Εκπαιδευτικές και Πολιτιστικές Δράσεις	24
<b>C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς</b>	<b>30</b>
C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα	30
C4.1.1 Εφαρμογή/ές (υπηρεσίες ανάπτυξης) (βλ. A3)	30
C4.1.2 Υποστήριξη Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. A4.3)	30
C4.2 Εκπαίδευση χρηστών	31
C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου	31
C4.3.1 Σχέδιο Σύμβασης	32

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΤΕΙ Αθήνας-Τμήμα Ερευνητικών Προγραμμάτων,

Αγίου Σπυρίδωνος,12210, Αιγάλεω

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΤΕΙ Αθήνας-Τμήμα Ερευνητικών Προγραμμάτων

Αγίου Σπυρίδωνος,12210, Αιγάλεω

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: ΤΕΙ Αθήνας-Τμήμα Ερευνητικών Προγραμμάτων

Αγίου Σπυρίδωνος,12210, Αιγάλεω

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι  
του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας .....Οδός ..... Αριθμός .....

Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως  
αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών  
της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (συμπληρώνετε το συνολικό  
συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή  
λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά .....  
συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της  
Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και  
υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας  
αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα  
σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

<b>ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ</b>
----------------------------

<b>ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</b>
Επώνυμο: _____ Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____ Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ___/___/___ Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____ E-mail: _____
Fax: _____
Διεύθυνση Κατοικίας: _____
_____

<b>ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ</b>			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

<b>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ</b> (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	
---	--

<b>ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ</b>				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			___/___/___	
			___/___/___	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

### C3. Πίνακες Τεχνικών Προδιαγραφών και Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης για το σύνολο του έργου

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Περιγράφονται οι απαιτούμενοι εικονικοί υπολογιστικοί πόροι που απαιτεί το έργο	ΝΑΙ		
2.	Ο πηγαίος κώδικας του ΠΣ θα διατεθεί στο ΤΕΙ Αθήνας με άδεια χρήσης ανοιχτού λογισμικού που θα επιτρέπει την ελεύθερη χρήση, μετατροπή και περαιτέρω αξιοποίηση.	ΝΑΙ		
3.	Τα βασικά υποστηρικτικά υποσυστήματα του ΠΣ (CMS, reporting engine κτλ) είναι βασισμένα σε ανοιχτή αρχιτεκτονική που επιτρέπει την πλήρη παραμετροποίησή τους από τρίτους, χωρίς να απαιτείται παρέμβαση του αναδόχου.	ΝΑΙ		
4.	Τα βασικά υποστηρικτικά υποσυστήματα του ΠΣ (CMS, reporting engine κτλ) <b>είτε</b> είναι ελεύθερο λογισμικό <b>είτε</b> είναι τυποποιημένο λογισμικό με υποστήριξη από τουλάχιστον 3 ανεξάρτητους μεταξύ τους φορείς στην Ελληνική αγορά	ΝΑΙ		
5.	Εάν απαιτούνται άδειες χρήσης για τα βασικά υποστηρικτικά υποσυστήματα του ΠΣ (CMS, reporting engine κτλ), το κόστος επιβαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο για όλο το διάστημα λειτουργίας του Έργου	ΝΑΙ		
6.	Τα συστήματα υποδομής του ΠΣ (λειτουργικό σύστημα, βάσεις δεδομένων κτλ) <b>είτε</b> είναι ελεύθερο λογισμικό <b>είτε</b> είναι τυποποιημένο λογισμικό με υποστήριξη από 3 τουλάχιστον ανεξάρτητους μεταξύ τους φορείς στην Ελληνική αγορά	ΝΑΙ		
7.	Εάν απαιτούνται άδειες χρήσης για τα συστήματα υποδομής του ΠΣ (λειτουργικό	ΝΑΙ		

	σύστημα, βάσεις δεδομένων κτλ), το κόστος επιβαρύνει αποκλειστικά τον ανάδοχο για όλο το διάστημα λειτουργίας του Έργου			
8.	Η ανάπτυξη, εκπαίδευση και πιλοτικής & δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία του συνόλου των υπηρεσιών θα ολοκληρωθεί το πολύ σε 9 μήνες από την έναρξη του Έργου	NAI		
9.	Περιλαμβάνεται ανάλυση ρίσκου για την ομαλή ολοκλήρωση του Έργου. Η ανάλυση περιλαμβάνει τους πιθανούς κινδύνους και περιγράφει τρόπους αντιμετώπισής τους.	NAI		
10.	Οι κρίσιμες ενημερώσεις ασφαλείας θα εγκαθίστανται από τον Ανάδοχο το αργότερο την επόμενη ημέρα από τον εντοπισμό τους ή την ανακοίνωσή τους.	NAI		
11.	Οι μη κρίσιμες ενημερώσεις ασφαλείας θα εγκαθίστανται από τον Ανάδοχο το αργότερο σε 2 εργάσιμες ημέρες από τον εντοπισμό τους ή την ανακοίνωσή τους.	NAI		
12.	Η απόκριση του Αναδόχου σε κρίσιμα σφάλματα λογισμικού δεν θα υπερβαίνει την επόμενη εργάσιμη από τον εντοπισμό τους ή την ανακοίνωσή τους.	NAI		
13.	Η απόκριση του Αναδόχου σε μη κρίσιμα σφάλματα λογισμικού δεν θα υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες ημέρες από τον εντοπισμό τους ή την ανακοίνωσή τους.	NAI		
14.	Περιγράφεται η μεθοδολογία και το σχήμα διοίκησης, ο μηχανισμός αναφοράς, κλιμάκωσης και επίλυσης προβλημάτων και ο τρόπος διαχείρισης των αλλαγών που θα προκύψουν κατά το διάστημα Εγγύησης Καλής Λειτουργίας των υπηρεσιών	NAI		
15.	Όλο το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθεί στο πλαίσιο του Έργου θα διατεθεί από τον Ανάδοχο με άδεια χρήσης Creative Commons CC BY-SA 2.0.	NAI		
16.	Όλα τα Γεωχωρικά δεδομένα του Έργου θα παράγονται και θα διατίθενται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3882/2010 και	NAI		

