



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ (Τ.Ε.Ι) ΑΘΗΝΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΕΡΕΥΝΩΝ

Ταχ. Δ/ση : Αγ. Σπυρίδωνος 28 & Μήλου 1 - 122 10 ΑΙΓΑΛΕΩ
Τηλέφωνο : 210-53.85.174-717 Αιγάλεω:28/03/2012
FAX : 210-53.85.185-852 Αριθμ. Πρωτ.:1074

Διευκρινίσεις για τον Ανοιχτό τακτικό διαγωνισμό με αρ. πρωτ. 675/28-02-2012

για το υποέργο 1 «Πληροφοριακό Σύστημα Εξωστρεφών Δράσεων» που υλοποιείται στο πλαίσιο της πράξης «Εξωστρεφείς Δράσεις ψηφιακών υπηρεσιών στο ΤΕΙ Αθήνας» (κωδικός ΟΠΣ 304188)

ΕΡΩΤΗΣΗ 1

Στην παράγραφο Α3.4.2 (Υπηρεσία διαθεσης και ανταλλαγής αγαθών) της προκήρυξης του έργου αναφέρεται: "Δυνατότητα αυθεντικοποίησης των χρηστών μέσω web με χρήση Basic Authentication και διασύνδεσης με LDAP."

Η αυθεντικοποίηση των χρηστών θα γίνεται on the fly;

Δηλ σε κάθε κλήση του API θα επικοινωνούμε με τον LDAP ελέγχοντας την ορθότητα των username και password ή μια ενδεχόμενη άλλη προσέγγιση θα ήταν αποδεκτή;

Αναφέρομαι στην αποθήκευση των στοιχείων username και password του LDAP σε ένα πίνακα της βάσης δεδομένων σε κρυπτογραφημένη μορφή και η προσθήκη ενός πεδίου "API_KEY".

Συνεπώς μία φορά την ημέρα θα εκτελείται αυτόματα διαδικασία μεταφοράς των στοιχείων username και password του LDAP σε ένα πίνακα της βάσης δεδομένων και η αυθεντικοποίηση των χρηστών θα γίνεται βάση αυτού του πίνακα, μόλις κάποιος χρήστης αυθεντικοποιηθεί όλα τα επόμενα API calls θα γίνονται με τη χρήση του API_KEY χωρίς να απασχολούμε τον LDAP με requests και σαφώς βελτιώνοντας τον συνολικό χρόνο απόκρισης των web services.

Απάντηση: Η σύνδεση με τον LDAP σε πραγματικό χρόνο απαιτείται για την αυθεντικοποίηση των μελών του ΤΕΙ Αθήνας. Επιπλέον στοιχεία που περιλαμβάνονται στο προφίλ των χρηστών μπορούν να τηρούνται σε βάση δεδομένων της εφαρμογής.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο **B2.6** (Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής) και ιδιαίτερα στην απαίτηση με α/α 2 του πίνακα «**Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**»: «Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής αποτελεί το γεγονός, ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση, σε ένα αντίστοιχο με το προκηρυσσόμενο, έργο τα τελευταία

5 έτη, με επιτυχία. **Αντίστοιχο Έργο** ορίζεται ένα Έργο, που αφορά σε όμοιο ή **ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης** φυσικό αντικείμενο της μίας τουλάχιστον από τις τρεις ζητούμενες υπηρεσίες, σε όρους εφαρμοσθέντων τεχνολογιών, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, κλίμακας και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του.»

Επειδή ο παραπάνω ορισμός για το «Αντίστοιχο Έργο», αφήνει περιθώρια διασταλτικών ερμηνειών για το τι ακριβώς μπορεί να θεωρηθεί ή όχι ένα έργο ως αντίστοιχο, παρακαλούμε όπως μας γνωρίσετε εάν τα παρακάτω συνοπτικά αναφερόμενα στοιχεία έργου που έχουμε αναλάβει και ολοκληρώσει επιτυχώς, συνθέτουν την έννοια του «Αντίστοιχου έργου» της ως άνω απαίτησής σας:

Περιγραφή έργου: «Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας δικτύου καταστημάτων και προώθησης πωλήσεων (e-shop), με χρήση σύγχρονων τεχνολογιών», συνολικής αξίας αντίστοιχης με το διακηρυσσόμενο έργο και χρόνου υλοποίησης 11 μηνών.

Απαιτήσεις υλοποίησης: Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα με διακριτές υπηρεσίες, σχεδιασμένες για την χρησιμοποίηση τους εσωτερικά της εταιρείας και του δικτύου καταστημάτων της, όπως και διαθέσιμες στο ευρύτερο κοινό. Ενδεικτικά και επιγραμματικά, ολοκληρώθηκαν οι παρακάτω «υπηρεσίες»:

ο Λιανική πώληση

ο Παραγγελιοληψία

ο Αποστολή ενημερωτικών SMS – Newsletters

ο Διάθεση και ανταλλαγή προϊόντων

ο Διαδικτυακή παρουσία της εταιρίας

ο Διαδικτυακές πωλήσεις της εταιρίας

ο Παρακολούθηση (managers view) των κρίσιμων δεδομένων – υλοποίηση σε i-Phone, i-Pad

ο Αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων της εταιρίας

ο Δημιουργία Αναφορών

ο Εκπαίδευση χρηστών – διαχειριστών.

