

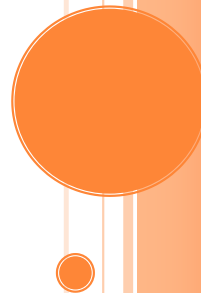


**Σχολή Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας
Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας**

Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης

Ακαδημαϊκά έτη: 2014-2015 & 2015-2016

Ιανουάριος 2017



Πίνακας περιεχομένων

1 Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης	1
1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα.	1
1.2. Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.	1
1.3. Προτάσεις του Τμήματος για τη βελτίωση της διαδικασίας.	2
2 Παρουσίαση του Τμήματος	3
2.1 Γεωγραφική θέση του Τμήματος (π.χ. στην πρωτεύουσα, σε μεγάλη πόλη, σε μικρή πόλη, συγκεντρωμένο, κατανεμημένο σε μια πόλη κλπ).	3
2.2 Ιστορικό της εξέλιξης του Τμήματος.....	3
2.2.1 Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό και εργαστηριακό προσωπικό, κατά την τελευταία πενταετία (ποσοτικά στοιχεία) Σχολιάστε.	3
2.2.2 Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) κατά την τελευταία πενταετία. Σχολιάστε.	3
2.3. Σκοπός και στόχοι του Τμήματος	4
2.3.1 Ποιοι είναι οι στόχοι και οι σκοποί του Τμήματος σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσής του;	4
2.3.2 Πώς αντιλαμβάνεται σήμερα η ακαδημαϊκή κοινότητα του Τμήματος τους στόχους και τους σκοπούς του Τμήματος;.....	4
2.3.3 Υπάρχει απόκλιση των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος από εκείνους που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει;	5
2.3.4 Επιτυγχάνονται οι στόχοι που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει; Αν όχι, ποιοι παράγοντες δρουν αποτρεπτικά ή ανασταλτικά στην προσπάθεια αυτή;	5
2.3.5 Θεωρείτε ότι συντρέχει λόγος αναθεώρησης των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος;.....	5
2.4 Διοίκηση του Τμήματος.	5
2.4.1 Ποιες επιτροπές είναι θεσμοθετημένες και λειτουργούν στο Τμήμα;	5
2.4.2 Ποιοι εσωτερικοί κανονισμοί (π.χ. εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών) υπάρχουν στο Τμήμα;	6
2.4.3 Είναι διαρθρωμένο το Τμήμα σε Τομείς; Σε ποιους; Ανταποκρίνεται η διάρθρωση αυτή στη σημερινή αντίληψη του Τμήματος για την αποστολή του;	6
3 Προγράμματα Σπουδών	6
3.1 Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών.....	7
3.1.1 Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;	7
3.1.2 Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών;	9
3.1.3 Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;.....	10
3.1.4 Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών;	12
3.1.5 Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;	14
3.2 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών	14
3.2.1 Τίτλος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών	17
3.2.2 Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.....	17
3.2.3 Πώς κρίνετε τον βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας;	17
3.2.4 Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;.....	18
3.2.5 Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;.....	19
3.2.6 Πώς κρίνετε τη χρηματοδότηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;	20
3.2.7 Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των μεταπτυχιακών φοιτητών;	20
3.2.8 Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;.....	20

4	Διδακτικό έργο.....	22
4.1	Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού;	22
4.2	Πώς κρίνετε την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας	22
4.3	Πώς κρίνετε την οργάνωση και την εφαρμογή του διδακτικού έργου;.....	23
4.4	Πώς κρίνετε τα εκπαιδευτικά βοηθήματα;	24
4.5	Πώς κρίνετε τα διαθέσιμα μέσα και υποδομές;	25
4.6	Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών;	26
4.7	Πώς κρίνετε την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και τη μεταξύ τους συνεργασία;	26
4.8	Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα;	27
4.9	Πώς κρίνετε τις συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο;	27
4.10	Αναφέρατε καινοτομίες και καλές πρακτικές	27
4.11	Πώς κρίνετε την κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών;	28
5	Ερευνητικό έργο.....	31
5.1	Πώς κρίνετε την προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος;.....	31
5.2	Πώς κρίνετε τα ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα;.....	31
5.3	Πώς κρίνετε τις διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές;	32
5.4	Πώς κρίνετε τις επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά την τελευταία πενταετία;.....	32
5.5	Πώς κρίνετε τον βαθμό αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους;.....	34
5.6	Πώς κρίνετε τις ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος;.....	35
5.7	Πώς κρίνετε τις διακρίσεις και τα βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος;	35
5.8	Πώς κρίνετε τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/σπουδαστών στην έρευνα;	36
5.9	Ερευνητικό Έργο του ακαδημαϊκού έτους	36
6	Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς	37
6.1	Πώς κρίνετε τις συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς;	37
6.2	Πώς κρίνετε τη δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;	37
6.3	Πώς κρίνετε τις δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;	38
6.4	Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία;	38
6.5	Πώς κρίνετε τη συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη;	38
7	Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης.....	40
7.1	Πώς κρίνετε τη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;	40
7.2	Πώς κρίνετε τη διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;.....	40
8.	Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές	42
8.1	Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών;	42
8.2	Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας;	43
8.3	Πώς κρίνετε τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα;	44
8.4	Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου);	46
8.5	Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού;	46
8.6	Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων;	46
9	Συμπεράσματα.....	46
9.1	Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;	47
9.2	Διακρίνετε ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία;	50

9.3	Με βάση τις παρατηρήσεις της έκθεσης εξωτερικής αξιολόγησης του Τμήματός σας και τα συμπεράσματα της προηγούμενης εσωτερικής σας αξιολόγησης συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα:	Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.
10	Σχέδια βελτίωσης	53
10.1	Περιγράψτε το βραχυπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.	53
10.2	Περιγράψτε το μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.	53
10.3	Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.	53
10.4	Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από την Πολιτεία.	53
11	Πίνακες.....	54
12	Παραρτήματα.....	75

1 Η διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης

1.1. Περιγραφή και ανάλυση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης στο Τμήμα.

Η ΟΜΕΑ του τμήματος Κοινωνικής Εργασίας η οποία συνέταξε την παρούσα έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης για τα ακαδημαϊκά έτη 2014-2016 αποτελείται από τα εξής μέλη:

- Μανιαδάκη Αικατερίνη, Ψυχολόγο, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια (Συντονίστρια)
- Ασημόπουλο Χαρίσιο, Κοινωνικό Λειτουργό, Αναπληρωτή Καθηγητή
- Παπούλη Ελένη Κοινωνική Λειτουργό, Καθηγήτρια Εφαρμογών

Επισημαίνεται ότι η εκλεγμένη εκπρόσωπος των φοιτητών και η αναπληρώτρια της κλήθηκαν να συμμετάσχουν αλλά αρνήθηκαν εγγράφως τη συμμετοχή τους στη διαδικασία.

Η ΟΜΕΑ συνεργάστηκε με το σύνολο του Μόνιμου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΜΕΠ), του Έκτακτου Εκπαιδευτικού Προσωπικού (ΕΕΠ), του Ειδικού Διδακτικού Προσωπικού (ΕΔΙΠ) και του Διοικητικού Προσωπικού (ΔΠ) του Τμήματος. Επίσης, συνεργάστηκε με φοιτητές, με τη ΜΟΔΙΠ και με τον κ. Γ. Πατέστο, Υπεύθυνο του Κόμβου Διαχείρισης Γραμματειών, για τη συλλογή των σχετικών στοιχείων.

Οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν για την άντληση των πληροφοριών ήταν οι εξής:

- Το αρχείο της Γραμματείας του Τμήματος
- Τα αποθετήρια ερευνητικών εργασιών των δημοσιεύσεων των μελών του Επιστημονικού Προσωπικού (ΕΠ) του Τμήματος
- Το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ για την άντληση στοιχείων που αφορούν στην αξιολόγηση των μαθημάτων
- Το αρχείο του Γραφείου Διεθνών Σχέσεων
- Το αρχείο του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης Τμήματος

Η ΟΜΕΑ ολοκλήρωσε τη συγκέντρωση και την ανάλυση του υλικού προκειμένου να απαντήσει στα ερωτήματα της αξιολόγησης και συνέταξε την έκθεση αξιολόγησης την οποία έθεσε στην διάθεση όλου του ΜΕΠ του Τμήματος. Στη συνέχεια ενσωμάτωσε τα σχόλια και τις παρατηρήσεις στο κείμενο της έκθεσης και το ανάρτησε στην ιστοσελίδα του Τμήματος προς ενημέρωση των φοιτητών, οι οποίοι προσκλήθηκαν σε ανοιχτή συζήτηση με τα μέλη της ΟΜΕΑ, προκειμένου να εκφράσουν τις απόψεις τους και να εκθέσουν τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους. Τα σχόλια αυτά καταγράφηκαν από τη Γραμματέα του Τμήματος, συζητήθηκαν στην ΟΜΕΑ και προσαρμόστηκε σχετικά το κείμενο της έκθεσης. Στη συνέχεια, το τελικό κείμενο τέθηκε εκ νέου στη διάθεση όλου του ΜΕΠ προκειμένου να γίνουν οι τελικές επισημάνσεις πριν από τη συζήτηση στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος, η οποία ενέκρινε το τελικό κείμενο.

1.2 Ανάλυση των θετικών στοιχείων και των δυσκολιών που παρουσιάστηκαν κατά τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης.

Η εσωτερική αξιολόγηση αποτελεί τη διαδικασία συστηματικού καθορισμού της συνάφειας, της αποτελεσματικότητας και των επιπτώσεων συγκεκριμένων δράσεων υπό το πρίσμα των στόχων τους και συμβάλλει στον εντοπισμό των ελλείψεων και στην επεξεργασία βελτιωτικών παρεμβάσεων.

Η προσπάθεια ανάλυσης των στοιχείων που απαρτίζουν την εσωτερική αξιολόγηση συμβάλλει στην συνολική θετική εικόνα του Τμήματος και το εισάγει στις διεργασίες που ισχύουν διεθνώς για τα αναγνωρισμένου κύρους εκπαιδευτικά ιδρύματα.

Το θετικό στοιχείο της αξιολόγησης είναι ότι, με αφορμή την έκθεση, επισημαίνονται τα πλεονεκτήματα αλλά και οι ελλείψεις του Τμήματος, με σκοπό να οδηγήσουν σε αποφάσεις και πρακτικές αναβάθμισης της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης.

Οι δυσκολίες αφορούν στον χρόνο και την προσπάθεια που απαιτούνται για την συγκέντρωση και καταγραφή των στοιχείων αυτών σε συνδυασμό με το ήδη επιβαρυνόμενο διδακτικό και διοικητικό έργο του ΜΕΠ του Τμήματος και την ελλιπή διοικητική υποστήριξη του Ιδρύματος κατά τη

διαδικασία αυτή. Επίσης, επισημαίνεται ότι δόθηκε χρονικό περιθώριο μόλις τριών μηνών για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

1.3 Προτάσεις του Τμήματος για τη βελτίωση της διαδικασίας.

Σχόλιο [a1]: Θα συμπληρωθεί περαιτέρω.

- Η ΜΟΔΙΠ να δίνει περισσότερο χρόνο για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής και να παρέχει περισσότερη στήριξη.

2 Παρουσίαση του Τμήματος

2.1 Γεωγραφική θέση του Τμήματος (π.χ. στην πρωτεύουσα, σε μεγάλη πόλη, σε μικρή πόλη, συγκεντρωμένο, κατανεμημένο σε μια πόλη κλπ).

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας υπάγεται στη Σχολή Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας του ΤΕΙ Αθήνας. Συστεγάζεται με το Τμήμα Δημόσιας Υγείας και Κοινωνικής Υγείας σε κτίριο επί της οδού Θηβών, στον αριθμό 274 στο δήμο Αιγάλεω. Επισημαίνεται ότι βρίσκεται σε απόσταση 6,5 χλμ. από το κεντρικό κτιριακό συγκρότημα και τις υπόλοιπες υπηρεσίες του ΤΕΙ Αθήνας.

2.2 Ιστορικό της εξέλιξης του Τμήματος.

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Αθήνας δημιουργήθηκε με το Νόμο 1404 /1983,ΦΕΚ 173.τ.Α'. Η ίδρυση του συνδέθηκε με την ένταξη στο Υπουργείο Παιδείας και την ενσωμάτωση τριών ιδιωτικών Σχολών Κοινωνικής Εργασίας ανώτερου επιπέδου εκπαίδευσης, εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, οι οποίες λειτουργούσαν στην Αθήνα από τις αρχές της δεκαετίας του 1960. Πρόκειται για τις σχολές: Ανώτερη Σχολή Κοινωνικής Εργασίας του Ιδρύματος Ανάπτυξης στην Κοινωνική Εργασία, Ανώτερη Σχολή Κοινωνικής Εργασίας της Εταιρείας Προστασίας Ανηλίκων Αθηνών και Ανώτερη Σχολή Κοινωνικής Εργασίας-Διακονισμών.

Η ανάπτυξη του ακαδημαϊκού προφίλ του Τμήματος τις τρεις τελευταίες δεκαετίες, συνδέεται κυρίως με σημαντικές θεσμικές αλλαγές, όπως τετραετή φοίτηση, αύξηση των ακαδημαϊκών προσόντων πρόληψης του διδακτικού προσωπικού, εκσυγχρονισμό του προγράμματος σπουδών, άνθιση των προγραμμάτων ανταλλαγών με πολλά ΑΕΙ άλλων ευρωπαϊκών χωρών και γενικότερα με την αύξηση των ακαδημαϊκών προσόντων του μόνιμου εκπαιδευτικού προσωπικού. Επίσης, το ακαδημαϊκό προφίλ του τμήματος αναβαθμίστηκε πρόσφατα με την ίδρυση Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών.

2.2.1 Στελέχωση του Τμήματος σε διδακτικό, διοικητικό και εργαστηριακό προσωπικό, κατά την τελευταία πενταετία (ποσοτικά στοιχεία). Σχολιάστε.

Το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, το Τμήμα περιλαμβάνει:

α) 8 μέλη ΜΕΠ: 1 Καθηγητή Κοινωνιολογίας, 1 Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Ψυχολογίας, 1 Αναπληρωτή Καθηγητή Κοινωνικής Εργασίας, 1 Επίκουρη Καθηγήτρια Αγγλικών και 4 Καθηγήτριες Εφαρμογών Κοινωνικής Εργασίας.

β) ένα μέλος ΕΔΙΠ

γ) ένα μέλος ΕΤΕΠ αποσπασμένο από το Υπουργείο Παιδείας για έναν χρόνο

δ) 2 μέλη ΔΠ

ε) 28 μέλη ΕΕΠ (με ωριαία απασχόληση).

2.2.2 Αριθμός και κατανομή των φοιτητών ανά επίπεδο σπουδών (προπτυχιακοί, μεταπτυχιακοί, διδακτορικοί) κατά την τελευταία πενταετία. Σχολιάστε.

Οι σπουδές στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Αθήνας εξακολουθούν να έχουν σταθερή ζήτηση. Ο αριθμός των εγγεγραμμένων φοιτητών την τελευταία πενταετία παρουσιάζει αύξηση. Ο μέσος όρος εγγεγραμμένων φοιτητών ανά έτος είναι άτομα, ενώ ο μέσος όρος των εισερχομένων φοιτητών ανέρχεται σε 110 άτομα.

Ιδιαίτερα ανησυχητικό φαινόμενο ωστόσο είναι η συνεχής μείωση του ΕΠ, παρότι ο αριθμός των φοιτητών τείνει να αυξάνεται.

Σχόλιο [a2]: Θα συμπληρωθεί νούμερο.

2.3. Σκοπός και στόχοι του Τμήματος.

2.3.1 Ποιοι είναι οι στόχοι και οι σκοποί του Τμήματος σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσής του;

Το προεδρικό διάταγμα 462/1984 (ΦΕΚ 166, τ. Α') που αφορά στην ίδρυση του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας στη Σχολή Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας του ΤΕΙ Αθήνας περιγράφει το πρόγραμμα μαθημάτων του Τμήματος ανά εξάμηνο σπουδών χωρίς να αναφέρεται στο σκοπό και στους στόχους της εκπαίδευσης.

Ωστόσο, στην Υπουργική Απόφαση 34397/Ε5/2006 (ΦΕΚ 463/13.4.06, τ. Β'), με την οποία καθορίστηκε το περιεχόμενο σπουδών των Τμημάτων του ΤΕΙ Αθήνας, αναφέρεται ότι: «...το Τμήμα έχει ως αποστολή την εκπαίδευση κοινωνικών λειτουργών υψηλού επιπέδου παρέχοντας σύγχρονες γνώσεις που θα τους διασφαλίσουν επιτυχή επιστημονική και επαγγελματική δραστηριότητα στο πλαίσιο των μεταβαλλόμενων κοινωνικών αναγκών της ραγδαία αναπτυσσόμενης επιστήμης και τεχνολογίας. Παράλληλα, αποστολή του Τμήματος είναι η προώθηση και διεξαγωγή της έρευνας συμβάλλοντας στην πρόοδο της Κοινωνικής Εργασίας ως εφαρμοσμένης κοινωνικής επιστήμης αλλά και στην αναπτυξιακή διαδικασία της χώρας». Ειδικότερα, στο πλαίσιο της αποστολής του το Τμήμα στοχεύει στα παρακάτω:

- Εφοδιάζει τους φοιτητές με ένα ευρύ φάσμα επιστημονικών γνώσεων και προσεγγίσεων για την κατανόηση της ανθρωπίνης συμπεριφοράς και των κοινωνικών προβλημάτων στο σύγχρονο ελληνικό και ευρωπαϊκό περιβάλλον.
- Εκπαιδεύει τους φοιτητές για την επαγγελματική άσκηση της Γενικής / διαμεθοδικής Κοινωνικής Εργασίας (μοντέλα και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων κοινωνικής λειτουργικότητας σε επίπεδο ατόμου, οικογένειας, ομάδας, οργανισμού και κοινότητας). Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις ανάγκες των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.
- Ενσωματώνει στη μαθησιακή διαδικασία τις αρχές, τις αξίες και την ιστορία του επαγγέλματος του κοινωνικού λειτουργού.
- Καλλιεργεί την κριτική ικανότητα των φοιτητών για το σύγχρονο ευρωπαϊκό πλαίσιο κοινωνικής πολιτικής και το ρόλο της κοινωνικής εργασίας.
- Εφοδιάζει τους φοιτητές με γνώσεις και δεξιότητες για την έρευνα και την αξιολόγηση της επαγγελματικής πρακτικής και αναπτύσσει την κριτική ικανότητά τους στην αξιοποίηση των ευρημάτων της έρευνας.
- Αναπτύσσει και αξιολογεί τις υπηρεσίες και τις κοινωνικές οργανώσεις πρακτικής εκπαίδευσης των σπουδαστών.
- Αναπτύσσει σχέσεις συνεργασίας με κοινωνικές οργανώσεις, υπηρεσίες και τοπικούς φορείς στο πλαίσιο της σύνδεσης της εκπαίδευσης με την τοπική κοινωνία και συμπράττει στην ανάπτυξη κοινωνικών προγραμμάτων.
- Διεξάγει έρευνες με σκοπό την πρόληψη - αντιμετώπιση προβλημάτων, σε τοπικό, κοινοτικό, οικογενειακό, ατομικό, ομαδικό επίπεδο και την ανατροφοδότηση της εκπαίδευσης με τεκμηριωμένη γνώση.
- Αναπτύσσει συνεργασίες με ευρωπαϊκά εκπαιδευτικά ιδρύματα με στόχο την ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών.
- Συνεργάζεται με ερευνητικά ιδρύματα της χώρας και του εξωτερικού καθώς και με άλλους οργανισμούς και παραγωγικούς φορείς.
- Αναπτύσσει διαδικασίες για τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των λειτουργιών του.
- Μεριμνά για την ανάπτυξη προγραμμάτων συνεχιζόμενης εκπαίδευσης
- Συμπράττει με εκπαιδευτικά και ερευνητικά ιδρύματα για την ανάπτυξη και λειτουργία μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών.

2.3.2 Πώς αντιλαμβάνεται σήμερα η ακαδημαϊκή κοινότητα του Τμήματος τους στόχους και τους σκοπούς του Τμήματος;

Τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος μετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση και στην πραγματοποίηση των σκοπών και στόχων του Τμήματος. Συμμετέχουν σε διαδικασίες εκσυγχρονισμού της Εκπαίδευσης στο πλαίσιο του ΤΕΙ-Α και παρακολουθούν τις διεθνείς εξελίξεις που ορίζουν την εκπαίδευση στην κοινωνική εργασία. Με βάση την εκπαιδευτική εμπειρία τους και το γνωστικό τους αντικείμενο μετέχουν ενεργά στον εκσυγχρονισμό του προγράμματος σπουδών και στη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Ο εκσυγχρονισμός του

προγράμματος σπουδών στο Τμήμα και η αναβάθμιση της παρεχόμενης εκπαίδευσης πραγματοποιείται με την αναθεώρηση του προγράμματος (η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη το τρέχον ακαδημαϊκό έτος), με την ανάπτυξη προγραμμάτων ανταλλαγής με άλλα ευρωπαϊκά ΑΕΙ, με τη συμμετοχή των μελών σε ερευνητικές μελέτες και με τη δημοσίευση επιστημονικών άρθρων σε εγχώρια και διεθνή επιστημονικά περιοδικά αναγνωρισμένου κύρους. Επιπλέον, στον εκσυγχρονισμό της παρεχόμενης εκπαίδευσης συντείνει η αύξηση των ακαδημαϊκών προσόντων των μελών (μία νέα διδάκτορας και μία υποψήφια διδάκτορας), καθώς και τα αναβαθμισμένα κριτήρια επιλογής εξωτερικών συνεργατών. Στην αναβάθμιση των σπουδών συμβάλλει η συνεχής επιλογή και αξιολόγηση των πλαισίων πρακτικής άσκησης (κάθε ακαδημαϊκό έτος) από το Τμήμα. Τέλος, οι στόχοι και σκοποί του Τμήματος επιτυγχάνονται επίσης μέσα από το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών.

2.3.3 Υπάρχει απόκλιση των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος από εκείνους που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει;

Οι στόχοι τους οποίους επιδιώκει σήμερα το Τμήμα είναι σε συμφωνία με την επίσημη διατύπωση της αποστολής του, όπως καθορίζονται στο ΦΕΚ 463/13.4.06.

2.3.4 Επιτυγχάνονται οι στόχοι που σήμερα το Τμήμα θεωρεί ότι πρέπει να επιδιώκει; Αν όχι, ποιοι παράγοντες δρουν αποτρεπτικά ή ανασταλτικά στην προσπάθεια αυτή;

Το Τμήμα καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες προκειμένου να ανταποκριθεί επιτυχώς στους προαναφερόμενους στόχους. Η παροχή σύγχρονης εκπαίδευσης στην κοινωνική εργασία προωθείται κυρίως μέσα από τα αυξανόμενα προσόντα του ΕΠ, τον εκσυγχρονισμό του προγράμματος σπουδών, την ανάπτυξη ερευνητικού - επιστημονικού έργου καθώς και με τη συμμετοχή φοιτητών και διδασκόντων σε διακρατικά εκπαιδευτικά προγράμματα.

Οι παράγοντες που συμβάλλουν αρνητικά στην προσπάθεια του Τμήματος να επιτύχει τους στόχους του είναι:

- Η δραματική μείωση του ΜΕΠ την τελευταία πενταετία
- Η αυξανόμενη αναλογία αριθμού φοιτητών προς ΕΠ στα εργαστηριακά μαθήματα εξαιτίας της μη πρόσληψης ΜΕΠ και μείωσης του ΕΕΠ
- Το εξαντλητικό διδακτικό ωράριο του ΕΠ σε συνδυασμό με τις αυξανόμενες απαιτήσεις στην παροχή διοικητικού έργου.
- Η καθυστέρηση στις διαδικασίες πρόσληψης του ΕΕΠ με αποτέλεσμα τα μαθήματα τα οποία διενεργούνται από αυτό να ξεκινούν περίπου έναν μήνα μετά την έναρξη του εξαμήνου.
- Η έλλειψη κατάλληλων κτιριακών εγκαταστάσεων, υποδομών και εξοπλισμού.
- Η απομόνωση του Τμήματος από το κεντρικό κτιριακό συγκρότημα του ΤΕΙ Αθήνας και των υπηρεσιών του.
- Η αναστολή της λειτουργίας της βιβλιοθήκης του Τμήματος κατά τα τελευταία 5 έτη, λόγω έλλειψης προσωπικού.
- Η συνεχής μείωση της χρηματοδότησης για την κάλυψη των αναγκών του Τμήματος.
- Η ανεπαρκής στελέχωση της Γραμματείας.
- Η έλλειψη ΕΤΕΠ για την πλήρη κάλυψη των αναγκών του γραφείου πρακτικής άσκησης

2.3.5 Θεωρείτε ότι συντρέχει λόγος αναθεώρησης των επίσημα διατυπωμένων (στο ΦΕΚ ίδρυσης) στόχων του Τμήματος;

Θεωρούμε ότι χρειάζεται να συμπληρωθεί η επίσημη διατύπωση σχετικά με την αποστολή του Τμήματος (ΦΕΚ 463/13.4.06) με συγκεκριμένη αναφορά στους βασικούς στόχους του Τμήματος (βλ. υποενότητα 2.3.1).

2.4 Διοίκηση του Τμήματος.

2.4.1 Ποιες επιτροπές είναι θεσμοθετημένες και λειτουργούν στο Τμήμα;

Οι θεσμοθετημένες επιτροπές που λειτουργούν στο Τμήμα είναι οι εξής:

- Επιτροπή Αξιολόγησης Επιστημονικών και Εργαστηριακών Συνεργατών
- Επιτροπή Δημοσίων Σχέσεων και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων
- Επιτροπή Εργαστηρίου Η/Υ και Οπτικοακουστικών Μέσων
- Επιτροπή Παραγγελίας Εξοπλισμού και Αναλωσίμων & Παραλαβής Μονίμου Εξοπλισμού και Αναλωσίμων
- Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης και Πρακτικής Εργαστηριακής Άσκησης
- Επιτροπή Προγράμματος Τελικών Εξετάσεων
- Επιτροπή Ωρολογίου Προγράμματος
- Επιτροπή Ιστοσελίδας του Τμήματος
- ΟΜΕΑ
- Επιτροπή Εκπαίδευσης και Ερευνών
- Επιτροπή Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού
- Επιτροπή Πτυχιακών Εργασιών
- Επιτροπή Εσωτερικής Αξιολόγησης
- Επιτροπή Μετεγγραφών
- Επιτροπή Αναθεώρησης Προγράμματος Σπουδών

2.4.2 Ποιοι εσωτερικοί κανονισμοί (π.χ. εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών) υπάρχουν στο Τμήμα;

Το Τμήμα ακολουθεί τον Εσωτερικό Κανονισμό του ΤΕΙ- Αθήνας που έχει εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση του Ιδρύματος. Επίσης υπάρχει ο εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.

2.4.3 Είναι διαρθρωμένο το Τμήμα σε Τομείς; Σε ποιους; Ανταποκρίνεται η διάρθρωση αυτή στη σημερινή αντίληψη του Τμήματος για την αποστολή του;

Το Τμήμα διαρθρώνεται σε τρεις Τομείς Μαθημάτων. Τομέας I: Γενικών Μαθημάτων, Τομέας II: Κλινικής και Ομαδικής Κοινωνικής Εργασίας και Τομέας III: Κοινωνικής Εργασίας- Κοινωνικής Πολιτικής. Ο πρώτος τομέας περιλαμβάνει μαθήματα γενικής υποδομής και οι άλλοι δύο μαθήματα ειδικότητας. Ωστόσο μόνο ο πρώτος τομέας λειτουργεί. Οι άλλοι δύο τομείς είναι ανενεργοί, καθώς δεν διαθέτουν επαρκή αριθμό μελών.

3 Προγράμματα Σπουδών

3.1 Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών

3.1.1 Πώς κρίνετε το βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και στις απαιτήσεις της κοινωνίας;

Αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας εκσυγχρονίζει κατά διαστήματα το Πρόγραμμα Σπουδών, προκειμένου να ανταποκριθεί στις μεταβαλλόμενες κοινωνικές ανάγκες και να βελτιώσει την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Η τελευταία τροποποίηση του Προγράμματος Σπουδών έγινε με απόφαση της Γ.Σ. του Τμήματος στις 24/11/2011 και η επόμενη προγραμματίζεται για το 2017. Το ισχύον πρόγραμμα βασίζεται στις υποδείξεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και στα διεθνή αναγνωρισμένα κριτήρια για τις προπτυχιακές σπουδές στην κοινωνική εργασία. Επίσης, τηρεί τα κριτήρια της Υ.Α. 46350/Ε5/11.5.2006 για τον «Καθορισμό ενιαίων κανόνων για την κατάρτιση των Προγραμμάτων Σπουδών των Τμημάτων ΤΕΙ» και της Υ.Α. 5/89656/Β3 ΦΕΚ 1466, 13.8.2007 «Σύστημα μεταφοράς και συσσώρευσης πιστωτικών μονάδων» για φόρτο εργασίας και πιστωτικές μονάδες σε κάθε μάθημα ώστε να είναι αξιόπιστο και να διευκολύνει τη συνεργασία με άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα

Το πρόγραμμα σπουδών στοχεύει στην παροχή ποιοτικών γνώσεων (θεωρητικών και εφαρμοσμένων) αναφορικά με το γνωστικό αντικείμενο της Κοινωνικής Εργασίας και στην εκπαίδευση και ανάπτυξη εξειδικευμένων στελεχών κοινωνικής εργασίας, ικανών να ανταποκριθούν αποτελεσματικά στις νέες κοινωνικές απαιτήσεις στο πλαίσιο παροχής κοινωνικών υπηρεσιών στην Ελλάδα ή/και σε άλλη χώρα και να προάγουν την κοινωνική ευημερία. Βασίζεται στην ενσωμάτωση γνώσεων, αξιών και δεξιοτήτων κοινωνικής εργασίας με εστίαση στη γενική /διαμεθοδική πρακτική, η οποία περιλαμβάνει παρεμβάσεις κοινωνικής εργασίας για την πρόληψη και την αντιμετώπιση προβλημάτων κοινωνικής λειτουργικότητας σε πολλά επίπεδα : ατόμου, οικογένειας, ομάδας, οργανισμού, κοινότητας και κοινωνικής πολιτικής. Με τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αποκτούνται κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, οι απόφοιτοι μπορούν να συμβάλουν στην αντιμετώπιση σύνθετων, σοβαρών, εκτεταμένων ατομικών, οικογενειακών και κοινωνικών προβλημάτων και γενικότερα σε ζητήματα που αφορούν στην ενδυνάμωση και στην προάσπιση των δικαιωμάτων του ανθρώπου με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής του.

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει μαθήματα κοινωνικής εργασίας που στοχεύουν στην απόκτηση γνώσης θεωριών και μεθόδων κοινωνικής εργασίας, οργάνωσης και διοίκησης κοινωνικών υπηρεσιών, κοινωνικής πολιτικής, σχεδιασμού και αξιολόγησης κοινωνικών προγραμμάτων – υπηρεσιών, μεθόδων έρευνας στην κοινωνική εργασία, γνώσεις για τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, κ.ά. Επίσης περιλαμβάνει μαθήματα ψυχολογίας, ψυχιατρικής, κοινωνιολογίας, αγγλικής γλώσσας, Η/Υ και δικαίου.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος σπουδών οι πτυχιούχοι αναμένεται :

- Να κατανοούν και να αξιοποιούν θεωρίες για την ανθρώπινη βιοψυχοκοινωνική ανάπτυξη και συμπεριφορά.
- Να κατανοούν και να αξιοποιούν την οπτική των οικοσυστημάτων, ενσωματώνοντας αξίες και μοντέλα κοινωνικής εργασίας (ενδυνάμωσης, δυνατοτήτων κ.λπ.)
- Να κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες παρέμβασης για την εφαρμογή της γενικής/διαμεθοδικής πρακτικής σε επίπεδο ατόμου, οικογένειας, ομάδας, κοινότητας και κοινωνικής οργάνωσης.
- Να κατανοούν και να αναλύουν την επίδραση της ισχύουσας κοινωνικής πολιτικής στην πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων κοινωνικής λειτουργικότητας ατόμων, οικογενειών και στη λειτουργία των κοινωνικών υπηρεσιών και των οργανώσεων.
- Να εφαρμόζουν δεξιότητες διαγνωστικής εκτίμησης προβλημάτων κοινωνικής λειτουργικότητας, να σχεδιάζουν και να υλοποιούν υποστηρικτικές – συμβουλευτικές παρεμβάσεις σε διαφορετικά επίπεδα (ατόμου, οικογένειας, ομάδας, κοινότητας) .
- Να προσδιορίζουν κοινωνικές ανισότητες και διακρίσεις στο πλαίσιο του επαγγελματικού ρόλου τους για την προώθηση της κοινωνικής δικαιοσύνης.

