



# Δεξιότητες & Γνώσεις

## Για την Αγορά Εργασίας

Σοφία Ασωνίτου

# Περιεχόμενα Παρουσίασης

- Έρευνα σε ελληνικές επιχειρήσεις για την αγορά εργασίας
- Έρευνα σε 4 ευρωπαϊκά κράτη για την αγορά εργασίας
- Αποτελέσματα ερευνών: Τι ζητάνε οι εργοδότες από τους αποφοίτους της Δ.Ε;
- Η Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την εκπαίδευση έως το 2020
- Τρόποι αναβάθμισης των δεξιοτήτων και ικανοτήτων μας

# Ορολογία

- Γνώση (knowledge): σημαίνει το αποτέλεσμα της αφομοίωσης της πληροφορίας μέσω της μάθησης. Είναι ένα σύνολο γεγονότων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που συνδέονται μέσα σε ένα πεδίο εργασίας και μελέτης.
- Δεξιότητα (skill): σημαίνει την ικανότητα να εφαρμόζει κάποιος τη γνώση και να κατέχει τη μέθοδο / τον τρόπο (know-how) ώστε να διεκπεραιώνει καθήκοντα και να επιλύει προβλήματα.
  - Γνωστικές δεξιότητες (λογική, κριτική σκέψη, διαισθητικότητα)
  - Πρακτικές δεξιότητες (χειρωνακτική επιδεξιότητα, χρήση υλικών, εργαλείων, οργάνων)
- Ικανότητα (competence): είναι η επάρκεια σε γνώσεις, δεξιότητες, μεθοδολογίες η οποία συνεισφέρει στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη. Ενυπάρχουν οι έννοιες της υπευθυνότητας και αυτονομίας.

# Έρευνα σε Ελληνικές επιχειρήσεις

**Ερώτημα 1:** Ποιες ειδικότητες θα έχουν μεγαλύτερη ζήτηση στην αγορά εργασίας;

1. Οικονομολόγοι – Λογιστές
2. Διοικητικά στελέχη – MBA
3. Στελέχη διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού
4. Στελέχη πωλήσεων και μάρκετινγκ
5. Στελέχη επικοινωνίας – διαφήμισης
6. Στελέχη οργάνωσης και τεχνολογίας παραγωγής  
*...άλλες ειδικότητες εκτός Διοίκησης Επιχειρήσεων*
19. Στελέχη εφοδιαστικής αλυσίδας (Logistics)
20. Στελέχη διαχείρισης ποιότητας

## Ερώτημα 2:

### **Ποιες γνώσεις και δεξιότητες ζητάνε οι εργοδότες από τα νέα στελέχη τους;**

- Ικανοποιητικές και επαρκείς γνώσεις του επιστημονικού αντικειμένου τους
- Ικανότητα ανανέωσης των γνώσεών τους
- Ικανότητες επικοινωνίας
- Υψηλό επίπεδο γνώσης ξένων γλωσσών
- Ικανότητα ομαδικής εργασίας, λήψης αποφάσεων και επιχειρηματικότητας
- Ικανότητες χρήσης και αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών
- Ικανότητα ηγεσίας – διοίκησης
- Προσαρμοστικότητα, ευελιξία

### Ερώτημα 3: Καλύπτει το εκπαιδευτικό μας σύστημα τις ανάγκες για δεξιότητες και γνώσεις;

**5= Πολύ, 3= Αρκετά, 1= Λίγο**

Γνώσεις επί του επιστημονικού αντικειμένου	2,2
Ικανότητα απόκτησης νέων γνώσεων και εφαρμογής τους	1,9
Ικανότητα επικοινωνίας/ λήψης αποφάσεων / επιχειρηματικότητας	1,7
Ικανότητες χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνίας	2,6
Γνώση ξένης γλώσσας	2,4
Άλλες δεξιότητες	1,7



# Συγκριτική Έρευνα

## ΑΓΓΛΙΑ-ΑΥΣΤΡΙΑ-ΣΛΟΒΕΝΙΑ-ΡΟΥΜΑΝΙΑ

- Το ερώτημα της έρευνας ήταν:  
«Ποιες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες προσδοκούν και αναζητούν οι επιχειρήσεις από τους αποφοίτους της Διοίκησης Επιχειρήσεων;».