ο Διαχειριστικές λειτουργίες με πρόσβαση μόνο στους διαχειριστές της εταιρείας.

ο Επικοινωνία εσωτερικά των τμημάτων και του δικτύου καταστημάτων της εταιρείας.

ο Επικοινωνία με τους εξωτερικούς χρήστες μέσω αυτοματοποιημένων e-mail και αποστολών SMS.

Εφαρμοσθείσες τεχνολογίες: ASP.NET, ASP, WCF - Web Services Libraries, Microsoft SQL, Flash, DELPHI 2009-ΧΕ2. Επιπρόσθετα, χρησιμοποιήθηκε ολοκληρωμένο set προγραμματιστικών διεπαφών (APIs) και αυθεντικοποίηση των χρηστών βάσει Microsoft active directory (LDAP) αλλά και με εσωτερικό του (ΠΣ) πρόσθετο μηχανισμό.

Αρχιτεκτονική: 3-tier Το ΠΣ ακολουθεί layered αρχιτεκτονική. Η επιλεχθείσα αρχιτεκτονική επιτρέπει την κλιμάκωση της υπηρεσίας με τεχνική load balancing αλλά προσφέρει και fault tolerance με χρήση τεχνικών clustering.

ο Επίπεδο αποθήκευσης δεδομένων. Περιλαμβάνει βάση δεδομένων, filesystem.

ο Επίπεδο πρόσβασης στα δεδομένα και επιχειρησιακής λογικής. Προσφέρει δυνατότητες πλήρους επεξεργασίας των δεδομένων μέσω προγραμματιστικών διεπαφών αλλά και ενσωματώνει την επιχειρησιακή λογική του (ΠΣ) στις οντότητες που διαχειρίζεται.

ο Επίπεδο παρουσίασης. Αφορά στην πρόσβαση μέσω δικτυακού τόπου, συσκευών κινητής τηλεφωνίας, μέσω εφαρμογής εγκατεστημένης στα υποκαταστήματα.

Πολυπλοκότητα: Η ομάδα υλοποίησης του έργου συστάθηκε από συνολικά 8 έμπειρα στελέχη της MainSys που ήταν επιφορτισμένα με διαφορετικές διακριτές δραστηριότητες, επιτρέποντας έτσι την ολοκλήρωση και την τελική ικανοποίηση της εταιρείας μέσα στα συμφωνημένα και προκαθορισμένα χρονικά πλαίσια. Κατά τη διάρκεια του έργου χρησιμοποιήθηκε Agile μεθοδολογία για την καταγραφή και την υλοποίηση των απαιτήσεων με αποτέλεσμα να έχουμε ένα αρκετά ευέλικτο σύστημα διαχείρισης αλλά και παραγωγής λογισμικού, επιπρόσθετα αναφορές εκτέλεσης εργασιών και γενικότερης προόδου συντάσσονταν μηνιαία. Συνολικά εκπαιδεύθηκαν στο νέο (ΠΣ) : 4 διαχειριστές, 23 χρήστες, 5 υπέρ χρήστες (power users)

Απάντηση: Εφόσον κάποιο από τα παραπάνω έργα αφορά σε όμοιο ή **ισοδύναμο από πλευράς απαιτήσεων υλοποίησης** φυσικό αντικείμενο της μίας τουλάχιστον από τις τρεις ζητούμενες υπηρεσίες, σε όρους εφαρμοσθέντων τεχνολογιών, μεθοδολογιών ή/και αρχιτεκτονικής υλοποίησης, κλίμακας και τεχνολογικής και επιχειρησιακής πολυπλοκότητας, σε όλες τις φάσεις του κύκλου ζωής του, θα κριθεί από την επιτροπή διενέργειας ως αντίστοιχο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3

Πέραν των ανωτέρω, στην παράγραφο **A2.4** (Κρίσιμοι παράγοντες επιτυχίας του Έργου) αναφέρεται: «Περιεχόμενο που παράγεται ή καταχωρείται από περιορισμένο αριθμό κατάλληλα εξουσιοδοτημένων χρηστών. Παράδειγμα τέτοιου περιεχομένου αποτελούν οι εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δράσεις που αφορούν τους σπουδαστές του Ιδρύματος. Στην περίπτωση αυτή βασικοί παράγοντες επιτυχίας είναι ο εντοπισμός του πρωτογενούς περιεχομένου και η δημιουργία των κατάλληλων οργανωτικών δομών για την συλλογή, αξιολόγηση και καταχώρισή του. ».