	σύμφωνα με τις προδιαγραφές τις οδηγίας INSPIRE.			
17.	Ορίζεται συγκεκριμένο μοναδικό στέλεχος του Αναδόχου, αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων και υπεύθυνο για την επικοινωνία με τον ΕΛΚΕ του ΤΕΙ Αθήνας.	NAI		
18.	Περιγράφεται με σαφήνεια η στελέχωση και η οργανωτική δομή της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, καθώς και ο ρόλος, το αντικείμενο και η διαθεσιμότητα κάθε μέλους της Ομάδας στο Έργο.	NAI		
19.	Ο Ανάδοχος θα υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μηνιαία αναφορά όπου θα αποτυπώνεται με σαφήνεια η πρόοδος των εργασιών και τα τυχόν προβλήματα στην πορεία του Έργου.	NAI		
20.	Κατά τη διάρκεια του διαστήματος εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα προσφέρει Τεχνική υποστήριξη των διαχειριστών του ΠΣ. Η υποστήριξη θα είναι διαθέσιμη κατά τις εργάσιμες ώρες (Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 - 17:00) και θα καλύπτει κατ'ελάχιστον 60 ώρες το έτος για το σύνολο των υπηρεσιών	NAI		
21.	Κατά τη διάρκεια του διαστήματος εγγύησης καλής λειτουργίας δύνανται αλλαγές στην προσφερόμενη λειτουργικότητα των υπηρεσιών, με βάση τις διαμορφούμενες ανάγκες των χρηστών, σε περίπτωση που αυτές κριθούν απαραίτητες από το Φορέα Λειτουργίας του Έργου, έκτασης κατ'ελάχιστον 160 ανθρωποωρών ανάπτυξης για το σύνολο των υπηρεσιών.	NAI		
22.	Κατά τη διάρκεια του διαστήματος εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα πραγματοποιεί αποσφαλάτωση των υπηρεσιών και εγκατάσταση ενημερώσεων ασφαλείας στις εφαρμογές και τα υποστηρικτικά υποσυστήματα	NAI		
23.	Κατά τη διάρκεια του διαστήματος εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα επικαιροποιεί τα σχετικά εγχειρίδια και τις	NAI		

	τεχνικές αναφορές, όπου απαιτείται.			
24.	Κατά τη διάρκεια του διαστήματος εγγύησης καλής λειτουργίας ο Ανάδοχος θα υποβάλλει μηνιαία απολογιστική αναφορά εργασιών όπου θα αποτυπώνονται λεπτομερώς οι ενέργειές του κατά τη διάρκεια του μήνα. Στην ίδια αναφορά θα περιλαμβάνονται και οι δείκτες που αφορούν την τήρηση των Προδιαγραφών Ποιότητας Υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

### C3.2 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης της Υπηρεσίας Αναζήτησης Συνεπιβατών

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
25.	Περιλαμβάνεται αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
26.	Στο προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα αποτυπώνονται αναλυτικά οι φάσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
27.	Περιγράφεται η μεθοδολογία υλοποίησης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
28.	<b>Εάν</b> χρησιμοποιηθεί μεθοδολογία καταρράκτη, γίνεται σαφής αναφορά στη μεθοδολογία του Αναδόχου για την αντιμετώπιση αλλαγών στις προδιαγραφές σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτηθεί από τις ανάγκες του Έργου.	ΝΑΙ		
29.	<b>Εάν</b> χρησιμοποιηθεί μεθολογία ευέλικτης ανάπτυξης (agile), γίνεται σαφής περιγραφή των υποχρεώσεων διάθεσης ανθρώπινων πόρων εκ μέρους του ΤΕΙ Αθήνας.	ΝΑΙ		
30.	Περιγράφεται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική	ΝΑΙ		
31.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική επιτρέπει την κλιμάκωση της υπηρεσίας μέσω της διάθεσης πρόσθετων εικονικών πόρων και	ΝΑΙ		