- Να εφαρμόζουν γνώσεις και δεξιότητες παρέμβασης για να υποστηρίξουν άτομα και ευάλωτες ομάδες σε δυσλειτουργική σχέση με το περιβάλλον τους (γυναίκες, παιδιά, νέοι, μετανάστες, ηλικιωμένοι, ανάπηροι, κ.ά.)
- Να εφαρμόζουν μεθόδους έρευνας για την ανάπτυξη και αξιολόγηση παρεμβάσεων κοινωνικής εργασίας και για την αναβάθμιση των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής.
- Να υιοθετούν θεωρητικές γνώσεις που υποστηρίζονται από ερευνητικά ευρήματα για την κατανόηση και επίλυση των προβλημάτων κοινωνικής λειτουργικότητας.
- Να αντιλαμβάνονται και να ελέγχουν πιθανές προσωπικές προκαταλήψεις σε σχέση με την ηλικία, την τάξη, το χρώμα, την κουλτούρα, την αναπηρία, την εθνικότητα, την οικογενειακή δομή, το φύλο, και το σεξουαλικό προσανατολισμό των ανθρώπων.
- Να ενστερνίζονται τις αξίες και τη δεοντολογία της κοινωνικής εργασίας .

Η ανταπόκριση του προγράμματος σπουδών στους στόχους του Τμήματος παρακολουθείται και ελέγχεται μέσα από τα Θεσμικά όργανα: Τομείς Μαθημάτων και Γενική Συνέλευση του Τμήματος.

Μια αδυναμία του προγράμματος σπουδών είναι ότι δεν ανταποκρίνεται επαρκώς στους επίσης διατυπωμένους στόχους του Τμήματος για την προώθηση της έρευνας ως απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόοδο της κοινωνικής εργασίας (Υ.Α.34397/Ε5/4.4.06/ΦΕΚ 463/13.4.2006). Η συμμετοχή του Τμήματος σε ερευνητικές μελέτες που αφορούν στην πρακτική και στην εκπαίδευση της κοινωνικής εργασίας είναι περιορισμένη. Αυτό συνδέεται κυρίως με το μικρό αριθμό των ερευνητικών προγραμμάτων που προκηρύσσονται στο ΤΕΙ-Α καθώς και με την έλλειψη Ερευνητικού Εργαστηρίου στο Τμήμα με στόχο την ανάπτυξη της έρευνας στο πεδίο της κοινωνικής εργασίας. Επίσης το αυξημένο διδακτικό ωράριο του ΕΠ και η επιβάρυνσή του με διοικητικό έργο είναι παράγοντες που αναστέλλουν τη συμμετοχή του σε ερευνητικά προγράμματα. Η ανάπτυξη της έρευνας είναι κρίσιμος παράγοντας για τη σύνδεση της εκπαίδευσης που παρέχεται στο Τμήμα με τις απαιτήσεις της κοινωνίας. Ως εκ τούτου οι προαναφερόμενοι ανασταλτικοί παράγοντες πρέπει να αντιμετωπιστούν άμεσα και αποτελεσματικά.

Στο πλαίσιο της διεθνοποίησης του Τμήματος/ΤΕΙ Αθήνας, το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να εναρμονιστεί με τα ευρωπαϊκά και διεθνή standards που αφορούν την εκπαίδευση στην Κοινωνική Εργασία και να αποκτήσει μαθήματα στην αγγλική γλώσσα.

Διαδικασία αναθεώρησης του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Η διαδικασία αναθεώρησης του προγράμματος σπουδών ορίζεται με το νόμο 3404, ΦΕΚ 17.10.05, άρθρο 2. Συγκεκριμένα, η ρύθμιση αυτή αναφέρει ότι: *«Το πρόγραμμα σπουδών καταρτίζεται από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος με βάση το αντίστοιχο περιεχόμενο σπουδών, ύστερα από εισήγηση της επιτροπής, που συγκροτείται με απόφαση του Συμβουλίου του Τμήματος (...) Το Συμβούλιο του ΤΕΙ ύστερα από γνώμη της Επιστημονικής Επιτροπής Σπουδών, εγκρίνει το πρόγραμμα ή - αν διαφωνεί - το αναπέμπει στο Τμήμα».*

Η διαδικασία αυτή επιτρέπει στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος να επανεξετάζει και να αναπροσαρμόζει το πρόγραμμα σπουδών όποτε κρίνει σκόπιμο. Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017 συγκροτήθηκε επιτροπή με στόχο τη συνεχή αξιολόγηση του προγράμματος σπουδών και την αναθεώρησή του.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Τμήματος και αποτελεί μέρος του Οδηγού Σπουδών (<http://www.teiath.gr/sevp/socialwork/>).

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Το Τμήμα δεν διαθέτει αποτελεσματικό σύστημα παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων. Τελευταία γίνονται προσπάθειες διερεύνησης της επαγγελματικής κατάστασης των αποφοίτων με σχετικές εργασίες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο των εργαστηρίων των μαθημάτων της Έρευνας και σε επίπεδο πτυχιακών εργασιών.

3.1.2 Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών;¹

Δομή του Προγράμματος Σπουδών

Η συνολική διάρκεια του προγράμματος σπουδών είναι 8 εξάμηνα. Από το πρώτο έως το έβδομο εξάμηνο προσφέρονται συνολικά 43 μαθήματα. Τα 35 είναι υποχρεωτικά (89.7% του συνόλου μαθημάτων) και τα 8 κατ' επιλογήν υποχρεωτικά (Ε, ΣΤ, Ζ εξάμηνο) εκ των οποίων ο φοιτητής επιλέγει τα 4 (10.3%). Το τελευταίο εξάμηνο (Η) πραγματοποιείται η πρακτική άσκηση στο επάγγελμα και εκπονείται η πτυχιακή εργασία. Συνεπώς προϋπόθεση για τη λήψη του πτυχίου είναι οι φοιτητές να έχουν περάσει επιτυχώς 39 μαθήματα (35 υποχρεωτικά και 4 κατ' επιλογήν υποχρεωτικά), την πρακτική άσκηση στο επάγγελμα και την πτυχιακή εργασία. Σε κάθε μάθημα αναλογεί συγκεκριμένος φόρτος εργασίας και πιστωτικές μονάδες.

Από το Α' έως το Δ' εξάμηνο οι φοιτητές διδάσκονται μαθήματα γενικής υποδομής (κοινωνιολογία, ψυχολογία, δίκαιο, κοινωνική πολιτική, ψυχιατρική, εισαγωγικά μαθήματα ειδικότητας (θεωρία και μεθοδολογία κοινωνικής εργασίας) και μαθήματα ειδικής υποδομής (οργάνωση – διοίκηση κοινωνικών υπηρεσιών, πληροφορική κλπ). Στα εξάμηνα που ακολουθούν αυξάνονται τα μαθήματα ειδικότητας, ειδικής υποδομής και προστίθενται τα κατ' επιλογήν υποχρεωτικά. Κατά τη διάρκεια του Ε' και ΣΤ' εξαμήνου πραγματοποιείται η Πρακτική Εργαστηριακή Άσκηση (ΠΕΑ) Εποπτεία Ι, ΙΙ (12 ώρες ΠΕΑ και 1 ώρα εποπτεία την εβδομάδα στο Ε' εξάμηνο και 12 ώρες ΠΕΑ και 1 ώρα εποπτεία την εβδομάδα στο ΣΤ' εξάμηνο). Με την ΠΕΑ – Εποπτεία παρέχεται η δυνατότητα στους φοιτητές να συνδέσουν τη θεωρητική γνώση με την πράξη και να αναπτύξουν εφαρμογές κοινωνικής εργασίας στο πλαίσιο της κοινωνικής υπηρεσίας/ οργάνωσης. Οι φοιτητές υποστηρίζονται και καθοδηγούνται στην πρακτική τους μέσω ομαδικής εποπτείας από επόπτη εκπαιδευτικό σε εβδομαδιαία βάση.

Συγκεκριμένα οι κατηγορίες και η αναλογία των μαθημάτων είναι:

α) 35 Υποχρεωτικά μαθήματα: 11 Ειδικότητας - 12 Ειδικής Υποδομής – 12 Γενικής Υποδομής και

β) 8 Επιλογής - Υποχρεωτικά μαθήματα : 6 Ειδικότητας και 2 Ειδικής Υποδομής

Τα μαθήματα που αντιστοιχούν σε κάθε κατηγορία αναφέρονται στο Πρόγραμμα Μαθημάτων .

Δεν προσφέρονται μαθήματα ελεύθερης επιλογής.

- Τα μαθήματα γενικών γνώσεων/ γενικής υποδομής είναι 12 (υποχρεωτικά) (27.9 % του συνόλου των μαθημάτων).
- Τα μαθήματα υποβάθρου/ ειδικής υποδομής είναι 16 (12 υποχρεωτικά και 4 επιλογής) (37.2 % του συνόλου των μαθημάτων).
- Τα μαθήματα επιστημονικής περιοχής / ειδικότητας είναι 13 (9 υποχρεωτικά και 4 επιλογής) (30.2% του συνόλου των μαθημάτων).
- Τα μαθήματα ανάπτυξης δεξιοτήτων ειδικότητας είναι 2 (ΠΕΑ-εποπτεία), (4.6% του συνόλου των μαθημάτων).

Ο χρόνος των θεωρητικών μαθημάτων είναι 104 ώρες (63.41% του συνολικού χρόνου) και των εργαστηριακών μαθημάτων είναι 60 ώρες (34% του συνολικού χρόνου). Από το σύνολο των 60 εργαστηριακών ωρών, οι 34 ώρες κατανέμονται σε μαθήματα, ενώ 26 ώρες κατανέμονται στην ΠΕΑ- Εποπτεία Ι και ΙΙ (13 ώρες εβδομαδιαίως στο Ε' εξάμηνο και 13 ώρες στο ΣΤ' εξάμηνο).

Συντονισμός της ύλης μεταξύ μαθημάτων

Το Πρόγραμμα Σπουδών περιέχει τα περιγράμματα μαθημάτων. Το περίγραμμα κάθε μαθήματος περιλαμβάνει σκοπό, στόχους / αναμενόμενα μαθησιακά αποτελέσματα, διδακτικές ενότητες και σύγχρονη ενδεικτική βιβλιογραφία. Όταν αναθεωρείται το πρόγραμμα σπουδών καταβάλλεται προσπάθεια ώστε να μην υπάρχουν επικαλύψεις και κενά ύλης, και επίσης γίνονται αναπροσαρμογές και επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων. Ο κάθε καθηγητής φροντίζει για την επικαιροποίηση της ύλης των μαθημάτων μέχρι την επόμενη ανανέωση του προγράμματος.

¹ πίνακας 12.

Επίσης καταβάλλεται προσπάθεια από τους καθηγητές ώστε η έκταση της ύλης να συνάδει με τις ώρες διδασκαλίας και το φόρτο εργασίας του μαθήματος. Ωστόσο στο τρέχον πρόγραμμα σπουδών υπάρχουν μαθήματα στα οποία παρατηρείται επικάλυψη ύλης. Αυτός είναι ένας επιπρόσθετος λόγος για τον οποίο επιβάλλεται αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών.

Σύστημα προαπαιτούμενων μαθημάτων

Εφαρμόζεται σύστημα προαπαιτούμενων/ εξαρτώμενων μαθημάτων όπου εντάσσονται 12 μαθήματα (30,7% του συνολικού αριθμού των 39 μαθημάτων στα οποία υποχρεούται να αξιολογηθεί ο φοιτητής). Οι αλυσίδες των μαθημάτων μειώθηκαν από έξι (6) σε τέσσερις (4) σύμφωνα με την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης του Τμήματος της 18/03/2014. Η κάθε αλυσίδα αποτελείται από τρία (3) μαθήματα.

Το δυνατό σημείο στο ισχύον σύστημα προαπαιτούμενων μαθημάτων είναι ότι κατευθύνεται από τα γενικά μαθήματα και τα μαθήματα ειδικής υποδομής, τα οποία στο σύνολο προηγούνται από τα μαθήματα ειδικότητας τα οποία έπονται.

Μαθήματα από άλλα Προγράμματα Σπουδών

Τα μαθήματα Ψυχιατρική και Στοιχεία Δικαίου, προσφέρονται από άλλα Τμήματα, τα οποία αντιστοιχούν σε 7 ώρες, ενώ το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας προσφέρει σε άλλα Τμήματα της ΣΕΥΠ μαθήματα Κοινωνιολογίας (19 ώρες) και Ψυχολογίας (13 ώρες).

Μια αρνητική επίπτωση από την παροχή μαθημάτων σε άλλα Τμήματα είναι η χρέωση των ωρών του έκτακτου προσωπικού (που συνήθως διδάσκει αυτά τα μαθήματα) στο Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας. Σε συνθήκες περιορισμού των ωρών του έκτακτου προσωπικού λόγω περικοπής των δαπανών, προκειμένου να ανταποκριθεί το Τμήμα Κοινωνικής Εργασίας στις υποχρεώσεις του προς τα άλλα προγράμματα σπουδών μειώνει τις συνολικές ώρες εποπτείας που αναλογούν στην πρακτική εργαστηριακή άσκηση με αποτέλεσμα να αυξάνεται η αναλογία φοιτητών προς επόπτη – εκπαιδευτική και την υπερφόρτωση του δεύτερου. Μια ορθή λύση στο πρόβλημα αυτό είναι να χρεώνονται οι ώρες του έκτακτου προσωπικού στο πρόγραμμα σπουδών του εκάστοτε Τμήματος από το οποίο χρησιμοποιούνται.

Ξένη Γλώσσα

Στο ΣΤ εξάμηνο σπουδών του Τμήματος διδάσκεται το μάθημα Ξένη Γλώσσα - Ορολογία, το οποίο είναι υποχρεωτικό. Διδασκόμενη γλώσσα είναι τα αγγλικά.

3.1.3 Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;

Τρόποι αξιολόγησης των φοιτητών

Ο κανονισμός λειτουργίας του ιδρύματος προβλέπει ως τρόπο αξιολόγησης της επίδοσης των φοιτητών στα θεωρητικά μαθήματα, τη γραπτή εξέταση στο τέλος του εξαμήνου. Σε ορισμένα μαθήματα, δίνεται η δυνατότητα προαιρετικής εκπόνησης εργασίας, η οποία συνυπολογίζεται στον τελικό βαθμό.

Ο τρόπος αξιολόγησης των φοιτητών στα εργαστηριακά μαθήματα ορίζεται από τον διδάσκοντα σε συνεργασία με τους φοιτητές. Συνήθως περιλαμβάνει αναθέσεις ατομικών ή ομαδικών εργασιών, παρουσιάσεις στην τάξη, εργαστηριακές ασκήσεις και τεστ κατά τη διάρκεια του εξαμήνου, ή συνδυασμό των προηγούμενων μεθόδων.

Η αξιολόγηση των μαθημάτων «ΠΕΑ – Εποπτεία I & II» περιλαμβάνει εργασίες των φοιτητών (παρουσίαση περιστατικού/συζήτηση, swot analysis κοινωνικών υπηρεσιών, κλπ) σε εβδομαδιαία βάση σχετικά με την εμπειρία τους στην πρακτική της κοινωνικής εργασίας.

Μια αδυναμία του ισχύοντος συστήματος εξέτασης των θεωρητικών μαθημάτων είναι η έλλειψη ευελιξίας, η οποία περιορίζει τους διδάσκοντες στην επιλογή πολλαπλών τρόπων αξιολόγησης των φοιτητών στα θεωρητικά μαθήματα.

Διαφάνεια στη διαδικασία αξιολόγησης των φοιτητών

Η διαφάνεια στη διαδικασία αξιολόγησης των φοιτητών διασφαλίζεται με τους εξής τρόπους: α) την ενημέρωση των φοιτητών από τους διδάσκοντες στην έναρξη του εξαμήνου για τον τρόπο και τα κριτήρια αξιολόγησης σε κάθε μάθημα, β) την τήρηση ενός αξιόπιστου συστήματος για τις γραπτές εξετάσεις, αλλά και τις προφορικές, όταν απαιτείται (η αξιολόγηση του φοιτητή γίνεται ενώπιον επιτροπής), γ) την υποχρέωση των διδασκόντων για έγκαιρη ανακοίνωση της εξεταστέας ύλης, δ) το δικαίωμα του φοιτητή να δει το κείμενο της γραπτής αξιολόγησης και να το συζητήσει με τον διδάσκοντα.

Στην ΠΕΑ-Εποπτεία, η αξιολόγηση του Επόπτη συζητείται με τον φοιτητή και, σε περίπτωση διαφωνίας, ο φοιτητής μπορεί να ζητήσει την μεσολάβηση της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος. Το ίδιο ισχύει και για την αξιολόγηση του Εκπαιδευτή στο πλαίσιο Πρακτικής Άσκησης.

Κοινές διαδικασίες οργάνωσης και κριτήρια αξιολόγησης εφαρμόζονται από τους διδάσκοντες στα εργαστηριακά μαθήματα: ΠΕΑ – Εποπτεία Ι & ΙΙ. Η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης, κατά τη διάρκεια του εξαμήνου σπουδών πραγματοποιεί συντονιστικές συναντήσεις εποπτών με στόχο την ενημέρωση των εποπτών για τον τρόπο οργάνωσης των εργαστηρίων και την τήρηση κοινών κριτηρίων αξιολόγησης των φοιτητών. Οι επόπτες προμηθεύονται από το Τμήμα και χρησιμοποιούν κοινό εποπτικό υλικό (έντυπα εκθέσεων - αξιολόγησης). Επίσης, στην αξιολόγηση των πτυχιικών εργασιών υιοθετούνται κοινά κριτήρια από τους διδάσκοντες.

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία αξιολόγησης της εξεταστικής διαδικασίας. Το ισχύον σύστημα γραπτών και προφορικών εξετάσεων βασίζεται στην τήρηση συγκεκριμένων κανόνων και θεωρείται αξιόπιστο.

Μειονέκτημα στη διαδικασία αξιολόγησης των φοιτητών στα εργαστήρια, αποτελεί το γεγονός ότι δεν υπάρχει επαρκής συντονισμός μεταξύ των διδασκόντων ώστε να προβλέπεται κοινός τρόπος αξιολόγησης των διαφορετικών εργαστηριακών ομάδων του ίδιου εργαστηρίου από όλους τους διδάσκοντες.

Η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της πτυχιακής εργασίας

Οι προδιαγραφές ποιότητας για την πτυχιακή εργασία καθορίζονται πλέον από το ISO. Η πτυχιακή εργασία εκπονείται κατά τη διάρκεια του 8^{ου} εξαμήνου σπουδών. Η διαδικασία ανάθεσης, εκπόνησης και εξέτασης της πτυχιακής εργασίας περιλαμβάνει: κατάθεση θεμάτων από τους διδάσκοντες και έγκριση από τους εν ενεργεία τομείς μαθημάτων, ανακοίνωση καταλόγου θεμάτων από την επιτροπή πτυχιικών για ενημέρωση των φοιτητών, αίτηση των φοιτητών προς την Επιτροπή Πτυχιικών για ανάληψη πτυχιακής με δυνατότητα επιλογής θέματος, σύνταξη κατάστασης πτυχιικών εργασιών με τριμελή εξεταστική επιτροπή από την Επιτροπή Πτυχιικών και επικύρωση της κατάστασης πτυχιικών από τη Γενική Συνέλευση του Τμήματος.

Η διαδικασία αυτή περιγράφεται εκτενέστερα στο κείμενο *Κανονιστικό Πλαίσιο Εκπόνησης Πτυχιακής Εργασίας* που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα του Τμήματος, στην ενότητα *Εκπαίδευση – Πτυχιακή εργασία*. Επίσης είναι διαθέσιμο το *Πρακτικό Επιτροπής Αξιολόγησης Εξέτασης* που αναφέρεται αναλυτικά στα κριτήρια βαθμολογίας των πτυχιικών εργασιών. Τέλος, διατίθεται *Οδηγός Συγγραφής Βιβλιογραφικής Πτυχιακής Εργασίας*.

Η όλη διαδικασία ανάθεσης εκπόνησης και εξέτασης πτυχιικών εργασιών είναι διαφανής και καταβάλλονται μεγάλες προσπάθειες από το εκπαιδευτικό προσωπικό για την αποτελεσματικότητά της. Συνήθως, ο αριθμός των φοιτητών είναι πολύ μεγάλος σε σχέση με τον αριθμό των καθηγητών που εμπλέκονται ως σύμβουλοι και εξεταστές πτυχιικών εργασιών. Επίσης η μεγάλη αναλογία των φοιτητών σε σύγκριση με τους καθηγητές καθιστά αναγκαία την υιοθέτηση των ομαδικών πτυχιικών εργασιών (2-3 φοιτητές) έναντι των ατομικών.

Οι προδιαγραφές εκπόνησης πτυχιακής εργασίας περιλαμβάνουν ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια, τα οποία περιγράφονται σε σχετικά έντυπα και είναι διαθέσιμα για ενημέρωση των φοιτητών στην ιστοσελίδα του Τμήματος. Συνοπτικά οι προδιαγραφές αυτές είναι τα εξής:

- Τα θέματα πτυχιικών εργασιών πρέπει να σχετίζονται με το γνωστικό αντικείμενο του Τμήματος.
- Η ανάληψη θέματος πτυχιακής εργασίας από τον ακαδημαϊκό σύμβουλο γίνεται με βάση την εξειδίκευσή του.
- Ο σύμβουλος διατηρεί συχνή συνεργασία με τους φοιτητές κατά τη διάρκεια εκπόνησης της πτυχιακής με στόχο να τους διευκολύνει να αποκριθούν επαρκώς στις απαιτήσεις της εργασίας.

- Τα βασικά κριτήρια αξιολόγησης της πτυχιακής περιλαμβάνουν: ορθότητα και σαφήνεια ως προς τη δομή της εργασίας, ορθή χρήση της γλώσσας, τήρηση προδιαγραφών επιστημονικού κειμένου και ερευνητικής μεθοδολογίας και επάρκεια προφορικής υποστήριξη ενώπιον επιτροπής.
- Η έκταση της Πτυχιακής Εργασίας, ανάλογα με το είδος της, διαμορφώνεται ως εξής:
 - ο Βιβλιογραφική Εργασία: 70-100 σελίδες (ήτοι: 21.000 – 30.000 λέξεις)
 - ο Ερευνητική Εργασία: 80-110 σελίδες (24.000 – 33.000 λέξεις).

3.1.4 Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών;

Αξιολόγηση της διεθνούς διάστασης του Προγράμματος Σπουδών

Η διεθνής διάσταση του προγράμματος σπουδών εκφράζεται με:

- την υιοθέτηση των διεθνών προδιαγραφών εκπαίδευσης στην κοινωνική εργασία (IASSW, IFSSW)
- τη συνεχή επικαιροποίηση του περιεχομένου των προσφερόμενων μαθημάτων του προγράμματος σπουδών από τους διδάσκοντες
- τη διδασκαλία συγκεκριμένων μαθημάτων (π.χ. Διαπολιτισμική Κοινωνική Εργασία, Σύγχρονη Κοινωνική Πολιτική και Ευρωπαϊκή Ένωση)
- τις συνεργασίες του Τμήματος με πανεπιστημιακά ιδρύματα του εξωτερικού.

Συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό

Το Τμήμα έχει αναπτύξει διμερείς συνεργασίες με αντίστοιχα ακαδημαϊκά ιδρύματα της Ε.Ε., στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιούνται και επισκέψεις καθηγητών για διδασκαλία σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο σπουδών. Η κινητικότητα των διδασκόντων εξωτερικού προς το Τμήμα ανήλθε την διετία 2014 -2016 σε 2 άτομα και αφορούσε κυρίως στη διδασκαλία μαθημάτων σε μεταπτυχιακό επίπεδο σπουδών.

Εκτός από τις ανταλλαγές διδασκόντων μέσω ευρωπαϊκών προγραμμάτων, το Τμήμα διοργανώνει τακτικά διαλέξεις και workshops με ομιλητές εκπαιδευτικούς/επισκέπτες από πανεπιστημιακά ιδρύματα του εξωτερικού τα οποία είναι εκτός προγράμματος ERASMUS+.

Συμμετοχή αλλοδαπών φοιτητών

Οι φοιτητές εξωτερικού έρχονται στο Τμήμα μέσω των συνεργασιών με το πρόγραμμα ERASMUS+ για σπουδές ή για πρακτική άσκηση διάρκειας 3 ή 6 μήνες. Η κινητικότητα των φοιτητών εξωτερικού ανήλθε την διετία 2014-2016 σε 8 άτομα. Για πιο αναλυτικές πληροφορίες, βλ. πίνακα 9 . Ο πίνακας 9 τροποποιήθηκε ώστε να αποτυπώσει με ακρίβεια το είδος και το περιεχόμενο της κινητικότητας μέσω Erasmus+ του Τμήματος ΚΕ.

Επισημαίνεται ότι στο Τμήμα δεν διδάσκονται μαθήματα σε ξένη γλώσσα. Ωστόσο, στα εργαστηριακά μαθήματα *Προγράμματα Κοινωνικής Πρόνοιας*, Β' εξαμήνου, και *Οργάνωση – Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών*, Γ' εξαμήνου, στο πλαίσιο των οποίων πραγματοποιούνται επισκέψεις σε οργανώσεις και παρουσιάσεις προγραμμάτων στην τάξη, ενσωματώνονται μερικές φορές αγγλόφωνοι φοιτητές από το πρόγραμμα Erasmus+. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι διδάσκοντες χρησιμοποιούν την αγγλική γλώσσα.

Συμμετοχή του Τμήματος σε προγράμματα διεθνούς εκπαιδευτικής συνεργασίας

Το Τμήμα συμμετέχει στο πρόγραμμα ERASMUS+ το οποίο αποτελείται από δύο επιμέρους προγράμματα: ERASMUS+ STUDIES για σπουδές και ERASMUS+ PLACEMENT για πρακτική άσκηση. Πληρέστερη ενημέρωση μπορεί να έχει κανείς από την ιστοσελίδα του Γραφείου Διεθνών Σχέσεων του ΤΕΙ.

<http://www.teiath.gr/diethnwn/categories.php?mid=11141&lang=el>

Συμφωνίες διμερούς συνεργασίας με ιδρύματα και φορείς του εξωτερικού

Το Τμήμα συνεργάζεται με τα παρακάτω 22 πανεπιστημιακά ιδρύματα πραγματοποιώντας δραστηριότητες όπως ανταλλαγή φοιτητών και εκπαιδευτικών για μαθήματα και διδασκαλία, εκπαίδευση/επιμόρφωση διοικητικών υπαλλήλων και πρακτική άσκηση.

DURHAM UNIVERSITY - UK DURHAM01
FH CAMPUS WIEN, UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - A WIEN63
ERASMUSHOGESCHOOL BRUSSEL - B BRUSSEL46
LUDWIGSHAFEN UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - D LUDWIGHH01
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES JENA - D JENA02
HOCHSCHULE FULDA - D FULDA01
HOCHSCHULE COBURG - D COBURG01
HOCHSCHULE DARMSTADT - D DARMSTADT02
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES NORTHWESTERN SWITZERLAND - CH BRUGG02
TALLINN UNIVERSITY - EE TALLINN05
ESCOLA UNIVERSITARIA DE TREBALL SOCIAL UNIVERSITAT DE BARCELONA - E BARCELO01
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI - E TARRAGO01
UNIVERSITA DEGLI STUDI DI MILANO - I MILANO16
FREDERICK UNIVERSITY - CY NICOSIA23
EUROPEAN UNIVERSITY CYPRUS - CY NICOSIA24
KLAIPEDA STATE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - LT KLAIPED09
HOGESCHOOL VAN AMSTERDAM - NL AMSTERD05
ZUYD HOGESCHOOL - NL HEERLEN14
ERSTA SKONDAL UNIVERSITY COLLEGE - FARSTAD 01
HELSINKI METROPOLIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - SF HELSINK41
KARELIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - SF JOENSUU09
NOVIA UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES - SF VAASA13
LANCASTER UNIVERSITY UK
THOMAS MORE UNIVERSITY BELGIUM

Το σύστημα μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS)

Το ισχύον Πρόγραμμα Σπουδών έχει δομηθεί με βάση το σύστημα μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS). Το σύστημα ECTS διατίθεται στην ιστοσελίδα του Τμήματος στην ενότητα *Εκπαίδευση* και σε σχετικό έντυπο του Τμήματος με τα μαθήματα του Προγράμματος Σπουδών με ECTS. Το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων του ΤΕΙ διανέμει επίσης σχετικό ενημερωτικό υλικό. Ωστόσο, οι ενδιαφερόμενοι φοιτητές ενημερώνονται για το σύστημα ECTS και από την ακαδημαϊκή υπεύθυνη ERASMUS+ του Τμήματος στις συναντήσεις που γίνονται για το σκοπό και το περιεχόμενο του προγράμματος ERASMUS+.

Πληροφορίες στην αγγλική γλώσσα

Οι πληροφορίες που αφορούν στα προσφερόμενα προγράμματα σπουδών στο ίδρυμα είναι δημοσιοποιημένες στην Αγγλική γλώσσα και τα βιογραφικά σημειώματα όλων των μελών ΕΠ περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα του Τμήματος τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική γλώσσα.

3.1.5 Πώς κρίνετε την πρακτική άσκηση των φοιτητών;

Η διαδικασία οργάνωσης της πρακτικής άσκησης

Η εξάμηνη πρακτική άσκηση στο επάγγελμα είναι υποχρεωτική για όλους τους φοιτητές του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας, αντιστοιχεί σε διδακτικές μονάδες και διέπεται από συγκεκριμένο νομοθετικό πλαίσιο (Ν. 1404/83, άρθρο 24 «Καθιέρωση της πρακτικής άσκησης ως μέρος του διδακτικού έργου», Π.Δ. 174/85, Φ.Ε.Κ. 59/τ.Α./29.3.85 «Εισαγωγή του πλαισίου της οργάνωσης της εποπτείας και της αξιολόγησης της πρακτικής άσκησης» κ.ά.). Πραγματοποιείται κατά το τελευταίο εξάμηνο σπουδών και προϋποθέτει οι φοιτητές να έχουν παρακολουθήσει με επιτυχία τα 2/3 του συνόλου των μαθημάτων (26 μαθήματα) καθώς και τα μαθήματα ειδικότητας.

Το ενδιαφέρον των φοιτητών για την εξάμηνη πρακτική άσκηση στο επάγγελμα αναπτύσσεται μέσα από τη συμμετοχή τους στα εργαστηριακά μαθήματα ειδικότητας (αυτογνωσία κοινωνικού λειτουργού, συνέντευξη, μεθοδολογία ΚΕΚ, προγράμματα κοινωνικής πρόνοιας, οργάνωση-διοίκηση κοινωνικών υπηρεσιών, κ.ά.) και κυρίως μέσα από την εμπειρία που αποκτούν οι φοιτητές από την πρακτική εργαστηριακή άσκηση που υλοποιούν στο πλαίσιο των μαθημάτων ΠΕΑ-Εποπτεία I & II.

Η ΠΕΑ-Εποπτεία (I & II) είναι εργαστηριακό μάθημα, υποχρεωτικό για όλους τους φοιτητές, πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια του Ε' και του ΣΤ' εξαμήνου σπουδών σε —επιλεγμένες από το Τμήμα— κοινωνικές υπηρεσίες /οργανώσεις πρακτικής άσκησης και υποστηρίζεται από ομαδική εποπτεία σε εβδομαδιαία βάση. Η ομαδική εποπτεία αποτελεί βασική μέθοδο εκπαίδευσης στην κοινωνική εργασία. Περιλαμβάνει επίβλεψη, υποστήριξη και καθοδήγηση ομάδας φοιτητών από επόπτη εκπαιδευτικό, προκειμένου να βοηθηθούν οι φοιτητές να εφαρμόσουν στην οργάνωση πρακτικής άσκησης τις θεωρητικές γνώσεις της κοινωνικής εργασίας και, αντίστροφα, να θεωρητικοποιήσουν την εμπειρική γνώση.

Η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης ενημερώνει τους φοιτητές για τις συνεργαζόμενες με το τμήμα υπηρεσίες πρακτικής άσκησης του δημόσιου, του ιδιωτικού τομέα και της τοπικής αυτοδιοίκησης και δίνεται η δυνατότητα επιλογής από μέρους τους πλαισίου για την υλοποίηση της εξάμηνης πρακτικής άσκησης, ανάλογα με τα εκπαιδευτικά και επαγγελματικά τους ενδιαφέροντα. Για την καλλιέργεια του ενδιαφέροντος των φοιτητών αλλά και για την καλύτερη ενημέρωσή τους σχετικά με τις δυνατότητες που παρέχονται στην επιλογή πλαισίου πρακτικής άσκησης, μία φορά κάθε έτος γίνεται ανοικτή πρόσκληση στους κοινωνικούς λειτουργούς των συνεργαζόμενων φορέων να παρουσιάσουν το έργο και τις δράσεις τους στους φοιτητές του τμήματος.

Κύριο ρόλο στις αποφάσεις που αφορούν στην οργάνωση της πρακτικής άσκησης έχουν τα όργανα του Τμήματος: η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης και η Γενική Συνέλευση. Η πρακτική άσκηση στο επάγγελμα υποστηρίζεται οργανωτικά και επιστημονικά από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης που λειτουργεί από κοινωνική λειτουργό - μέλος ΕΔΙΠ του Τμήματος (κατά το τρέχον εξάμηνο τη λειτουργία του Γραφείου υποστηρίζει επιπλέον και αποσπασμένος εκπαιδευτικός-κοινωνικός λειτουργός της πρωτοβάθμιας) και την Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης που αποτελείται από μόνιμο εκπαιδευτικό προσωπικό του Τμήματος, ειδικότητας κοινωνικού λειτουργού.

