

Περιγράμματα μαθημάτων Δ' Εξαμήνου

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ & ΠΟΛΥΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ
ΔΙΚΑΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ
ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ
Α. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ & ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Β. ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.1.6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	5 (3Θ, 2Ε)	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Π.Φ.Υ.		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://openclass.teiath.gr/courses/DMYP1120/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

*Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης*

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αποτελεί το βασικό εισαγωγικό μάθημα στις έννοιες διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών υγείας. Η ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις προαναφερόμενες έννοιες και στην απόκτηση γνώσεων προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες απαιτήσεις στην Οργάνωση και Διοίκηση των Υπηρεσιών Υγείας. Η αποτελεσματική διοίκηση και οργάνωση αποτελούν πρόκληση για τα σύγχρονα διοικητικά στελέχη των υπηρεσιών υγείας, δεδομένων των πολλαπλών αλλαγών και περιορισμών που αντιμετωπίζει ο υγειονομικός τομέας και του εύρους των κοινωνικών προκλήσεων και προσδοκιών. Η προετοιμασία συνεπώς των φοιτητών να είναι σε θέση να λειτουργήσουν επιτυχώς σε αυτό το νέο περιβάλλον αποτελεί μια πρόκληση για το αντίστοιχο σύστημα εκπαίδευσης προκειμένου να εξασφαλιστούν συμβατά περιβάλλοντα μάθησης.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

1. Κατανοεί τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας καθώς και τα προβλήματα που απορρέουν από το συγκεκριμένο τρόπο των υπηρεσιών υγείας.
2. Διακρίνει τα όρια αρμοδιοτήτων της κάθε διεύθυνσης της υπηρεσίας υγείας και να προτείνει οργανωτικές δομές προσανατολιζόμενες στους στόχους, μέγεθος, τεχνολογία και περιβάλλον της υπηρεσίας.
3. Αναγνωρίζει και να ελέγχει τους εξωτερικούς ή εσωτερικούς παράγοντες που επηρεάζουν τη λειτουργία των υπηρεσιών υγείας.
4. Διακρίνει τις διεθνείς τάσεις και τα νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας.
5. Αναλύει, αξιολογεί και αναδιοργανώνει το μοντέλο οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας.
6. Δημιουργεί διεπιστημονικές ομάδες ή ομάδες κρίσεων για επίλυση λειτουργικών θεμάτων της υπηρεσίας υγείας.
7. Εφαρμόζει αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας όπως την από κάτω προς τα επάνω κατεύθυνση επικοινωνίας και να επιλύει δυσλειτουργίες στην επικοινωνία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας .
8. Αξιολογεί την απόδοση του έργου των εργαζομένων βάσει της οποίας προσδιορίζονται τα δυνατά και αδύνατα σημεία τους στην υπηρεσία υγείας.
9. Εκτιμούν τους μελλοντικούς στόχους και δραστηριότητες της υπηρεσίας υγείας και να καθορίζουν την κατεύθυνση του οργανισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- Ομαδική Εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

1. Εισαγωγή στις βασικές έννοιες διοίκησης ανοικτών συστημάτων & στις βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας.
2. Το νοσοκομείο ως σύστημα (εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον), ολοκληρωμένα συστήματα υγείας. Παρουσίαση του οργανωτικού και διοικητικού πλαισίου του νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος.
3. Η εφαρμογή της κλασσικής, νεοκλασσικής, συμμετοχικής και συστημικής θεωρίας διοίκησης στις υπηρεσίες υγείας. Γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης και αγοραίο μοντέλο διοίκησης. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των δύο αντίθετων μοντέλων.
4. Κατανόηση του τρόπου αλληλεξάρτησης του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού και τεχνικού παραγωγικού τομέα στις υπηρεσίες υγείας.
5. Τα όρια των αρμοδιοτήτων του κάθε παραγωγικού τομέα και η ιεραρχική δομή και διοικητική αλληλεξάρτησή τους.
6. Ανασχεδιασμός, αναδόμηση και αναδιάρθρωση των υπηρεσιών υγείας. Ο ρόλος των διοικητικών στελεχών στην επιτυχή εφαρμογή των εννοιών.

7. Η διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και η αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα ως μια ευρεία και ολοκληρωμένη προοπτική.
8. Το είδος των εκροών, διαδικασιών, εκροών και αποτελεσμάτων στις υπηρεσίες υγείας.
9. Οι μελλοντικές μέθοδοι παροχής των υπηρεσιών υγείας όπως οι τεκμηριωμένες πρακτικές, τα ολοκληρωμένα κλινικά και οικονομικά συστήματα και οι εξ αποστάσεως κλινικές πράξεις.
10. Η διαδικασία, οι τρόποι, οι δυσκολίες και οι κατευθύνσεις της επικοινωνίας. Αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας στις υπηρεσίες υγείας. Η επικοινωνία ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας, τους ασθενείς και τους συγγενείς αυτών.
11. Στρατηγικός σχεδιασμός και προγραμματισμός ανάπτυξης υπηρεσιών υγείας.
12. Επιχειρησιακά σχέδια δράσης και ανάπτυξης των υπηρεσιών, διαχείριση αλλαγών, διοίκηση – διαχείριση κρίσεων.
13. Διεθνείς τάσεις και νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας.