	την κατάλληλη ρύθμιση των υποστηρικτικών υποσυστημάτων χωρίς να απαιτούνται παρεμβάσεις στον πηγαίο κώδικα των εφαρμογών.			
32.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική αναφέρει ρητά τον αριθμό των επιπλέον αδειών χρήσης σε περίπτωση κλιμάκωσης πέραν της αρχικής πρόβλεψης.	NAI		
33.	Περιλαμβάνεται σχέδιο δράσης που αφορά την ενημέρωση των χρηστών και τη δημιουργία κοινότητας τόσο κατά την υποστήριξη έναρξης λειτουργίας της υπηρεσίας όσο και μετά τη λήξη του Έργου	NAI		
34.	Περιλαμβάνονται οι πηγές παραγωγής και διάθεσης πρωτογενούς περιεχομένου για την υπηρεσία (υπόβαθρα, γεωχωρικά δεδομένα κτλ)	NAI		
35.	Περιλαμβάνεται σχέδιο εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων συντελεστών του Έργου για την υπηρεσία	NAI		
36.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 30 ώρες εκπαίδευσης για την υπηρεσία, με επιτόπου παρουσία των εκπαιδευτών του στο χώρο του ΤΕΙ Αθήνας.	NAI		
37.	Περιλαμβάνεται σχέδιο δράσης που λαμβάνει υπόψη την υπάρχουσα οργανωτική και διοικητική δομή του ΤΕΙ Αθήνας και προτείνει τη βέλτιστη αξιοποίησή της ώστε να διασφαλίζεται η επικαιροποίηση του περιεχομένου που αφορά όλες τις υπηρεσίες	NAI		
38.	Περιγράφονται οι τεχνολογίες υλοποίησης της υπηρεσίας.	NAI		
39.	Η υπηρεσία θα υλοποιηθεί με ευρείως χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες και γλώσσες προγραμματισμού.	NAI		
40.	Κατά την ανάπτυξη της υπηρεσίας θα χρησιμοποιηθεί μηχανισμός παρακολούθησης εκδόσεων του πηγαίου κώδικα με χρήση κεντρικού αποθετηρίου, στο οποίο το ΤΕΙ Αθήνας θα έχει διαρκή πρόσβαση με δικαίωμα ανάγνωσης.	NAI		

41.	Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω δικτυακού τόπου πλήρως χρηστικού από τους σύγχρονους browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)	NAI		
42.	Ο δικτυακός τόπος της υπηρεσίας θα πληροί κατ'ελάχιστον τα κριτήρια προσβασιμότητας επιπέδου A του πρότυπου WCAG 2.0	NAI		
43.	Ο δικτυακός τόπος της υπηρεσίας θα είναι πλήρως προσβάσιμος μέσω κινητών συσκευών με χρήση browser (mobile friendly) και θα πληροί τα κριτήρια MWOBP 1.0	NAI		
44.	Θα δημιουργηθεί banner της υπηρεσίας σε μορφή κατάλληλη για την ενσωμάτωσή του στο δικτυακό τόπο του TEI Αθήνας, με άδεια χρήσης Creative Commons CC BY-SA 2.0.	NAI		
45.	Το περιεχόμενο (content) της υπηρεσίας θα μοντελοποιηθεί με χρήση XSD.	NAI		
46.	Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης, αναζήτησης και διάθεσης του περιεχομένου που διαχειρίζεται η υπηρεσία σε μορφές XML και JSON μέσω web-based API που θα επιτρέπει cross-domain κλήσεις.	NAI		
47.	Θα υπάρχει δυνατότητα χρήσης της λειτουργικότητας της υπηρεσίας μέσω web-based API βάσει ανοιχτών προτύπων.	NAI		
48.	Θα υπάρχει δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών της υπηρεσίας με χρήση Basic Authentication.	NAI		
49.	Η αυθεντικοποίηση των χρηστών των οποίων τα στοιχεία περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Καταλόγου του TEI Αθήνας θα γίνεται μέσω απευθείας επικοινωνίας του Πληροφοριακού Συστήματος με τον LDAP του Ιδρύματος.	NAI		
50.	Η καταγραφή στατιστικών στοιχείων κίνησης των υπηρεσιών θα γίνεται μέσω της διασύνδεσης με την υποδομή Piwik του	NAI		

	ΤΕΙ Αθήνας.			
51.	Το νέο περιεχόμενο της υπηρεσίας θα είναι διαθέσιμο μέσω RSS feeds	ΝΑΙ		
52.	Όλο το περιεχόμενο της υπηρεσίας, με την εξαίρεση ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα συνιστά δημόσιο αποθετήριο δεδομένων και θα είναι μόνιμα διαθέσιμο μέσω web-based APIs με χρήση ανοιχτών προτύπων.	ΝΑΙ		
53.	Η άδεια χρήσης όλων των δεδομένων θα προσδιοριστεί αποκλειστικά από το ΤΕΙ Αθήνας. Ο Ανάδοχος δεν θα έχει κανένα δικαίωμα χρήσης στα δεδομένα των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
54.	Περιγράφεται η τεχνολογία που αφορά τα γεωχωρικά δεδομένα της υπηρεσίας (χάρτες, υπόβαθρα, περιορισμοί χρήσης)	ΝΑΙ		
55.	Περιγράφεται η προτεινόμενη τεχνολογία του web-based API διαχείρισης των δεδομένων.	ΝΑΙ		
56.	Περιγράφεται ο τρόπος τεκμηρίωσης του web-based API διαχείρισης των δεδομένων.	ΝΑΙ		
57.	Η τεκμηρίωση του web-based API διαχείρισης δεδομένων (πχ REST) θα ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές και θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του Διαδικτύου σε μορφή HTML.	ΝΑΙ		
58.	Περιγράφεται η προτεινόμενη τεχνολογία του web-based API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
59.	Περιγράφεται ο τρόπος τεκμηρίωσης του web-based API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
60.	Η τεκμηρίωση του API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών θα ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές και θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του Διαδικτύου σε μορφή HTML.	ΝΑΙ		
61.	Γίνεται κρυπτογράφηση του κωδικού	ΝΑΙ		



