



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΘΗΝΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Ταχ. Δ/ση : Αγ. Σπυρίδωνος, 122 10 ΑΙΓΑΛΕΩ  
Τηλέφωνο : 210 5385174  
FAX : 210 5385185, 210 5385852  
E-mail : eee@teiath.gr

Αιγάλεω: 02/02/2018  
Αριθμ. Πρωτ: 282

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΠΡΟΣ  
ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

Ο Ειδικός Λογαριασμός Κονδυλίων Έρευνας του ΤΕΙ Αθήνας, με βάση την υπ' αριθμ. 1/31-01-2018 απόφαση της Επιτροπής Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού, στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης με τίτλο **«ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2018»** εφεξής (για λόγους συντομίας) αναφερόμενο ως **«ΤΕΙΑ-ΠΣΔ»** το οποίο θα υλοποιήσει το ΤΕΙ Αθήνας, σε συνεργασία με το ΙΤΥΕ Διόφαντος, ενδιαφέρεται να συνάψει συμβάσεις εργασίας ορισμένου χρόνου με σκοπό την υποστήριξη χρηστών ΠΣΔ (helpdesk).

**Προϋποθέσεις υποβολής πρότασης εκδήλωσης ενδιαφέροντος**

- Οι ενδιαφερόμενοι/ες πρέπει να έχουν λάβει τους απαιτούμενους τίτλους σπουδών μέχρι την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής πρότασης εκδήλωσης ενδιαφέροντος στην Πρόσκληση και γενικότερα, να συντρέχουν στο πρόσωπό τους σωρευτικά όλα τα απαιτούμενα προσόντα μέχρι την εν λόγω ημερομηνία.
- Οι άνδρες ενδιαφερόμενοι πρέπει να έχουν εκπληρώσει τις στρατιωτικές τους υποχρεώσεις ή να έχουν απαλλαγεί νόμιμα από αυτές ή να έχουν λάβει αναβολή για όλο το χρόνο διάρκειας του έργου.
- Οι ενδιαφερόμενοι/ες δεν πρέπει να έχουν κώλυμα από ποινική καταδίκη ή υποδικία.

**ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το φυσικό αντικείμενο του έργου **«ΤΕΙΑ-ΠΣΔ»** αφορά στην υποστήριξη των υπηρεσιών του ΠΣΔ για τις περιοχές ευθύνης του ΤΕΙ Αθήνας (Γ' Αθήνας, Δυτικής Αττικής, Εύβοιας, Κορινθίας, Αργολίδας) αλλά και βασικών υπηρεσιών ΠΣΔ, όπως διαρθρώνεται στα ακόλουθες ενότητες εργασίας:

**ΕΕ-1 Υποστήριξη μονάδων και χρηστών ως προς τη σύνδεση και τις υπηρεσίες ΠΣΔ**

**ΕΕ-2 : Υποστήριξη υπηρεσιών διαχείρισης και ηλεκτρονικών υπηρεσιών ΠΣΔ αρμοδιότητας του ΤΕΙ Αθήνας**

**ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ (HELPDESK)  
(ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Κ1 - ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 2)****Σύντομη Περιγραφή Αντικείμενου**

Ο/Η τεχνικός θα ασχοληθεί με την υποστήριξη των χρηστών και εκπαιδευτικών μονάδων του ΠΣΔ, του έργου «**ΤΕΙΑ-ΠΣΔ**» και συγκεκριμένα στην ενότητα εργασίας «*ΕΕ-1 Υποστήριξη μονάδων και χρηστών ως προς τη σύνδεση και τις υπηρεσίες ΠΣΔ*».

Ο συνεργάτης που θα επιλεγεί, θα αναλάβει την απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη των χρηστών ΠΣΔ της περιοχής ευθύνης του ΤΕΙ Αθήνας (νομοί ευθύνης: Γ' Αθήνας, Δυτικής Αττικής, Αργολίδας, Εύβοιας, Κορινθίας).

Αναλυτικά οι εργασίες υποστήριξης περιλαμβάνουν:

- Την υποστήριξη των σχολείων, των διοικητικών μονάδων, των εκπαιδευτικών και του διοικητικού προσωπικού ως προς τη χρήση των παρεχόμενων από το ΠΣΔ ηλεκτρονικών υπηρεσιών (<http://news.sch.gr/services>), την αντιμετώπιση σχετικών προβλημάτων και την εξυπηρέτηση αιτημάτων.
- Την ενημέρωση του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων σχολείων για υποστήριξη.