Η Επιτροπή και το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης είναι υπεύθυνοι για τον εντοπισμό θέσεων, την εξέταση της καταλληλότητας των πλαισίων πρακτικής, την τοποθέτηση των φοιτητών σε θέσεις πρακτικής άσκησης, την έκδοση των σχετικών εγγράφων και την ενημέρωση των φοιτητών για διαδικαστικά θέματα που αφορούν στην πρακτική τους.

Όλες οι πληροφορίες που αφορούν στην οργάνωση και στην υλοποίηση της πρακτικής άσκησης είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του Τμήματος σε ειδικό πεδίο με τίτλο «Πρακτική Άσκηση». Στο πεδίο αυτό αναρτώνται κάθε εξάμηνο Πίνακες με τις διαθέσιμες θέσεις πρακτικής άσκησης και ενημερωτικό υλικό για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία τοποθέτησης των φοιτητών σε πλαίσιο πρακτικής.

Για την τοποθέτηση σε θέση πρακτικής άσκησης ακολουθούνται οι προδιαγραφές ποιότητας που καθορίζονται από το ISO. Κάθε φοιτητής υποβάλλει Αίτηση στη Γραμματεία, δηλώνοντας με σειρά προτίμησης τις υπηρεσίες όπου θα τον ενδιέφερε να ασκηθεί. Τις Αιτήσεις παραλαμβάνει από τη Γραμματεία η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης, η οποία και έχει την ευθύνη της τοποθέτησης, μετά από σχετική έγγραφη συναίνεση του φορέα πρακτικής. Σε περίπτωση διεκδίκησης της ίδιας θέσης

από περισσότερους του ενός φοιτητών, κριτήριο για την τοποθέτηση αποτελεί ο μέσος όρος της βαθμολογίας τους.

Κάθε φοιτητής που υλοποιεί την Πρακτική του Άσκηση έχει υπεύθυνο εκπαιδευτικό επόπτη κοινωνικό λειτουργό (μέλος ΜΕΠ) του Τμήματος για την αντιμετώπιση τυχόν δυσκολιών καθόλη τη διάρκεια της Πρακτικής Άσκησης.

Η διάρκεια της πρακτικής άσκησης στο επάγγελμα ορίζεται από το νόμο και είναι εξάμηνη (1 Οκτωβρίου έως 31 Μαρτίου και 1 Απριλίου έως 30 Σεπτεμβρίου εκάστου ακαδημαϊκού έτους). Οι ασκούμενοι έχουν πλήρες ωράριο απασχόλησης και αμείβονται από το φορέα άσκησης.

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής, οι φοιτητές οφείλουν καθημερινά να καταγράφουν τις δραστηριότητες τους σε ειδικό βιβλίο (βιβλίο πρακτικής άσκησης), το οποίο ελέγχεται από τον επαγγελματία κοινωνικό λειτουργό του φορέα πρακτικής. Με το πέρας της πρακτικής, το βιβλίο μαζί με τα έγγραφα ολοκλήρωσης της πρακτικής κατατίθεται στη Γραμματεία, απ' όπου το παραλαμβάνει η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης, η οποία το παραδίδει στον εκπαιδευτικό επόπτη για αξιολόγηση.

Δυσκολίες στην οργάνωση της πρακτικής άσκησης

Οι κυριότερες δυσκολίες που αντιμετωπίζει το Τμήμα στην οργάνωση της πρακτικής άσκησης των φοιτητών είναι :

- Εξεύρεση θέσεων πρακτικής άσκησης με αποζημίωση για τους φοιτητές
- Δυνατότητα εξασφάλισης φορέων Πρακτικής Άσκησης με απογευματινό ωράριο για εργαζόμενους φοιτητές
- Αυξημένος φόρτος εργασίας για το εκπαιδευτικό προσωπικό της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης
- Μη διαθέσιμη υπεραστική τηλεφωνική γραμμή για επικοινωνία με φορείς εκτός πρωτευούσης

Στόχοι και αποτελεσματικότητα της πρακτικής άσκησης

Βασικός στόχος της Πρακτικής Άσκησης στο Επάγγελμα είναι οι φοιτητές να εδραιώσουν και να διευρύνουν γνώσεις και δεξιότητες, ώστε να μπορούν να λειτουργήσουν πλήρως στον επαγγελματικό τους ρόλο. Αναπτύσσουν συνείδηση επαγγελματικού ρόλου μέσα από την ανάληψη ευθυνών, την ανάπτυξη πρωτοβουλίας και καινοτόμων δράσεων, τη διεπαγγελματική/διεπιστημονική συνεργασία και την εξοικείωση με το διοικητικό σύστημα κοινωνικών υπηρεσιών.

Η πρακτική άσκηση αποκοπεί στην εξοικείωση των φοιτητών με την εφαρμογή της κοινωνικής εργασίας στο σύγχρονο πλαίσιο λειτουργίας των κοινωνικών οργανώσεων. Οι ασκούμενοι καλούνται να εστιάσουν σε θέματα μελέτης και επίλυσης προβλημάτων σε ατομική, οικογενειακή, και κοινοτική-ομαδική βάση. Ειδικότερα, η πρακτική άσκηση στοχεύει στην απόκτηση δεξιοτήτων: α) παρατήρησης β) επικοινωνίας γ) συλλογής – ανάλυσης - εκτίμησης πληροφοριών δ) κατάρτισης και εφαρμογής σχεδίου δράσης για αντιμετώπιση προβλημάτων και ε) αξιολόγησης των παρεμβάσεων που επιχειρούν.

Αν η παρέμβαση αφορά στο άτομο – οικογένεια, οι ασκούμενοι εστιάζουν στην κατανόηση των περιβαλλοντικών, οικογενειακών και διαπροσωπικών παραγόντων που σχετίζονται με το πρόβλημα και σε προσεγγίσεις επίλυσης. Αν η παρέμβαση αφορά στην ομάδα οι ασκούμενοι εστιάζουν στην αξιοποίηση της ομαδικής αλληλεπίδρασης – δυναμικής για την επίλυση προβλημάτων. Αν η παρέμβαση αφορά στην κοινότητα, οι ασκούμενοι εστιάζουν σε παράγοντες του κοινοτικού προβλήματος και σε στρατηγικές κοινοτικής ανάπτυξης.

Ειδικότερα, οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα:

- Να εφαρμόσουν προσεγγίσεις Κοινωνικής Εργασίας στην αντιμετώπιση προβλημάτων κοινωνικής λειτουργικότητας ατόμων, οικογενειών, ομάδων και κοινοτήτων.
- Να βελτιώσουν τις δεξιότητες και τις τεχνικές τους σχετικά με τη μελέτη, την εκτίμηση, την επίλυση και την αξιολόγηση των κοινωνικών προβλημάτων.
- Να συμμετέχουν στον σχεδιασμό και στην αξιολόγηση προγραμμάτων και δραστηριοτήτων του πλαισίου Πρακτικής Άσκησης.

- Να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές και ερευνητικές δραστηριότητες του πλαισίου Πρακτικής Άσκησης.

Με βάση το βιβλίο πρακτικής άσκησης, στο οποίο καταγράφεται αναλυτικά η εργασία του φοιτητή καθ' όλο το διάστημα της πρακτικής του άσκησης, την τελική αξιολόγησή του και την αξιολόγηση του επόπτη του, για τη συντριπτική πλειοψηφία των φοιτητών του τμήματος, τα αποτελέσματα της άσκησης στο επάγγελμα κρίνονται ιδιαίτερος ικανοποιητικά. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, όπου διαπιστώνονται δυσκολίες ή ανεπάρκειες, ο επόπτης εκπαιδευτικός σε συνεργασία με την Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης παρεμβαίνει εγκαίρως για αλλαγές.

Σύνδεση πρακτικής άσκησης και πτυχιακής εργασίας

Το θέμα της πτυχιακής συνδέεται με το αντικείμενο απασχόλησης της πρακτικής άσκησης εφόσον υπάρχει ενδιαφέρον από το φοιτητή και τον σύμβουλο καθηγητή και συμπεριλαμβάνει έρευνα στο πλαίσιο πρακτικής. Μια τέτοια σύνδεση επιτρέπει στο φοιτητή μια βαθύτερη μελέτη του αντικειμένου της πρακτικής, εμπλουτίζοντας τις γνώσεις και τις ικανότητες του και αυξάνει τα προσόντα του στην αναζήτηση εργασίας.

Ευκαιρίες μελλοντικής απασχόλησης μέσω πρακτικής άσκησης

Μετά τη λήψη του πτυχίου, παρατηρείται αρκετά συχνά, χωρίς όμως να έχουμε στη διάθεσή μας ακριβή στοιχεία, κάποιοι φοιτητές να παραμένουν στα πλαίσια που υλοποίησαν την πρακτική τους άσκηση, είτε ως εθελοντές, είτε ως εργαζόμενοι.

Δίκτυο διασύνδεσης του Τμήματος για την πρακτική άσκηση

Για την υλοποίηση των εργαστηριακών μαθημάτων ΠΕΑ-Εποπτεία I & II καθώς και της εξαμήνου Πρακτικής Άσκησης, το Τμήμα έχει αναπτύξει ένα δίκτυο διακοσίων (200) κοινωνικών υπηρεσιών – οργανώσεων στην περιοχή της πρωτεύουσας που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών: Κοινωνικής Πρόνοιας, Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας, Ψυχικής Υγείας, Εκπαίδευσης, Δικαιοσύνης ή/και Απασχόλησης. Οι περισσότερες από τις οργανώσεις αυτές υπάγονται στο δημόσιο τομέα, ενώ αυξανόμενος είναι και ο αριθμός των συνεργαζόμενων μη κυβερνητικών οργανώσεων.

Για την υλοποίηση της εξαμήνου πρακτικής άσκησης, το τμήμα συνεργάζεται και με υπηρεσίες που δραστηριοποιούνται στην περιφέρεια. Τέλος, παρέχεται η δυνατότητα στους φοιτητές, μέσω του προγράμματος ERASMUS+, να υλοποιήσουν μέρος της πρακτικής τους άσκησης στο επάγγελμα ή/και εξ ολοκλήρου (6 μήνες) σε άλλες χώρες της Ευρώπης με τις οποίες το Τμήμα έχει αναπτύξει συνεργασίες.

Η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος δέχεται συνεχώς αιτήσεις κοινωνικών Οργανώσεων για αξιολόγηση και ένταξη στους φορείς πρακτικής άσκησης. Για την έναρξη συνεργασίας του Τμήματος με κάποια οργάνωση στην εξαμήνου πρακτική άσκηση, προηγείται αξιολόγηση της καταλληλότητάς της από την Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης, με βασικά κριτήρια την κατ' ελάχιστο διετή επαγγελματική εμπειρία του εκπαιδευτή, την επάρκεια αντικειμένου της οργάνωσης και τις ευκαιρίες που δίνονται στους φοιτητές για συμμετοχή στις δράσεις της κοινωνικής υπηρεσίας και για ανάληψη πρωτοβουλιών. Επιπλέον, ο φορέας έχει την υποχρέωση να ορίσει ένα συγκεκριμένο επαγγελματία κοινωνικό λειτουργό, ο οποίος θα αναλάβει την εποπτεία του ασκούμενου καθόλη τη διάρκεια του εξαμήνου της πρακτικής του και να παρέχει τη δυνατότητα στο φοιτητή να συνεργάζεται με όλο το επιστημονικό προσωπικό του φορέα, καθώς και να του προσφέρει ευκαιρίες συμμετοχής σε εκπαιδευτικές διαδικασίες και διεπιστημονικές ομάδες.

Ωστόσο, ο αριθμός των φοιτητών που προκύπτει κάθε εξάμηνο για πρακτική άσκηση είναι πολύ μικρός σε σχέση με την εξαιρετικά υψηλή ζήτηση ασκούμενων από τις Οργανώσεις, οι περισσότερες όμως εκ των οποίων δεν έχουν τη δυνατότητα κάλυψης της αποζημίωσης των φοιτητών για την εξαμήνου πρακτική τους άσκηση. Τα τελευταία τρία έτη, η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης έχει αναλάβει την πρωτοβουλία κινητοποίησης των κοινωνικών λειτουργών των φορέων πρακτικής άσκησης ώστε να διεκδικήσουν θέσεις με αποζημίωση για τους ασκούμενους φοιτητές του τμήματος.

Τέλος, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, επιδιώκεται η αύξηση των θέσεων πρακτικής άσκησης των φοιτητών μας στο πρόγραμμα ERASMUS. Δυστυχώς πλέον, το πρόγραμμα ERASMUS επιδοτεί μόνο 3 μήνες στο εξωτερικό και όχι 6 μήνες, όπως συνέβαινε μέχρι πρόσφατα.

Ο ρόλος του επόπτη

Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους, οι κοινωνικοί λειτουργοί των συνεργαζόμενων με το τμήμα πλαισίων πρακτικής άσκησης ενημερώνονται εγγράφως για το ωράριο λειτουργίας του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης, τα τηλέφωνα και τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις των μελών της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης, ώστε να μπορούν να επικοινωνούν όποτε παραστεί ανάγκη.

Ο επόπτης εκπαιδευτικός αλλά και τα μέλη της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος συνεργάζονται με τους επαγγελματίες των φορέων πρακτικής καθόλη τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης, για οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει που αφορά σε ενημέρωση, σχεδιασμό αντικειμένου πρακτικής, αντιμετώπιση τυχόν δυσκολιών ή/και την παρακολούθηση της προόδου των ασκουμένων.

Μαζί με την τοποθέτηση σε θέση πρακτικής άσκησης, ανακοινώνεται στον κάθε φοιτητή και το όνομα του καθηγητή, ειδικότητας κοινωνικού λειτουργού, με τον οποίο θα μπορεί να επικοινωνεί καθ' όλη τη διάρκεια της Πρακτικής του για οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Ο Σύμβουλος Καθηγητής συνεργάζεται με την υπηρεσία πρακτικής άσκησης όποτε χρειαστεί και είναι εκείνος υπεύθυνος για τον έλεγχο της ορθής συμπλήρωσης του Βιβλίου πρακτικής άσκησης.

Εκτός όμως από το σύμβουλο καθηγητή τους, οι φοιτητές μπορούν να επικοινωνούν τόσο με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης όσο και με τα μέλη της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης οποτεδήποτε παραστεί ανάγκη.

Τέλος, μία φορά το έτος πραγματοποιείται συνάντηση της Επιτροπής Πρακτικής Άσκησης του Τμήματος με τους κοινωνικούς λειτουργούς-εκπροσώπους των φορέων υλοποίησης της πρακτικής άσκησης με στόχο την αλληλοενημέρωση για θέματα που αφορούν στην πρακτική άσκηση και τη βελτίωση των συνθηκών εκπαίδευσης των φοιτητών.

3.2 Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

3.2.1 Τίτλος του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το Τμήμα από το ακαδημαϊκό έτος 2015-2016 παρέχει διετές ΠΜΣ (τεσσάρων εξαμήνων, 120 ECTS) με τίτλο:

Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην Κοινωνική Εργασία δύο κατευθύνσεων:

- 1) Κλινικής Κοινωνικής Εργασίας με Παιδιά, Εφήβους και Οικογένειες και
- 2) Κοινοτικής Εργασίας.

3.2.2 Τμήματα και Ιδρύματα που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών.

Πρόκειται για αυτοδύναμο ΜΠΣ του Τμήματος.

3.2.3 Πώς κρίνετε τον βαθμό ανταπόκρισης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών στους στόχους του Τμήματος και τις απαιτήσεις της κοινωνίας;

Αξιολόγηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το ΜΠΣ ανταποκρίνεται απόλυτα τόσο στους στόχους του Τμήματος όσο και στις απαιτήσεις της κοινωνίας. Ειδικότερα, για την κατάρτισή του έχουν ληφθεί υπόψη οι στόχοι του Τμήματος, οι αρχές της Κοινωνικής Εργασίας που εκπορεύονται από το νέο ορισμό της Κοινωνικής Εργασίας από την Διεθνή Ομοσπονδία Κοινωνικής Εργασίας (IFSW), οι κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Σχολών Κοινωνικής Εργασίας (EASSW) και η Έκθεση του Συνδέσμου Κοινωνικών

Λειτουργιών Ελλάδας (ΣΚΛΕ) για τις επιπτώσεις της οικονομικής κρίσης στην κοινωνία και τις κοινωνικές υπηρεσίες.

Δεν υπάρχουν τυπικές διαδικασίες ελέγχου της ανταπόκρισης αυτής. Όμως, στοιχεία ελέγχου προκύπτουν με έμμεσους τρόπους από την ανοιχτή και διαρκή επικοινωνία και τον διάλογο που το Τμήμα αναπτύσσει με θεσμικά όργανα Κοινωνικής Εργασίας, με περισσότερες από 100 κοινωνικές υπηρεσίες που αποτελούν πλαίσια πρακτικής των φοιτητών και με δεκάδες κοινωνικούς φορείς. Επίσης, ο βαθμός ανταπόκρισης επιρρωνύεται και από το γεγονός της υψηλής ζήτησης που παρατηρείται μεταξύ των κοινωνικών λειτουργών για την παρακολούθηση του ΜΠΣ. Ενδεικτικά, στην πρώτη προκήρυξη του ΜΠΣ το ακαδημαϊκό έτος 2015-2016 κατέθεσαν υποψηφιότητα άνω των 200 αποφοίτων κοινωνικής εργασίας για την κάλυψη 40 θέσεων φοίτησης.

Διαδικασία αναθεώρησης του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Εφαρμόζεται διαδικασία αξιολόγησης από τους φοιτητές, αλλά δεν έχει μέχρι τώρα πραγματοποιηθεί αναθεώρηση του Προγράμματος Σπουδών, καθώς το ΜΠΣ έχει αρχίσει πρόσφατα και βρίσκεται μόλις στο Γ' Εξάμηνο του Προγράμματος Σπουδών.

Δημοσιοποίηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών

Το Πρόγραμμα Σπουδών δημοσιοποιείται με ανάρτηση στην ιστοσελίδα του ΜΠΣ, με την προώθησή του στις δεκάδες κοινωνικές υπηρεσίες και τους κοινωνικούς φορείς που συνεργάζεται και με την ηλεκτρονική ενημέρωση των 3.000 κοινωνικών λειτουργών μελών του Συνδέσμου Κοινωνικών Λειτουργών Ελλάδας (ΣΚΛΕ).

Παρακολούθηση της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων

Δεν υπάρχει διαδικασία παρακολούθησης της επαγγελματικής πορείας όσων απέκτησαν τίτλο του καθώς δεν υπάρχουν αυτή την στιγμή απόφοιτοι του ΜΠΣ. Οι πρώτοι φοιτητές θα αποφοιτήσουν το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017.

3.2.4 Πώς κρίνετε τη δομή, τη συνεκτικότητα και τη λειτουργικότητα του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;²

Δομή του Προγράμματος

Η δομή, η συνεκτικότητα και η λειτουργικότητα του ΜΠΣ κρίνεται, από δεδομένα άτυπων και τυπικών διαδικασιών αξιολόγησης, ως θετική.

Το ΜΠΣ δομείται ως εξής:

- Το ποσοστό των μαθημάτων κορμού ανέρχεται στο 25% του συνόλου των μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών.
- Το ποσοστό των μαθημάτων ειδίκευσης ανέρχεται στο 75% του συνόλου των μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών, ανάλογα με τις δύο κατευθύνσεις του ΜΠΣ.
- Το ποσοστό των υποχρεωτικών μαθημάτων ανέρχεται στο 100% του συνόλου των μαθημάτων του Προγράμματος Σπουδών.
- Τα μαθήματα είναι θεωρητικά σε ποσοστό 70%, όμως πολλά από αυτά συμπεριλαμβάνουν βιωματική διδασκαλία με χρήση πρωτογενούς υλικού συζήτησης και παρουσίαση περιπτώσεων στο 40% του χρόνου.

² Πίνακας 13.

- Δεν εφαρμόζεται σύστημα προαπαιτούμενων μαθημάτων με την έννοια των αλυσίδων μαθημάτων.

Συντονισμός της ύλης μεταξύ μαθημάτων

Η βασική θεματική και η περιγραφή του μαθήματος έχει οργανωθεί μέσα από τις αρχικές διαδικασίες του σχεδιασμού του ΜΠΣ, με αποφάσεις Γ.Σ. του Τμήματος. Στη συνέχεια ο Καθηγητής που αναλαμβάνει την διδασκαλία του μαθήματος εξειδικεύει την ανάπτυξη του μαθήματος με θεματικές ανά διδασκαλία-διάλεξη που συμπεριλαμβάνει και ανάλογη βιβλιογραφία. Οι θεματικές των διδασκαλιών κάθε μαθήματος δημοσιοποιούνται στους καθηγητές των μαθημάτων για την αποφυγή της αλληλοεπικάλυψης. Δεν υπάρχει επικάλυψη ύλης μεταξύ των μαθημάτων, ούτε παρατηρούνται κενά ύλης. Δεν υπάρχει ακόμη διαδικασία επανεκτίμησης, αναπροσαρμογής και επικαιροποίησης της ύλης των μαθημάτων, καθώς δεν έχει ακόμα ολοκληρωθεί ο πρώτος κύκλος του ΜΠΣ.

Η αξιολόγηση της ποιότητας του ΜΠΣ πραγματοποιείται σε αυτή τη φάση με διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και με δεδομένα που προέρχονται από την διεύθυνση, τους διδάσκοντες και τους φοιτητές. Αφορούν σε συναντήσεις αξιολόγησης διδασκόντων με την Δ/νση του ΜΠΣ, ομαδικές συναντήσεις των φοιτητών με την Δ/νση του ΜΠΣ και με την συμπλήρωση ερωτηματολογίων αξιολόγησης κάθε μαθήματος από τους φοιτητές. Ειδικότερα, συμπληρώνεται ανώνυμα από τους φοιτητές φόρμα αξιολόγησης βασισμένης σε ανάλογη που χρησιμοποιείται από την ΜΟΔΙΠ του ΤΕΙ Αθήνας στα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Τα κριτήρια αξιολόγησης ειδικότερα αφορούν σε δεδομένα σε σχέση με την καταλληλότητα των διαδικασιών, την επάρκεια των μαθημάτων, την επάρκεια των διδασκόντων και τα χαρακτηριστικά και την ανταπόκριση των φοιτητών.

Επίσης σημειώνεται ότι το ΜΠΣ του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας έχει ενταχθεί σε διαδικασίες ISO, γεγονός που αναμένεται να ενδυναμώσει το ποιοτικό του προφίλ.

3.2.5 Πώς κρίνετε το εξεταστικό σύστημα;

Τρόποι αξιολόγησης των φοιτητών

Γενικά, το εξεταστικό σύστημα του ΜΠΣ κρίνεται ικανοποιητικό. Ο τρόπος αξιολόγησης επαφίεται στον υπεύθυνο διδάσκοντα του μαθήματος, ανάλογα με τη φύση και το τις απαιτήσεις του μαθήματος. Στο 80% των μαθημάτων χρησιμοποιείται τελική αξιολόγηση με εργασίες ή με εξέταση ύλης. Εφαρμόζονται σε περιορισμένη έκταση πολλαπλοί (σε είδος και χρόνο) τρόποι αξιολόγησης των φοιτητών, στο 20% των μαθημάτων, και ειδικότερα με ενδιάμεση και τελική αξιολόγηση.

Διαφάνεια στη διαδικασία αξιολόγησης των φοιτητών

Ο διδάσκων ενημερώνει από την έναρξη του μαθήματος για τον τρόπο και τα κριτήρια αξιολόγησης, ώστε να διασφαλίζεται η διαφάνεια της διαδικασίας και η προετοιμασία των φοιτητών.

Δεν έχει προβλεφθεί μέχρι στιγμής διαδικασία αξιολόγησης της εξεταστικής διαδικασίας.

Η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της διπλωματικής εργασίας

Η διαδικασία ανάθεσης και εξέτασης της διπλωματικής εργασίας προβλέπεται σε ειδικό Κανονισμό, ο οποίος είναι σε γνώση των φοιτητών και αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΜΠΣ του Τμήματος.

Υπάρχουν συγκεκριμένες προδιαγραφές ποιότητας για τη διπλωματική εργασία, καθώς ο Κανονισμός συμπεριλαμβάνει συγκεκριμένα κριτήρια αξιολόγησης και προβλέπει την απαιτούμενη μορφή και δομή της εργασίας. Πραγματοποιείται επιπλέον και ειδική συνάντηση με τους φοιτητές κατά την οποία τους επεξηγείται η διαδικασία ανάθεσης, επίβλεψης και αξιολόγησης της διπλωματικής εργασίας.

3.2.6 Πώς κρίνετε τη χρηματοδότηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Πηγή χρηματοδότησης του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

Βασική, και μέχρι στιγμής μοναδική, πηγή χρηματοδότησης του ΜΠΣ είναι τα διδάκτρα. Η βιωσιμότητα του ΜΠΣ εξασφαλίζεται με την διαφήμιση και την προβολή των θετικών ποιοτικών του διαστάσεων, με σκοπό να αυξηθεί η ζήτηση αυτού από την ομάδα στόχου που απευθύνεται (Κοινωνικούς Λειτουργούς). Στον άμεσο προγραμματισμό είναι και η προβολή και διάχυση του ερευνητικού έργου των φοιτητών με την διοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων.

Κατανομή των πόρων του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών

Τα διδάκτρα του διετούς, 4 εξαμήνων, ΜΠΣ του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας ανέρχονται σε 3.400 ευρώ (δηλαδή 850 ευρώ το εξάμηνο ή 1700 ευρώ το έτος). Το 35% των διδάκτρων περιέρχονται στο ΤΕΙ και τον ΕΛΚΕ. Το 36% αφορά σε δαπάνες εκπαίδευσης (αμοιβές διδασκόντων), το 14% σε δαπάνες διοικητικής υποστήριξης και το υπόλοιπο 15% σε δαπάνες προμήθειας εκπαιδευτικών υλικών και εξοπλισμού, αναλώσιμων, λειτουργικών εξόδων, μετακλήσεων κ.α. Αυτή η αναλογία των δαπανών κρίνεται άκρως απαραίτητη και έχει υπολογιστεί με το ελάχιστο δυνατό κόστος, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα της απρόσκοπτης και καλής ποιότητας ανάπτυξης του ΜΠΣ.

3.2.7 Πώς κρίνετε τη διαδικασία επιλογής των μεταπτυχιακών φοιτητών;

Οι υποψήφιοι φοιτητές υποβάλλουν την υποψηφιότητά τους με την κατάθεση βιογραφικού. Η Επιτροπή Αξιολόγησης των υποψηφίων αξιολογεί και μοριοδοτεί τα προσόντα του κάθε φοιτητή και διενεργεί και ατομικές συνεντεύξεις με όλους τους υποψήφιους.

Η επιλογή των μεταπτυχιακών φοιτητών γίνεται με συνεκτίμηση των εξής κριτηρίων:

- Γενικός βαθμός πτυχίου
- Ερευνητική και επιστημονική δραστηριότητα
- Επαγγελματική εμπειρία του υποψηφίου ή τεκμηριωμένη ενασχόλησή του με τα αντικείμενα του προγράμματος
- Συνέντευξη

Το ποσοστό αποδοχής των υποψηφίων ανέρχεται στο 20% του συνόλου που υποβάλλουν αιτήσεις³. Το ακαδημαϊκό έτος έναρξης του ΜΠΣ 2015-2016 υπέβαλαν αίτηση 220 υποψήφιοι και έγιναν δεκτοί 46.

Η διαδικασία και τα κριτήρια της επιλογής φοιτητών (προβλέπονται ρητά στον Εσωτερικό Κανονισμό) δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του Τμήματος και του ΤΕΙ, και προωθούνται ηλεκτρονικά σε κοινωνικές υπηρεσίες και στον ΣΚΛΕ, καθώς και κοινωνικούς φορείς. Τα αποτελέσματα αναρτώνται στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

Η διαδικασία αυτή διασφαλίζει την διαφάνεια της διαδικασίας επιλογής των φοιτητών, καθώς γνωρίζουν εκ των προτέρων τα κριτήρια και εκ των υστέρων την κατάταξή τους, με δυνατότητα ένστασης.

Σημείο προβληματισμού αποτελεί το γεγονός ότι με τα ισχύοντα κριτήρια επιλογής των υποψηφίων φοιτητών του ΜΠΣ, και σε σχέση με την μεγάλη ζήτηση που αποδεικνύεται με τον μεγάλο αριθμό των υποψηφίων, αποκλείονται οι νέοι απόφοιτοι.

3.2.8 Πώς κρίνετε τη διεθνή διάσταση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών;

Η διεθνής διάσταση του ΜΠΣ είναι περιορισμένη και σε αρχικά στάδια, διότι είναι πολύ πρόσφατη η έναρξη της λειτουργίας του. Υπάρχει συμμετοχή διδασκόντων από το εξωτερικό, αλλά είναι

³ Η ερώτηση αυτή μπορεί να απαντηθεί με βάση τα στοιχεία που συμπληρώσατε στον Πίνακα 4.

περιορισμένη (5%). Ειδικότερα, στο Β' Εξάμηνο Σπουδών διδάξαν διδάσκοντες από το Παν/μιο Durham, UK και την κλινική Tavistock του Λονδίνου σε δύο μαθήματα.

Στο πλαίσιο του ΜΠΣ έχουν πραγματοποιηθεί συμφωνίες συνεργασίας με ιδρύματα του εξωτερικού, ειδικότερα μέσα από δι-ιδρυματικές συνεργασίες του προγράμματος Erasmus για την κινητικότητα στο χώρο της εκπαίδευσης στην Ευρώπη. Επίσης, εφαρμόζεται το σύστημα ευρωπαϊκής μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS).

Δεν υπάρχει συμμετοχή αλλοδαπών φοιτητών, καθώς όλα τα μαθήματα πραγματοποιούνται στην ελληνική γλώσσα.

4 Διδακτικό έργο

4.1 Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού;

Η αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές

Η αποτελεσματικότητα του διδακτικού προσωπικού αξιολογείται από τους φοιτητές με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου *Αξιολόγηση μαθήματος /διδασκαλίας* στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΜΟΔΙΠ. Ωστόσο, παρατηρείται ότι πολύ μικρός αριθμός φοιτητών μπαίνει στη διαδικασία αυτής της αξιολόγησης. Επιπλέον, για την ερμηνεία των δεικτών που προκύπτουν για το κάθε μάθημα πρέπει να συνεκτιμώνται το επίπεδο δυσκολίας του μαθήματος, η τακτική παρακολούθηση του μαθήματος από τους φοιτητές, η συστηματική μελέτη της ύλης του μαθήματος και το ποσοστό επιτυχίας των φοιτητών στις εξετάσεις του συγκεκριμένου μαθήματος. Τα αποτελέσματα αυτά, παρά τους όποιους περιορισμούς, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη από το ΕΠ και το Τμήμα για τη μεγαλύτερη δυνατή απόκριση των διδασκόντων στη μαθησιακή διαδικασία. Ωστόσο, στην πράξη παρατηρείται ότι μερικά μέλη ΕΠ δεν επισκέπτονται την αντίστοιχη ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ προκειμένου να ενημερωθούν για την αξιολόγηση των φοιτητών.

Ο εβδομαδιαίος φόρτος διδακτικού έργου των μελών ΕΠ

Ο συνολικός εβδομαδιαίος διδακτικός χρόνος των 8 μελών του ΕΠ είναι 158 ώρες, με μέσο όρο 14.3 ώρες ανά διδάσκοντα. Ο χρόνος αυτός διαφοροποιείται ανάλογα με τη βαθμίδα και κατανέμεται εβδομαδιαίως ως εξής: 16 διδακτικές ώρες για τους Καθηγητές Εφαρμογών, οι οποίοι αποτελούν την πλειοψηφία των μελών του ΕΠ (4 μέλη), 14 ώρες για τους Επίκουρους Καθηγητές (1 μέλος), 12 ώρες για τους αναπληρωτές (2 μέλη) και 10 ώρες την εβδομάδα για τους Καθηγητές (1 μέλος). Επισημαίνεται ότι τα 5 από τα 8 συνολικά μέλη του ΕΠ διδάσκουν στο ΜΠΣ.

Ο εβδομαδιαίος αυτός φόρτος διδακτικού έργου που αναλογεί σε κάθε διδάσκοντα θεωρείται πολύ υψηλός και αποτελεί έναν από τους βασικούς λόγους της ιδιαίτερα περιορισμένης ενασχόλησης των διδασκόντων με ερευνητικό και συγγραφικό έργο.