	πρόσβασης των χρηστών κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.			
62.	Γίνεται sanitization όλων των δεδομένων που καταχωρούνται σε βάσεις δεδομένων.	NAI		
63.	Γίνεται κρυπτογράφηση κωδικών πρόσβασης και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά τη μεταφορά τους στο δίκτυο με χρήση SSL.	NAI		
64.	Αναφέρονται τα δεδομένα που θα ανωμυμοποιηθούν καθώς και ο τρόπος ανωμυμοποίησής τους.	NAI		
65.	Τηρείται αδιάβλητο audit trail για την πρόσβαση και την χρήση των υπηρεσιών	NAI		
66.	Περιγράφεται ο μηχανισμού τήρησης αντιγράφων ασφαλείας.	NAI		
67.	Τα εγχειρίδια χρήσης θα είναι διαθέσιμα σε μορφή HTML	NAI		
68.	Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι διαθέσιμο στα Ελληνικά	NAI		
69.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα διαχείρισης προφίλ χρήστη	NAI		
70.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα καταχώρισης και διαχείρισης διαδρομής.	NAI		
71.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αναζήτησης διαδρομής.	NAI		
72.	Κατά την αναζήτηση διαδρομής είναι δυνατή η χρήση ελεύθερου κειμένου με δυνατότητα full-text search σε όλα τα πεδία της καταχώρισης (αγνοούνται σημεία στίξης και κλιμένες μορφές, δεν γίνεται διάκριση κεφαλαίων - μικρών)	NAI		
73.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αυτόματης ενημέρωσης χρηστών με χρήση προσωποποιημένου RSS feed και SMS.	NAI		
74.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα εκδήλωσης ενδιαφέροντος συνεπιβάτη.	NAI		
75.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αξιολόγησης	NAI		

	οδηγού.			
76.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα διαχείρισης της υπηρεσίας.	NAI		
77.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα παραγωγής αναφορών	NAI		
78.	Η υπηρεσία ολοκληρώνεται με το Facebook.	NAI		
79.	Η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας θα είναι τουλάχιστον 99%	NAI		
80.	Ο μέσος χρόνος απόκρισης της υπηρεσίας δεν θα υπερβαίνει το 1 sec	NAI		
81.	Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης της υπηρεσίας σε συνθήκες υψηλού φόρτου δεν θα υπερβαίνει τα 4 sec	NAI		
82.	Η υπηρεσία θα λειτουργήσει δοκιμαστικά σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας για διάστημα τουλάχιστον ενός μήνα. Το παραπάνω διάστημα πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας θα ολοκληρωθεί με το πέρας ενός μηνός συνεχούς απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσίας.	NAI		
83.	Κατά το διάστημα πιλοτικής και παραγωγικής δοκιμαστικής λειτουργίας της υπηρεσίας ο Ανάδοχος θα προβεί σε μικρής έκτασης αλλαγές στην προσφερόμενη λειτουργικότητα των υπηρεσιών, με βάση τις ανάγκες των χρηστών και των διαχειριστών του συστήματος, και θα φροντίσει για την επικαιροποίηση των σχετικών εγχειριδίων και τεχνικών αναφορών.	NAI		
84.	Μετά την Οριστική Παραλαβή της Υπηρεσίας, ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση Καλής Λειτουργίας μέχρι το πέρας ενός έτους από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	NAI		

### C3.3 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης της Υπηρεσίας Διάθεσης και Ανταλλαγής Αγαθών

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
85.	Περιλαμβάνεται αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
86.	Στο προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα αποτυπώνονται αναλυτικά οι φάσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης της υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
87.	Περιγράφεται η μεθοδολογία υλοποίησης της υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
88.	<b>Εάν</b> χρησιμοποιηθεί μεθοδολογία καταρράκτη, γίνεται σαφής αναφορά στη μεθοδολογία του Αναδόχου για την αντιμετώπιση αλλαγών στις προδιαγραφές σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτηθεί από τις ανάγκες του Έργου.	<b>ΝΑΙ</b>		
89.	<b>Εάν</b> χρησιμοποιηθεί μεθοδολογία ευέλικτης ανάπτυξης (agile), γίνεται σαφής περιγραφή των υποχρεώσεων διάθεσης ανθρώπινων πόρων εκ μέρους του ΤΕΙ Αθήνας.	<b>ΝΑΙ</b>		
90.	Περιγράφεται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική	<b>ΝΑΙ</b>		
91.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική επιτρέπει την κλιμάκωση της υπηρεσίας μέσω της διάθεσης πρόσθετων εικονικών πόρων και την κατάλληλη ρύθμιση των υποστηρικτικών υποσυστημάτων χωρίς να απαιτούνται παρεμβάσεις στον πηγαίο κώδικα των εφαρμογών.	<b>ΝΑΙ</b>		
92.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική αναφέρει ρητά τον αριθμό των επιπλέον αδειών χρήσης σε περίπτωση κλιμάκωσης πέραν της αρχικής πρόβλεψης.	<b>ΝΑΙ</b>		
93.	Περιλαμβάνεται σχέδιο δράσης που αφορά την ενημέρωση των χρηστών και τη δημιουργία κοινότητας τόσο κατά την υποστήριξη έναρξης λειτουργίας της	<b>ΝΑΙ</b>		