**Χρονική Διάρκεια Σύμβασης**

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι **από την υπογραφή μέχρι τις 31/12/2018**. Η υπό σύναψη σύμβαση μετά την επιτυχή λήξη της, έπειτα από στάθμιση των αναγκών του έργου δύναται να ανανεωθεί και να παραταθεί έως τη λήξη της ένταξης της νέας περιόδου του έργου.

**Αμοιβή**

Κόστος έως **13.750€** (έκαστη) (συμπεριλαμβανομένων των φόρων και των νόμιμων κρατήσεων και όλων των εισφορών ΕΦΚΑ εργαζόμενου εργοδότη). Το κόστος αυτό αντιστοιχεί σε 11 ανθρωπομήνες πλήρους απασχόλησης. Το τελικό ποσό της σύμβασης θα οριστικοποιηθεί βάσει της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης.

**Απαιτούμενα Προσόντα**

- Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης τεχνολογικής κατεύθυνσης
- Εργασιακή εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών σε θέματα εξ' αποστάσεως (ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεφώνου) υποστήριξης χρηστών (δηλ. σχολείων και εκπαιδευτικών) του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου.
- Καλή γνώση Αγγλικών
- Εκπληρωμένες στρατιωτικές υποχρεώσεις (αφορά τους άρρενες υποψηφίους)

**Επιθυμητά Προσόντα**

- Εμπειρία στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος εξυπηρέτησης χρηστών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου. (κριτήριο Α1)
- Εμπειρία στην υποστήριξη και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και σε περιβάλλοντα δικτύων μεγάλης κλίμακας (κριτήριο Α2).

Για την πιστοποίηση των ως άνω απαιτούμενων / επιθυμητών προσόντων οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα κατά τους όρους της παρούσας απαιτούμενα δικαιολογητικά.

### Κριτήρια Αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης

Οι προτάσεις των υποψηφίων θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

- Τα «Απαιτούμενα Προσόντα» αποτελούν τις ελάχιστες απαιτήσεις συμμετοχής στην παρούσα πρόσκληση, είναι κριτήρια αποκλεισμού (on/off) και δεν βαθμολογούνται.
- Τα «Επιθυμητά Προσόντα» βαθμολογούνται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

<u>α/α</u>	<u>ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ</u>	<u>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</u>		
<u>A.</u>	<u>ΕΜΠΕΡΙΑ</u>	<u>Εμπειρία έως 3 έτος</u>	<u>Εμπειρία &gt;3 έως 5 έτη</u>	<u>Εμπειρία &gt; 5 έτη</u>
A1	Εμπειρία στη χρήση του πληροφοριακού συστήματος εξυπηρέτησης χρηστών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	5	10	20
A2	Εμπειρία στην υποστήριξη και διαχείριση υπολογιστικών συστημάτων και σε περιβάλλοντα δικτύων μεγάλης κλίμακας	5	10	20
<u>B.</u>	<u>ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ</u>	<u>ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</u>		
B1	Σε περίπτωση ισοβαθμίας	<p>0-30</p> <p>Βαθμολογία κάτω από 15 βαθμούς στη συνέντευξη σημαίνει ότι δεν πληρούνται σε ικανοποιητικό βαθμό σημαντικές δεξιότητες για τη θέση (όπως συνεργασίας, επικοινωνίας, κατανόησης αντικειμένου κλπ) και συνεπάγεται απόρριψη της πρότασης. Κατά τη συνέντευξη οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνατόν να υποβάλλονται σε γραπτές δοκιμασίες (τεστ), να συμπληρώνουν ερωτηματολόγια κλπ. Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.</p>		

Για την πιστοποίηση των ως άνω απαιτούμενων / επιθυμητών προσόντων οι ενδιαφερόμενοι υποχρεούνται να υποβάλλουν τα κατά τους όρους της παρούσας απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Τόπος παροχής του έργου θα είναι το ΤΕΙ Αθήνας

### **Αξιολόγηση προτάσεων**

Την αξιολόγηση των προτάσεων καθώς και την τελική επιλογή θα εκτελέσει η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση και επιλογή θα πραγματοποιηθεί με βάση τα παραπάνω απαιτούμενα δικαιολογητικά των ενδιαφερομένων όπως αυτά έχουν υποβληθεί από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο με την παρούσα πρόσκληση, κατά την διαδικασία υποβολής της πρότασης του. Επισημαίνεται ότι δεν είναι δυνατό η εκ των υστέρων συμπλήρωσή τους.