Πέραν του ανωτέρω εβδομαδιαίου διδακτικού ωραρίου, στις υποχρεώσεις του ΕΠ εντάσσεται η υποχρεωτική επίβλεψη πτυχιακών εργασιών, καθώς και η συμμετοχή τους σε μεγάλο αριθμό επιτροπών για την εξέταση/ αξιολόγηση των πτυχιακών, διαδικασία με ιδιαίτερα αυξημένο φόρτο εργασίας. Επίσης, ο υψηλός φόρτος διοικητικών υποχρεώσεων του Ε.Π. είναι αυξανόμενος λόγω της μείωσης των μελών του ΕΠ και της χαμηλής αναλογίας των προσλήψεων. **Θεωρούμε ότι ενδεχόμενη μείωση του διδακτικού φόρτου εργασίας του ΕΠ θα αποδεσμεύσει ενέργεια που θα επενδυθεί στην περαιτέρω αναβάθμιση της παρεχόμενης εκπαίδευσης και την ανάπτυξη της έρευνας.**

4.2 Πώς κρίνετε την ποιότητα και αποτελεσματικότητα της διδακτικής διαδικασίας⁴

Διδακτικές μέθοδοι

Οι πιο συχνές διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται στο Τμήμα είναι οι εξής:

- εισήγηση από τον διδάσκοντα και διάλογος με τους φοιτητές,
- ανάλυση περιπτώσεων/ παραδειγμάτων στην τάξη,
- βιωματικές ασκήσεις,
- εκπόνηση ατομικών ή ομαδικών εργασιών,
- παρουσίαση εργασιών των φοιτητών στην τάξη,
- παρουσίαση και ανάλυση περιπτώσεων στην εβδομαδιαία ομαδική εποπτεία των ασκουμένων,

⁴ Πίνακες 6 και 7.

- χρήση οπτικοακουστικών μέσων και διαδικτύου,
- προβολή βίντεο,
- σχεδιασμός και διεξαγωγή μικρής κλίμακας ερευνητικών μελετών,
- εκτεταμένη χρήση της πλατφόρμας *Ασύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης* του Ιδρύματος,
- πραγματοποίηση διαλέξεων από προσκεκλημένους καθηγητές,
- επισκέψεις των φοιτητών σε μικρές ομάδες σε χώρους εργασίας των Κοινωνικών Λειτουργιών για επιτόπια παρατήρηση της λειτουργίας τους σύμφωνα με το μοντέλο της ομαδοσυνεργατικής μάθησης.

Η διαδικασία επικαιροποίησης του περιεχομένου των μαθημάτων και των διδακτικών μεθόδων συνήθως συμπίπτει με εκείνη της εκάστοτε αναθεώρησης του Προγράμματος Σπουδών.

Ο μέσος βαθμός πτυχίου

Ο μέσος βαθμός πτυχίου είναι:

7,37 το 2014

7,41 το 2015

4.3 Πώς κρίνετε την οργάνωση και την εφαρμογή του διδακτικού έργου;

Η γνωστοποίηση της ύλης και των μαθησιακών στόχων στους φοιτητές

Η ύλη των μαθημάτων γνωστοποιείται στους φοιτητές συνήθως κατά τη διάρκεια της αρχικής ενημερωτικής συνάντησης για το μάθημα. Επίσης, οι περισσότεροι καθηγητές έχουν ιστοσελίδα των μαθημάτων τους στην πλατφόρμα *Ασύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης* του Ιδρύματος ή έχουν προσωπική ιστοσελίδα στα οποία αναρτούν την ύλη και άλλο εκπαιδευτικό υλικό. Άλλοι καθηγητές αναρτούν την ύλη στους Πίνακες Ανακοινώσεων του κάθε εξαμήνου.

Οι μαθησιακοί στόχοι κάθε μαθήματος και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα, περιγράφονται και είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο του Τμήματος στην υποενότητα *εκπαίδευση / περιγραμματα μαθημάτων* αλλά και στην ιστοσελίδα του μαθήματος στην πλατφόρμα *Ασύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης*. Επίσης, οι σκοποί και οι στόχοι των μαθημάτων συζητούνται στην τάξη από τους διδάσκοντες με την έναρξη των μαθημάτων κάθε εξαμήνου.

Δεν υπάρχει κάποια διαδικασία μέτρησης της επίτευξης των μαθησιακών στόχων των μαθημάτων.

Το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων

Το ωρολόγιο πρόγραμμα των μαθημάτων γνωστοποιείται εγκαίρως στους διδάσκοντες και στους φοιτητές. Αναρτάται στον ιστότοπο του Τμήματος, στην ενότητα *εκπαίδευση/ ωρολόγιο πρόγραμμα*, τουλάχιστον μια εβδομάδα πριν την έναρξη του εξαμήνου. Τηρείται πλήρως από το διδακτικό προσωπικό και μόνο σε ελάχιστες έκτακτες και δικαιολογημένες περιπτώσεις (π.χ. συμμετοχή σε συνέδρια, ασθένεια ή μετακινήσεις ERASMUS) γίνονται αλλαγές. Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι σε ορισμένα εργαστηριακά μαθήματα όπου απαιτούνται επισκέψεις σε πλαίσια και φορείς, 3-4 μαθήματα δεν πραγματοποιούνται για τη διευκόλυνση των φοιτητών ως προς την επίσκεψή τους στα πλαίσια. Σε περίπτωση απώλειας ωρών διδασκαλίας, με ευθύνη των διδασκόντων αναπληρώνονται οι ώρες, μετά από έγκαιρη ενημέρωση των φοιτητών για την ημέρα και ώρα αναπλήρωσης. Όταν η απώλεια ωρών διδασκαλίας οφείλεται σε άλλα έκτακτα συμβάντα, αργίες, απεργίες κ.ά. αναπληρώνονται με συνεννόηση διδασκόντων – φοιτητών ή με εντολή της κεντρικής διοίκησης του Ιδρύματος. Αν δεν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια του εξαμήνου ο ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μαθημάτων (80%), είναι υποχρεωτική η μεταφορά του μαθήματος στο επόμενο εξάμηνο.

Τα μαθήματα κατανέμονται σε όλες τις εργάσιμες ημέρες της εβδομάδας από τις 8.00 μέχρι τις 20.00 . Αποφεύγονται κενά και επικαλύψεις μεταξύ των μαθημάτων και αξιοποιούνται πλήρως οι αίθουσες και οι λοιποί χώροι του Τμήματος.

Βασικά εισαγωγικά μαθήματα που διδάσκονται από μέλη ΕΠ των δύο ανώτερων βαθμίδων

Οι τρεις καθηγητές του Τμήματος που βρίσκονται στις δύο ανώτερες βαθμίδες διδάσκουν 11 μαθήματα Γενικής και Ειδικής Υποδομής. Συγκεκριμένα:

1. Τσαλκάνης Άγγελος (Καθηγητής)
 - Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης
 - Κοινωνιολογία της Απόκλισης
 - Κοινωνιολογία της Υγείας
 - Κοινωνιολογία της Οικογένειας
2. Μανιαδάκη Αικατερίνη (Αναπλ. Καθηγήτρια)
 - Εισαγωγή στην Ψυχολογία
 - Κοινωνική Ψυχολογία
 - Κλινική Ψυχολογία
 - Αναπτυξιακή Ψυχολογία
3. Ασημόπουλος Χαρίσιος (Αναπλ. Καθηγητής)
 - Κοινωνική Εργασία με Οικογένεια
 - Κοινωνική Εργασία με Παιδιά και Εφήβους
 - Κοινωνική Έρευνα στην Κοινωνική Εργασία I

Όλα τα μέλη του ΕΠ του Τμήματος διδάσκουν μαθήματα που εμπίπτουν στο στενό ή ευρύτερο γνωστικό τους πεδίο.

4.4 Πώς κρίνετε τα εκπαιδευτικά βοηθήματα;

Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές

Για κάθε μάθημα χορηγείται δωρεάν ένα σύγγραμμα. Ωστόσο, πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων, μέσω της πλατφόρμας Ασύγχρονης Τηλε-Εκπαίδευσης (E-class), παρέχονται στους φοιτητές βιβλιογραφία, σημειώσεις, διαφάνειες παραδόσεων, επιστημονικά άρθρα, ηλεκτρονικά βιβλία, χρήσιμα έντυπα και άλλο υλικό. Επίσης δίνονται συνδέσεις με χρήσιμες ιστοσελίδες. Η προτεινόμενη βιβλιογραφία συνήθως βρίσκεται στη βιβλιοθήκη του Ιδρύματος και σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων που ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν οι φοιτητές. Τα συγγράμματα σε συνδυασμό με το λοιπό υποστηρικτικό υλικό που διανέμεται στους φοιτητές καλύπτει το 100% της διδασκόμενης ύλης.

Η επικαιροποίηση των εκπαιδευτικών συγγραμμάτων γίνεται ύστερα από αιτιολογημένη εισήγηση του διδάσκοντα στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος και επισκόπηση του προτεινόμενου εγχειριδίου από αυτήν. Τα κύρια εκπαιδευτικά συγγράμματα καλύπτουν πάνω από το 75% της ύλης των μαθημάτων.

4.5 Πώς κρίνεται τα διαθέσιμα μέσα και υποδομές;

Το Τμήμα στεγάζεται σε απόσταση από τις υποδομές και τις κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος, γεγονός που δημιουργεί πολύ σημαντικά προβλήματα τόσο στο ΕΠ όσο και στους φοιτητές, εφόσον βρίσκονται μακριά από τις διοικητικές υπηρεσίες, τη βιβλιοθήκη και το εστιατόριο. Επίσης, υπάρχει μεγάλη δυσκολία ανταπόκρισης από την τεχνική υπηρεσία του Ιδρύματος στις ανάγκες τεχνικής στήριξης των διαθέσιμων μέσων και υποδομών αλλά και επισκευών των κτιριακών εγκαταστάσεων.

Αίθουσες διδασκαλίας

Το Τμήμα διαθέτει 7 αίθουσες διδασκαλίας συνολικής χωρητικότητας 335 περίπου ατόμων (1 των 80 ατόμων, 1 των 66 ατόμων, 2 των 60 ατόμων, 1 των 30 ατόμων, και 2 των 20 ατόμων). Σε αυτές τις αίθουσες πραγματοποιούνται τα θεωρητικά, τα εργαστηριακά μαθήματα και η εποπτεία της πρακτικής άσκησης. Η χρήση τους είναι συνεχής και στα εργαστηριακά μαθήματα (72 ώρες την εβδομάδα πέραν εποπτείας της πρακτικής άσκησης) η πληρότητά τους αγγίζει το 100%.

Το κτίριο συνολικά είναι ακατάλληλο για διδασκαλία. Τα κυριότερα αρνητικά στοιχεία των χώρων διδασκαλίας είναι τα εξής:

- Η μικρή χωρητικότητα των αιθουσών, με αποτέλεσμα οι φοιτητές κυρίως του πρώτου εξαμήνου να κάθονται στα παράθυρα, στο πάτωμα και όρθιοι, ιδιαίτερα κατά τις πρώτες εβδομάδες μαθημάτων. Στη συνέχεια, οι περιγραφόμενες συνθήκες ωθούν πολλούς από αυτούς να μην προσέρχονται στα θεωρητικά μαθήματα.
- Ανεπάρκεια και έλλειψη φυσικού εξαερισμού και φωτισμού σε δύο αίθουσες,
- Ο υψηλός βαθμός θορύβου (ηχορύπανση) σε τρεις αίθουσες (βλέπουν σε δρόμο μεγάλης κυκλοφορίας) με αποτέλεσμα να μην ανοίγει ποτέ παράθυρο κατά τη διάρκεια του μαθήματος και να υπάρχει ανεπαρκής αερισμός τους.
- Πέραν της ηχορύπανσης, το κτίριο βρίσκεται απέναντι από εγκαταστάσεις επεξεργασίας (σκράπ) ανακυκλώσιμων παλιών μετάλλων και βιομηχανικών υλικών, με αποτέλεσμα να υπάρχει σοβαρή περιβαλλοντική μόλυνση!!

Ο υποστηρικτικός εξοπλισμός είναι ανεπαρκής. Συγκεκριμένα:

- Δεν είναι όλες οι αίθουσες εξοπλισμένες με βιντεοπρότζεκτορα.
- Δεν υπάρχει επαρκής αριθμός λάπτοπ.
- Δεν υπάρχει μόνιμη εγκατάσταση Η/Υ για διδακτική χρήση.
- Δεν έχει καμία αίθουσα ενσωματωμένο ηχητικό σύστημα με αποτέλεσμα ορισμένοι διδάσκοντες να μεταφέρουν κάθε φορά δικά τους ηχεία.
- Δεν υπάρχουν διαδραστικοί πίνακες.
- Δεν υπάρχουν αίθουσες για δυνατότητα πολλαπλών χρήσεων για εργαστήρια ειδικού τύπου, όπως π.χ. Τεχνικές έκφρασης και επικοινωνίας στην ΚΕΟ.

Εκπαιδευτικά εργαστήρια

Το Τμήμα διαθέτει μόνο ένα πολύ μικρό εκπαιδευτικό εργαστήριο, το Εργαστήριο Η/Υ. Για τα λοιπά εργαστηριακά μαθήματα χρησιμοποιούνται οι αίθουσες διδασκαλίας και οι χώροι των φορέων πρακτικής εργαστηριακής άσκησης.

Το Εργαστήριο Η/Υ διαθέτει 11 Η/Υ, κατάλληλο περιφερειακό εξοπλισμό, αλλά δεν διαθέτει επάρκεια εκτυπωτών. Χρησιμοποιείται για την εκπαίδευση των φοιτητών στις χρήσεις και στις εφαρμογές της Πληροφορικής Τεχνολογίας στην Κοινωνική Εργασία, καθώς και για την εκπαίδευσή τους στην επεξεργασία - ανάλυση ερευνητικών δεδομένων (χρήση του SPSS).

Επισημαίνεται ότι δεν υπάρχει κατάλληλα διαμορφωμένη αίθουσα για βιωματικές ασκήσεις που αξιοποιούνται πολύ συχνά σε πολλά εργαστηριακά μαθήματα.

Ο διαθέσιμος χώρος και ο εξοπλισμός του εργαστηρίου καλύπτει ικανοποιητικά μέχρι 11 φοιτητές ανά μάθημα, αλλά ο αριθμός των φοιτητών είναι πολλαπλάσιος, με αποτέλεσμα τη δημιουργία πολλών εργαστηριακών ομάδων και την αύξηση των αναγκών του Τμήματος σε ΕΕΠ. Επίσης, η αίθουσα αυτή είναι εσωτερική και δεν έχει καθόλου φυσικό εξαερισμό και φωτισμό. Η καταλληλότητα και ποιότητα του εξοπλισμού των εργαστηρίων Η/Υ είναι αρκετά καλή.

Υπάρχει αυξημένη ανάγκη αποθηκευτικού χώρου για την τοποθέτηση του οπτικοακουστικού υποστηρικτικού εξοπλισμού που φυλάσσεται στην ιδιαίτερα μικρή αίθουσα του εργαστηρίου των Η/Υ.

Σπουδαστήρια

Υπάρχει μία μικρή βιβλιοθήκη η οποία χρησιμοποιούνταν και ως σπουδαστήριο στο Τμήμα αλλά παραμένει κλειστή τα τελευταία 5 χρόνια καθώς δεν υπάρχει άτομο για τη λειτουργία της.

4.6 Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών;

Η αξιοποίηση των ΤΠ κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική τα τελευταία χρόνια. Οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί χρησιμοποιούν Η/Υ στη διδασκαλία των μαθημάτων τους. Οι φοιτητές έχουν δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και από το Εργαστήριο των Η/Υ κατά τη διδασκαλία ανάλογο εργαστηριακού μαθήματος.

Η συντριπτική πλειονότητα των διδασκόντων διαθέτει ηλεκτρονικές σελίδες μαθημάτων στην Πλατφόρμα *Ασύγχρονης Τηλε Εκπαίδευσης του ΤΕΙ-Αθήνας*. Για το κάθε μάθημα, οι φοιτητές έχουν άμεση πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό, όπως περιγραφή μαθήματος, χρονοδιάγραμμα διαλέξεων, βιβλιογραφία, ασκήσεις, ανακοινώσεις, υλικό παραδόσεων, σύνδεσμοι, κ.ά. Επίσης 6 μέλη ΕΠ συμμετείχαν στα « Ανοιχτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα » του ΤΕΙ και έχουν αναρτηθεί 12 θεωρητικά μαθήματα σε αυτή την πλατφόρμα

<https://ocp.teiath.gr/modules/auth/opencourses.php?fc=102>.

Ο ιστότοπος του Τμήματος ανανεώνεται συνεχώς και αποτελεί το κυριότερο μέσο ενημέρωσης για τους φοιτητές και το ακαδημαϊκό προσωπικό.

Τα μαθήματα που απαιτούν τη χρήση υπολογιστή, όπως Πληροφορική και Κοινωνική Εργασία και Έρευνα στην Κοινωνική Εργασία (ποσοτική ανάλυση/χρήση SPSS) πραγματοποιούνται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει στο Εργαστήριο των Η/Υ. Επίσης, στις περισσότερες αίθουσες διδασκαλίας υπάρχει δυνατότητα ασύρματης πρόσβασης στο διαδίκτυο.

4.7 Πώς κρίνετε την αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων και τη μεταξύ τους συνεργασία;

Αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων

Η αναλογία διδασκόντων/διδασκομένων στα θεωρητικά μαθήματα είναι ικανοποιητική. Στα εργαστηριακά μαθήματα η προβλεπόμενη από τον κανονισμό σπουδών αναλογία είναι 1:25 αλλά στην πράξη ο αριθμός των φοιτητών συχνά είναι μεγαλύτερος λόγω έλλειψης προσωπικού.

Η συνεργασία διδασκόντων/φοιτητών

Η συνεργασία διδασκόντων – διδασκομένων είναι πολύ καλή. Τα μέλη του ΜΕΠ ανακοινώνουν στην αρχή κάθε εξαμήνου στην ιστοσελίδα του Τμήματος και στο Γραφείο τους ώρες συνεργασίας με τους φοιτητές και συνήθως ενημερώνουν τους φοιτητές για τις ώρες γραφείου κατά την πρώτη συνάντηση του εξαμήνου. Ωστόσο, υπάρχουν δυσκολίες στην επικοινωνία των φοιτητών με τα μέλη του ΕΕΠ, καθώς δεν διαθέτουν γραφεία στο Τμήμα και η επικοινωνία γίνεται κυρίως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επιπλέον, παρατηρείται ότι οι φοιτητές δεν αξιοποιούν τις ώρες συνεργασίας με τους διδάσκοντες καθώς συνήθως τους αναζητούν σε ώρες που βολεύουν τους ίδιους και όχι με βάση το πρόγραμμα συνεργασίας του καθηγητή.

4.8 Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα;

Οι φοιτητές εκπαιδεύονται στην ερευνητική διαδικασία μέσα από πολλά μαθήματα του προγράμματος σπουδών. Στο μάθημα «Συγγραφή επιστημονικής μελέτης και βιβλιογραφική έρευνα», του Α εξαμήνου, οι φοιτητές εκπαιδεύονται στην αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας τόσο στις βιβλιοθήκες όσο και μέσω ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων και διαδικτύου. Στα μαθήματα της έρευνας των ΣΤ και Ζ εξαμήνου, οι φοιτητές εξοικειώνονται και αποκτούν εμπειρία στο σχεδιασμό και στη διεξαγωγή ερευνητικής μελέτης. Ειδικότερα, αποκτούν γνώσεις για την κοινωνική έρευνα, την δεοντολογία, το σχεδιασμό έρευνας, την μεθοδολογία της ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας και την ανάλυση των ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων.

Συχνά στην πρακτική άσκηση παρέχονται ευκαιρίες στους φοιτητές για συμμετοχή σε ερευνητικές δραστηριότητες της Οργάνωσης. Γενικά, σε πολλά μαθήματα υπάρχει η δυνατότητα οι φοιτητές να αναλάβουν και να πραγματοποιήσουν μια μικρή ερευνητική εργασία. Ειδικότερα, στα μαθήματα Κοινωνική Έρευνα στην Κοινωνική Εργασία Ι και ΙΙ οι φοιτητές πραγματοποιούν ερευνητική εργασία. Επίσης, η πτυχιακή εργασία ορισμένες φορές περιλαμβάνει εμπειρική έρευνα. Ωστόσο συνολικά, η δυνατότητα συμμετοχής των φοιτητών σε ερευνητικά έργα είναι μικρή.

4.9 Πώς κρίνετε τις συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού και με το κοινωνικό σύνολο;

Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εσωτερικού

Το Τμήμα έχει συνεργαστεί επί σειρά ετών με το Συμβούλιο Επιμόρφωσης στην Κοινωνική Εργασία (ΣΕΚΕ) και με το ίδρυμα Ανάπτυξης στην Κοινωνική Εργασία (ΙΑΚΕ) για την πραγματοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων και συμμετείχε την χρονική περίοδο 2014-2015 σε επιστημονικές εκδηλώσεις της Εταιρείας Κοινωνικής Πολιτικής (ΕΕΚΠ), του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ) και της Εταιρείας κατά της Κακοποίησης του Παιδιού «ΕΛΙΖΑ», καθώς και με τον Τομέα Εκπαίδευσης της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρίες και με τις επιμορφωτικές δράσεις εκπαιδευτικών των Περιφερειακών Διευθύνσεων της Α' Βάθμιας και Β' Βάθμιας Εκπαίδευσης.

Συνεργασίες με εκπαιδευτικά κέντρα του εξωτερικού

Το Τμήμα συνεργάζεται με τα εκπαιδευτικά ιδρύματα του εξωτερικού που αναφέρθηκαν στην ενότητα 3.12.4.

Συνεργασίες με άλλους φορείς

Το Τμήμα αναπτύσσει εκπαιδευτικές συνεργασίες με τοπικούς φορείς, όπως συνδιοργάνωση και συμμετοχή σε επιμορφωτικές ημερίδες εκπαιδευτικών Α' Βάθμιας και Β' Βάθμιας εκπαίδευσης σε τοπικό επίπεδο (Δήμος Κύμης, Δήμος Πεντέλης, Δήμος Αιγάλεω), με περιφερειακούς φορείς, όπως συνδιοργάνωση και συμμετοχή σε επιμορφωτικές ημερίδες εκπαιδευτικών Α' Βάθμιας και Β' Βάθμιας εκπαίδευσης σε περιφερειακό επίπεδο (24^{ης} Περιφέρεια Δημοτικής Εκπαίδευσης Αττικής, 22^{ης} Περιφέρειας Δημοτικής Εκπαίδευσης Αττικής, 27^{ης} Περιφέρειας Δημοτικής Εκπαίδευσης Αττικής, Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Δ' Αθήνας, 43^{ης} και 45^{ης} Περιφέρειας Δημοτικής Εκπαίδευσης Αττικής, Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Γ' Αθήνας) και με περιφερειακούς φορείς, όπως συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία - ΕΣΑμεΑ (Πρόγραμμα Διά Βίου Μάθησης Πανελλαδικής Εμβέλειας στελεχών ΕΣΑμεΑ). Επίσης, συνεργάζεται με ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών οργανώσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα στο πλαίσιο της πρακτικής άσκησης των φοιτητών (100 κοινωνικούς φορείς και κοινωνικές υπηρεσίες).

4.10 Αναφέρατε καινοτομίες και καλές πρακτικές

- Κατά τη διάρκεια της Πρακτικής Εργαστηριακής Άσκησης – Εποπτεία Ι & ΙΙ, Ε' και ΣΤ' εξαμήνου αντίστοιχα, άσκησης οι φοιτητές υποστηρίζονται από υπεύθυνο κοινωνικό λειτουργό του φορέα άσκησης και καθοδηγούνται από επόπτη εκπαιδευτικό μέσω ολιγομελούς ομαδικής

εποπτείας (2-3 άτομα) σε εβδομαδιαία βάση. Η ομαδική εποπτεία αποτελεί βασική μέθοδο εκπαίδευσης στην κοινωνική εργασία. Περιλαμβάνει επίβλεψη, υποστήριξη και καθοδήγηση ομάδας φοιτητών από επόπτη εκπαιδευτικό, προκειμένου να εφαρμόσουν στην οργάνωση πρακτικής άσκησης θεωρητικές γνώσεις κοινωνικής εργασίας και να αξιολογήσουν τα αποτελέσματα της εφαρμογής.

- Για την καλύτερη προετοιμασία των φοιτητών ως προς την επιλογή Πλαισίου για Πρακτική Εργαστηριακή Άσκηση ή/και εξάμηνη Πρακτική Άσκηση στο επάγγελμα, κατά τη διάρκεια του ακαδημαϊκού έτους πραγματοποιείται στο Τμήμα ένα ενημερωτικό διήμερο, στο οποίο Κοινωνικοί Λειτουργοί παρουσιάζουν στους φοιτητές τους στόχους και τις δράσεις των φορέων και των κοινωνικών υπηρεσιών όπου εργάζονται.
- Μία φορά κάθε έτος, η Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης προσκαλεί στο Τμήμα τους κοινωνικούς λειτουργούς των συνεργαζόμενων με το τμήμα Πλαισίων Πρακτικής Άσκησης για αλληλοενημέρωση, ανατροφοδότηση και αξιολόγηση των εκπαιδευτικών στόχων του μαθήματος ΠΕΑ – Εποπτεία I & II και της εξάμηνης πρακτικής.
- Για την ποιοτική και ουσιαστική αξιολόγηση των φοιτητών για την απόδοσή τους στο μάθημα, πραγματοποιούνται επιμέρους αξιολογήσεις από όλα τα συμμετέχοντα μέρη: (α) Αξιολόγηση του φοιτητή από τον εκπαιδευτή – κοινωνικό λειτουργό του πλαισίου Πρακτικής Άσκησης στο Έντυπο Αξιολόγησης του φοιτητή. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται από τον εκπαιδευτή κοινωνικό λειτουργό και το έντυπο παραδίδεται στον Επόπτη, (β) Αυτοαξιολόγηση του φοιτητή για την πρακτική άσκηση και την εποπτεία. Το σχετικό έντυπο συμπληρώνεται από τον φοιτητή και παραδίδεται στον Επόπτη, και (γ) Αξιολόγηση του φοιτητή από τον επόπτη. Το σχετικό έντυπο συμπληρώνεται από τον επόπτη μαζί με τον φοιτητή.
- Για την αξιολόγηση της εκπαιδευτικής επάρκειας των Πλαισίων Πρακτικής Άσκησης πραγματοποιείται αξιολόγηση τους από τους Επόπτες σε τακτά χρονικά διαστήματα (Έντυπο Αξιολόγησης Πλαισίου Πρακτικής Άσκησης).
- Στο πλαίσιο του μαθήματος «Πληροφορική και Κοινωνική Εργασία» κοινωνικοί λειτουργοί προσέρχονται στο Τμήμα και παρουσιάζουν στους φοιτητές εφαρμογές πληροφορικής τεχνολογίας (π.χ. πακέτα λογισμικού) που εφαρμόζουν στον εργασιακό τους χώρο και αφορούν στην ειδικότητα.
- Στο πλαίσιο του μαθήματος «Συγγραφή επιστημονικής εργασίας και βιβλιογραφική έρευνα», διοργανώνονται επιμορφωτικές επισκέψεις των φοιτητών μαζί με τους εκπαιδευτικούς τους στη βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Αθήνας, στη βιβλιοθήκη του Πάντειου Πανεπιστημίου και σε άλλες ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.
- Πολλές από τις διαλέξεις επισκεπτών καθηγητών στο Τμήμα βιντεοσκοποούνται και είναι διαθέσιμες διαδικτυακά σε ειδική πλατφόρμα του ΤΕΙ Αθήνας (<http://video.noc.teiath.gr/?p=2225>).
- Το Τμήμα υποστηρίζει την εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού του με την ενθάρρυνση των καθηγητών εφαρμογών για την εκπόνηση διδακτορικής διατριβής, ώστε να αναβαθμίζει συνεχώς το επίπεδο παρεχόμενης εκπαίδευσης.
- Το Τμήμα έχει εξωστρεφείς πρακτικές συνεργασίες με φορείς της περιοχής π.χ. Δήμους, οργανώσεις, νοσηλευτικά ιδρύματα, με σκοπό την διασύνδεση της εκπαίδευσης με το εφαρμολογμένο μέρος της πρακτικής της κοινωνικής εργασίας.

4.11 Πώς κρίνετε την κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών;⁵

Αξιολόγηση της κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού

Δεν υπάρχει στρατηγικός σχεδιασμός για την κινητικότητα των μελών ΜΕΠ του Τμήματος, η οποία είναι πολύ περιορισμένη. Κατά την τελευταία διετία κανένα μέλος του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος δεν μετακινήθηκε προς άλλα ιδρύματα στο πλαίσιο ακαδημαϊκών/ερευνητικών

⁵ Πίνακας 9.

δραστηριοτήτων. Ο βασικός λόγος γι' αυτό είναι η ανεπαρκής χρηματοδότηση τέτοιων μετακινήσεων. Επίσης, ο ελάχιστος αριθμός μελών ΜΕΠ έχει αρνητική επίδραση στην ανάπτυξη των ευρωπαϊκών προγραμμάτων, καθώς και στη διαμόρφωση μιας ευρωπαϊκής στρατηγικής του Τμήματος.

Αξιολόγηση της κινητικότητας των φοιτητών

Για την ενίσχυση της κινητικότητας έχουν συναφθεί 22 διμερείς συμφωνίες, οι οποίες παρατέθηκαν στην ενότητα 3.1.4. Τρεις φοιτήτριες μετακινήθηκαν για σπουδές στο εξωτερικό (Ολλανδία, Κύπρος) μέσω προγράμματος ERASMUS+. Επίσης 5 φοιτητές μετακινήθηκαν προς το Τμήμα για σπουδές μέσω προγράμματος ERASMUS+ (Κύπρος, Αυστρία).

Διαδικασίες αναγνώρισης του εκπαιδευτικού έργου που πραγματοποιήθηκε σε άλλο ίδρυμα

Οι διαδικασίες αναγνώρισης του εκπαιδευτικού έργου που πραγματοποιήθηκε σε άλλο ίδρυμα χωρίζονται σε πριν την αναχώρηση και μετά την επιστροφή του φοιτητή και ακολουθούν απαρэгκλιτα τις οδηγίες που προβλέπει το πρόγραμμα ERASMUS+.

1. **Πριν την αναχώρηση:** Ο φοιτητής καταθέτει σχετική αίτηση με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στην γραμματεία του τμήματος για φοίτηση σε άλλο εκπαιδευτικό ίδρυμα του εξωτερικού. Η αίτηση παραλαμβάνεται από τον ακαδημαϊκό υπεύθυνο του προγράμματος ERASMUS+ στο Τμήμα για έγκριση και εισήγηση προς την Γ.Σ του Τμήματος. Η συμπλήρωση της αίτησης γίνεται μετά από συζήτηση και καθοδήγηση από τον ακαδημαϊκό υπεύθυνο του Τμήματος για τον εντοπισμό του κατάλληλου ακαδημαϊκού ιδρύματος, την επιλογή μαθημάτων που θα παρακολουθήσει ο φοιτητής και την αντιστοίχιση αυτών με μαθήματα του δικού μας προγράμματος σπουδών πριν την αναχώρηση, όπως ορίζει ο σχετικός κανονισμός του προγράμματος ERASMUS+ Studies. Πριν την αναχώρηση, επίσης, ο φοιτητής με την καθοδήγηση του ακαδημαϊκού υπεύθυνου και του γραφείου διεθνών σχέσεων συμπληρώνει το learning agreement στο οποίο περιέχονται τα μαθήματα παρακολούθησης και η αντιστοίχιση τους με τα μαθήματα του τμήματος. Με αυτό τον τρόπο, γίνονται εκ των προτέρων γνωστές και οι πιστωτικές μονάδες (ECTS) που πρόκειται να αναγνωριστούν μετά την ολοκλήρωση της φοίτησης. Σε γενικές γραμμές, η ίδια διαδικασία τηρείται και για την πραγματοποίηση της πρακτικής άσκησης στο εξωτερικό μέσω προγράμματος ERASMUS+ placement. Επισημαίνεται ότι η λειτουργία του Γραφείου Διεθνών / Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων και των συνδέσμων τους είναι πολύ ικανοποιητική παρά την περιορισμένη στελέχωση του.
2. **Μετά την επιστροφή:** Ο φοιτητής καταθέτει στην γραμματεία του τμήματος το φάκελό του με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ανάλογα το πρόγραμμα ERASMUS+ στο οποίο συμμετείχε. Ο ακαδημαϊκός υπεύθυνος παραλαμβάνει το φάκελο για αξιολόγηση και μετά από σχετική εισήγηση του προς τη Γ.Σ. του Τμήματος, γίνεται η τελική αναγνώριση του εκπαιδευτικού έργου ή της πρακτικής άσκησης που πραγματοποιήθηκε στο εξωτερικό και αναγράφεται στο παράρτημα πτυχίου του φοιτητή μαζί με τις πιστωτικές μονάδες που συγκέντρωσε.