	υπηρεσίας όσο και μετά τη λήξη του Έργου			
94.	Περιλαμβάνεται σχέδιο εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων συντελεστών του Έργου για την υπηρεσία	<b>ΝΑΙ</b>		
95.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 30 ώρες εκπαίδευσης για την υπηρεσία, με επιτόπου παρουσία των εκπαιδευτών του στο χώρο του ΤΕΙ Αθήνας.	<b>ΝΑΙ</b>		
96.	Περιλαμβάνεται σχέδιο δράσης που λαμβάνει υπόψη την υπάρχουσα οργανωτική και διοικητική δομή του ΤΕΙ Αθήνας και προτείνει τη βέλτιση αξιοποίησή της ώστε να διασφαλίζεται η επικαιροποίηση του περιεχομένου που αφορά όλες τις υπηρεσίες	<b>ΝΑΙ</b>		
97.	Περιγράφονται οι τεχνολογίες υλοποίησης της υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
98.	Η υπηρεσία θα υλοποιηθεί με ευρεώς χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες και γλώσσες προγραμματισμού.	<b>ΝΑΙ</b>		
99.	Κατά την ανάπτυξη της υπηρεσίας θα χρησιμοποιηθεί μηχανισμός παρακολούθησης εκδόσεων του πηγαίου κώδικα με χρήση κεντρικού αποθετηρίου, στο οποίο το ΤΕΙ Αθήνας θα έχει διαρκή πρόσβαση με δικαίωμα ανάγνωσης.	<b>ΝΑΙ</b>		
100.	Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω δικτυακού τόπου πλήρως χρηστικού από τους σύγχρονους browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)	<b>ΝΑΙ</b>		
101.	Ο δικτυακός τόπος της υπηρεσίας θα πληροί κατ'ελάχιστον τα κριτήρια προσβασιμότητας επιπέδου A του πρότυπου WCAG 2.0	<b>ΝΑΙ</b>		
102.	Ο δικτυακός τόπος της υπηρεσίας θα είναι πλήρως προσβάσιμος μέσω κινητών συσκευών με χρήση browser (mobile friendly) και θα πληροί τα κριτήρια MWBP 1.0	<b>ΝΑΙ</b>		
103.	Θα δημιουργηθεί banner της υπηρεσίας σε μορφή κατάλληλη για την ενσωμάτωσή του στο δικτυακό τόπο του ΤΕΙ Αθήνας, με	<b>ΝΑΙ</b>		

	άδεια χρήσης Creative Commons CC BY-SA 2.0.			
104.	Το περιεχόμενο (content) της υπηρεσίας θα μοντελοποιηθεί με χρήση XSD.	<b>ΝΑΙ</b>		
105.	Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης, αναζήτησης και διάθεσης του περιεχομένου που διαχειρίζεται η υπηρεσία σε μορφές XML και JSON μέσω web-based API που θα επιτρέπει cross-domain κλήσεις.	<b>ΝΑΙ</b>		
106.	Θα υπάρχει δυνατότητα χρήσης της λειτουργικότητας της υπηρεσίας μέσω web-based API βάσει ανοιχτών προτύπων.	<b>ΝΑΙ</b>		
107.	Θα υπάρχει δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών της υπηρεσίας με χρήση Basic Authentication.	<b>ΝΑΙ</b>		
108.	Η αυθεντικοποίηση των χρηστών των οποίων τα στοιχεία περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Καταλόγου του ΤΕΙ Αθήνας θα γίνεται μέσω απευθείας επικοινωνίας του Πληροφοριακού Συστήματος με τον LDAP του Ιδρύματος.	<b>ΝΑΙ</b>		
109.	Η καταγραφή στατιστικών στοιχείων κίνησης των υπηρεσιών θα γίνεται μέσω της διασύνδεσης με την υποδομή Piwik του ΤΕΙ Αθήνας.	<b>ΝΑΙ</b>		
110.	Το νέο περιεχόμενο της υπηρεσίας θα είναι διαθέσιμο μέσω RSS feeds	<b>ΝΑΙ</b>		
111.	Όλο το περιεχόμενο της υπηρεσίας, με την εξαίρεση ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα συνιστά δημόσιο αποθετήριο δεδομένων και θα είναι μόνιμα διαθέσιμο μέσω web-based APIs με χρήση ανοιχτών προτύπων.	<b>ΝΑΙ</b>		
112.	Η άδεια χρήσης όλων των δεδομένων θα προσδιοριστεί αποκλειστικά από το ΤΕΙ Αθήνας. Ο Ανάδοχος δεν θα έχει κανένα δικαίωμα χρήσης στα δεδομένα των υπηρεσιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
113.	Περιγράφεται η προτεινόμενη τεχνολογία	<b>ΝΑΙ</b>		

	του web-based API διαχείρισης των δεδομένων.			
114.	Περιγράφεται ο τρόπος τεκμηρίωσης του web-based API διαχείρισης των δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
115.	Η τεκμηρίωση του web-based API διαχείρισης δεδομένων (πχ REST) θα ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές και θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του Διαδικτύου σε μορφή HTML.	<b>ΝΑΙ</b>		
116.	Περιγράφεται η προτεινόμενη τεχνολογία του web-based API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
117.	Περιγράφεται ο τρόπος τεκμηρίωσης του web-based API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
118.	Η τεκμηρίωση του API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών θα ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές και θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του Διαδικτύου σε μορφή HTML.	<b>ΝΑΙ</b>		
119.	Γίνεται κρυπτογράφηση του κωδικού πρόσβασης των χρηστών κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
120.	Γίνεται sanitization όλων των δεδομένων που καταχωρούνται σε βάσεις δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
121.	Γίνεται κρυπτογράφηση κωδικών πρόσβασης και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά τη μεταφορά τους στο δίκτυο με χρήση SSL.	<b>ΝΑΙ</b>		
122.	Αναφέρονται τα δεδομένα που θα ανωμυμοποιηθούν καθώς και ο τρόπος ανωμυμοποίησής τους.	<b>ΝΑΙ</b>		
123.	Τηρείται αδιάβλητο audit trail για την πρόσβαση και την χρήση των υπηρεσιών	<b>ΝΑΙ</b>		
124.	Περιγράφεται ο μηχανισμού τήρησης αντιγράφων ασφαλείας.	<b>ΝΑΙ</b>		
125.	Τα εγχειρίδια χρήσης θα είναι διαθέσιμα σε μορφή HTML	<b>ΝΑΙ</b>		