Οι προτάσεις των υποψηφίων συνεργατών θα αξιολογηθούν σύμφωνα με τα κριτήρια που ορίστηκαν παραπάνω στη παρούσα πρόσκληση στη περιγραφή και τα προαπαιτούμενα (Βλ. αντίστοιχη παράγραφο με τίτλο **Κριτήρια αξιολόγησης - Πίνακας Βαθμολόγησης**).

Οι προτάσεις των ενδιαφερομένων θα βαθμολογηθούν με βάση τον αντίστοιχο πίνακα βαθμολόγησης και θα καταταχθούν σύμφωνα με το συνολικό άθροισμα της βαθμολογίας τους σε φθίνουσα σειρά. Σε περίπτωση ισοβαθμίας οι ισοβαθμήσαντες θα κληθούν σε προσωπική συνέντευξη.

Σημειώνεται δε ότι κατά τη συνέντευξη οι ενδιαφερόμενοι είναι δυνατόν να υποβάλλονται σε γραπτές δοκιμασίες (τεστ), να συμπληρώνουν ερωτηματολόγια κλπ. Θα τηρούνται επίσης πρακτικά.

Ο ακριβής αριθμός των υποψηφίων που θα συνάψουν σύμβαση θα καθοριστεί στο τελικό στάδιο αξιολόγησης. Εάν κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου προκύψουν νέες ανάγκες σε συνεργάτες ή ανάγκη αντικατάστασης αναδόχου, ο Ειδικός Λογαριασμός μπορεί να επιλέξει από τους υποψήφιους που θα κληθούν στο τελικό στάδιο για συνέντευξη και θα αξιολογηθούν με την παρούσα πρόσκληση.

Το ύψος της αμοιβής του κάθε αναδόχου θα προσδιοριστεί σύμφωνα με το ειδικό αντικείμενο που θα του ανατεθεί, την αποδεδειγμένη εμπειρία του αλλά και με τις προβλεπόμενες αμοιβές του συμφωνητικού που θα υπογραφεί σε συνεργασία με το ΙΤΥΕ Διόφαντος.

Οι ανάδοχοι πριν την υπογραφή της σύμβασης θα πρέπει να προσκομίσουν τα πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα των δικαιολογητικών τους.

### **Υποβολή προτάσεων**

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέσουν (ώρες γραφείου 08:30-13.00) ή να αποστείλουν ταχυδρομικά τα ακόλουθα απαραίτητα δικαιολογητικά σε φάκελο με την ένδειξη: **«Πρόταση στο πλαίσιο της Πρόσκλησης (αρ. πρωτ.: 282/02-02-18) για το έργο «ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2018»**, μέχρι και τις **22-02-2018** και ώρα 14.30 μ.μ. στη διεύθυνση:

**ΤΕΙ Αθήνας**  
**Γραμματεία του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας**  
**του Τ.Ε.Ι. Αθήνας,**  
**Αγίου Σπυρίδωνος και Μήλου 1 (2ος όροφος), Αιγάλεω, Τ.Κ. 122 43.**

Η εμπρόθεσμη υποβολή των προτάσεων που θα αποσταλούν ταχυδρομικά αποδεικνύεται από τη σφραγίδα του ταχυδρομείου. Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, ο ΕΛΚΕ του Τ.Ε.Ι. Αθήνας ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο και το περιεχόμενο των φακέλων των προτάσεων που θα αποσταλούν.

**Απαραίτητα δικαιολογητικά:**

- Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο «Έντυπο της πρότασης εκδήλωσης ενδιαφέροντος», το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα.
- Αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα (με αναφορά στα σχετικά με την παρούσα πρόσκληση απαιτούμενα και τυχόν επιπρόσθετα προσόντα).
- Αποδεικτικά των απαιτούμενων προσόντων καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που τεκμηριώνει τα στοιχεία που θα αναφέρονται στο βιογραφικό.
- Εκτός των ανωτέρω δικαιολογητικών μπορεί να υποβληθεί οποιοδήποτε στοιχείο οι ενδιαφερόμενοι κρίνουν ότι θα συμβάλλει στο να σχηματιστεί μια ολοκληρωμένη εικόνα των ατομικών προσόντων και ικανοτήτων τους.
- Υπεύθυνη Δήλωση ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις υποβολής πρότασης.