# Αποτελέσματα της Έρευνας - 1

## Τρεις πυλώνες βοηθούν την απασχολησιμότητα

- Α. Επαρκείς γνώσεις του επιστημονικού αντικειμένου  
(Hard business knowledge – hard skills)
- Β. Διαπροσωπικές Δεξιότητες & Ικανότητες  
( Soft skills)
- Γ. Εργασιακή εμπειρία και μάθηση μέσω της εργασίας (πρακτική άσκηση)



# Αποτελέσματα της έρευνας – 2

## Soft skills

- Είναι σημαντικό οι απόφοιτοι να μπορούν να σκέφτονται μη συμβατικά, πρωτότυπα, «out of the box»... και επίσης να μπορούν να επιχειρηματολογήσουν... (Αγγλία)
- Η ειδικότητα δεν έχει τόση σημασία, είναι οι άλλες δεξιότητες που μαθαίνει κανείς στο Πανεπιστήμιο που είναι σημαντικές. Οι αναλυτικές δεξιότητες και οι ικανότητες να λύνεις προβλήματα της καθημερινής ζωής των επιχειρήσεων...(Ρουμανία)
- Προτιμούμε απόφοιτους τριτοβάθμιας εκπαίδευσης διότι είναι ικανοί να κατανοήσουν και να αναλύσουν σύνθετα γεγονότα ... (Σλοβενία)
- Οι απόφοιτοι χρειάζονται λιγότερη επιτήρηση και αποζητούν μια εργασία με ευθύνες... (Αυστρία)

## Αποτελέσματα της έρευνας – 3

### Soft skills

- Οι απόφοιτοι Πανεπιστημίου είναι πιο ώριμοι και πιο έτοιμοι για εργασία... (Αγγλία)
- Περιμένουμε από τους αποφοίτους να έχουν το «επιχειρηματικό δαιμόνιο», να είναι προσγειωμένοι στην πραγματικότητα και να εφαρμόζουν τις γνώσεις που κέρδισαν στο πανεπιστήμιο... (Αγγλία).
- Η ικανότητα επικοινωνίας είναι πολύ σημαντική, να ξέρουν να γράφουν αναφορές... (Ρουμανία)

# Η Πρόκληση

□ Επιστημονικές (τεχνικές) γνώσεις

ΣΥΝ

- Ικανότητα κριτικής σκέψης και ανάλυσης
- Ικανότητα επικοινωνίας (παρουσιάσεις, προφορικός, γραπτός λόγος)
- Ικανότητα προσαρμογής, πρωτοβουλία, δημιουργικότητα, αυτοπεποίθηση, διαχείριση χρόνου και στρες, ομαδικότητα, δεοντολογία, διάθεση για μάθηση...

ΣΥΝ

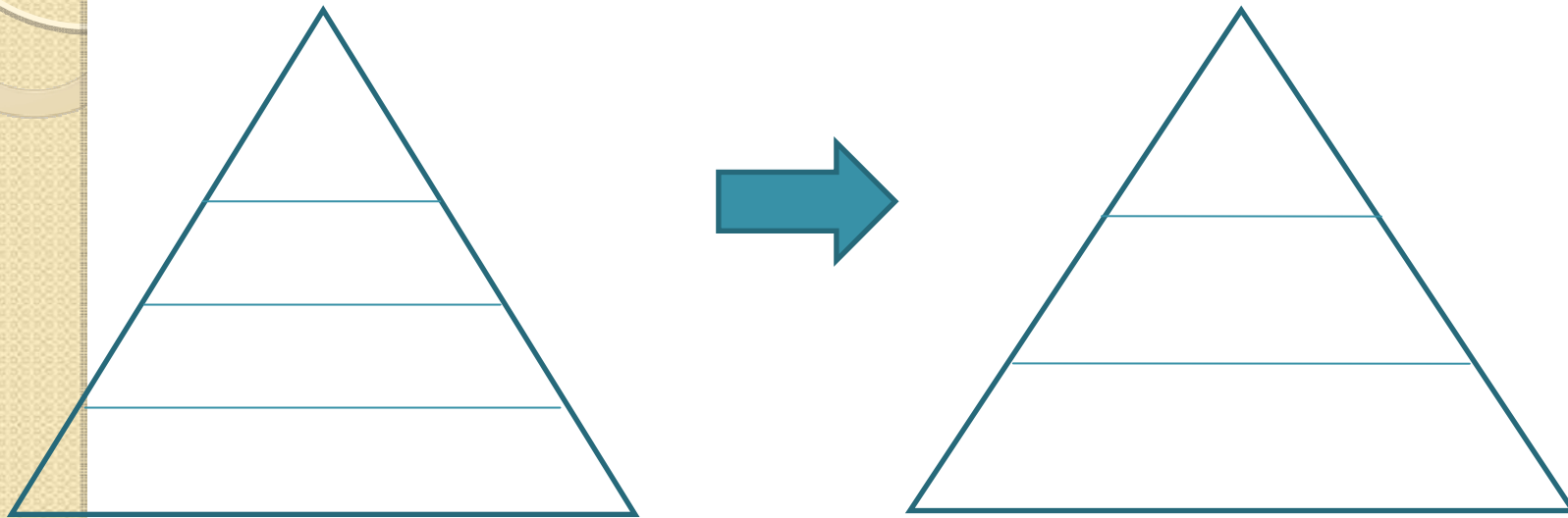
❖ Προηγούμενη εμπειρία (εκτός συνόρων)