Ενέργειες του Τμήματος για την προβολή των προγραμμάτων κινητικότητας

Ο ακαδημαϊκός υπεύθυνος του Τμήματος:

- διοργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα ενημερωτικές συναντήσεις με φοιτητές που ενδιαφέρονται να συμμετάσχουν στα προγράμματα κινητικότητας και είναι πάντα διαθέσιμος για ατομικές συναντήσεις και συμβουλευτική.
- αναλαμβάνει την προώθηση του ενημερωτικού υλικού που αποστέλλεται από το γραφείο διεθνών σχέσεων του ΤΕΙ προς τους διδάσκοντες του Τμήματος μέσω email.
- είναι υπεύθυνος για την ανάρτηση του ενημερωτικού υλικού στην ιστοσελίδα του τμήματος - θεματική ενότητα: Ευρωπαϊκά Προγράμματα- για ηλεκτρονική ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου.

Περισσότερες πληροφορίες στο:

<http://www.teiath.gr/seyp/socialwork/categories.php?mid=6951&lang=el>

Υποστήριξη των εισερχομένων φοιτητών

Το Γραφείο Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων του Ιδρύματος πραγματοποιεί κάθε ακαδημαϊκό εξάμηνο εκδηλώσεις για εισερχόμενους φοιτητές, που αφορούν στη γνωριμία τους με τον ελληνικό πολιτισμό και τον τρόπο ζωής.

Το Γραφείο Διεθνών Σχέσεων διαθέτει προσωπικό για την πλήρη ενημέρωση και υποστήριξη των νεοεισερχόμενων φοιτητών με την άφιξη τους στην Αθήνα. Αναλαμβάνει την εύρεση στέγης, μεσολαβεί για την έκδοση κάρτας σίτισης των φοιτητών από το Γραφείο Σπουδαστικής Μέριμνας, αναλαμβάνει την ευθύνη για την τακτοποίηση των απαραίτητων εγγράφων που πιστοποιούν τη φοίτηση των ξένων φοιτητών στο Τμήμα κ.ά. Επίσης το Γραφείο Δημοσίων και Διεθνών Σχέσεων σε συνεργασία με το Τμήμα Ξένων Γλωσσών οργανώνει και υλοποιεί πρόγραμμα εκμάθησης ελληνικών για τους ενδιαφερόμενους αλλοδαπούς φοιτητές.

Παράλληλα, κάθε νεοεισερχόμενος φοιτητής υποστηρίζεται ως προς το εκπαιδευτικό του πρόγραμμα σε κάθε άλλο ζήτημα που τον απασχολεί από έναν επόπτη εκπαιδευτικό του Τμήματος που ορίζεται από τη διμερή συμφωνία.

Ο ακαδημαϊκός υπεύθυνος του τμήματος συστήνει τον νεοεισερχόμενο φοιτητή στο εκπαιδευτικό προσωπικό του Τμήματος και τους φοιτητές του και επιδιώκει να δημιουργεί δίκτυο υποστήριξης ανάμεσα στους φοιτητές του τμήματος και τους νεοεισερχόμενους φοιτητές. Επίσης, ο ακαδημαϊκός υπεύθυνος λειτουργεί **buddy system** για καλύτερη προσαρμογή του νεοεισερχόμενου φοιτητή στο τμήμα.

Πρωώθηση της ιδέας της κινητικότητας και της Ευρωπαϊκής διάστασης

Η ιδέα της κινητικότητας και της ευρωπαϊκής διάστασης προωθείται μέσα από την τακτική ενημέρωση των φοιτητών και του ακαδημαϊκού προσωπικού από την επιτροπή ευρωπαϊκών προγραμμάτων του Τμήματος και του Γραφείου Διεθνών Σχέσεων. Παράλληλα η ενημέρωση γίνεται μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματος και κυρίως μέσω της ιστοσελίδας του Κεντρικού Γραφείου Διεθνών/ Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων. Επιπλέον το Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων σε συνεργασία με το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών πραγματοποιεί ετήσια ημερίδα με σκοπό την πρωώθηση της ιδέας ευρωπαϊκής διάστασης στην ανώτατη εκπαίδευση. Το Τμήμα φροντίζει για τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού φοιτητών στις διαλέξεις που πραγματοποιούνται από τους επισκέπτες καθηγητές. Η μεταφορά της εμπειρίας του ΕΠ και φοιτητών από τα προγράμματα ανταλλαγής έχει δημοσιοποιηθεί σε ελληνικά και ευρωπαϊκά περιοδικά Κοινωνικής Εργασίας. Τέλος, η επιτροπή δημοσίων σχέσεων και ευρωπαϊκών προγραμμάτων του Τμήματος πραγματοποιεί ενημερωτικές συναντήσεις μεταξύ ενδιαφερομένων φοιτητών και φοιτητών που ωφελήθηκαν των προγραμμάτων Erasmus προκειμένου να προωθηθεί η ιδέα της κινητικότητας σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

Έλεγχος της ποιότητας της κινητικότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού

Δεν υπάρχει σύστημα ελέγχου ποιότητας της κινητικότητας του ακαδημαϊκού προσωπικού. Η ποιότητα ελέγχεται από την έκθεση πεπραγμένων που καταθέτει ο εκπαιδευτικός που συμμετείχε στο πρόγραμμα κινητικότητας στο Γραφείο Διεθνών Σχέσεων/ Ευρωπαϊκών προγραμμάτων.

5 Ερευνητικό έργο

5.1 Πώς κρίνετε την προαγωγή της έρευνας στο πλαίσιο του Τμήματος;

Ερευνητική πολιτική

Το Τμήμα δεν έχει συγκεκριμένη πολιτική έρευνας. Η έλλειψη ερευνητικής πολιτικής φαίνεται να επηρεάζεται τόσο από τα θεσμικά κενά ή εμπόδια, τα οποία δείχνουν να μην την ενισχύουν, όσο και από την έλλειψη ενός ερευνητικού εργαστηρίου στο Τμήμα. Ο θεσμός δεν δείχνει να ενισχύει την ερευνητική κουλτούρα σε επίπεδο Τμήματος, καθόσον τα μέλη του ΕΠ διδάσκουν πολλές ώρες με αποτέλεσμα ούτε να διευκολύνονται, αλλά ούτε και να ενισχύονται όσοι επιτελούν ερευνητικό έργο. Αποτέλεσμα των προαναφερθέντων είναι η κύρια εστίαση να γίνεται πρώτιστα στη διεκπεραίωση της διδασκαλίας και της διοικητικής εργασίας, παρότι ο εσωτερικός κανονισμός των ΑΕΙ αναφέρει ότι «κάθε μέλος ΔΕΠ ή ΕΠ δικαιούται και υποχρεούται να παρέχει διδακτικό-εκπαιδευτικό, ερευνητικό-επιστημονικό και διοικητικό έργο..» (ΦΕΚ 220, 3/11/2008).

Υποστήριξη της ερευνητικής διαδικασίας και διάχυση των αποτελεσμάτων

Το ακαδημαϊκό προσωπικό ενημερώνεται για δυνατότητες χρηματοδότησης της έρευνας και προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων από την Επιτροπή Εκπαίδευσης και Ερευνών (ΕΕΕ) του Ιδρύματος.

Η υποστήριξη της ερευνητικής διαδικασίας γίνεται από την Επιτροπή Εκπαίδευσης και Ερευνών (ΕΕΕ) του Ιδρύματος και από τον Ειδικό Λογαριασμό Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) .

Τα αποτελέσματα των ερευνών των μελών του ΕΠ του Τμήματος ανακοινώνονται σε ελληνικά και διεθνή συνέδρια, δημοσιοποιούνται σε περιοδικά, παρουσιάζονται σε ημερίδες που οργανώνει το κάθε ερευνητικό πρόγραμμα και στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

5.2 Πώς κρίνετε τα ερευνητικά προγράμματα και έργα που εκτελούνται στο Τμήμα;

Ερευνητικά προγράμματα

Το χρονικό διάστημα 2014-2016, μέλη του ΕΠ υπέβαλαν προτάσεις που συμπεριλάμβαναν ερευνητικές δράσεις στα ευρωπαϊκά προγράμματα ERASMUS + και JUSTICE, καθώς και σε προγράμματα των Ιδρυμάτων Νιάρχος και Μποδοσάκη, αλλά δεν εγκρίθηκαν.

Ερευνητικά προγράμματα και δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν ή βρίσκονται σε εξέλιξη κατά την τελευταία διετία αφορούν στα εξής:

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης και Δια Βίου Μάθησης του Υπουργείου Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων: «Κοινωνική εργασία σε καταστάσεις κρίσης στην πρωτοβάθμια κοινωνική πρόνοια». Το πρόγραμμα πραγματοποιήθηκε με συνεργασία των Τμημάτων Κοινωνικής Εργασίας ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ και ΚΡΗΤΗΣ και Κοινωνικής Διοίκησης Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου (Συμμετείχαν ο κύριος Ασημόπουλος, η κυρία Δούκα, η κα Κομπότη, η κυρία Κοντογιάννη και η κυρία Παπούλη).
- Ερευνητικό πρόγραμμα: «Διερεύνηση Ψυχοκοινωνικών Αναγκών Ρομά Δυτικής Αττικής & Καλών Πρακτικών Στήριξης & Προαγωγής της Κοινωνικής Ένταξης» Συντονιστής: Χ. Ασημόπουλος (Συμμετέχουν η κυρία Δούκα, η κυρία Κομπότη και η κυρία Κοντογιάννη).
- Πρόγραμμα ΕΣΠΑ: «Πρακτική Άσκηση Ανώτατης Εκπαίδευσης, Πρακτική Άσκηση Τ.Ε.Ι.» Συντονίστρια: Ε. Κοντογιάννη (Συμμετείχαν η κυρία Δούκα και η κυρία Κομπότη).
- Έρευνα για τις στάσεις των φοιτητών Κοινωνικής Εργασίας προς τους ψυχικά ασθενείς και την εξοικείωσή τους με την ψυχική ασθένεια (Ερευνητής: Χ. Ασημόπουλος).
- Έρευνα για τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων των φοιτητών Κοινωνικής Εργασίας σε σχέση με διαστάσεις της ψυχικής τους υγείας (Ερευνητής: Χ. Ασημόπουλος).

- «Έρευνα για την συναισθηματική νοημοσύνη των φοιτητών Κοινωνικής Εργασίας» Ερευνητής: Χ. Ασημόπουλος.
- Έρευνα για τις δεξιότητες διαχείρισης του χρόνου των φοιτητών του τμήματος Κοινωνικής Εργασίας, θέματα στρες και ψυχικής ανθεκτικότητας (Ερευνητές: Μ. Δούκα, Χ. Ασημόπουλος)
- Έρευνα για την αποτύπωση του προφίλ των Ελλήνων κοινωνικών λειτουργών στον ακαδημαϊκό χώρο (Ερευνήτρια: Ε. Παπούλη)
- Έρευνα για το συνεχές του συστήματος ψυχιατρικής φροντίδας στην Ελλάδα (Ερευνήτρια: Μ. Δούκα, στα πλαίσια της διδακτορικής της διατριβής).
- Έρευνα για τις εκπαιδευτικές επιλογές των φοιτητών Κοινωνικής Εργασίας με αναπηρία (Ερευνήτρια: Β. Λαμπροπούλου, στα πλαίσια της μεταπτυχιακής της εργασίας).

Ερευνητικές πρωτοβουλίες αναλαμβάνει το 80% των μελών του ΜΕΠ και σε ορισμένες ερευνητικές δραστηριότητες συμμετέχουν και μέλη του Έκτακτου ΕΠ του Τμήματος.

5.3 Πώς κρίνετε τις διαθέσιμες ερευνητικές υποδομές;

Δεν υπάρχει θεσμοθετημένο Ερευνητικό Εργαστήριο στο Τμήμα.

Οι διαθέσιμες υποδομές δεν καλύπτουν τις ανάγκες της ερευνητικής διαδικασίας. Υπάρχει ανάγκη για ειδικό λογισμικό, εξοπλισμό για καθηγητές, φοιτητές ή επισκέπτες με αναπηρίες και αύξηση των θέσεων εργασίας σε Η/Υ για τους φοιτητές που επιθυμούν να εμπλακούν σε έρευνα (π.χ. για πτυχιακή εργασία). Αν και η ποιότητα του εργαστηριακού εξοπλισμού είναι καλή, δεν επαρκεί για το σύνολο των φοιτητών.

Επίσης, δεν υπάρχει πρόσβαση σε βιβλιογραφικές πηγές, καθώς δεν έχει πραγματοποιηθεί από το ίδρυμα η εγγραφή τα τελευταία έτη σε βάσεις βιβλιογραφικών δεδομένων και διεθνών επιστημονικών περιοδικών. Η πρόσβαση σε βιβλιογραφικές πηγές των κοινωνικών επιστημών και σε περιοδικά μεγάλης αξίας για την κοινωνική εργασία είναι πολύ περιορισμένη.

Η προμήθεια, συντήρηση και ανανέωση των ερευνητικών υποδομών χρηματοδοτείται από τον προϋπολογισμό του ΤΕΙ –Α και από τον ΕΛΚΕ μέσα από τις επιδοτούμενες ερευνητικές μελέτες.

5.4 Πώς κρίνετε τις επιστημονικές δημοσιεύσεις των μελών του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος κατά τα έτη 2014-2016;⁶

Δεδομένου του υπερβολικού φόρτου εργασίας του ΕΠ του Τμήματος που καθιστά ιδιαίτερα δύσκολη τη συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και την παραγωγή επιστημονικών δημοσιεύσεων και συγγραμμάτων, το διδακτικό προσωπικό καταβάλλει προσπάθεια να διατηρεί και να εξελίσει την επιστημονική του ταυτότητα. Στη συνέχεια, παρουσιάζεται το επιστημονικό έργο του ΜΕΠ του Τμήματος. Αξίζει να αναφερθεί όμως ότι σημαντική ερευνητική παραγωγή παρουσιάζει και ένα μέρος του ΕΕΠ. Το αναλυτικό έργο του κάθε μέλους ΕΠ ατομικά είναι καταγεγραμμένο στα Ατομικά Απογραφικά Δελτία που επισυνάπτονται στο Παράρτημα.

Βιβλία/μονογραφίες

- Η κυρία Μανιαδάκη εξέδωσε μία μονογραφία 700 σελίδων στην ελληνική γλώσσα, η οποία αποτελεί σύγγραμμα σε πολλά τμήματα των ΑΕΙ. Επίσης, έχει υπό έκδοση ένα εγχειρίδιο 1000 σελίδων σε συνεργασία με τον αμερικανικό εκδοτικό οίκο Routledge/Taylor and Francis.

⁶ Πίνακας 15.

- Η κυρία Παπούλη εξέδωσε κατόπιν πρόσκλησης τη διδακτορική της διατριβή σε βιβλίο από τον εκδοτικό οίκο LAP LAMBERT Academic Publishing.

Σύνολο: 3 βιβλία, τα 2 εκ των οποίων διεθνή

Δημοσιευμένες εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές

- Ο κύριος Ασημόπουλος δημοσίευσε 3 εργασίες σε ελληνικά επιστημονικά περιοδικά.
- Η κυρία Δούκα δημοσίευσε 2 εργασίες σε ελληνικά επιστημονικά περιοδικά.
- Η κυρία Μανιαδάκη δημοσίευσε 1 εργασία σε διεθνές επιστημονικό περιοδικό.
- Η κυρία Παπούλη δημοσίευσε 2 εργασίες σε ελληνικά επιστημονικά περιοδικά και 3 εργασίες σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά.

Σύνολο: 11 δημοσιεύσεις, 4 εκ των οποίων σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά

Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους

- Ο κύριος Ασημόπουλος δημοσίευσε 3 κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους.
- Η κυρία Παπούλη δημοσίευσε 1 κεφάλαιο σε διεθνή συλλογικό τόμο με σύστημα κριτών.

Σύνολο: 4 δημοσιεύσεις

Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια που δεν εκδίδουν Πρακτικά

(α) Σε συνέδρια με κριτές

- Ο κύριος Ασημόπουλος έκανε 15 ανακοινώσεις, 2 εκ των οποίων σε διεθνή συνέδρια με κριτές.
- Η κυρία Δούκα έκανε 2 ανακοινώσεις, 1 εκ των οποίων σε διεθνές συνέδριο με κριτές.
- Η κυρία Μανιαδάκη έκανε 9 ανακοινώσεις, 3 εκ των οποίων σε διεθνή συνέδρια με κριτές.
- Η κυρία Παπούλη έκανε 1 ανακοίνωση σε διεθνές συνέδριο με κριτές.

Σύνολο: 27 ανακοινώσεις, 7 εκ των οποίων σε διεθνή συνέδρια με κριτές

(β) Σε συνέδρια χωρίς κριτές, ημερίδες, σεμινάρια

- Ο κύριος Ασημόπουλος έδωσε 14 διαλέξεις σε επιμορφωτικές ημερίδες.
- Η κυρία Δούκα έδωσε 2 διαλέξεις σε επιστημονικά εκπαιδευτικά προγράμματα και σεμινάρια.
- Η κυρία Κομπότη έδωσε 2 διαλέξεις σε ημερίδα και μετεκπαιδευτικό συμπόσιο.
- Η κυρία Μανιαδάκη έδωσε 1 διάλεξη σε επιστημονικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα.
- Η κυρία Παπούλη έδωσε 3 διαλέξεις σε ημερίδα, μετεκπαιδευτικό συμπόσιο και εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Σύνολο: 22 διαλέξεις

5.5 Πώς κρίνετε τον βαθμό αναγνώρισης της έρευνας που γίνεται στο Τμήμα από τρίτους;⁷

Ετεροαναφορές σε δημοσιεύσεις μελών ΕΠ του Τμήματος

- Ο κύριος Ασημόπουλος έχει 29 ετεροαναφορές.
- Η κυρία Δούκα έχει 8 ετεροαναφορές.
- Η κυρία Μανιαδάκη έχει 80 ετεροαναφορές.
- Η κυρία Παπούλη έχει 2 ετεροαναφορές.
- Ο κύριος Τσαλκάνης έχει 1 ετεροαναφορά.

Σύνολο: 119 ετεροαναφορές

Συμμετοχές μελών ΕΠ του Τμήματος σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων

- Όλο το ΜΕΠ συμμετείχε στην επιτροπή του 1^{ου} Πανελληνίου Μετεκπαιδευτικού Επιστημονικού Συμποσίου Κοινωνικής Εργασίας.
- Εκτός αυτού, η κυρία Μανιαδάκη συμμετείχε στην επιστημονική επιτροπή 2 πανελλήνιων και 1 διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου.

Σύνολο: 10 συμμετοχές

Συμμετοχές μελών ΕΠ του Τμήματος σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών

- Ο κύριος Ασημόπουλος συμμετέχει στη συντακτική επιτροπή 1 ελληνικού επιστημονικού περιοδικού.
- Η κυρία Μανιαδάκη συμμετέχει στη συντακτική επιτροπή 6 διεθνών επιστημονικών περιοδικών.
- Η κυρία Παπούλη συμμετέχει στη συντακτική επιτροπή 1 διεθνούς επιστημονικού περιοδικού.

Σύνολο: 8 συμμετοχές

Προσκλήσεις μελών ΕΠ του Τμήματος από άλλους ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς φορείς για διαλέξεις

- Η κυρία Μανιαδάκη ήταν προσκεκλημένη κεντρική ομιλήτρια (keynote invited speaker) στο 4th International Conference on Educational and Information Technology στη Φλωρεντία της Ιταλίας.
- Η κυρία Παπούλη έδωσε 3 διαλέξεις ως προσκεκλημένη ομιλήτρια στο διεθνές επιστημονικό/εκπαιδευτικό πρόγραμμα GLOBAL SESSIONS 2016 στη Στοκχόλμη της Σουηδίας, εκ των οποίων στη μία ήταν κεντρική ομιλήτρια.

Σύνολο: 2

Μέλη ΕΠ του Τμήματος που έχουν διατελέσει κριτές σε επιστημονικά περιοδικά

- Ο κύριος Ασημόπουλος είναι κριτής σε 1 ελληνικό επιστημονικό περιοδικό.
- Η κυρία Μανιαδάκη είναι κριτής σε 15 διεθνή επιστημονικά περιοδικά καθώς και σε 2 διεθνείς εκδοτικούς οίκους.
- Η κυρία Παπούλη είναι κριτής σε 1 διεθνές επιστημονικό περιοδικό

Σύνολο: 3 μέλη ΜΕΠ διατελούν κριτές σε 16 διεθνή και 1 ελληνικό περιοδικό και σε 2 διεθνείς εκδοτικούς οίκους

⁷ Πίνακας 16.

5.6 Πώς κρίνετε τις ερευνητικές συνεργασίες του Τμήματος;

Ερευνητικές συνεργασίες με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες του Ιδρύματος

Η κυρία Μανιαδάκη συνεργάζεται με το Τμήμα Προσχολικής Αγωγής του ΤΕΙ Αθήνας.

Ερευνητικές συνεργασίες με φορείς και ιδρύματα του εσωτερικού

- Ο κύριος Ασημόπουλος συμμετέχει στο Πρόγραμμα Δια Βίου Εκπαίδευσης για την Αναπηρία καθώς και στο Πρόγραμμα Επιστημονικής Υποστήριξης των Δράσεων Στέγασης, Σίτισης, και εν γένει Παροχής Υπηρεσιών Κοινωνικής Φροντίδας των Αστέγων.
- Η κυρία Μανιαδάκη συνεργάζεται με το Τμήμα Προσχολικής Αγωγής και Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού του Πανεπιστημίου Αιγαίου στα πλαίσια της εκπόνησης διδακτορικών διατριβών και τα προγράμματα διά βίου μάθησης. Συνεργάζεται επίσης με το εργαστήριο Ψυχολογίας του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Έχει αναπτύξει συνεργασία με την Εταιρεία Γνωσιακών και Συμπεριφοριστικών Σπουδών και την ADHD Hellas στα πλαίσια εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων. Συνεργάζεται με τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Παιδείας, Διά Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων για την αξιολόγηση ερευνητικών προτάσεων και είναι μέλος της επιστημονικής επιτροπής αξιολόγησης Ελληνικών Ακαδημαϊκών Ηλεκτρονικών Συγγραμμάτων και Βοηθημάτων «Κάλλιπος».
- Ο κύριος Τσαλκάνης είναι επιστημονικός συνεργάτης του Εργαστηρίου Κοινωνιολογίας της Νεότητας, του Ελεύθερου Χρόνου και του Αθλητισμού, του Τμήματος Κοινωνιολογίας του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

Ερευνητικές συνεργασίες με φορείς και ιδρύματα του εξωτερικού

- Η κυρία Δούκα συνεργάζεται με το University of York στα πλαίσια εκπόνησης της διδακτορικής της διατριβής. Συνεργάζεται επίσης με την κυρία Ε. Σκούρα-Kirk, καθηγήτρια του University of Kent, στα πλαίσια ερευνητικού προγράμματος, καθώς και με καθηγητές ξένων Πανεπιστημίων στο πλαίσιο του ERASMUS σε αιτήσεις για Ευρωπαϊκά προγράμματα.
- Η κυρία Παπούλη είναι ανεξάρτητη εμπειρογνώμονας στην Επιτροπή Ερευνητικής Δεοντολογίας και Ηθικής του διεθνούς ερευνητικού προγράμματος "CONNECTORS" (2013-2018) (<http://connectorsstudy.wordpress.com/research-team/#>). Επίσης είναι άμισθη υπεύθυνη για την ελληνική συμμετοχή στο διεθνές ερευνητικό πρόγραμμα: "Snapshot of the Social Work Academic Workforce", το οποίο διεξάγεται από τα Πανεπιστήμια: Manchester Metropolitan University, University of Sussex και City University of New York. Συνεργάζεται με καθηγητές ξένων Πανεπιστημίων στο πλαίσιο του ERASMUS σε αιτήσεις για Ευρωπαϊκά προγράμματα.

5.7 Πώς κρίνετε τις διακρίσεις και τα βραβεία ερευνητικού έργου που έχουν απονεμηθεί σε μέλη του Τμήματος;

Βραβεία και διακρίσεις που έχουν απονεμηθεί σε μέλη ΕΠ του Τμήματος σε διεθνές επίπεδο

- Ο κύριος Ασημόπουλος έλαβε το 2^ο και 3^ο βραβείο καλύτερης αναρτημένης ανακοίνωσης σε διεθνές συνέδριο.
- Η κυρία Μανιαδάκη έλαβε το Βραβείο Universum Donna 2016, από τον διεθνή πολιτιστικό οργανισμό Universum Academy Switzerland για την προσφορά της στην επιστημονική έρευνα, τον πολιτισμό και τον άνθρωπο.
- Η κυρία Παπούλη βραβεύτηκε με Teaching Fellowship κατά το Ακαδημαϊκό Έτος 2014 – 2015 μετά από συμμετοχή της στο διεθνή ακαδημαϊκό διαγωνισμό που διοργάνωσε το Πανεπιστήμιο του Μονάχου (Munich University of Applied Sciences/MUAS, Germany). Ο διαγωνισμός αφορούσε στο σχεδιασμό νέων μαθημάτων με έμφαση στην καινοτομία και τις κοινωνικές υπηρεσίες. Η υποτροφία περιελάμβανε, επίσης, πρόσκληση για

συμμετοχή σε ερευνητική συνεργασία μεταξύ ΤΕΙ Αθήνας και MUAS. Τίτλος Απονομής: Visiting Professor of MUAS. Επίσης, η κυρία Παπούλη έλαβε τιμητική πρόσκληση από τον Διεθνή Εκδοτικό Οίκο Columbia University Press (USA) για σχολιασμό του βιβλίου: «Social Work: Value-Guided Practice for a Global Society» (συγγραφέας: Prof. Dr. Cynthia Bisman) στο οπισθόφυλλό του.

Τιμητικοί τίτλοι που έχουν απονεμηθεί από άλλα Ιδρύματα σε μέλη ΕΠ του Τμήματος

- Η κυρία Μανιαδάκη έλαβε τον τίτλο *Πρέσβειρα της Ειρήνης* του διεθνούς πολιτιστικού οργανισμού Universum Academy Switzerland.

5.8 Πώς κρίνετε τον βαθμό συμμετοχής των φοιτητών/σπουδαστών στην έρευνα;

Όλοι οι φοιτητές έχουν την εμπειρία εκπόνησης ερευνητικών εργασιών υπό την επίβλεψη των μελών του ΕΠ στα μαθήματα Κοινωνική Έρευνα στην Κοινωνική Εργασία I και II, καθώς και στην εκπόνηση της Πτυχιακής Εργασίας. Μέχρι τώρα, οι φοιτητές δεν έχουν συμμετάσχει σε ερευνητικές δραστηριότητες του Τμήματος.

6 Σχέσεις με κοινωνικούς/πολιτιστικούς/παραγωγικούς (ΚΠΠ) φορείς

6.1 Πώς κρίνετε τις συνεργασίες του Τμήματος με ΚΠΠ φορείς;

Το Τμήμα στοχεύει συστηματικά στη συνεργασία με ΚΠΠ φορείς με σκοπό τη διασύνδεση της επιστημονικής γνώσης με τις πραγματικές συνθήκες της ανάπτυξης των κοινωνικών υπηρεσιών και την αξιοποίηση της εμπειρίας των φορέων στα θέματα εκπαιδευτικής και ερευνητικής του πολιτικής. Στο πλαίσιο αυτό, κατά την τελευταία διετία, το Τμήμα ανέπτυξε έργα συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς όσον αφορά κυρίως τους εξής τομείς:

- I. Στην πραγματοποίηση της πρακτικής άσκησης των φοιτητών. Ειδικότερα, για την πρακτική άσκηση των φοιτητών το Τμήμα έχει αναπτύξει σταθερή συνεργασία σε όλη αυτή τη χρονική περίοδο με φορείς και υπηρεσίες από όλο το φάσμα των τομέων Κοινωνικής Πρόνοιας, Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας και Ψυχικής Υγείας, Εκπαίδευσης και Δικαιοσύνης της ευρύτερης περιοχής της Αττικής. Το έργο αυτό και με στόχο τη συστηματική ανάπτυξη και παρακολούθηση των συνεργασιών, υποστηρίζεται από το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης που λειτουργεί στο πλαίσιο του Τμήματος.
- II. Στη συμμετοχή μελών του ΕΠ στο επιστημονικό πρόγραμμα σεμιναρίων, ημερίδων, συνεδρίων και επιμορφωτικών εκδηλώσεων που διοργανώνουν διάφοροι φορείς.
- III. Στην συνδιοργάνωση συνεδρίου με διεθνή συμμετοχή κάθε δεύτερο έτος με τον Σύνδεσμο Κοινωνικών λειτουργιών Ελλάδας.
- IV. Στη συμμετοχή μελών του ΕΠ σε εκπαιδευτικό πρόγραμμα Δια Βίου Μάθησης της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρίες (ΕΣΑμεΑ).
- V. Στην ανάπτυξη από μέλη του ΕΠ του Τμήματος Προγράμματος Στήριξης Ρομά στο πλαίσιο Προγραμματικής Σύμβασης μεταξύ Της Περιφέρειας Αττικής και του ΤΕΙ Αθήνας.

Σε αυτά συμμετείχε το σύνολο του ΜΕΠ του Τμήματος. Επίσης συμμετείχε το σύνολο των φοιτητών μέσω της πρακτικής τους άσκηση σε υπηρεσίες ΚΠΠ φορέων.

Η συνεργασία αυτή αναγνωρίζεται ως πολύτιμη και αναγκαία από τους ΚΠΠ φορείς. Ενδεικτικό αυτού είναι ο μεγάλος αριθμός των αιτημάτων που δέχεται το Τμήμα να τους πιστοποιήσει ως πλαίσια πρακτικής άσκησης φοιτητών ή να υποστηρίξει τις προσπάθειές τους στη διοργάνωση επιστημονικών και επιμορφωτικών εκδηλώσεων. Το Τμήμα προβάλλει το γενικότερο έργο συνεργασίας με τους φορείς μέσα από την ιστοσελίδα του και τις ημερίδες και συνέδρια που διοργανώνει.

6.2 Πώς κρίνετε τη δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;

Η δυναμική του Τμήματος για ανάπτυξη συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς κρίνεται γενικά ως ικανοποιητική. Η συνεργασία με ΚΠΠ φορείς αναγνωρίζεται και θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική για την επίτευξη των σκοπών λειτουργίας του Τμήματος από τα μέλη του ΕΠ, καθώς εμπλουτίζει την επιστημονική γνώση και έρευνα και παρουσιάζει ιδιαίτερη δυναμική στον τομέα των κοινωνικών ζητημάτων και της παροχής των κοινωνικών υπηρεσιών.

Όμως, στη διαδικασία αυτή, εκτός από τους ενισχυτικούς παράγοντες εμφανίζονται και εμπόδια που δρουν ανασταλτικά.

Στους θετικούς ενισχυτικούς παράγοντες για τη δυναμική και την ανάπτυξη ευρύτερων και εξειδικευμένων συνεργασιών με τους ΚΠΠ φορείς προσμετρούνται:

- η μεγάλη εμπειρία στην υλοποίηση ανάλογων έργων των μελών του ΕΠ
- η διαθεσιμότητα των μελών του ΕΠ στη διασύνδεση με τις κοινωνικές υπηρεσίες της κοινότητας και τις ευάλωτες ομάδες, και
- η προθυμία των ΚΠΠ φορέων.

Στους παράγοντες που δρουν ανασταλτικά συμπεριλαμβάνονται:

- η έλλειψη συγκροτημένης στρατηγικής
- η έλλειψη πιστοποιημένων εργαστηρίων για παροχή υπηρεσιών
- ο μικρός αριθμός του ΜΕΠ
- η έλλειψη της απαραίτητης διοικητικής υποστήριξης
- η ανεπάρκεια του εξοπλισμού και των υποδομών του Τμήματος

- ο περιορισμός των οικονομικών πόρων γενικότερα.

Τόσο τα μέλη του ΕΠ όσο και οι ΚΠΠ φορείς αναγνωρίζουν την αναγκαιότητα και επιθυμούν την ανάπτυξη τέτοιων συνεργασιών.

6.3 Πώς κρίνετε τις δραστηριότητες του Τμήματος προς την κατεύθυνση της ανάπτυξης και ενίσχυσης συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς;

Οι συνεργασίες που πραγματοποιεί το Τμήμα ανακοινώνονται σε ειδικά περιοδικά και στα ΜΜΕ με Δελτία Τύπου.

Το Τμήμα οργανώνει ετήσια ειδική συνάντηση με ΚΠΠ φορείς, στο πλαίσιο του προγραμματισμού και αξιολόγησης της πρακτικής άσκησης των φοιτητών, στην οποία πραγματοποιείται και ενημέρωση για τις ευρύτερες δράσεις και τα προγράμματα του Τμήματος. Επίσης, ανάλογη ενημέρωση πραγματοποιείται και στις ημερίδες και συνέδριο που διοργανώνει το Τμήμα, καθώς επίσης και στις επιστημονικές εκδηλώσεις που διοργανώνουν οι ΚΠΠ φορείς με την συμμετοχή μελών του ΕΠ του Τμήματος.