Αντικατάσταση της πρότασης ή διόρθωση αυτής ή συμπλήρωση τυχόν ελλειπόντων δικαιολογητικών επιτρέπεται μόνο μέχρι τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των προτάσεων.

Οι τίτλοι σπουδών εφόσον αυτοί έχουν χορηγηθεί από Ιδρύματα του εξωτερικού, πρέπει να συνοδεύονται υποχρεωτικά και από πιστοποιητικά αναγνώρισης του ΔΟΑΤΑΠ. Στην περίπτωση που δε συνοδεύονται από το αντίστοιχο πιστοποιητικό αναγνώρισης του ΔΟΑΤΑΠ, η πρόταση του ενδιαφερόμενου απορρίπτεται.

Ως αποδεικτικά στοιχεία απόδειξης επαγγελματικής εμπειρίας θεωρούνται:

**A.** Όταν τυχόν εργασία έχει παρασχεθεί σε υπηρεσίες του δημοσίου, σε Ν.Π.Δ.Δ., Ο.Τ.Α. πρώτου ή δεύτερου βαθμού, σε Ν.Π.Ι.Δ. του δημόσιου τομέα της παρ. 1 του άρθρου 14 του Ν. 2190/1994, όπως ισχύει, ή σε φορείς της παρ. 3 του άρθρου 1 του Ν. 2527/1997, απαιτείται βεβαίωση του αντίστοιχου φορέα απασχόλησης ή αντίγραφα των σχετικών συμβάσεων που έχουν υπογραφεί με τον φορέα απασχόλησης. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια και να βεβαιώνεται, το είδος και το αντικείμενο της εργασίας που παρασχέθηκε και η χρονική διάρκεια της εκτελεσθείσας υπηρεσίας.

**B.** Όταν τυχόν εργασία έχει παρασχεθεί στον ιδιωτικό τομέα, απαιτείται βεβαίωση του ιδιωτικού φορέα (στοιχεία του εργοδότη, φυσικού προσώπου ή της επωνυμίας της επιχείρησης αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο) από την οποία να προκύπτει με σαφήνεια, το είδος της εργασίας που παρασχέθηκε και η χρονική διάρκεια της παροχής ή αντίγραφα των σχετικών συμβάσεων που έχουν υπογραφεί. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να προκύπτει με σαφήνεια και να βεβαιώνεται, το είδος και το αντικείμενο της εργασίας που παρασχέθηκε και η χρονική διάρκεια της εκτελεσθείσας υπηρεσίας.

Σημειώνεται ότι, το επίπεδο της ξένης γλώσσας και η γνώση χειρισμού Η/Υ αποδεικνύεται όπως ορίζεται από τον ΑΣΕΠ.

Τίτλοι, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις της αλλοδαπής πρέπει να είναι επικυρωμένοι και επίσημα μεταφρασμένοι στην ελληνική γλώσσα.

**Υποβολή ενστάσεων**

Υποψήφιος, ο οποίος επιθυμεί να υποβάλει ένσταση σχετικά με τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, διατηρεί το δικαίωμα άσκησης ένστασης εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών μετά την ανακοίνωση των αποτελεσμάτων στην «ΔΙΑΥΓΕΙΑ».

Ενστάσεις που κατατίθενται μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας θεωρούνται εκπρόθεσμες και δεν εξετάζονται.

Οι υποψήφιοι έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα έγγραφά τους καθώς και σε αυτά των συνυποψηφίων τους κατόπιν γραπτής τους αίτησης και υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 5 του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45/9.3.1999), όπως ισχύει.

Ο ΕΛΚΕ του Τ.Ε.Ι. Αθήνας, δεν αναλαμβάνει καμία δέσμευση προς σύναψη σύμβασης, δεδομένου ότι επαφίεται στην πλήρη διακριτική του ευχέρεια η σύναψη ή μη συμβάσεων, καθώς και ο αριθμός αυτών, αποκλειόμενης οιασδήποτε αξιώσεως ή προσδοκίας των ενδιαφερομένων.

Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΤΕΙ Αθήνας [www.teiath.gr](http://www.teiath.gr).

**Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Διαχείρισης  
του Ειδικού Λογαριασμού**

**Παναγιώτης Ε. Καλδής  
Καθηγητής**