126.	Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι διαθέσιμο στα Ελληνικά	NAI		
127.	Περιλαμβάνει υποσύστημα διαχείρισης προφίλ χρήστη.			
128.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα διαχείρισης αγαθών.	NAI		
129.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αναζήτησης αγαθών.	NAI		
130.	Κατά την αναζήτηση αγαθών είναι δυνατή η χρήση ελεύθερου κειμένου με δυνατότητα full-text search σε όλα τα πεδία της καταχώρισης (αγνοούνται σημεία στίξης και κλιμένες μορφές, δεν γίνεται διάκριση κεφαλαίων - μικρών)	NAI		
131.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αυτόματης ενημέρωσης χρηστών με χρήση προσωποποιημένου RSS feed και SMS.	NAI		
132.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα διαχείρισης της υπηρεσίας.	NAI		
133.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα παραγωγής αναφορών	NAI		
134.	Η Υπηρεσία ολοκληρώνεται με το Facebook	NAI		
135.	Η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας θα είναι τουλάχιστον 99%	NAI		
136.	Ο μέσος χρόνος απόκρισης της υπηρεσίας δεν θα υπερβαίνει το 1 sec	NAI		
137.	Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης της υπηρεσίας σε συνθήκες υψηλού φόρτου δεν θα υπερβαίνει τα 4 sec	NAI		
138.	Η υπηρεσία θα λειτουργήσει δοκιμαστικά σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας για διάστημα τουλάχιστον ενός μήνα. Το παραπάνω διάστημα πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας θα ολοκληρωθεί με το πέρας ενός μηνός συνεχούς απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσίας.	NAI		

139.	Κατά το διάστημα πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας ο Ανάδοχος θα προβεί σε μικρής έκτασης αλλαγές στην προσφερόμενη λειτουργικότητα των υπηρεσιών, με βάση τις ανάγκες των χρηστών και των διαχειριστών του συστήματος, και θα φροντίσει για την επικαιροποίηση των σχετικών εγχειριδίων και τεχνικών αναφορών.	ΝΑΙ		
140.	Μετά την Οριστική Παραλαβή της Υπηρεσίας, ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση Καλής Λειτουργίας μέχρι το πέρας ενός έτους από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	ΝΑΙ		

### C3.4 Πίνακας τεχνικών προδιαγραφών και συμμόρφωσης της Υπηρεσίας Ενημέρωσης για Εκπαιδευτικές και Πολιτιστικές Δράσεις

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
141.	Περιλαμβάνεται αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
142.	Στο προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα αποτυπώνονται αναλυτικά οι φάσεις σχεδιασμού και ανάπτυξης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
143.	Περιγράφεται η μεθοδολογία υλοποίησης της υπηρεσίας.	ΝΑΙ		
144.	<b>Εάν</b> χρησιμοποιηθεί μεθοδολογία καταρράκτη, γίνεται σαφής αναφορά στη μεθοδολογία του Αναδόχου για την αντιμετώπιση αλλαγών στις προδιαγραφές σε περίπτωση που κάτι τέτοιο απαιτηθεί από τις ανάγκες του Έργου.	ΝΑΙ		
145.	<b>Εάν</b> χρησιμοποιηθεί μεθολογία ευέλικτης ανάπτυξης (agile), γίνεται σαφής περιγραφή των υποχρεώσεων διάθεσης ανθρώπινων πόρων εκ μέρους του ΤΕΙ Αθήνας.	ΝΑΙ		