Υπάρχει συστηματική συνεργασία με απόφοιτους του Τμήματος που είναι στελέχη ΚΠΠ φορέων. Αναπτύσσεται μέσα από την συνεργασία με αυτούς στην εποπτεία και παρακολούθηση της πορείας των φοιτητών στα πλαίσια πρακτικής τους άσκησης και στην υλοποίηση εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων και την διοργάνωση συναντήσεων των κοινωνικών λειτουργιών των υπηρεσιών όπου τοποθετούνται οι φοιτητές για πρακτική άσκηση με σκοπό την ενημέρωσή τους για τους σκοπούς, το αντικείμενο και το έργο του Τμήματος, καθώς και με τις παρουσιάσεις του έργου του Τμήματος από τα μέλη του ΕΠ σε επιμορφωτικές και επιστημονικές εκδηλώσεις που διοργανώνουν οι ΚΠΠ φορείς.

6.4 Πώς κρίνετε τον βαθμό σύνδεσης της συνεργασίας με ΚΠΠ φορείς με την εκπαιδευτική διαδικασία;

Στην εκπαιδευτική διαδικασία εντάσσονται με συστηματικό τρόπο οι εκπαιδευτικές επισκέψεις του συνόλου των φοιτητών σε χώρους ΚΠΠ φορέων, ειδικότερα στο πλαίσιο των εργαστηριακών μαθημάτων Προγράμματα Κοινωνικής Πρόνοιας και Οργάνωση και Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών.

Επίσης, οργανώνεται ετήσια διήμερη παρουσίαση των δραστηριοτήτων των ΚΠΠ φορέων, στην οποία συμμετέχουν περισσότερες από 40 οργανώσεις.

Η άμεση και πολλές φορές επιτόπια γνώση της λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών και η άμεση επαφή και η συζήτηση με τους επαγγελματίες του κλάδου της Κοινωνικής Εργασίας αποτελεί βασικό στοιχείο της παρεχόμενης εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Επιστέγασμα αυτού είναι η συμμετοχή στην εκπαιδευτική διαδικασία κοινωνικών λειτουργιών, στελεχών ΚΠΠ φορέων, ως μέλη του έκτακτου ΕΠ του Τμήματος. Τουλάχιστον 10 μέλη του ΕΕΠ είναι στελέχη ΚΠΠ φορέων.

6.5 Πώς κρίνετε τη συμβολή του Τμήματος στην τοπική, περιφερειακή και εθνική ανάπτυξη;

Οι υπάρχουσες συνεργασίες του Τμήματος με κοινωνικές υπηρεσίες φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού Τομέα είναι μακρόχρονες, σταθερές και βιώσιμες.

Με σκοπό τη συστηματική θεσμοθετημένη συνεργασία, το Τμήμα συνάπτει προγραμματικές συμφωνίες με τους φορείς, όπως προγραμματικές συμφωνίες με τις κοινωνικές οργανώσεις και υπηρεσίες που δέχονται φοιτητές για πρακτική άσκηση στο επάγγελμα, καθώς και με τους οργανισμούς και τα δίκτυα φορέων με τα οποία συνεργάζονται τα μέλη του ΕΠ για την υλοποίηση κοινωνικών και ερευνητικών προγραμμάτων.

Επισημαίνεται ότι το Τμήμα έχει παίξει κύριο ρόλο στην υπογραφή δύο εμβληματικών Προγραμματικών Συμβάσεων Συνεργασίας του Ιδρύματος, και ειδικότερα μεταξύ του ΤΕΙ Αθήνας και της Περιφέρειας Αττικής και της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρίες (ΕΣΑμεΑ) το 2016.

Το Τμήμα συμμετέχει στις περιφερειακές συμπράξεις για την ανάπτυξη του προγράμματος επισιτιστικής βοήθειας ΤΕΒΑ στις Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας Αττικής. Επίσης, συμμετέχει ενεργά στο περιφερειακό σχέδιο ανάπτυξης της Περιφερειακής Ενότητας Δυτικής Αττικής, και ειδικότερα στην ανάπτυξη της κοινωνικής της πολιτικής για την στήριξη και την κοινωνική ένταξη των 30.000 Ρομά της περιοχής.

Το Τμήμα αναπτύσσει σταθερά και συστηματικά συνεργασίες με αντίστοιχα Τμήματα άλλων Ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης καθώς και με το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής του Πάντειου Παν/μιου. Επιστέγασμα αυτής της συνεργασίας ήταν η ανάπτυξη το 2015 Προγράμματος Επικαιροποίησης Γνώσεων Αποφοίτων Κοινωνικής Εργασίας στην Αθήνα, Ηράκλειο και Κομοτηνή σε συνεργασία του Τμήματος με τα Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας του ΤΕΙ Κρήτης και του Δημοκρίτειου Παν/μιου Θράκης.

Επίσης, το Τμήμα έχει αναπτύξει κατά το 2015-2016 σταθερές σχέσεις συνεργασίας με την Περιφέρεια Αττικής και το Δήμο Αιγάλεω, προωθώντας τη συνεργασία με την περιφερειακή και τοπική κοινωνία. Επίσης, συμμετέχει με την παρουσία μελών του ΕΠ σε ερευνητικά δίκτυα συνεργασίας με καθηγητές άλλων εκπαιδευτικών ελληνικών και ξένων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

7 Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης

7.1 Πώς κρίνετε τη στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;

Διαμόρφωση αναπτυξιακής στρατηγικής

Το Τμήμα συμμετέχει στη διαμόρφωση και παρακολούθηση της υλοποίησης και στη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων των αναπτυξιακών του στρατηγικών μέσα από τις διαδικασίες λειτουργίας των οργάνων του (Γενικές Συνελεύσεις, Επιτροπές, κ.ά.) Συγκεντρώνει και αξιοποιεί τα απαιτούμενα στοιχεία και δείκτες για τον αποτελεσματικό σχεδιασμό της ακαδημαϊκής ανάπτυξής του, και, ειδικότερα, στη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης και στην τρέχουσα διαδικασία αναθεώρησης του προγράμματος Σπουδών.

Το Τμήμα προβάλλει με διάφορες ενέργειες τις πολυποικίλες δραστηριότητες που αναπτύσσει σε εκπαιδευτικό, επιστημονικό και κοινωνικό επίπεδο, καθώς και την αναπτυξιακή του προοπτική, με σκοπό να κινητοποιήσει το ενδιαφέρον και να προσελκύσει μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού υψηλού επιπέδου.

Ενέργειες του Τμήματος για την προσέλκυση φοιτητών υψηλού επιπέδου

Κατά έτος, το Τμήμα ζητάει την εισαγωγή 120 φοιτητών. Τελικά, εισάγονται 160 φοιτητές ανά έτος: 120 με εισαγωγικές πανελλήνιες εξετάσεις, 20 από μετεγγραφές, 10 από ειδικές κατηγορίες και 10 από κατατακτήριες.

Το Τμήμα, προκειμένου να προσελκύσει φοιτητές υψηλού επιπέδου, πραγματοποιεί τις εξής ενέργειες:

- Διατηρεί ιστοσελίδα με πληροφορίες για την Κοινωνική Εργασία και τη δυναμική της, το Τμήμα και το ΕΠ.
- Προβάλλει από την ιστοσελίδα του τις σύγχρονες διεθνείς εξελίξεις στην Κοινωνική Εργασία με τη σύνδεση με βάσεις δεδομένων διεθνών επιστημονικών περιοδικών.
- Προβάλλει από την ιστοσελίδα του τα κατοχυρωμένα επαγγελματικά δικαιώματα του κλάδου των κοινωνικών λειτουργιών.
- Προβάλλει από την ιστοσελίδα του το επιστημονικό και ερευνητικό έργο του Τμήματος και των μελών του ΕΠ.
- Προβάλλεται μέσα από τη συμμετοχή και το έργο του ΕΠ σε επιστημονικές κοινωνικές δραστηριότητες και προγράμματα, που στοχεύουν στον πληθυσμό της εφηβικής ηλικίας, όπως: προαγωγής της υγείας και της ψυχικής υγείας, της αντιμετώπισης της ενδοσχολικής βίας, της πρόληψης της ουσιοεξάρτησης, της καταπολέμησης της ενδοοικογενειακής βίας και της παιδικής κακοποίησης, κ.ά.
- Χρησιμοποιεί ως φορέα προβολής του εκπαιδευτικού του έργου το εκτεταμένο δίκτυο που διατηρεί με κοινωνικούς λειτουργούς μεγάλου αριθμού κοινωνικών υπηρεσιών, με τις οποίες συνεργάζεται ως πλαίσια πρακτικής άσκησης στο επάγγελμα από όλο το φάσμα των τομέων Κοινωνικής Πρόνοιας, Κοινωνικής Προστασίας, Υγείας και Ψυχικής Υγείας, Εκπαίδευσης και Δικαιοσύνης.

7.2 Πώς κρίνετε τη διαδικασία διαμόρφωσης στρατηγικής ακαδημαϊκής ανάπτυξης του Τμήματος;

Αξιολόγηση της διαδικασίας διαμόρφωσης αναπτυξιακής στρατηγικής

Το Τμήμα διαθέτει συγκεκριμένο σχέδιο βραχυπρόθεσμης, μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης που αφορά στο επίπεδο εκπαίδευσης, στην έρευνα, στο ανθρώπινο δυναμικό, στις υποδομές, στον εξοπλισμό και στην προβολή του έργου που εκπονήθηκε στο πλαίσιο της προηγούμενης διαδικασίας τόσο της εσωτερικής όσο και της εσωτερικής αξιολόγησης.

Από το σχέδιο αυτό υλοποιήθηκαν τα εξής:

- i. Έναρξη του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος
- ii. Έγκριση και έναρξη διαδικασιών προκήρυξης θέσεων ΕΠ για τη στελέχωση του Τμήματος
- iii. Προγραμματική συνεργασία με την Τοπική Κοινωνία (φορείς τοπικής Αυτοδιοίκησης) στη μελέτη κοινωνικών αναγκών
- iv. Πραγματοποίηση Συνεδρίου και Ημερίδων στην Κοινωνική Εργασία
- v. Εφαρμογή νέου συστήματος πιστοποίησης των πλαισίων πρακτικής άσκησης των φοιτητών
- vi. Κεντρική συλλογή, αποθήκευση και στατιστική ανάλυση των δεδομένων της εσωτερικής αξιολόγησης
- vii. Πραγματοποίηση κτηριακών επισκευών

Από το σχέδιο αυτό δεν υλοποιήθηκαν τα εξής:

- i. Λειτουργία του Εργαστηρίου Κοινωνικών Ερευνών και Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών του Τμήματος
- ii. Εκπόνηση συστήματος πιστοποίησης των Κοινωνικών Λειτουργών των κοινωνικών υπηρεσιών που αναλαμβάνουν την παρακολούθηση της πρακτικής άσκησης των φοιτητών
- iii. Εκπόνηση συστήματος παρακολούθησης επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων του Τμήματος
- iv. Στελέχωση του Τμήματος με το αναγκαίο ΕΠ και το απαραίτητο διοικητικό προσωπικό.
- v. Αναθεώρηση του Προγράμματος Σπουδών
- vi. Μετακίνηση του Τμήματος σε άλλα κτίρια, στους χώρους του ΤΕΙ Αθήνας

Διαδικασία παρακολούθησης του σχεδίου ανάπτυξης

Η διαδικασία παρακολούθησης που προβλέπεται αφορά στις διαδικασίες που αναπτύσσει η ΟΜΕΑ του Τμήματος και στις διαδικασίες εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης που πραγματοποιούνται συστηματικά.

Αυτές οι διαδικασίες επιτελούν όσο το δυνατόν αποτελεσματικά το έργο τους, σύμφωνα με τα θετικά αποτελέσματα που έχουν επιτευχθεί, και σε σχέση με το δυσμενές περιβάλλον που έχει επιβάλλει η οικονομική κρίση στην λειτουργία του Ιδρύματος και γενικότερα στην λειτουργία των ΑΕΙ της χώρας, με τον περιορισμό των πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού.

Η δημοσιοποίηση του σχεδίου ανάπτυξης και των αποτελεσμάτων του πραγματοποιείται με την ανάρτηση της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές

8.1 Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα των διοικητικών και τεχνικών υπηρεσιών;

Η στελέχωση και οργάνωση της Γραμματείας του Τμήματος

Η διοικητική και τεχνική υποστήριξη του Τμήματος παρέχεται από τη Γραμματεία του Τμήματος και από τις Διοικητικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Η Γραμματεία του Τμήματος είναι στελεχωμένη από δύο (2) μέλη ΔΠ που απασχολούνται αποκλειστικά σε αυτήν. Λειτουργεί καθημερινά, από τις 7:00 έως τις 15:30 για την εξυπηρέτηση του προσωπικού και των επισκεπτών και τρεις ημέρες την εβδομάδα 11:00 -13:00 για σπουδαστικά θέματα, εκτός ειδικών περιόδων (π.χ. ανανέωση εγγραφών, εγγραφών πρωτοετών, ειδικών κατηγοριών, εγγραφών κατατακτηρίων, εγγραφών μετεγγραφών, παραλαβή αιτήσεων για μετεγγραφές, για κατατακτήριες, για Επιστημονικούς και Εργαστηριακούς συνεργάτες του Τμήματος κλπ.) όπου παρατείνεται το ωράριο λειτουργίας όλη την ημέρα, όλες τις εργάσιμες ημέρες.

Η αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών

Η αριθμητική στελέχωση της Γραμματείας είναι ελάχιστη και επαρκεί μόνον για την εξυπηρέτηση των άμεσων απαραίτητων διοικητικών και γραμματειακών αναγκών του Τμήματος. Επίσης οι υπάλληλοι της γραμματείας με δική τους ευθύνη για την διεκπεραίωση των εργασιών μένουν πέραν του κανονικού τους ωραρίου. Σημειώνεται ότι λόγω αυτού η Γραμματεία αδυνατεί να υποστηρίξει διοικητικά τους Τομείς Μαθημάτων. Ο σχετικά μικρός αριθμός προσωπικού της Γραμματείας έχει σαν αποτέλεσμα τον υπερβολικό φόρτο εργασίας, που διεκπεραιώνεται αποκλειστικά από τις φιλότιμες προσπάθειές τους. Υπό αυτές τις συνθήκες και παρά τις προσπάθειες των διοικητικών υπαλλήλων, η αποτελεσματικότητα δεν είναι η επιθυμητή και χρειάζεται η ενίσχυση της στελέχωσης της Γραμματείας με επί πλέον προσωπικό. Στην περίπτωση αυτή θα ήταν δυνατή τόσο η επέκταση του ωραρίου εξυπηρέτησης των φοιτητών όσο και η διοικητική κάλυψη των Τομέων Μαθημάτων.

Η συνεργασία των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος με εκείνες της Κεντρικής Διοίκησης

Η συνεργασία της Γραμματείας του Τμήματος με τις υπηρεσίες της Κεντρικής Διοίκησης του Ιδρύματος είναι γενικά αρμονική και αποτελεσματική.

Επάρκεια και ποιότητα χώρων Γραμματείας Τμήματος και Τομέων

Η Γραμματεία του Τμήματος λειτουργεί σε χώρο, ο οποίος εργονομικά και λειτουργικά είναι εντελώς ακατάλληλος. Είναι μία περιορισμένης χωρητικότητας αίθουσα-γραφείο, που καταλαμβάνεται σχεδόν στο σύνολο από τις δύο θέσεις εργασίας του διοικητικού προσωπικού και τα έπιπλα αρχαιοθέτησης. Αποτέλεσμα είναι να μην υπάρχει επαρκής κοινόχρηστος χώρος και τα προβλήματα τις ώρες εξυπηρέτησης των φοιτητών να είναι μεγάλα. Δεν προβλέπεται το κοινό στις γραμματείες να μπαίνει μέσα στο γραφείο για λόγους ασφαλείας και υγιεινής. Το κοινό εξυπηρετείται από τη θυρίδα κοινού.

Ο εξοπλισμός της Γραμματείας σε ηλεκτρονικά μέσα δεν είναι ικανοποιητικός. Οι υπολογιστές είναι δεκαετίας και δεν υπάρχουν σύγχρονα πολυμηχανήματα υποστήριξης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης φοιτητών, ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου κλπ. Σημειώνεται ότι στην υποδομή της συμπεριλαμβάνεται και ανεξάρτητο μικρό δωμάτιο με φωτοτυπικό μηχάνημα για τις ανατυπώσεις του Τμήματος, το οποίο ωστόσο είναι κανονικά γραφείο καθηγητή και όχι ειδικό δωμάτιο για το φωτοτυπικό

Η βιβλιοθήκη του Τμήματος

Η Βιβλιοθήκη του Τμήματος δεν διαθέτει επάρκεια σύγχρονης βιβλιογραφίας και επιστημονικών περιοδικών. Ο εμπλουτισμός της καθυστερεί λόγω οικονομικών περιορισμών του Ιδρύματος. Επίσης, από το ακαδημαϊκό έτος 2010 -2011 δεν λειτουργεί και παραμένει κλειστή λόγω έλλειψης προσωπικού.

Τα εργαστήρια του Τμήματος

Σε ό,τι αφορά στο Εργαστήριο των Η/Υ του Τμήματος, χρειάζεται να διπλασιαστεί ο εξοπλισμός του με υπολογιστές και να αυξηθεί η χωρητικότητα της αίθουσας στην οποία λειτουργεί, προκειμένου να καλυφθούν επαρκώς οι εκπαιδευτικές ανάγκες. Όμως, η προώθηση των αιτημάτων για εξοπλισμό συνήθως προσκρούει σε οικονομικούς περιορισμούς. Για τη συντήρηση του Εργαστηρίου των Η/Υ φροντίζουν επαρκώς ειδικές υπηρεσίες του ιδρύματος ύστερα από αίτημα του Τμήματος. Ειδικότερα, παράγοντες που επιβαρύνουν τη λειτουργία των Εργαστηρίων είναι ο μεγάλος αριθμός φοιτητών, η μικρή χωρητικότητα των αιθουσών, η έλλειψη επαρκούς εξοπλισμού και οι καθυστερήσεις που παρατηρούνται στην προώθηση των αιτημάτων προμήθειας επαρκούς και σύγχρονου εξοπλισμού.

Οι υποδομές και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του Τμήματος

Οι υποδομές και οι υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών του Τμήματος υποστηρίζονται αποτελεσματικά από τις κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος ως προς το τεχνικό τους μέρος. Την ευθύνη της κάθε φοράς ανανέωσης και ενημέρωσης της ιστοσελίδας του Τμήματος με την ανάρτηση των κάθε φύσεως απαραίτητων πληροφοριών και ανακοινώσεων έχει επιφορτιστεί μέλος ΕΔΙΠ με διοικητική υπεύθυνη την Πρόεδρο του Τμήματος .

8.2 Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας;

Αξιολόγηση των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας

Οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας κρίνονται ως αρκετά ικανοποιητικές. Η φοιτητική μέριμνα ως προς το σκέλος της σίτισης, στέγασης και παροχής υγειονομικών υπηρεσιών διενεργείται από τις κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος. Ωστόσο, χρειάζεται περισσότερη μέριμνα για θέματα εύρεσης στέγασης και υγειονομικής περίθαλψης κυρίως σε άπορους φοιτητές .

Η εφαρμογή του θεσμού του Σύμβουλου Καθηγητή

Το Τμήμα αναλαμβάνει τη μέριμνα της υποστήριξης των φοιτητών ως προς τη συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία. Όμως, λόγω της δυσανάλογης αριθμητικής σχέσης μελών ΜΕΠ προς φοιτητές, είναι δυστυχώς αδύνατη η παροχή αυτής της υποστήριξης μέσω του θεσμού του Σύμβουλου Καθηγητή, εξατομικευμένα για το σύνολο των φοιτητών. Επισημαίνεται ότι παρά τον μικρό αριθμό του ΕΠ, οι διδάσκοντες είναι πάντα πρόθυμοι να αναλάβουν συμβουλευτικό ρόλο σε ζητήματα που απασχολούν φοιτητές σχετικά με το Πρόγραμμα Σπουδών, τη συνέχιση των σπουδών και την επαγγελματική αποκατάσταση. Για τον σκοπό αυτό, το ΜΕΠ έχει ορίσει συγκεκριμένες ώρες γραφείου την εβδομάδα κατά τις οποίες βρίσκεται στη διάθεση των φοιτητών.

Επιπλέον, οι ασκούμενοι φοιτητές δικαιούνται να αιτηθούν ατομική συμβουλευτική από μέλος της Επιτροπής Πρακτικής – Εργαστηριακής Άσκησης σχετικά με ζητήματα που είναι δυνατόν να προκύψουν στην πρακτική άσκηση στο πλαίσιο που την εξασκούν ή στη σχέση με τον επόπτη τους. Οι φοιτητές, για προσωπικά ή οικογενειακά προβλήματα έχουν τη δυνατότητα να απευθύνονται στην Κοινωνική Συμβουλευτική Υπηρεσία του Ιδρύματος. Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί πάνω από 20 χρόνια. Την υπηρεσία αυτή σχεδίασαν και υποστήριξαν στην πρώτη φάση λειτουργίας της τα μέλη του ΕΠ του Τμήματος. Τώρα πλέον λειτουργεί ως αυτόνομη υπηρεσία του Ιδρύματος, στελεχωμένη από έμπειρους επαγγελματίες Κοινωνικούς Λειτουργούς και άλλους Ειδικούς Ψυχικής Υγείας.

Η υποστήριξη της πρόσβασης των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη χρήση ΤΠΕ

Δεν υπάρχει ουσιαστική υποστήριξη των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας στη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Τα υπάρχοντα προγράμματα που λειτουργούν είναι απαρχαιωμένα και δεν καλύπτουν τις νέες εκπαιδευτικές ανάγκες που προκύπτουν. Τα μέλη ΜΕΠ δεν έχουν την δυνατότητα να επιμορφωθούν σε νέα software προγράμματα καθώς και σε προγράμματα επεξεργασίας και ανάλυσης ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων (π.χ. SPSS, NVIVO).

Η υποστήριξη των εργαζόμενων και αδύναμων φοιτητών

Δεν διατίθεται εξειδικευμένη υπηρεσία υποστήριξης των εργαζόμενων ή των πιο αδύναμων φοιτητών. Γενικότερα, οι εργαζόμενοι φοιτητές αντιμετωπίζουν συχνά δυσκολίες στη συμμετοχή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία του Τμήματος. Το έργο της υποστήριξης των πιο αδύναμων φοιτητών το αναλαμβάνουν προσωπικά τα μέλη του ΕΠ, όταν αντιληφθούν περιπτώσεις φοιτητών που αντιμετωπίζουν αυτού του είδους τις δυσκολίες.

Η ένταξη των νεοεισερχομένων φοιτητών

Το Τμήμα έχει για τον σκοπό αυτό συγκεκριμένη πολιτική, που εστιάζει σε διαδικασίες υποδοχής, εισαγωγής και ένταξής τους. Στην έναρξη του εξαμήνου, πραγματοποιείται η υποδοχή των πρωτοετών φοιτητών στην οποία παρίσταται όλο το ΜΕΠ και το ΔΠ του Τμήματος. Η Πρόεδρος του Τμήματος πραγματοποιεί ενημερωτική ομιλία για διάφορα θέματα που αφορούν στις διαδικασίες προσαρμογής και ένταξης στο Τμήμα. Ανάλογη ενημέρωση παρέχεται και από το ΔΠ. Επίσης, διανέμεται στους φοιτητές από ένα αντίτυπο του περιοδικού «Κοινωνική Εργασία» με την ευγενική χορηγία του ΣΚΛΕ. Γίνεται εικονική περιήγηση σε διάφορες ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Τμήματος και του Ιδρύματος γενικότερα και οι φοιτητές ενημερώνονται για την ηλεκτρονική έκδοση του Οδηγού Σπουδών του Τμήματος καθώς και για τον Οδηγό για τους Πρωτοετείς Φοιτητές του Ιδρύματος. Τέλος, οι φοιτητές ενθαρρύνονται στην αναζήτηση συμβουλευτικής από τα μέλη του ΕΠ. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται από τα μέλη του ΕΠ στην έναρξη των μαθημάτων του πρώτου εξαμήνου.

Στις δραστηριότητες για την ομαλή ένταξη νεοεισερχομένων φοιτητών εντάσσονται και οι αλλοδαποί φοιτητές που φοιτούν στο Τμήμα μέσω Erasmus+.

Η συμμετοχή των φοιτητών στη ζωή του Τμήματος

Οι φοιτητές συμμετέχουν απρόσκοπτα στη ζωή και τα όργανα λήψης των αποφάσεων του Τμήματος όπως προβλέπεται μέσα από τις συλλογικές τους διαδικασίες και τα συλλογικά τους όργανα. Γενικότερα, στο Τμήμα ενισχύεται η ελεύθερη διακίνηση των ιδεών, η ενεργή συμμετοχή και η ενσωμάτωση στην ακαδημαϊκή κοινότητα. Επίσης, συχνά οι φοιτητές λαμβάνουν πρωτοβουλίες για εθελοντικές δράσεις φιλανθρωπικού χαρακτήρα. Ενδεικτικά αναφέρεται η δράση φοιτητών του Τμήματος για την υποστήριξη των Προσφύγων.

Η πρόσβαση των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σε υποδομές και εξοπλισμό του Ιδρύματος

Η πρόσβαση αυτή είναι περιορισμένη λόγω της απόστασης του Τμήματος από το κεντρικό ΤΕΙ όπου βρίσκονται οι σημαντικότερες υποδομές και ο σημαντικότερος εξοπλισμός του Ιδρύματος.

8.3 Πώς κρίνετε τις υποδομές πάσης φύσεως που χρησιμοποιεί το Τμήμα;

Αξιολόγηση της κτιριακής υποδομής

Η κτιριακή υποδομή του Τμήματος δεν συνάδει με τη λειτουργία ενός σύγχρονου ακαδημαϊκού Ιδρύματος και απαξιώνει τον χαρακτήρα του. Το Τμήμα στεγάζεται σε κτήριο που βρίσκεται σε μεγάλη απόσταση από τις κεντρικές εγκαταστάσεις του Ιδρύματος, επί μίας κεντρικής λεωφόρου με μεγάλο θόρυβο. Είναι παλαιό, μισθωμένο, δεν έχει κατασκευασθεί για να στεγάσει εκπαιδευτικές λειτουργίες και άρχισε να χρησιμοποιείται μετά από πρόχειρες τροποποιήσεις. Δεν συντηρείται κατάλληλα και κυριαρχούν σε αυτό οι φθορές και η εγκατάλειψη. Από το αίθριο που υπάρχει στον

1^ο όροφο, στον περιβάλλοντα χώρο των αιθουσών μπαίνουν νερά κάθε φορά που βρέχει και τα πλακάκια γλιστράνε. Με το πέρασμα του χρόνου, το κτίριο αυτό γίνεται επικίνδυνο και η τεχνική υπηρεσία ανταποκρίνεται ελάχιστα έως καθόλου στα αιτήματά μας για επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων. Τέλος, επισημαίνεται ότι δεν λειτουργεί εστιατόριο για τους φοιτητές.

Οι αίθουσες διδασκαλίας δεν έχουν συντηρηθεί κατάλληλα, είναι ακαλαίσθητοι, μη λειτουργικοί και πλημμελώς εξοπλισμένοι. Ποσοτικά και ποιοτικά κρίνονται εντελώς ανεπαρκείς και ακατάλληλοι για να καλύψουν τις εκπαιδευτικές διαδικασίες του Τμήματος και τις σύγχρονες εκπαιδευτικές ανάγκες των φοιτητών του.

Αξιολόγηση του τεχνικού εξοπλισμού

Ο εξοπλισμός υποστήριξης της εκπαιδευτικής διαδικασίας στα μαθήματα είναι πεπαλαιωμένος και ανεπαρκής.

Αξιολόγηση των γραφείων διδασκόντων

Το Τμήμα διατηρεί εννέα (9) γραφεία διδασκόντων, εκ των οποίων κάθε ένα χρησιμοποιούν 1- 2 μέλη του ΕΠ. Η επάρκεια και η ποιότητα των πέντε (5) γραφείων από αυτά κρίνεται ικανοποιητική. Τα υπόλοιπα τρία (3) γραφεία είναι μικρά, δίχως παράθυρα, δίχως δυνατότητα εξαερισμού και δίχως ηχομόνωση, καθώς διαχωρίζονται μεταξύ τους με νοβοπάν. Γενικά ο εξοπλισμός των γραφείων, σε έπιπλα και ηλεκτρονικά μέσα, είναι ικανοποιητικός. Σημειώνεται όμως ότι δεν υπάρχουν πρόσθετοι χώροι που να έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν ως γραφεία οι συνεργάτες διδάσκοντες του Τμήματος.

Αξιολόγηση του χώρου της Γραμματείας

Όπως αναφέρθηκε και στην ενότητα 8.1, η Γραμματεία του Τμήματος λειτουργεί σε χώρο, ο οποίος εργονομικά και λειτουργικά είναι εντελώς ακατάλληλος. Είναι μία περιορισμένης χωρητικότητας αίθουσα-γραφείο, που καταλαμβάνεται σχεδόν στο σύνολο από τις δύο θέσεις εργασίας του διοικητικού προσωπικού και τα έπιπλα αρχειοθέτησης. Αποτέλεσμα είναι να μην υπάρχει επαρκής κοινόχρηστος χώρος και τα προβλήματα τις ώρες εξυπηρέτησης των φοιτητών να είναι μεγάλα.

Αξιολόγηση της αίθουσας συνεδριάσεων

Το Τμήμα διαθέτει άνετη και καλαίσθητη αίθουσα συνεδριάσεων, η οποία έχει ανακαινισθεί και εξοπλισθεί πρόσφατα. Καλύπτει επαρκώς τις ανάγκες του Τμήματος και χρησιμοποιείται για συνεδριάσεις Γενικών Συνελεύσεων, Τομέων Μαθημάτων, κ.ά.

Αξιολόγηση των υποδομών ΑΜΕΑ

Οι υποδομές του Τμήματος για άτομα με αναπηρίες περιορίζονται σε μία ράμπα στην εξωτερική είσοδο και έναν μεγάλο ανελκυστήρα που δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ένα άτομο σε αναπηρικό αμαξίδιο. Δεν υπάρχει ειδικά διαμορφωμένη τουαλέτα για άτομα με κινητική αναπηρία. Υπάρχει επίσης μία θέση στάθμευσης ΑΜΕΑ στην κεντρική είσοδο του Κτιρίου.

Η πρόσβαση σε υποδομές του Ιδρύματος

Οι κοινόχρηστες υποδομές του Ιδρύματος είναι διαθέσιμες για τις ανάγκες του Τμήματος κατόπιν συνεννόησης. Ειδικότερα, διατίθεται προς χρήση το αμφιθέατρο, η αίθουσα τηλεδιασκέψεων και η κεντρική βιβλιοθήκη.

8.4 Πώς κρίνετε τον βαθμό αξιοποίησης νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος (πλην εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου);

Η Γραμματεία χρησιμοποιεί τις ΤΠΕ σε λειτουργίες που αφορούν στη διαχείριση δεδομένων των μελών του ΕΠ και των φοιτητών, στις διαδικασίες δηλώσεων των μαθημάτων φοιτητών και στην ενημέρωση των μελών του ΕΠ και των φοιτητών.

Τα μέλη του ΕΠ χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ σε λειτουργίες που αφορούν στην επικοινωνία και την αλληλοενημέρωση, καθώς και στην ενημέρωση των φοιτητών, στη δημοσιοποίηση αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης, στην ανάρτηση πτυχιακών θεμάτων, στην ανάρτηση εκπαιδευτικού υλικού και στη δημοσιοποίηση κάθε φύσεως ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

Γενικά, ο δικτυακός τόπος του Τμήματος χρησιμοποιείται ευρέως από τα μέλη του ΕΠ, τους φοιτητές και το ευρύτερο κοινό ως μέσο άμεσης πληροφόρησης (περιγραφή του αντικειμένου της Κοινωνικής Εργασίας, νομοθετήματα, πρόγραμμα σπουδών, ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων, πρόγραμμα εξετάσεων, κ.α.) και διασύνδεσης με ιστότοπους άμεσου ενδιαφέροντος (διεθνείς οργανισμούς Κοινωνικής Εργασίας, διεθνή επιστημονικά περιοδικά, κ.α.).

Σχεδόν όλα τα μέλη του ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος διαθέτουν ιστοσελίδα στο διαδίκτυο.

Ο ιστότοπος του Τμήματος ανανεώνεται τακτικά και ως προς το Τμήμα που αφορά της πάσης φύσεως ανακοινώσεις άμεσα. Σημειώνεται ότι υπάρχει επέκταση και διαθέτει και βάση δεδομένων και στην αγγλική γλώσσα. Το έργο της ανανέωσης του ιστότοπου έχει αναλάβει μέλος του ΕΠ, με απόφαση του Συμβουλίου του ΤΕΙ, καθώς δεν υπάρχει διαθεσιμότητα διοικητικής υποστήριξης.

8.5 Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη χρήση υποδομών και εξοπλισμού;

Η διαχείριση των υποδομών και του εξοπλισμού του Τμήματος είναι διαφανής. Στις αρχές κάθε ακαδημαϊκού έτους αποφασίζεται από τα όργανα του Τμήματος με τις κατάλληλες και προβλεπόμενες διαδικασίες και αναρτάται στον ιστότοπο προς γνώση όλων των ενδιαφερομένων. Στον ιστότοπο ανακοινώνονται το ωρολόγιο πρόγραμμα μαθημάτων, που καθορίζει τη χρήση αιθουσών και του διαθέσιμου εξοπλισμού.