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε:

Τι ακριβώς ορίζεται ως «**Πρωτογενές Περιεχόμενο**»,

Απάντηση: Ως πρωτογενές υλικό ορίζεται το περιεχόμενο που παράγεται ή συντηρείται **ήδη** από φορείς εκτός του ΤΕΙ Αθήνας και είναι δημόσια διαθέσιμο σε ψηφιακή ή έντυπη μορφή.

Ποια είναι η διάσταση – έννοια του «**εντοπισμού**» του και

Απάντηση: Στο πλαίσιο του έργου θα απαιτηθεί ο ανάδοχος να **εντοπίσει** και να συγκεντρώσει το σχετικό πρωτογενές υλικό που αφορά την υπηρεσία ενημέρωσης για εκπαιδευτικές και πολιτιστικές δράσεις που άπτονται των γνωστικών αντικειμένων του ΤΕΙ Αθήνας.

Ποια η διάσταση της «**δημιουργίας κατάλληλων οργανωτικών δομών για την συλλογή, αξιολόγηση και καταχώρισή του**», ως μέρος του έργου που θα αναλάβει ο Ανάδοχος, λαμβανομένων υπόψη ότι:

ο Η οργανωτική δομή του Ιδρύματός σας, είναι συγκεκριμένη και δεδομένη.

ο Η παρέμβαση σε αυτή, χωρίς πλήρη γνώση των αναλυτικών αρμοδιοτήτων, διαδικασιών, αριθμό και ικανότητες στελεχών κλπ, οι οποίες δεν προκύπτουν από ένα Οργανόγραμμα και απλές περιγραφές, ίσως να είναι αδόκιμη στα πλαίσια υλοποίησης του παρόντος έργου.

Απάντηση: Όσον αφορά τη «δημιουργία κατάλληλων οργανωτικών δομών για τη συλλογή, αξιολόγηση και καταχώριση του» θα πρέπει ο ανάδοχος να ενημερωθεί για το οργανόγραμμα του ΤΕΙ από το site του ιδρύματος προκειμένου να προτείνει βιώσιμη λύση για την καταχώριση και επικαιροποίηση περιεχομένου.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4

Στη σελίδα 36 του μέρους Β της διακήρυξης αναφέρεται: Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπεργολαβικά σε τρίτους την υλοποίηση τμήματος του υπό ανάθεση Έργου, τότε θα πρέπει να καταθέσει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα καθώς και τις σχετικές δηλώσεις συνεργασίας.

Παρακαλώ διευκρινίστε αν οι δηλώσεις συνεργασίας με υπεργολάβο απαιτείται να έχουν το γνήσιο της υπογραφής.

Απάντηση: Όχι δεν απαιτείται

Παρακαλώ διευκρινίστε αν στη δήλωση συνεργασίας του υπεργολάβου απαιτείται να αναφέρονται τα στελέχη που θα προσφέρει ώστε να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις του.

Απάντηση: Όχι δεν απαιτείται, θα πρέπει να συμπληρωθούν στον πίνακα 3.2 της παραγράφου Β2.6 της προκήρυξης

Παρακαλώ διευκρινίστε αν απαιτείται να υπάρχουν αντίστοιχες υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας με ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια

του παρόντος έργου και δέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού από τα στελέχη αυτά;

Απάντηση: Όχι δεν απαιτείται

ΕΡΩΤΗΣΗ 5

Στη σελίδα 37 του μέρους Β της προκήρυξης αναφέρεται:

εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.

εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Παρακαλώ διευκρινίστε εάν ο πελάτης είναι ιδιωτικός φορέας η παραπάνω δήλωση απαιτείται να έχει γνήσιο υπογραφής;

Απάντηση: Όχι δεν απαιτείται

Παρακαλώ διευκρινίστε αν απαιτείται να προσκομιστεί έγγραφο που αποδεικνύει ότι ο υπογράφων είναι νόμιμος εκπρόσωπος ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο;

Απάντηση: Όχι δεν απαιτείται, ζητείται στα δικαιολογητικά συμμετοχής

ΕΡΩΤΗΣΗ 6:

Στη σελίδα 39 του μέρους Β της προκήρυξης αναφέρεται:

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπληρωματικά με τον ανωτέρω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών υπό την μορφή Υπεύθυνης Δήλωσης όπου θα βεβαιώνουν ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου και δέχονται τους όρους του παρόντος διαγωνισμού.

Παρακαλώ διευκρινίστε αν οι υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας των εξωτερικών συνεργατών απαιτείται να φέρουν το γνήσιο της υπογραφής;

Απάντηση: Όχι δεν απαιτείται.

Παρακαλώ διευκρινίστε αν απαιτείται να υπάρχει και αντίστοιχη υπεύθυνη δήλωση συνεργασίας και από πλευράς αναδόχου;

Απάντηση: Όχι, δεν απαιτείται