146.	Περιγράφεται η προτεινόμενη αρχιτεκτονική	<b>ΝΑΙ</b>		
147.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική επιτρέπει την κλιμάκωση της υπηρεσίας μέσω της διάθεσης πρόσθετων εικονικών πόρων και την κατάλληλη ρύθμιση των υποστηρικτικών υποσυστημάτων χωρίς να απαιτούνται παρεμβάσεις στον πηγαίο κώδικα των εφαρμογών.	<b>ΝΑΙ</b>		
148.	Η προτεινόμενη αρχιτεκτονική αναφέρει ρητά τον αριθμό των επιπλέον αδειών χρήσης σε περίπτωση κλιμάκωσης πέραν της αρχικής πρόβλεψης.	<b>ΝΑΙ</b>		
149.	Περιλαμβάνεται σχέδιο δράσης που αφορά την ενημέρωση των χρηστών και τη δημιουργία κοινότητας τόσο κατά την υποστήριξη έναρξης λειτουργίας της υπηρεσίας όσο και μετά τη λήξη του Έργου	<b>ΝΑΙ</b>		
150.	Περιλαμβάνονται οι πηγές παραγωγής και διάθεσης πρωτογεννούς περιεχομένου για την υπηρεσία	<b>ΝΑΙ</b>		
151.	Περιλαμβάνεται σχέδιο εκπαίδευσης των εμπλεκόμενων συντελεστών του Έργου για την υπηρεσία	<b>ΝΑΙ</b>		
152.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει 30 ώρες εκπαίδευσης για την υπηρεσία, με επιτόπου παρουσία των εκπαιδευτών του στο χώρο του ΤΕΙ Αθήνας.	<b>ΝΑΙ</b>		
153.	Περιλαμβάνεται σχέδιο δράσης που λαμβάνει υπόψη την υπάρχουσα οργανωτική και διοικητική δομή του ΤΕΙ Αθήνας και προτείνει τη βέλτιση αξιοποίησή της ώστε να διασφαλίζεται η επικαιροποίηση του περιεχομένου που αφορά όλες τις υπηρεσίες	<b>ΝΑΙ</b>		
154.	Περιγράφονται οι τεχνολογίες υλοποίησης της υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
155.	Η υπηρεσία θα υλοποιηθεί με ευρεώς χρησιμοποιούμενες τεχνολογίες και γλώσσες προγραμματισμού.	<b>ΝΑΙ</b>		
156.	Κατά την ανάπτυξη της υπηρεσίας θα χρησιμοποιηθεί μηχανισμός παρακολούθησης εκδόσεων του πηγαίου	<b>ΝΑΙ</b>		

	κώδικα με χρήση κεντρικού αποθετηρίου, στο οποίο το ΤΕΙ Αθήνας θα έχει διαρκή πρόσβαση με δικαίωμα ανάγνωσης.			
157.	Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη μέσω δικτυακού τόπου πλήρως χρηστικού από τους σύγχρονους browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)	<b>NAI</b>		
158.	Ο δικτυακός τόπος της υπηρεσίας θα πληροί κατ'ελάχιστον τα κριτήρια προσβασιμότητας επιπέδου A του πρότυπου WCAG 2.0	<b>NAI</b>		
159.	Ο δικτυακός τόπος της υπηρεσίας θα είναι πλήρως προσβάσιμος μέσω κινητών συσκευών με χρήση browser (mobile friendly) και θα πληροί τα κριτήρια MWBP 1.0	<b>NAI</b>		
160.	Θα δημιουργηθεί banner της υπηρεσίας σε μορφή κατάλληλη για την ενσωμάτωσή του στο δικτυακό τόπο του ΤΕΙ Αθήνας, με άδεια χρήσης Creative Commons CC BY-SA 2.0.	<b>NAI</b>		
161.	Το περιεχόμενο (content) της υπηρεσίας θα μοντελοποιηθεί με χρήση XSD.	<b>NAI</b>		
162.	Θα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης, αναζήτησης και διάθεσης του περιεχομένου που διαχειρίζεται η υπηρεσία σε μορφές XML και JSON μέσω web-based API που θα επιτρέπει cross-domain κλήσεις.	<b>NAI</b>		
163.	Θα υπάρχει δυνατότητα χρήσης της λειτουργικότητας της υπηρεσίας μέσω web-based API βάσει ανοιχτών προτύπων.	<b>NAI</b>		
164.	Θα υπάρχει δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών της υπηρεσίας με χρήση Basic Authentication.	<b>NAI</b>		
165.	Η αυθεντικοποίηση των χρηστών των οποίων τα στοιχεία περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Καταλόγου του ΤΕΙ Αθήνας θα γίνεται μέσω απευθείας επικοινωνίας του Πληροφοριακού Συστήματος με τον LDAP	<b>NAI</b>		

	του Ιδρύματος.			
166.	Η καταγραφή στατιστικών στοιχείων κίνησης των υπηρεσιών θα γίνεται μέσω της διασύνδεσης με την υποδομή Ριwίk του ΤΕΙ Αθήνας.	<b>ΝΑΙ</b>		
167.	Το νέο περιεχόμενο της υπηρεσίας θα είναι διαθέσιμο μέσω RSS feeds	<b>ΝΑΙ</b>		
168.	Όλο το περιεχόμενο της υπηρεσίας, με την εξαίρεση ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα συνιστά δημόσιο αποθετήριο δεδομένων και θα είναι μόνιμα διαθέσιμο μέσω web-based APIs με χρήση ανοιχτών προτύπων.	<b>ΝΑΙ</b>		
169.	Η άδεια χρήσης όλων των δεδομένων θα προσδιοριστεί αποκλειστικά από το ΤΕΙ Αθήνας. Ο Ανάδοχος δεν θα έχει κανένα δικαίωμα χρήσης στα δεδομένα των υπηρεσιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
170.	Περιγράφεται η προτεινόμενη τεχνολογία του web-based API διαχείρισης των δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
171.	Περιγράφεται ο τρόπος τεκμηρίωσης του web-based API διαχείρισης των δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
172.	Η τεκμηρίωση του web-based API διαχείρισης δεδομένων (πχ REST) θα ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές και θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του Διαδικτύου σε μορφή HTML.	<b>ΝΑΙ</b>		
173.	Περιγράφεται η προτεινόμενη τεχνολογία του web-based API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
174.	Περιγράφεται API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών.	<b>ΝΑΙ</b>		
175.	Η τεκμηρίωση του API πρόσβασης στη λειτουργικότητα των υπηρεσιών θα ακολουθεί διεθνείς καλές πρακτικές και θα είναι δημόσια διαθέσιμη μέσω του Διαδικτύου σε μορφή HTML.	<b>ΝΑΙ</b>		
176.	Γίνεται κρυπτογράφηση του κωδικού	<b>ΝΑΙ</b>		