Γενικά, η χρήση των υποδομών και εξοπλισμού του Τμήματος κρίνεται αποτελεσματική, λαμβάνοντας υπόψη την ποσότητα και την ποιότητα τους και την στελέχωση σε αναγκαίο προσωπικό.

8.6 Πώς κρίνετε τον βαθμό διαφάνειας και την αποτελεσματικότητα στη διαχείριση οικονομικών πόρων;

Στον κανονισμό του Ιδρύματος προβλέπεται ειδική διαδικασία σύνταξης και εκτέλεσης προϋπολογισμού και κατανομής πόρων. Οι αποφάσεις για την κατανομή των οικονομικών πόρων λαμβάνονται στο Συμβούλιο του Ιδρύματος και στη Συνέλευση της ΣΕΥΠ.

Η ΓΣ του Τμήματος, προτείνει την αγορά αναγκαίου μόνιμου εξοπλισμού και αναλώσιμου υλικού ύστερα από εισηγήσεις του ΕΠ και της Γραμματείας, σύμφωνα με τις ανάγκες του Τμήματος. Η Σχολή και το Συμβούλιο του ΤΕΙ μετά από εισήγηση και της Δ/νσης Οικονομικών εγκρίνει ή όχι την αγορά του εξοπλισμού. Συνήθως οι υπάρχουσες ανάγκες καλύπτονται μερικώς με μεγάλη καθυστέρηση. Το συμβούλιο της ΣΕΥΠ κατανέμει στο Τμήμα ένα μικρό χρηματικό ποσό ετησίως για αγορά μόνιμου εξοπλισμού, που συνήθως δεν καλύπτει τις υπάρχουσες ανάγκες.

Παράλληλα, κατανέμει ένα δεύτερο χρηματικό πόσο για δαπάνες αναλώσιμου υλικού ανά εξάμηνο που υπερκαλύπτει τις ανάγκες. Το συμβούλιο της ΣΕΥΠ κατανέμει στο Τμήμα ένα μικρό χρηματικό ποσό ανά εξάμηνο για αναλώσιμα υλικά εκπαίδευσης, με την μορφή του επείγοντος και μεγάλη γραφειοκρατική διαδικασία απορρόφησης.

Κάθε εισερχόμενος εξοπλισμός στο Τμήμα παραλαμβάνεται από ειδική επιτροπή, η οποία ορίζεται από το Συμβούλιο του ΤΕΙ-Α. Επίσης, η παραλαβή του αναλώσιμου υλικού γίνεται από επιτροπή του Τμήματος. Μετά την παραλαβή του εξοπλισμού ή του αναλώσιμου υλικού το Τμήμα υποβάλλει παραστατικά προς τα αρμόδια όργανα της διοίκησης του Ιδρύματος.

Υπάρχει απόλυτη διαφάνεια στις αναφερόμενες διαδικασίες διαχείρισης οικονομικών πόρων και όλη η διαδικασία αναβαίνει στην Διαύγεια . Όλες οι διαδικασίες γίνονται και μέσα από ηλεκτρονική εφαρμογή του Ιδρύματος με ευθύνη του Προέδρου του Τμήματος, της Γραμματείας του Τμήματος και της Αρμόδιας Επιτροπής.

Σχόλιο [ΚΜ3]: Θα συμπληρωθεί.

9 Συμπεράσματα

Στην Ενότητα αυτή το Τμήμα καλείται να εντοπίσει τα κυριότερα θετικά και αρνητικά του σημεία, όπως αυτά συνάγονται από τις προηγούμενες ενότητες και να αναγνωρίσει ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών του σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους που προκύπτουν από τα αρνητικά του σημεία.

9.1 Ποια, κατά την γνώμη σας, είναι τα κυριότερα θετικά και αρνητικά σημεία του Τμήματος, όπως αυτά προκύπτουν μέσα από την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης;

1. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης

Θετικά σημεία

- Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης έγινε αποδεκτή θετικά από την ακαδημαϊκή κοινότητα του Τμήματος.
- Το σύνολο των μελών του ΕΠ συμμετείχε ενεργά στην διαδικασία, καθώς και μεγάλος αριθμός φοιτητών.
- Το αποτέλεσμα της διαδικασίας ήταν χρήσιμο και σημαντικό, καθώς το Τμήμα διαθέτει συνολική εικόνα των λειτουργιών, σε ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα.

Αρνητικά σημεία

- Τα ερωτηματολόγια τα οποία συμπληρώνουν οι φοιτητές και παρέχονται από τη ΜΟΔΙΠ δεν είναι προσαρμοσμένα στις ιδιαίτερες ανάγκες του Τμήματος.
- Υπάρχει έλλειψη κατάλληλου υποστηρικτικού συστήματος της διαδικασίας (πόροι και διοικητική βοήθεια).
- Η έκθεση αξιολόγησης περιέχει, συχνά, ερωτήσεις που αφορούν σε επικαλυπτόμενα ή επαναλαμβανόμενα πεδία και θα μπορούσαν να λείπουν.

2. Παρουσίαση του Τμήματος

Θετικά σημεία

- Το Τμήμα περιβάλλεται με ακαδημαϊκή παράδοση στην εκπαίδευση στην Κοινωνική Εργασία, καθώς αποτελεί τη συνέχιση των πρώτων Σχολών που ιδρύθηκαν στη χώρα τη δεκαετία του 1960.
- Το Τμήμα, ανάμεσα σε όλα τα Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας σε ΤΕΙ και Πανεπιστήμιο, δέχεται φοιτητές με την υψηλότερη μοριοδότηση από τις πανελλήνιες εξετάσεις εισαγωγής.
- Το Τμήμα επιδιώκει με διαρκείς προσπάθειες να ανταποκριθεί στους στόχους και την αποστολή του, σύμφωνα με το ΦΕΚ ίδρυσής του και τις διεθνείς προδιαγραφές.

Αρνητικά σημεία

- Μείωση των μελών του ΕΠ, λόγω συνταξιοδότησης.
- Επιβαρυνόμενο ωράριο των μελών του ΕΠ με πολλές ώρες διδασκαλίας και διοικητικού έργου το οποίο περιορίζει τις δυνατότητες ανάπτυξης ερευνητικού και συγγραφικού έργου.
- Μεγάλος αριθμός ΕΕΠ και αδυναμία συνεργασίας και συντονισμού με το ΜΕΠ για αποτελεσματική παροχή γνώσεων στους φοιτητές.
- Ελλείψεις σε κτιριακές υποδομές και εξοπλισμό.

3. Πρόγραμμα Σπουδών

Θετικά σημεία

- Ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών ως προς το Πρόγραμμα Σπουδών είναι υψηλός.
- Η δομή, η συνεκτικότητα και η λειτουργικότητα του Προγράμματος Σπουδών σε γενικές γραμμές είναι αποτελεσματική για την παροχή ικανοποιητικού επιπέδου εκπαίδευσης σύμφωνα με τις σύγχρονες απαιτήσεις και εξελίξεις.
- Διασφαλίζεται η διαφάνεια στη διαδικασία αξιολόγησης των φοιτητών.

Αρνητικά σημεία

- Δεν υφίσταται Επιτροπή Διαρκούς Αξιολόγησης του Προγράμματος Σπουδών και ανάλογη συγκεκριμένη μέθοδος αξιολόγησης.
- Υπάρχουν περιορισμένες δυνατότητες εφαρμογής έρευνας από τους φοιτητές.
- Το Τμήμα δεν διαθέτει σύστημα παρακολούθησης της επαγγελματικής εξέλιξης των αποφοίτων.
- Παρατηρείται αυξημένη αναλογία φοιτητών προς επόπτη στην πρακτική εργαστηριακή τους άσκηση.
- Υπάρχει μεγάλος αριθμός των φοιτητών που εκπονούν πτυχιακή εργασία σε σύγκριση με τον μικρό αριθμό των μελών του ΕΠ.
- Δεν υπάρχει δυνατότητα αντικατάστασης της πτυχιακής εργασίας ως υποχρεωτικό μάθημα με παρακολούθηση σειράς μαθημάτων όπως ισχύει στα πανεπιστήμια.
- Δεν υπάρχει επιτροπή ερευνητικής δεοντολογίας στο τμήμα, όπως είθισται στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση.
- Δεν έχει πραγματοποιηθεί αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών την τελευταία πενταετία.

4. Διδακτικό έργο

Θετικά σημεία

- Τα μέλη του ΕΠ επικαιροποιούν το περιεχόμενο των μαθημάτων τους, το ωρολόγιο πρόγραμμα είναι ικανοποιητικό και τηρείται και αξιοποιούνται τα μέσα που διαθέτει το Τμήμα.
- Η συνεργασία των μελών του ΕΠ με τους φοιτητές είναι πολύ καλή.
- Η αξιολόγηση των διδασκόντων από τους φοιτητές κρίνεται ικανοποιητική.
- Η αξιοποίηση των ΤΠΕ είναι ιδιαίτερα ικανοποιητική και αυξανόμενη τα τελευταία έτη.

Αρνητικά σημεία

- Υπάρχει μεγάλος φόρτος εβδομαδιαίου διδακτικού και διοικητικού έργου των μελών του ΕΠ.
- Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι ανεπαρκείς και ακατάλληλες.
- Η παρακολούθηση των θεωρητικών μαθημάτων από τους φοιτητές, ιδιαίτερα στα μεγαλύτερα εξάμηνα, είναι μικρή.
- Δεν υπάρχει ηλεκτρονική πρόσβαση σε σημαντικό αριθμό διεθνών επιστημονικών περιοδικών που αφορούν στο γνωστικό αντικείμενο της ΚΕ.

5. Ερευνητικό έργο

Θετικά σημεία

- Η έρευνα συμπεριλαμβάνεται στο Πρόγραμμα Σπουδών σε επίπεδο θεωρητικών και εργαστηριακών μαθημάτων.

Αρνητικά σημεία

- Το Τμήμα δεν διαθέτει συγκροτημένη πολιτική έρευνας.
- Παρατηρούνται σημαντικές ελλείψεις σε πόρους, πηγές και υποδομές έρευνας.
- Οι φοιτητές δεν έχουν ευκαιρίες συμμετοχής σε εφαρμογές έρευνας εκτός εργαστηριακών μαθημάτων.

6. Σχέσεις με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς

Θετικά σημεία

- Το Τμήμα στοχεύει στη συνεργασία με ΚΠΠ φορείς και έχει αναπτύξει συνεργασίες ιδιαίτερα με ένα μεγάλο αριθμό κοινωνικών υπηρεσιών φορέων του δημόσιου, του ιδιωτικού και του κοινωνικού τομέα.
- Η σύνδεση της συνεργασίας με παραγωγικούς φορείς-κοινωνικές υπηρεσίες με την εκπαιδευτική διαδικασία εντάσσεται στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Αρνητικά σημεία

- Το Τμήμα δεν διαθέτει συγκροτημένη στρατηγική συνεργασιών με ΚΠΠ φορείς.
- Δεν αναπτύσσονται δράσεις ενίσχυσης των δεσμών του Τμήματος με τους απόφοιτους που εργάζονται στους ΚΠΠ φορείς.
- Το Τμήμα δεν διαθέτει πιστοποιημένο Εργαστήριο Έρευνας και Παροχής Κοινωνικών Υπηρεσιών και Επαγγελματικής Εποπτείας.
- Το τμήμα δεν διαθέτει σταθερές συνεργασίες με φορείς σε επίπεδο γειτονιάς (π.χ. σχολεία περιοχής) και ευρύτερης τοπικής κοινωνίας.
- Το Τμήμα δεν έχει αναπτύξει διεπιστημονικές συνεργασίες με άλλα Τμήματα του ΤΕΙ Αθήνας.

7. Στρατηγική ακαδημαϊκής ανάπτυξης

Θετικά σημεία

- Το Τμήμα αναπτύσσει ενέργειες (ειδικότερα με τη χρήση των σύγχρονων τεχνολογιών και το διαδίκτυο, με την προβολή του επιστημονικού έργου και με τη σύνδεση και τους δεσμούς που έχει με παραγωγικούς φορείς-κοινωνικές υπηρεσίες) προσέλκυσης φοιτητών υψηλού επιπέδου.

Αρνητικά σημεία

- Το Τμήμα δεν διαθέτει συγκεκριμένο σχέδιο βραχυπρόθεσμης, μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης, που να αφορά στο επίπεδο εκπαίδευσης, στην έρευνα, στο ανθρώπινο δυναμικό και τις υποδομές και τον εξοπλισμό και την προβολή του έργου.

8. Διοικητικές υπηρεσίες και υποδομές

Θετικά σημεία

- Το Τμήμα διαθέτει οργανωμένη γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη με καλές σχέσεις συνεργασίας με το ΕΠ και τους φοιτητές.
- Η φοιτητική μέριμνα διενεργείται ικανοποιητικά από τις κεντρικές υπηρεσίες του Ιδρύματος, σύμφωνα με το δεδομένο ισχύον πλαίσιο παροχών.
- Ο βαθμός αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών από τις διάφορες υπηρεσίες του Τμήματος είναι ικανοποιητικός.
- Η διαχείριση των υποδομών και του εξοπλισμού, καθώς και η διαχείριση οικονομικών πόρων, είναι διαφανής.

Αρνητικά σημεία

- Η γραμματειακή και διοικητική υποστήριξη υποστελεχώνεται, με αποτέλεσμα η διεκπεραίωση να μην είναι η επιθυμητή.
- Οι κτιριακές υποδομές είναι εντελώς ακατάλληλες για ακαδημαϊκό ίδρυμα.
- Οι αίθουσες διδασκαλίας είναι μικρής χωρητικότητας, ακαλαίσθητες, μη λειτουργικές και πλημμελώς εξοπλισμένες, με προβλήματα ηχορύπανσης.
- Ο χώρος της Γραμματείας είναι σχετικά μικρός, λειτουργικά και εργονομικά ακατάλληλος.
- Παρατηρούνται ελλείψεις εξοπλισμού.
- Δεν εφαρμόζεται συστηματικά ο θεσμός του Συμβούλου Καθηγητή
- Η βιβλιοθήκη δεν λειτουργεί από το 2011 λόγω έλλειψης προσωπικού.

9.2. Ευκαιρίες αξιοποίησης των θετικών σημείων και ενδεχόμενους κινδύνους από τα αρνητικά σημεία

Αξιοποίηση θετικών σημείων

- Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αξιολόγησης ήταν χρήσιμο και σημαντικό με δυνατότητες αξιοποίησης, καθώς το Τμήμα αποκτά εικόνα των λειτουργιών, σε ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα.
- Το Τμήμα περιβάλλεται με ακαδημαϊκή παράδοση στην εκπαίδευση στην Κοινωνική Εργασία, καθώς αποτελεί τη συνέχιση των πρώτων Σχολών που ιδρύθηκαν στη χώρα τη δεκαετία του 1950. Ανάμεσα σε όλα τα Τμήματα Κοινωνικής Εργασίας σε ΤΕΙ και Πανεπιστήμιο, δέχεται φοιτητές με την υψηλότερη μοριοδότηση από τις πανελλήνιες εξετάσεις εισαγωγής. Τα δεδομένα αυτά δίνουν δυνατότητες αξιοποίησής τους για τη μελλοντική ανάπτυξη του Τμήματος.
- Το Τμήμα στοχεύει στη συνεργασία με ΚΠΠ φορείς και έχει αναπτύξει συνεργασίες ιδιαίτερα με ένα μεγάλο αριθμό κοινωνικών υπηρεσιών φορέων του δημόσιου, του ιδιωτικού και του κοινωνικού τομέα. Η σύνδεση της συνεργασίας με τις κοινωνικές υπηρεσίες με την εκπαιδευτική διαδικασία εντάσσεται στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα και δίνει δυνατότητες στο Τμήμα παρακολούθησης των σύγχρονων κοινωνικών αναγκών και εξελίξεων.

Κίνδυνοι αρνητικών σημείων

- Η μείωση των μελών του ΕΠ, λόγω συνταξιοδότησης και ειδικότερα η έλλειψη ΕΠ στο γνωστικό αντικείμενο Κοινωνικής Εργασίας στις ανώτερες βαθμίδες, σε συνδυασμό με την επιβάρυνση του ωραρίου των μελών του ΕΠ με πολλές ώρες εκπαίδευσης και διοικητικού έργου, το οποίο περιορίζει τις δυνατότητες ανάπτυξης άλλου επιστημονικού και ερευνητικού έργου.
- Το Τμήμα δεν διαθέτει συγκροτημένη πολιτική έρευνας, παρατηρούνται σημαντικές ελλείψεις σε πόρους, πηγές και υποδομές έρευνας και ως αποτέλεσμα οι φοιτητές δεν έχουν ευκαιρίες συμμετοχής σε εφαρμογές έρευνας.
- Το Τμήμα δεν διαθέτει συγκεκριμένο σχέδιο βραχυπρόθεσμης, μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Ακαδημαϊκής Ανάπτυξης που να αφορά στο επίπεδο εκπαίδευσης, στην έρευνα, στο ανθρώπινο δυναμικό και τις υποδομές και τον εξοπλισμό και την προβολή του έργου.
- Οι κτιριακές υποδομές του Τμήματος είναι ακατάλληλες για ακαδημαϊκό ίδρυμα, οι αίθουσες διδασκαλίας είναι μικρής χωρητικότητας, ακαλαίσθητες, μη λειτουργικές και πλημμελώς εξοπλισμένες.
- Δεν υπάρχουν κίνητρα και διαδικασίες για επιμόρφωση του διδακτικού προσωπικού και διασύνδεσης με την τρέχουσα ακαδημαϊκή πραγματικότητα σε διεθνές επίπεδο. Η επιμόρφωση επαφίεται στην προσωπική επιθυμία και διάθεση του εκπαιδευτικού.

Παρατηρήσεις εξωτερικής αξιολόγησης	Υπεύθυνος φορέας υλοποίησης (Τμήμα, Ίδρυμα, Υπουργείο)	Υλοποιήθηκε (ΝΑΙ ή ΌΧΙ)	Ημερομηνία υλοποίησης	Ενέργειες που έγιναν	Ενέργειες που θα γίνουν	Προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης	Σχόλια
1. Πρόσληψη τουλάχιστον δύο Κ.Λ. με διδακτορικό ως Μ.Ε.Π.	Υπουργείο, Ίδρυμα, Τμήμα	ΝΑΙ μερικώς		<ol style="list-style-type: none"> Ο κύριος Ασημόπουλος, Κ.Λ. εξελέχθηκε στη βαθμίδα του Αναπληρωτή. Η κυρία Παπούλη, Κ.Λ. ολοκλήρωσε το διδακτορικό της και βρίσκεται σε διαδικασία αίτηση για εξέλιξη στη βαθμίδα του επίκουρου. Προκηρύχθηκε μία θέση Κ.Λ. στη βαθμίδα του επίκουρου. Η προκήρυξη βρίσκεται σε εξέλιξη. 	Διεκδικούμε την προκήρυξη περισσότερων θέσεων.	2017-2018	
2. Αναθεώρηση προγράμματος σπουδών στη βάση συγκεκριμένων παρατηρήσεων	Τμήμα	Εν εξελίξει		Συγκροτήθηκε επιτροπή αναθεώρησης προγράμματος σπουδών.		31/06/2018	
3. Αναθεώρηση διαδικασίας εξέτασης πτυχιακών	Τμήμα	Εν εξελίξει		Τροποποιήθηκε το κανονιστικό πλαίσιο εκπόνησης πτυχιακής εργασίας ώστε να πληροί σε μεγαλύτερο βαθμό τα κριτήρια που προβλέπονται	Εξακολουθούν να συζητούνται περαιτέρω αλλαγές.	31/06/2018	

				από το ISO.			
4. Αύξηση της συμμετοχής του Τμήματος σε ερευνητικές δράσεις και αύξηση των δημοσιεύσεων σε επιστημονικά περιοδικά αναγνωρισμένου κύρους	Τμήμα	ΝΑΙ μερικώς	2014-2016	Πραγματοποιήθηκε ένας αριθμός ερευνών (προαναφέρονται) στο διάστημα των δύο ετών (2014-2016) και προετοιμάζεται η δημοσίευσή τους.	Συγγραφή και δημοσίευση		
5. Μεταφορά του Τμήματος στο κεντρικό κτιριακό συγκρότημα του ΤΕΙ-Αθήνας	Ίδρυμα	ΟΧΙ		Η συνέλευση του ΤΕΙ Αθήνας στην με αριθ. 23/11-11-2016 έκτακτη συνεδρίασή της, αποφάσισε τη διενέργεια δημόσιου μειοδοτικού διαγωνισμού για τη στέγαση του Τμήματός μας.			

10 Σχέδια βελτίωσης

Σχόλιο [ΚΜ4]: Θα συμπληρωθεί στο τέλος.

Στην Ενότητα αυτή το Τμήμα καλείται να καταρτίσει σχέδιο δράσης για την άρση των αρνητικών σημείων και την ενίσχυση των θετικών του, καθορίζοντας προτεραιότητες με βάση τις δυνατότητές του.

10.1 Περιγράψτε το βραχυπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.

10.2 Περιγράψτε το μεσοπρόθεσμο σχέδιο δράσης από το Τμήμα για την άρση των αρνητικών και την ενίσχυση των θετικών σημείων.

10.3 Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

10.4 Διατυπώστε προτάσεις προς δράση από την Πολιτεία.

11 Πίνακες

ΕΠΙΤΟΜΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΣΧΟΛΗ : Επαγγελματών Υγείας και Πρόνοιας

ΤΜΗΜΑ : Κοινωνικής Εργασίας

Αριθμός προσφερόμενων κατευθύνσεων: Δεν υπάρχουν κατευθύνσεις

Αριθμός μεταπτυχιακών προγραμμάτων: Ένα (1)

Σχετικός πίνακας *	Ακαδημαϊκό έτος	2015-2016	2014-2015
# 1	Συνολικός αριθμός μελών ΕΠ		
# 1	Λοιπό προσωπικό		
# 2	Συνολικός αριθμός προπτυχιακών φοιτητών σε κανονικά έτη φοίτησης (ν+2)	655	679
# 2	Συνολικός αριθμός εγγεγραμμένων φοιτητών	767	801
# 3	Προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις στις πανελλαδικές	105	115
# 3	Συνολικός αριθμός νεοεισερχομένων φοιτητών	120	163
# 7	Αριθμός αποφοίτων	118	138
# 6	Μ.Ο. βαθμού πτυχίου	7,41	7,37
# 4	Προσφερόμενες από το Τμήμα θέσεις ΠΜΣ	-	40
# 4	Αριθμός αιτήσεων για ΠΜΣ	-	120
# 12.1	Συνολικός αριθμός μαθημάτων για την απόκτηση πτυχίου	39	39
# 12.1	Σύνολο υποχρεωτικών μαθημάτων (Υ)	35	35
# 12.1	Συνολικός αριθμός προσφερόμενων μαθημάτων επιλογής	8	8
# 15	Συνολικός αριθμός δημοσιεύσεων ΕΠ	27	40
# 16	Αναγνώριση ερευνητικού έργου (σύνολο)	60	59
# 17	Διεθνείς συμμετοχές		

Σχόλιο [a5]: Να συμπληρωθεί μόλις συμπληρωθεί ο πίνακας 1.

*ο πίνακας αυτός συμπληρώνεται από τα στοιχεία του σχετικού πίνακα, που αναφέρεται στην πρώτη στήλη.

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

Σχόλιο [α6]: Να συμπληρωθεί

ΤΜΗΜΑ	Κοινωνικής Εργασίας
ΑΕΙ	ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ
ΣΧΟΛΗ	Επαγγελματιών Υγείας και Πρόνοιας

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΑΚΤΕΩΝ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΑΚΑΔ. ΕΤΟΥΣ 2015-2016	120	
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΟΥΝΤΩΝ (ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΞΑΜΗΝΑ ΣΠΟΥΔΩΝ) ΤΟΝ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ ΤΟΥ 2015-2016		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ ΤΟΝ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ ΤΟΥ 2015-2016		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΚΑΝΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΦΟΙΤΗΣΗΣ ΤΟΝ ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟ ΤΟΥ 2015-2016		
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΦΟΙΤΗΣΑΝ (ΑΝΕΥ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΤΗΣ ΟΡΚΩΜΟΣΙΑΣ)	ΑΚ. ΕΤΟΣ (2015-2016)	118
	ΑΚ. ΕΤΟΣ (2014-2015)	138

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (το Σεπτέμβριο του έτους 2015-2016)									
Καθηγητές	Αναπλ. Καθηγητές	Επικ. Καθηγητές	Καθηγητές. Εφαρμογών	ΕΕΠ	ΕΔΙΠ	ΕΤΕΠ	Διοικ. Προσωπικό	Επί Συμβάσει (πλήθος συμβάσεων)	Επιστημ./ Εργαστ. Συνεργάτες
1	2	1	4			1	2		

Ο παρακάτω πίνακας αφορά το ακαδ. έτος 2015-2016

ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ		
	ΧΕΙΜΕΡ.	ΕΑΡ.
ΣΥΝΟΛΟ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ ΩΡΩΝ ΘΕΩΡΗΤΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ Ο ΦΟΙΤΗΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ		
ΣΥΝΟΛΟ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ ΩΡΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ Ο ΦΟΙΤΗΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ (ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΑΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ)	ΧΕΙΜΕΡ.	ΕΑΡ.
ΣΥΝΟΛΟ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΩΝ ΩΡΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ Ο ΦΟΙΤΗΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ (ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΑΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΜΕΡΟΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ)	ΧΕΙΜΕΡ.	ΕΑΡ.
ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
	X	
ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΠΤΥΧΙΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
	X	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΟΩΝ/ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΕΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ)		
Αναφέρατε τις κατευθύνσεις/ροές, εάν υπάρχουν		
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΠΟΥΔΩΝ		
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤ/ΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ (ΠΜΣ) (Αυτόνομα ή σε Συνεργασία με άλλα Πανεπιστήμια/ΤΕΙ της Ελλάδας ή του εξωτερικού)		1
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΕΚΠΟΝΟΥΝ ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ		

Πίνακας 1 Εξέλιξη του προσωπικού του Τμήματος

Σχόλιο [ΚΜ7]: Θα συμπληρωθεί.

		Ακαδ. Έτος 2015-2016		Ακαδ. Έτος 2014-2015	
		Άρρενες	Θήλειες	Άρρενες	Θήλειες
Καθηγητές	Σύνολο				
	Από εξέλιξη				
	Νέες προσλήψεις				
	Συνταξιοδοτήσεις				
	Παραιτήσεις				
Αναπληρωτές Καθηγητές	Σύνολο				
	Από εξέλιξη				
	Νέες προσλήψεις				
	Συνταξιοδοτήσεις				
	Παραιτήσεις				
Επίκουροι Καθηγητές	Σύνολο				
	Από εξέλιξη				
	Νέες προσλήψεις				
	Συνταξιοδοτήσεις				
	Παραιτήσεις				
Καθηγητές Εφαρμογών	Σύνολο				
	Νέες προσλήψεις				
	Συνταξιοδοτήσεις				
	Παραιτήσεις				
Ε.Δι.Π./Ε.Ε.Π.	Σύνολο				
Διδάσκοντες επί συμβάσει**	Σύνολο				
Ε.Τ.Ε.Π	Σύνολο				
Διοικητικό προσωπικό	Σύνολο				

** Αναφέρεται σε αριθμό συμβάσεων – όχι διδασκόντων (π.χ. αν ένας διδάσκων έχει δύο συμβάσεις, χειμερινή και εαρινή, τότε μετρώνται δύο συμβάσεις).

Πίνακας 2 Εξέλιξη του συνόλου των φοιτητών του Τμήματος σε όλα τα έτη σπουδών

ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ*		Ακαδ. Έτος 2015-2016	Ακαδ. Έτος 2014-2015
Προπτυχιακοί	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΝΕΡΓΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ (<= ν+2)	655	679
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ (<= ν)	533	528
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΗΜΙΕΝΕΡΓΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ (>ν+2)	82	67
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗ ΕΝΕΡΓΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ (>ν+2)	30	55
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	767	801
Μεταπτυχιακοί (ΜΔΕ)		46	-
Διδακτορικοί		-	-

*Όπου ν τα έτη φοίτησης

Πίνακας 3 Εξέλιξη του αριθμού των νέο-εισερχομένων προπτυχιακών φοιτητών του Τμήματος

Εισαχθέντες με:	Ακαδ. Έτος 2015-2016	Ακαδ. Έτος 2014-2015
Εισαγωγικές εξετάσεις	105	115
Μετεγγραφές (εισορές προς το Τμήμα)	0	34
Μετεγγραφές (εκροές προς άλλα Τμήματα)	0	0
Κατατακτήριες εξετάσεις (Πτυχιούχοι ΑΕΙ/ΤΕΙ)	0	3
Άλλες κατηγορίες	5	7
Σύνολο	110	159
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	10	4

** Προσοχή: ο αριθμός των εκροών πρέπει να αφαιρεθεί κατά τον υπολογισμό του Συνόλου.

Πίνακας 4 Εξέλιξη του αριθμού των θέσεων και των αποφοίτων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ)

Τίτλος ΠΜΣ: «Κοινωνική Εργασία»

Κατευθύνσεις: 1. Κλινική Κοινωνική Εργασία με Παιδιά, Εφήβους και Οικογένεια», «Κοινωνική Κοινωνική Εργασία»

Κανονική διάρκεια σπουδών (μήνες):

	Ακαδ. Έτος 2015-2016	Ακαδ. Έτος 2014-2015
Συνολικός αριθμός Αιτήσεων (α+β)	120	-
(α) Πτυχιούχοι του Τμήματος		-
(β) Πτυχιούχοι άλλων Τμημάτων		-
Συνολικός αριθμός προσφερόμενων θέσεων	40	-
Συνολικός αριθμός εγγραφέντων	46	-
Συνολικός αριθμός αποφοιτησάντων	-	-
Αλλοδαποί φοιτητές (εκτός προγραμμάτων ανταλλαγών)	0	-

Σε περίπτωση περισσότερων του ενός ΠΜΣ συμπληρώνεται ένας πίνακας για **κάθε** ΠΜΣ.

Πίνακας 5 Εξέλιξη του αριθμού των θέσεων και των αποφοίτων του Προγράμματος Διδακτορικών Σπουδών

	Ακαδ. Έτος 2015-2016	Ακαδ. Έτος 2014-2015
Συνολικός αριθμός Αιτήσεων (α+β)		
(α) Πτυχιούχοι του Τμήματος		
(β) Πτυχιούχοι άλλων Τμημάτων		
Συνολικός αριθμός προσφερόμενων θέσεων		
Συνολικός αριθμός εγγραφέντων υποψηφίων		
Απόφοιτοι		
Μέση διάρκεια σπουδών αποφοίτων		

Απόφοιτοι = Αριθμός Διδακτόρων που ανακηρύχθηκαν στο έτος που αφορά η στήλη.

Πίνακας 6 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός αριθμός αποφοιτησάντων	Κατανομή Βαθμών (αριθμός φοιτητών και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος Βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
Ακαδ. Έτος 2015-2016		1	34	76	7	7,41
Ακαδ. Έτος 2014-2015		0	31	99	8	7,37
Σύνολο						

Επεξήγηση: Σημειώστε σε κάθε στήλη τον αριθμό των φοιτητών που έλαβαν την αντίστοιχη βαθμολογία και το ποσοστό που αυτοί εκπροσωπούν επί του συνολικού αριθμού των αποφοιτησάντων το συγκεκριμένο έτος [π.χ. 26 (=15%)].

Πίνακας 7 Εξέλιξη του αριθμού των αποφοίτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και διάρκεια σπουδών

Στον πίνακα αυτόν θα αποτυπωθούν τα εξελικτικά στοιχεία 7 συνολικά ετών: του έτους στο οποίο αναφέρεται η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης και των 6 προηγούμενων ετών. Προσαρμόστε τις χρονολογίες ανάλογα.

Έτος αποφοίτησης	Αποφοιτήσαντες - Διάρκεια Σπουδών (σε έτη)								Δεν έχουν αποφοιτήσει (καθυστερούντες)	Σύνολο
	K ⁸	K+1	K+2	K+3	K+4	K+5	K+6	K+6 και πλέον		
Ακαδ. Έτος 2015-2016	0	32	46	15	6	7	2	10	1196	
Ακαδ. Έτος 2014-2015	0	56	33	15	12	11	4	7	1405	

*Πρόκειται για το ακαδημαϊκό έτος (δύο συνεχόμενα ακαδημαϊκά εξάμηνα), στο οποίο αναφέρεται η Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης.

⁸ Όπου K = Κανονική διάρκεια σπουδών (σε έτη) στο Τμήμα (π.χ. αν η κανονική διάρκεια σπουδών είναι 4 έτη, τότε K=4 έτη, K+1=5 έτη, K+2=6 έτη,..., K+6=10 έτη).