# Γιατί αλλάζουν διαχρονικά οι τάσεις για τις ζητούμενες δεξιότητες των αποφοίτων;

- 1. Τεχνολογική πρόοδος
- 2. Οργανωτικές αλλαγές
- 3. Παγκοσμιοποίηση
- 4. Διεθνές εμπόριο
- 5. Συναισθηματική Νοημοσύνη

## Παράδειγμα – Οργανωτικές αλλαγές Λιγότεροι διοικούντες –περισσότερα στελέχη



- Αυτοδιαχείριση μέσα στα πλαίσια μιας ομάδας
- Προσαρμοστικότητα, ηγετικά προσόντα, επικοινωνία, ομαδικό πνεύμα, διαχείριση χρόνου, επίλυση μη δομημένων προβλημάτων, ...

# 5 Στόχοι για την ΕΕ το 2020

- **1. Απασχόληση**
  - 75% του πληθυσμού 20-64 ετών να απασχολείται
- **2. Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D)**
  - 3% του ΑΕΠ της ΕΕ να αφιερώνεται σε έρευνα και ανάπτυξη
- **3. Κλιματική αλλαγή / ενέργεια**
  - 20 ή και 30% λιγότερες εκπομπές ρύπων από ότι το 1990
  - 20% της ενέργειας να προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές
  - 20% αύξηση της απόδοσης της ενέργειας
- **4. Εκπαίδευση**
  - Πτώση των ποσοστών εγκατάλειψης σχολείου κάτω του 10%
  - Τουλάχιστον 40% του πληθυσμού 30-34 ετών να είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (στόχος Ελλάδας:32%)
- **5. Μείωση φτώχειας / κοινωνικού αποκλεισμού**
  - Τουλάχιστον 20 εκατομ. λιγότεροι άνθρωποι να βρίσκονται στο όριο της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού

# Έξυπνη Ανάπτυξη Smart Growth

- **Εκπαίδευση** (προώθηση ανθρώπων στη μάθηση, τη μελέτη και την *αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους*)
- **Έρευνα / καινοτομία** (δημιουργία νέων προϊόντων / υπηρεσιών που φέρνουν την ανάπτυξη και θέσεις εργασίας)
- **Ψηφιακή κοινωνία**- digital society (χρήση πληροφορίας και τεχνολογίας επικοινωνιών - ευρυζωνικότητα)

# Κάποιες παρεξηγήσεις για τις δεξιότητες...

Αυτά είναι  
έμφυτα  
προσόντα και  
χαρίσματα...

Γεννιέσαι  
επικοινωνιακός,  
δεν γίνεσαι

Σημασία έχουν  
οι γνώσεις, τα  
άλλα βρίσκονται  
στην πορεία...

- Έμφυτα είναι τα ένστικτα του ανθρώπου όχι οι δεξιότητες
- Η δεξιότητα της επικοινωνίας (όπως και οι υπόλοιπες) μπορούν να διδαχθούν (transferable skills)
- Οι γνώσεις πλέον είναι τόσες πολλές ώστε είναι αδύνατο να τις κατέχει κάποιος ολοκληρωτικά επομένως αυτό που χρειαζόμαστε είναι να μάθουμε τον τρόπο να μαθαίνουμε...



# Τρόποι αναβάθμισης δεξιοτήτων

- Μετατόπιση σε μαθητοκεντρική εκπαίδευση
- Εκπαίδευση εκπαιδευτών (καθηγητών)
- Μετατόπιση κέντρου βάρους εκπαίδευσης από την επιφάνεια των πραγμάτων (τεχνικές γνώσεις) στην ερμηνεία και την εφαρμογή τους
- Προσωπική προσπάθεια για απόκτηση δεξιοτήτων εκτός τυπικής εκπαίδευσης
- Ως φοιτητές εκμεταλλευόμαστε κάθε ευκαιρία να αναπτύξουμε τις δεξιότητές μας είτε σε προπτυχιακό είτε σε μεταπτυχιακό επίπεδο



**Σας ευχαριστώ!**