	πρόσβασης των χρηστών κατά την αποθήκευση στη βάση δεδομένων.			
177.	Γίνεται sanitization όλων των δεδομένων που καταχωρούνται σε βάσεις δεδομένων.	<b>ΝΑΙ</b>		
178.	Γίνεται κρυπτογράφηση κωδικών πρόσβασης και ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων κατά τη μεταφορά τους στο δίκτυο με χρήση SSL.	<b>ΝΑΙ</b>		
179.	Αναφέρονται τα δεδομένα που θα ανωμυμοποιηθούν καθώς και ο τρόπος ανωμυμοποίησής τους.	<b>ΝΑΙ</b>		
180.	Τηρείται αδιάβλητο audit trail για την πρόσβαση και την χρήση των υπηρεσιών	<b>ΝΑΙ</b>		
181.	Περιγράφεται ο μηχανισμού τήρησης αντιγράφων ασφαλείας.	<b>ΝΑΙ</b>		
182.	Τα εγχειρίδια χρήσης θα είναι διαθέσιμα σε μορφή HTML	<b>ΝΑΙ</b>		
183.	Το εκπαιδευτικό υλικό θα είναι διαθέσιμο στα Ελληνικά	<b>ΝΑΙ</b>		
184.	Περιλαμβάνει υποσύστημα διαχείρισης προφίλ χρήστη.	<b>ΝΑΙ</b>		
185.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα διαχείρισης δράσεων.	<b>ΝΑΙ</b>		
186.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αναζήτησης δράσεων.	<b>ΝΑΙ</b>		
187.	Κατά την αναζήτηση δράσεων είναι δυνατή η χρήση ελεύθερου κειμένου με δυνατότητα full-text search σε όλα τα πεδία της καταχώρισης (αγνοούνται σημεία στίξης και κλιμένες μορφές, δεν γίνεται διάκριση κεφαλαίων - μικρών)	<b>ΝΑΙ</b>		
188.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα αυτόματης ενημέρωσης χρηστών με χρήση προσωποποιημένου RSS feed και SMS.	<b>ΝΑΙ</b>		
189.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα διαχείρισης της υπηρεσίας.	<b>ΝΑΙ</b>		
190.	Περιλαμβάνεται υποσύστημα παραγωγής	<b>ΝΑΙ</b>		

	αναφορών			
191.	Η Υπηρεσία ολοκληρώνεται με το Facebook	NAI		
192.	Η Υπηρεσία ολοκληρώνεται με το Twitter	NAI		
193.	Η διαθεσιμότητα της υπηρεσίας θα είναι τουλάχιστον 99%	NAI		
194.	Ο μέσος χρόνος απόκρισης της υπηρεσίας δεν θα υπερβαίνει το 1 sec	NAI		
195.	Ο μέγιστος χρόνος απόκρισης της υπηρεσίας σε συνθήκες υψηλού φόρτου δεν θα υπερβαίνει τα 4 sec	NAI		
196.	Η υπηρεσία θα λειτουργήσει δοκιμαστικά σε περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας για διάστημα τουλάχιστον ενός μήνα. Το παραπάνω διάστημα πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας θα ολοκληρωθεί με το πέρας ενός μηνός συνεχούς απρόσκοπτης λειτουργίας της υπηρεσίας.	NAI		
197.	Κατά το διάστημα πιλοτικής και δοκιμαστικής παραγωγικής λειτουργίας της υπηρεσίας ο Ανάδοχος θα προβεί σε μικρής έκτασης αλλαγές στην προσφερόμενη λειτουργικότητα των υπηρεσιών, με βάση τις ανάγκες των χρηστών και των διαχειριστών του συστήματος, και θα φροντίσει για την επικαιροποίηση των σχετικών εγχειριδίων και τεχνικών αναφορών.	NAI		
198.	Μετά την Οριστική Παραλαβή της Υπηρεσίας, ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση Καλής Λειτουργίας μέχρι το πέρας ενός έτους από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	NAI		

## C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

### C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

#### C4.1.1 Εφαρμογή/ές (υπηρεσίες ανάπτυξης) (βλ. A3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσία αναζήτησης συνεπιβατών					
2.	Υπηρεσία διάθεσης και ανταλλαγής αγαθών					
3.	Υπηρεσία ενημέρωσης για εκπαιδευτικές και πολιτισμικές δράσεις					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### C4.1.2 Υποστήριξη Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας (έως την οριστική παραλαβή) (βλ. A4.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσία αναζήτησης συνεπιβατών					
2.	Υπηρεσία διάθεσης και ανταλλαγής αγαθών					
3.	Υπηρεσία ενημέρωσης για εκπαιδευτικές και πολιτισμικές δράσεις					
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:</b>						

#### C4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.	Υπηρεσία αναζήτησης συνεπιβατών	30 ωρες				
2.	Υπηρεσία διάθεσης και ανταλλαγής αγαθών	30 ώρες				
3.	Υπηρεσία ενημέρωσης για εκπαιδευτικές και πολιτισμικές δράσεις	30 ώρες				
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΜΕ ΦΠΑ [€]
3	Εφαρμογή/ές (Υπηρεσίες ανάπτυξης)(Πίνακας C4.1.1)			
6	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (Πίνακας C4.1.2)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			

Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

#### **C4.3.1 Σχέδιο Σύμβασης**