Πίνακας 8 Επαγγελματική ένταξη των αποφοίτων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός αριθμός αποφοιτησάντων	Χρονικό διάστημα επαγγελματικής ένταξης μετά την αποφοίτηση (σε μήνες)**			
		6	12	24	Μη ενταχθέντες – συνέχεια σπουδών
Ακαδ. Έτος 2015-2016					
Ακαδ. Έτος 2014-2015					
Σύνολο					

** Οι στήλες συμπληρώνονται με το πλήθος των αποφοίτων του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών, των οποίων η επαγγελματική ένταξη πραγματοποιήθηκε εντός του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος μετά την αποφοίτησή τους.

Πίνακας 9 Συμμετοχή σε Διαπανεπιστημιακά ή Διατμηματικά Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών

		Ακαδ. Έτος 2014-2015	Ακαδ. Έτος 2015-2016
Φοιτητές του Τμήματος που φοίτησαν σε Α.Ε.Ι. άλλης χώρας	Εξωτερικού	ΕΕ*	1
		Χώρα	Φινλανδία
Φοιτητές του Τμήματος που έκαναν 6μηνη ΠΑ σε άλλη χώρα	Εξωτερικού	ΕΕ*	5
		Χώρα	Ολλανδία, Αυστρία, Αγγλία, Νορβηγία
Φοιτητές Α.Ε.Ι. άλλης χώρας που φοίτησαν στο Τμήμα		ΕΕ*	3
		Χώρα	Αυστρία, Κύπρος
Φοιτητές Α.Ε.Ι. άλλης χώρας που έκαναν 6μηνη ΠΑ στο Τμήμα	Εξωτερικού	ΕΕ*	2
		Χώρα	Φινλανδία
Μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που δίδαξαν σε			

Α.Ε.Ι. άλλης χώρας	Εξωτερικού	ΕΕ*	-	1
		Χώρα	-	Σουηδία
Μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού Α.Ε.Ι. άλλης χώρας που δίδαξαν στο Τμήμα	Εξωτερικού	ΕΕ*	-	2
		Χώρα	-	Αγγλία, Ισπανία
Σύνολο			11	13

*Ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγών.

Πίνακας 10 **Επαγγελματική ένταξη των αποφοίτων των Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών**

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός αριθμός αποφοιτησάντων ΠΜΣ	Χρονικό διάστημα επαγγελματικής ένταξης μετά την αποφοίτηση (σε μήνες)**			
		6	12	24	Μη ενταχθέντες – συνέχεια σπουδών
Ακαδ. Έτος 2015-2016					
Ακαδ. Έτος 2014-2015					
Σύνολο					

* Οι στήλες συμπληρώνονται με το πλήθος των αποφοίτων ΠΜΣ, των οποίων η επαγγελματική ένταξη πραγματοποιήθηκε εντός του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος μετά την αποφοίτησή τους.

Πίνακας 11 **Συμμετοχή σε Διαπανεπιστημιακά ή Διατμηματικά Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών**

		Ακαδ. Έτος 2015-2016	Ακαδ. Έτος 2014-2015	Σύνολο
Φοιτητές του Τμήματος που φοίτησαν σε άλλο Α.Ε.Ι. ή σε άλλο Τμήμα	Εσωτερικού			
	Εξωτερικού	ΕΕ*		
		Άλλα		
Επισκέπτες φοιτητές άλλων Α.Ε.Ι. ή Τμημάτων στο Τμήμα	Εσωτερικού			
	Εξωτερικού	ΕΕ*		
		Άλλα		
Μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού του Τμήματος που δίδαξαν σε άλλο Α.Ε.Ι. ή σε άλλο Τμήμα	Εσωτερικού			
	Εξωτερικού	ΕΕ*		
		Άλλα		
Μέλη ακαδημαϊκού προσωπικού άλλων Α.Ε.Ι. ή Τμημάτων που δίδαξαν στο Τμήμα	Εσωτερικού			
	Εξωτερικού	ΕΕ*		
		Άλλα		
Σύνολο				

*Ευρωπαϊκά προγράμματα ανταλλαγών.

Πίνακας 12.1 Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Ακαδημ. έτος 2015-2016)

Εξάμηνο Σπουδών	Μαθήματα ² Προγράμματος Σπουδών (ανά εξάμηνο)	Κωδικός Μαθήματος	Πιστ. Μονάδες ECTS	Κατηγορία μαθήματος ³	Γενικής Υποδομής (ΜΓΥ) Ειδικής Υποδομής (ΜΕΥ) Ειδικότητας (ΜΕ) Διοίκησης Οικονομίας Νομοθεσίας και Ανθρωπιστικών Σπουδών (ΔΟΝΑ)	Ωρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα	Σε ποιο εξάμηνο σπουδών αντιστοιχεί; (1 ^ο , 2 ^ο κλπ.)	Προαπαιτούμενα μαθήματα ⁴	Ιστότοπος ⁵	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ⁶
1ο	Εισαγωγή στην Κ.Ε.	101	5	Υ	ΜΓΥ	3Θ	1 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE114/	11
	Αυτογνωσία Κ.Λ.	102	4	Υ	ΜΕΥ	2Θ+2Ε	1 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE175/	11
	Γενική Κοινωνιολογία	103	5	Υ	ΜΓΥ	3Θ	1 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE105/	12
	Εισαγωγή στην Ψυχολογία	104	5	Υ	ΜΓΥ	3Θ	1 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE102/	12
	Στοιχεία Δικαίου	105	5	Υ	ΔΟΝΑ	3Θ	1 ^ο			13
	Συγγραφή Επιστημονικής Μελέτης και Βιβλιογραφική Έρευνα	106	6	Υ	ΜΓΥ	2Θ+4Ε	1 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE103/	14
2ο	Σύγχρονη Κοινωνική Πολιτική & Ευρωπαϊκή Ένωση	201	5	Υ	ΔΟΝΑ	3Θ	2 ^ο			14
	Τεχνικές Έκφρασης και Επικοινωνίας στην Κ.Ε.Ο.	202	2	Υ	ΜΕ	3Ε	2 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE154/	15
	Επαγγελματική Ηθική Και Δεοντολογία	203	5	Υ	ΔΟΝΑ	3Θ	2 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE117/	Λείπει
	Προγράμματα Κοινωνικής Πρόνοιας	204	8	Υ	ΜΓΥ	3Θ+4Ε	2 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE150/ https://eclass.teiath.gr/courses/TKE146/	16

	Κοινωνιολογία της Υγείας	205	5	Υ	ΜΓΥ	3Θ	2 ^ο			17
	Κοινωνική Ψυχολογία	206	5	Υ	ΜΕΥ	3Θ	2 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE119/	17
3ο	Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας με Άτομα	301	6	Υ	ΜΕ	4Θ	3 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE148/	18
	Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας με Κοινότητα	302	7	Υ	ΜΕ	4Θ+1Ε	3 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE133/	19
	Οργάνωση-Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών	303	7	Υ	ΜΕΥ	3Θ+4Θ	3 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE109/	20
	Συνέντευξη	304	2	Υ	ΜΕ	3Ε	3 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE176/ https://eclass.teiath.gr/courses/TKE141/	21
	Κοινωνιολογία της Εκπαίδευσης	305	4	Υ	ΜΓΥ	3Θ	3 ^ο		http://users.teiath.gr/tsalkanis/	21
	Κλινική Ψυχολογία	306	4	Υ	ΜΓΥ	3Θ	3 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE104/	22
4ο	Μεθοδολογία Κοινωνικής Εργασίας με Ομάδες	401	4	Υ	ΜΕ	3Θ	4 ^ο	301	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE128/	23
	Κοινωνική Εργασία στο Τοπικό Επίπεδο	402	6	Υ	ΜΕ	3Θ+1Ε	4 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE118/	23
	Κοινωνιολογία της Οικογένειας	403	6	Υ	ΜΕΥ	3Θ+1Ε	4 ^ο	103	http://users.teiath.gr/tsalkanis/	24
	Αναπτυξιακή Ψυχολογία	404	6	Υ	ΜΕΥ	3Θ+1Ε	4 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE120/	25
	Πληροφορική και Κοινωνική Εργασία	405	2	Υ	ΜΕΥ	3Θ+1Ε	4 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE123/	26
	Ψυχιατρική	406	6	Υ	ΔΟΝΑ	4Θ	4 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/VIM109/	27
5ο	Κοινωνικός Σχεδιασμός στις Κοινωνικές Υπηρεσίες	501	5	Υ	ΜΕΥ	3Θ	5 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE134/	28
	Κοινωνιολογία της Απόκλισης	502	6	Υ	ΜΕΥ	3Θ+1Ε	5 ^ο		http://users.teiath.gr/tsalkanis/	28
	Κοινωνική Εργασία με Παιδιά και Εφήβους	503	5	Υ	ΜΕΥ	3Θ	5 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE144/	29
	Πρακτική Εργαστηριακή Άσκηση Ι - Εποπτεία Ι	504	9	Υ	ΜΕ	13Ε	5 ^ο	203	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE168/	30

	Κοινωνική Εργασία με Αναπήρους και Ηλικιωμένους	505	5	Ε	ΜΕ	3Θ	5 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE140/	31
	Κοινωνική Εργασία στον Εργασιακό Χώρο	506	5	Ε	ΜΕ	3Θ	5 ^ο			32
6ο	Κοινωνική Έρευνα στη Κοινωνική Εργασία Ι	601	6	Υ	ΜΕΥ	2Θ+3Θ	6 ^ο	405	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE101/	32
	Ξένη Γλώσσα - Ορολογία	602	2	Υ	ΜΕ	2Θ	6 ^ο			33
	603 Πρακτική Εργαστηριακή Άσκηση ΙΙ – Εποπτεία ΙΙ	603	10	Υ	ΜΕ	13Ε	6 ^ο	203, 504	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE168/	33
	Κοινωνικός Αποκλεισμός στην Ελληνική Κοινωνία	604	6	Ε	ΜΕΥ	3Θ	6 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE100/	34
	Κοινωνιολογία της Επικοινωνίας	605	6	Ε	ΜΕΥ	3Θ	6 ^ο			35
	Κοινωνική Εργασία με Εξαρτημένα Άτομα	606	6	Ε	ΜΕ	3Θ	6 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE122/	35
	Κοινωνική Εργασία στην Υγεία- Ψυχική Υγεία	607	6	Ε	ΜΕ	3Θ	6 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE131/	36
7ο	Κοινωνική Έρευνα στη Κοινωνική Εργασία ΙΙ	701	7	Υ	ΜΕΥ	3Θ+3Ε	7 ^ο	405, 601	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE170/	37
	Κοινωνική Εργασία με Οικογένεια	702	6	Υ	ΜΕΥ	4Θ	7 ^ο	103, 403	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE143/	38
	Κοινωνική Εργασία σε Καταστάσεις Κρίσης	703	6	Υ	ΜΕ	4Θ	7 ^ο	301, 401	https://eclass.teiath.gr/courses/TKE138/	38
	Συστήματα Διαγνωστικής Εκτίμησης στη Κοινωνική Εργασία	704	6	Υ	ΜΕ	4Θ	7 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE113/	39
	Διαπολιτισμική Κοινωνική Εργασία	705	5	Ε	ΜΕ	3Θ	7 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE135/	39
	Κοινωνική Εργασία στην Εκπαίδευση	706	5	Ε	ΜΕ	3Θ	7 ^ο		https://eclass.teiath.gr/courses/TKE153/ https://eclass.teiath.gr/courses/TKE169/	40
8ο	Πρακτική Άσκηση στο Επάγγελμα	801	10	Υ					https://eclass.teiath.gr/courses/TKE168/	40
	Πτυχιακή Εργασία	802	20	Υ						41

2 Καταγράψτε τα μαθήματα με τη σειρά που ορίζεται στο Πρόγραμμα Σπουδών (δηλ. 1ου, 2ου, 3ου κ.ο.κ. εξαμήνου)

3 Χρησιμοποιείστε τις ακόλουθες συντομογραφίες :

Υ = Υποχρεωτικό

Ε = κατ' επιλογήν από πίνακα μαθημάτων

ΕΕ = Μάθημα ελεύθερης επιλογής

Π = Προαιρετικό

Αν το Τμήμα κατηγοριοποιεί τα μαθήματα με διαφορετικό τρόπο, εξηγήστε.

4 Σημειώστε τον/τους κωδικούς αριθμούς του/των προαπαιτούμενων μαθημάτων, αν υπάρχουν.

5 Σημειώστε την ηλεκτρονική διεύθυνση του μαθήματος, αν υπάρχει.

6 Σημειώστε τη σελίδα του Οδηγού Σπουδών (αν υπάρχει), όπου περιγράφονται οι στόχοι, η ύλη και ο τρόπος διδασκαλίας και εξέτασης του μαθήματος.

7 Συμπληρώστε όλα τα μαθήματα που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα σπουδών.

Πίνακας 132.2 Μαθήματα Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (Ακαδημ. έτος 2015-2016)

Σχόλιο [ΚΜ8]: Θα συμπληρωθεί.

Εξάμηνο σπουδών.	Μαθήματα ² Προγράμματος Σπουδών (ανά εξάμηνο)	Κωδικός Μαθήματος	Υπεύθυνος Διδάσκων και Συνεργάτες (ονοματεπώνυμο και βαθμίδα)	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ) Εργαστήριο (Ε) & αντίστοιχες ώρες/εβδ.	Πολλαπλή Βιβλιογραφία (ΝΑΙ/ΟΧΙ)	Χρήση εκπαιδ. Μέσων (Ναι/Όχι)	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων (Ναι/Όχι ³)	Αριθμός φοιτητών που ενεγράφησαν στο μάθημα	Αριθμός Φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Αριθμός Φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική ή επαναληπτική εξέταση	Αξιολογήθηκε από τους Φοιτητές; ⁴
1ο											
...											
...											
...											
2ο											
...											
...											
...											
3ο											
...											
...											
Κ.Ο.Κ.											

- 2 Καταγράψτε τα μαθήματα με τη σειρά που ορίζεται στο *Πρόγραμμα Σπουδών* (δηλ. 1^{ου}, 2^{ου}, 3^{ου} κ.ο.κ. εξαμήνου), όπως ακριβώς στον Πίνακα 12.1.
- 3 Υπάρχουν επαρκή εκπαιδευτικά μέσα, όπως χώροι διδασκαλίας, συστήματα προβολής, υπολογιστές, εκπαιδευτικά λογισμικά; Αν η απάντηση είναι αρνητική, δώστε σύντομη αναφορά των ελλείψεων.
- 4 Αν η απάντηση είναι **θετική**, σημειώστε τον αριθμό των φοιτητών που συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια γι' αυτό το μάθημα. Επίσης, επισυνάψτε ένα δείγμα του ερωτηματολογίου που χρησιμοποιήθηκε και περιγράψτε στην *Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης* τα κριτήρια και τους τρόπους αξιολόγησης της διδασκαλίας, προσθέστε στοιχεία της απόδοσης των φοιτητών, στοιχεία που δείχνουν τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών, με βάση π.χ. το ερωτηματολόγιο κατά την αποφοίτηση ή τα αποτελέσματα αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές ή άλλα δεδομένα που αποδεικνύουν την επιτυχία του μαθήματος, καθώς και τυχόν δυσκολίες.
Αν το μάθημα **ΔΕΝ** αξιολογήθηκε, αφήστε το πεδίο κενό.

Πίνακας 143.1 Μαθήματα Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Ακαδημ. έτος 2015-2016)

Τίτλος ΠΜΣ: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην Κοινωνική Εργασία δύο κατευθύνσεων:

1) Κλινικής Κοινωνικής Εργασίας με Παιδιά, Εφήβους και Οικογένειες και 2) Κοινοτικής Εργασίας⁹

A/A	Μάθημα ¹⁰	Κωδικός Μαθήματος	Ιστότοπος ¹¹	Σελίδα Οδηγού Σπουδών ¹²	Υπεύθυνος Διδάσκων και Συνεργάτες (ονοματεπώνυμο & βαθμίδα)	Υποχρεωτικό (Υ) Κατ' επιλογήν (Ε) Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)	Διαλέξεις (Δ), Φροντιστήριο (Φ) Εργαστήριο (Ε)	Σε ποιο εξάμηνο διδάχθηκε; ¹³ (ΕΑΡ-ΧΕΙΜ)	Αριθμός φοιτητών που ενεγράφησαν στο μάθημα	Αριθμός Φοιτητών που συμμετείχαν στις εξετάσεις	Αριθμός Φοιτητών που πέρασε επιτυχώς στην κανονική ή επαναληπτική εξέταση	Αξιολογήθηκε από τους Φοιτητές; ¹⁴
1	Κοινοτική εργασία	ΚΕ101			Ζαϊμάκης Γ., Καθηγητής Κομπότη Δ., Καθ. Εφαρμ.	Υ	Δ	Α' ΧΕΙΜ	46	46	46	Ναι
2	Κλινική κοινωνική εργασία	ΚΕ102			Λιγνού Ε.	Υ	Δ	Α' ΧΕΙΜ	46	46	46	Ναι
3	Ποιοτικές μέθοδοι έρευνας	ΚΕ103			Πετράκη Γ., Αν. Καθηγήτρια	Υ	Δ	Α' ΧΕΙΜ	46	46	46	Ναι
4	Ποσοτικές	ΚΕ104			Ρίτσαρσον Κλ.,	Υ	Δ	Α' ΧΕΙΜ	46	46	46	Ναι

⁹ Σε περίπτωση περισσότερων του ενός ΠΜΣ συμπληρώνεται ένας πίνακας για κάθε ΠΜΣ.

¹⁰ Καταγράψτε τα μαθήματα με τη σειρά που ορίζεται στο Πρόγραμμα Σπουδών (δηλ. 1^ο, 2^ο, 3^ο κ.ο.κ. εξάμηνου).

¹¹ Σημειώστε την ηλεκτρονική διεύθυνση του μαθήματος, αν υπάρχει.

¹² Σημειώστε τη σελίδα του Οδηγού Σπουδών (αν υπάρχει), όπου περιγράφονται οι στόχοι, η ύλη και ο τρόπος διδασκαλίας και εξέτασης του μαθήματος.

¹³ Σημειώστε με την υποδεικνυόμενη συντομογραφία σε ποιο από τα δύο εξάμηνα (ή και στα δύο) της Εσωτερικής Αξιολόγησης διδάχθηκε το συγκεκριμένο μάθημα.

¹⁴ Αν η απάντηση είναι θετική, σημειώστε τον αριθμό των φοιτητών που συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια γι' αυτό το μάθημα. Αν το μάθημα ΔΕΝ αξιολογήθηκε. Αφήστε το πεδίο κενό. Επίσης, περιγράψτε στην Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης τα κριτήρια και τους τρόπους αξιολόγησης της διδασκαλίας (προσθέστε στοιχεία της απόδοσης των φοιτητών, στοιχεία που δείχνουν τον βαθμό ικανοποίησης των φοιτητών, με βάση π.χ το ερωτηματολόγιο κατά την αποφοίτηση ή τα αποτελέσματα αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές ή άλλα δεδομένα που αποδεικνύουν την επιτυχία του μαθήματος, καθώς και τυχόν δυσκολίες).

	μέθοδοι έρευνας				Καθηγητής							
5	Διαφορετικότητα, διακρίσεις και ανθρωπίνα δικαιώματα	ΚΕ105			Πουλόπουλος Χαρ., Αν. Καθηγητής	Υ	Δ	Α' ΧΕΙΜ	46	46	46	Ναι
6	Ψυχικές διεργασίες, προβλήματα και πρώιμες παρεμβάσεις στην προγεννητική και περιγεννητική περίοδο	ΚΕ211			Δρ. Μιχαέλη Μ.	Υ	Δ	Β' ΕΑΡ	23	23	23	Ναι
7	Ψυχοσυναισθηματική ανάπτυξη παιδιού και εφήβου	ΚΕ212			Παπαηλιού Χρ. Αν. Καθηγήτρια	Υ	Δ	Β' ΕΑΡ	23	23	23	Ναι
8	Ψυχοκοινωνικά προβλήματα παιδιών και εφήβων: Πρόληψη, αντιμετώπιση και κλινικές παρεμβάσεις	ΚΕ213			Αναγνωστόπουλος Δ, Καθηγητής Δρ. Σουμάκη Ευγ.	Υ	Δ	Β' ΕΑΡ	23	23	23	Ναι
10	Παρατήρηση πεδίου ειδικού ενδιαφέροντος – Εποπτεία	ΚΕ215			Λιγνού Ε.	Υ	Δ - Ε	Β' ΕΑΡ	23	23	23	Ναι
11	Πολιτικές	ΚΕ221			Σκαμνάκης Χρ.	Υ	Δ	Β' ΕΑΡ	23	21	21	Ναι

	κοινωνικής πρόνοιας: Ελληνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο				Επίκ. Καθηγητής Παπαθεοδώρου Χρ. Αν. Καθηγητής							
12	Προαγωγή και φροντίδα της υγείας και ψυχικής υγείας στην κοινότητα	ΚΕ222			Στυλιανίδης Στ. Καθηγητής Χονδρός Π.	Υ	Δ	Β'ΕΑΡ	23	21	21	Ναι
13	Κοινωνική οργάνωση	ΚΕ223			Ψημένος Ιορδ. Καθηγητής	Υ	Δ	Β'ΕΑΡ	23	21	21	Ναι
14	Κοινωνική ανάπτυξη	ΚΕ224			Δρ. Τελώνη Δ.	Υ	Δ	Β'ΕΑΡ	23	21	21	Ναι
15	Πρακτική άσκηση - Εποπτεία στην κοινωνική εργασία	ΚΕ225			Κοντογιάννη Ε. Καθηγ. Εφαρμογών	Υ	Δ - Ε	Β'ΕΑΡ	23	21	21	Ναι

Πίνακας 153.2 Μαθήματα Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Ακαδημ. έτος 2015-2016)¹⁵

Τίτλος ΠΜΣ: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην Κοινωνική Εργασία δύο κατευθύνσεων:

1) Κλινικής Κοινωνικής Εργασίας με Παιδιά, Εφήβους και Οικογένειες και 2) Κοινωνικής Εργασίας

α.α	Μάθημα ¹⁶	Κωδικός Μαθήματος	Ώρες διδασκαλίας ανά εβδομάδα	Περιλαμβάνονται ώρες εργαστηρίου ή άσκησης ¹⁷ ;	Διδακτ. Μονάδες	Πρόσθετη Βιβλιογραφία ¹⁸ (Ναι/Όχι)	Σε ποιο εξάμηνο των σπουδών αντιστοιχεί; (1 ^ο , 2 ^ο κλπ.)	Τυχόν προαπαιτούμενα μαθήματα ¹⁹	Χρήση εκπαιδ. μέσων (Ναι/Όχι)	Επάρκεια Εκπαιδευτικών Μέσων (Ναι/Όχι ²⁰)
1	Κοινωνική εργασία	ΚΕ101	2	-	6	Ναι	1ο	-	Ναι	Ναι
2	Κλινική κοινωνική εργασία	ΚΕ102	2	-	6	Ναι	1ο	-	Ναι	Ναι
3	Ποιοτικές μέθοδοι έρευνας	ΚΕ103	2	-	6	Ναι	1ο	-	Ναι	Ναι
4	Ποσοτικές μέθοδοι έρευνας	ΚΕ104	2	-	6	Ναι	1ο	-	Ναι	Ναι
5	Διαφορετικότητα, διακρίσεις και ανθρώπινα δικαιώματα	ΚΕ105	2	-	6	Ναι	1ο	-	Ναι	Ναι
6	Ψυχικές διεργασίες, προβλήματα και πρώιμες παρεμβάσεις στην προγεννητική και περιγεννητική περίοδο	ΚΕ211	2	-	6	Ναι	2ο	-	Ναι	Ναι
7	Ψυχοσυναισθηματική ανάπτυξη παιδιού και εφήβου	ΚΕ212	2	-	6	Ναι	2ο	-	Ναι	Ναι
8	Ψυχοκοινωνικά προβλήματα παιδιών και εφήβων: Πρόληψη, αντιμετώπιση και κλινικές	ΚΕ213	2	-	6	Ναι	2ο	-	Ναι	Ναι

¹⁵ Σε περίπτωση περισσότερων του ενός ΠΜΣ συμπληρώνεται ένας πίνακας για κάθε ΠΜΣ.

¹⁶ Καταγράψτε τα μαθήματα με τη σειρά που ορίζεται στο Πρόγραμμα Σπουδών (δηλ. 1^ο, 2^ο, 3^ο κ.ο.κ. εξαμήνου)

¹⁷ Σε περίπτωση θετικής απάντησης, σημειώστε τον αριθμό των ωρών εργαστηρίου.

¹⁸ Πέραν των δωρεάν διανεμομένων συγγραμμάτων.

¹⁹ Σημειώστε τον αύξοντα αριθμό του ή των προαπαιτούμενων μαθημάτων, αν υπάρχουν.

²⁰ Υπάρχουν επαρκή εκπαιδευτικά μέσα, όπως χώροι διδασκαλίας, υπολογιστές, εκπαιδευτικά λογισμικά; Αν η απάντηση είναι αρνητική, δώστε σύντομη αναφορά των ελλείψεων.

	παρεμβάσεις									
9	Αναπτυξιακές διαταραχές παιδιών και εφήβων	ΚΕ214	2	-	6	Ναι	2ο	-	Ναι	Ναι
10	Παρατήρηση πεδίου ειδικού ενδιαφέροντος – Εποπτεία	ΚΕ215	2	4	6	Ναι	2ο	-	Ναι	Ναι
²¹ 11	Πολιτικές κοινωνικής πρόνοιας: Ελληνικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο	ΚΕ221	2	-	6	Ναι	2ο	-	Ναι	Ναι

²¹ Συμπληρώστε όλα τα μαθήματα που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα σπουδών.

Πίνακας 164 Κατανομή βαθμολογίας και μέσος βαθμός πτυχίου των αποφοίτων του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΜΔΕ)

Τίτλος ΠΜΣ: Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην Κοινωνική Εργασία δύο κατευθύνσεων:

1) Κλινικής Κοινωνικής Εργασίας με Παιδιά, Εφήβους και Οικογένειες και 2) Κοινωνικής Εργασίας

Έτος Αποφοίτησης	Συνολικός αριθμός αποφοιτησάντων	Κατανομή Βαθμών (αριθμός φοιτητών και % επί του συνόλου των αποφοιτησάντων)				Μέσος όρος Βαθμολογίας (στο σύνολο των αποφοίτων)
		5.0-5.9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
Ακαδ. Έτος 2015-2016						
Ακαδ. Έτος 2014-2015						
Σύνολο						

Επεξηγήσεις:

Σημειώστε σε κάθε στήλη τον αριθμό των φοιτητών που έλαβαν την αντίστοιχη βαθμολογία και το ποσοστό που αυτοί εκπροσωπούν επί του συνολικού αριθμού των αποφοιτησάντων το συγκεκριμένο έτος [π.χ. 6 (=5%)].

Προσοχή! Το άθροισμα κάθε έτους πρέπει να συμφωνεί με το άθροισμα των αποφοιτησάντων που δώσατε για το αντίστοιχο έτος στον Πίνακα 4.

Επισημαίνεται ότι ο Πίνακας αυτός δεν συμπληρώθηκε καθώς δεν έχουν αποφοιτήσει ακόμη οι πρώτοι συμμετέχοντες.

Πίνακας 15 Αριθμός Επιστημονικών δημοσιεύσεων των μελών ΜΕΠ του Τμήματος

	A	B	Γ	Δ	Ε	ΣΤ	Z	H	Θ	I
Ακαδ. Έτος 2015-2016	3	4				1		9	10	
Ακαδ. Έτος 2014-2015		7				3		18	12	
Σύνολο	3	11				4		27	22	

Επεξηγήσεις:

A = Βιβλία/μονογραφίες

B = Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές

Γ = Εργασίες σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές

Δ = Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων με κριτές

Ε = Εργασίες σε πρακτικά συνεδρίων χωρίς κριτές

ΣΤ = Κεφάλαια σε συλλογικούς τόμους

Z = Συλλογικοί τόμοι στους οποίους επιστημονικός εκδότης είναι μέλος ΕΠτου Τμήματος

H = Άλλες εργασίες

Θ = Ανακοινώσεις σε επιστημονικά συνέδρια (με κριτές) που δεν εκδίδουν πρακτικά

I = Βιβλιοκρισίες που συντάχθηκαν από μέλη ΕΠτου Τμήματος

Πίνακας 16 Αναγνώριση του ερευνητικού έργου του Τμήματος

	A	B	Γ	Δ	Ε	ΣΤ	Z
Ακαδ. Έτος 2014-2016	119			10	8	2	
Σύνολο	119			10	8	2	

Επεξηγήσεις:

- A = Ετεροαναφορές
- B = Αναφορές του ειδικού/επιστημονικού τύπου
- Γ = Βιβλιοκρισίες τρίτων για δημοσιεύσεις μελών ΕΠ του Τμήματος
- Δ = Συμμετοχές σε επιτροπές επιστημονικών συνεδρίων
- Ε = Συμμετοχές σε συντακτικές επιτροπές επιστημονικών περιοδικών
- ΣΤ = Προσκλήσεις για διαλέξεις
- Z = Διπλώματα ευρεσιτεχνίας

Πίνακας 17 Διεθνής Ερευνητική/Ακαδημαϊκή Παρουσία Τμήματος

Σχόλιο [ΚΜ9]: Να συμπληρωθεί από τον Χάρη.

		Ακαδ. Έτος 2015-2016	Ακαδ. Έτος 2014-2015	Σύνολο
Αριθμός συμμετοχών σε διεθνή ανταγωνιστικά ερευνητικά προγράμματα	Ως συντονιστές			
	Ως συνεργάτες (partners)			
Αριθμός μελών ΕΠ με χρηματοδότηση από διεθνείς φορείς ή διεθνή προγράμματα έρευνας				
Αριθμός μελών ΕΠ με διοικητικές θέσεις σε διεθνείς ακαδημαϊκούς/ερευνητικούς οργανισμούς ή επιστημονικές εταιρείες				

Σημείωση: Τα σκιασμένα πεδία δεν συμπληρώνονται.

12 Παραρτήματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 Προγράμματα Σπουδών του Τμήματος Κοινωνικής Εργασίας

Τίτλος Προγράμματος Σπουδών	Τύπος (Προπτυχιακό/ Μεταπτυχιακό)	Βαθμολογική βάση εισαγωγής	Ελκυστικότητα (% 1η προτίμηση)	Πότε έγινε η τελευταία αναμόρφωση	Συνολικός αριθμός μαθημάτων για την απόκτηση πτυχίου	Συνολικός αριθμός μονάδων του Ευρωπαϊκού Συστήματος (ECTS)	Αριθμός Υποχρεωτικών Μαθημάτων	Συνολικός Αριθμός Μαθημάτων Επιλογής (Υποχρεωτικής Επιλεγόμενα και Ελεύθερες Επιλογές)	Πόσα από τα Μαθήματα Επιλογής προσφέρονται από άλλα Τμήματα ή Ιδρύματα;	Πλήθος τίτλων που απονεμήθηκαν	Κόστος ανά φοιτητή	Για πόσα από τα μαθήματα συγκεντρώνονται ερωτηματολόγια φοιτητών
Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών στην Κοινωνική Εργασία	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ	14543	18%	2011	41	240	39	8	0	3335	-	
ΜΠΣ στην Κοινωνική Εργασία	ΜΠΣ	-	100%	Έναρξη Λειτουργίας 2015-2016	16	120	16	-	-	Δεν έχει ολοκληρωθεί	1750 ευρώ το έτος	16

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 Λοιπές Υπηρεσίες

Σχόλιο [ΚΜ10]: Να συμπληρωθεί από τη Δανάη.

Έτος 2014																			
Τμήμα	Συνολικός αριθμός Διοικητικού Προσωπικού	Σχέση του αριθμού Διοικητικού Προσωπικού		Συνολικός αριθμός Ε.Τ.Ε.Π.	Σχέση του αριθμού Ε.Τ.Ε.Π.		Αριθμός Η/Υ διαθέσιμων για χρήση από φοιτητές	Αριθμός Αίθουσών διδασκαλίας	Αριθμός θέσεων εκπαίδευσης στις αίθουσες				Αριθμός εργαστηρίων	Αριθμός θέσεων εκπαίδευσης στα εργαστήρια					
		Προς συνολικό αριθμό Διδακτικού Προσωπικού	Προς συνολικό αριθμό φοιτητών		Προς συνολικό αριθμό Διδακτικού Προσωπικού	Προς συνολικό αριθμό φοιτητών			0-50	51-100	101-200	>200		0-50	51-100	101-200	>200		

Έτος 2015																			
Τμήμα	Συνολικός αριθμός Διοικητικού Προσωπικού	Σχέση του αριθμού Διοικητικού Προσωπικού		Συνολικός αριθμός Ε.Τ.Ε.Π.	Σχέση του αριθμού Ε.Τ.Ε.Π.		Αριθμός Η/Υ διαθέσιμων για χρήση από φοιτητές	Αριθμός Αίθουσών διδασκαλίας	Αριθμός θέσεων εκπαίδευσης στις αίθουσες				Αριθμός εργαστηρίων	Αριθμός θέσεων εκπαίδευσης στα εργαστήρια					
		Προς συνολικό αριθμό Διδακτικού Προσωπικού	Προς συνολικό αριθμό φοιτητών		Προς συνολικό αριθμό Διδακτικού Προσωπικού	Προς συνολικό αριθμό φοιτητών			0-50	51-100	101-200	>200		0-50	51-100	101-200	>200		