Εργαστηριακό μέρος μαθήματος

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος αναφέρεται στην παρουσίαση και αξιολόγηση μεθόδων διοίκησης υπηρεσιών υγείας. Στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τα νέα δεδομένα της οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας καθώς και των θεωριών που διέπουν την ανάπτυξη των τμημάτων ενός νοσοκομείου. Οι φοιτητές σε ομάδες θα αναζητούν, θα αξιολογούν και θα παρουσιάζουν πρακτικές οργάνωσης και διοίκησης σε διεθνές επίπεδο καθώς και νέες πληροφορίες για τα θέματα που θα αναλύονται στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Το θεωρητικό και το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα διδάσκονται στην αίθουσα.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13
	Άσκηση Πεδίου,	
	Εργαστηριακή Άσκηση,	26
	Διαδραστική διδασκαλία,	13
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	13
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	
	Αυτοτελής Μελέτη	39
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	143	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ	1. Γραπτή τελική εξέταση για το θεωρητικό μέρος του	

<p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>μαθήματος που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Ανάπτυξης - Επίλυση υποθετικών προβλημάτων - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Εργαστηριακή Εργασία που περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την αναζήτηση, αξιολόγηση και παρουσίαση των πρακτικών οργάνωσης και διοίκησης σε διεθνές επίπεδο καθώς και την αναζήτηση και παρουσίαση νέων πληροφοριών για τα θέματα που θα αναλύονται στο θεωρητικό μέρος του μαθήματος.
---	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Sullivan E., Decker P., (2005), *Αποτελεσματική Ηγεσία και Διοίκηση στις Υπηρεσίες Υγείας*, εκδόσεις Μ. Γιούρδας
2. Γούλα Α. (2007): *Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου. Η Ελληνική Πραγματικότητα και Πρακτική*, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
3. Wolper L.(2001): *Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Το Νοσοκομείο στα Πλαίσιμα ενός Συστήματος Οργανωμένης Παροχής Φροντίδας*, Τόμος Β', εκδ. Mediforce, Αθήνα.
4. Paul Fogel (2003): *Superior Productivity in Health Care Organizations: How to Get It, How to Keep It*, Health Professions Press
5. William Zelman, Michael J. McCue, Alan R. Millikan, Noah D. Glick, (2003): *Financial Management of Health Care Organizations: An Introduction to Fundamental Tools, Concepts, and Applications*, Blackwell Publishers, 2nd edition.
6. Len Sperry (2002): *Effective Leadership: Strategies for Maximizing Executive Productivity and Health*, Brunner-Routledge.
7. Peter M. Ginter, Linda E. Swayne, W. Jack Duncan, (2002): *Strategic Management of Health Care Organizations*, Blackwell Publishers, 4th edition.
8. John R. Griffith, Kenneth R. White (2002): *The Well-Managed Healthcare Organization*, Health Administration Press/Ache, 5th edition.
9. Charles J. Austin, Stuart B. Boxerman (2002): *Information Systems for Healthcare Management, Sixth Edition*, Health Administration Press, 6th edition.
10. Patrice L. Spath (2002): *Guide to Effective Staff Development in Health Care Organizations : A Systems Approach to Successful Training*, ed., Jossey-Bass.
11. *Martin Mckee and Judith Healy (2001): Hospitals in a changing Europe (ed.), Open University Press.*
12. Jr. Beaufort B. Longest, Jonathon S. Rakich, Kurt Darr (2000): *Managing Health Services Organizations and Systems*, Health Professions Press, 4th edition.
13. Παπανικολάου Β. (2007), *Η Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας*, Εκδόσεις Παπαζήση
14. Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α., (2007), *Οργάνωση και Διοίκηση, Το μάνατζμεντ της Νέας Εποχής*, Εκδόσεις Rosili
15. Ζαβλανός Μ., (2000), *Οργάνωση και Διοίκηση. Διαδικασίες στη Λειτουργία της Οργάνωσης*, Α' Τόμος, εκδόσεις Έλλην
16. Κέφης Β., (1998), *Το Μάνατζμεντ των Δημοσίων Επιχειρήσεων & Οργανισμών*, εκδόσεις Interbooks
17. Abel-Smith B., et al (1994), *Έκθεση Ειδικής Επιτροπής Εμπειρογνομόνων για τις Ελληνικές Υπηρεσίες Υγείας*, Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Εκδόσεις Φαρμέτρικα,
18. Levett A., (1999), *Προβλήματα στην παροχή Υγειονομικής Περίθαλψης στην*

Ελλάδα, Πρακτικά Συμποσίου «*Η εκπαίδευση και η έρευνα στη Διοίκηση και τα Οικονομικά της Υγείας στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό*», εκδόσεις Παπαζήση

19. Russel C., et al., (1999), επιμέλεια Αποστολοπούλου Ε., **Εισαγωγή στη Νοσηλευτική Διοίκηση και Ηγεσία**, Ιατρικές Εκδόσεις
20. Δικαίος, Κ., Κουτουζής, Μ., Πολύζος, Ν., Σιγάλας, Ι., Χλέτσος, Μ. (1999), **Βασικές Αρχές Διοίκησης Διαχείρισης (Management) Υπηρεσιών Υγείας**. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα
21. Ζηλίδης Χ., (2005), **Αρχές και Εφαρμογές Πολιτικής Υγείας, Η Μεταρρύθμιση 2000-4**, εκδόσεις Mediforce
22. Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Μ., Γείτονα Μ., (2000), **Προτεραιότητες για την αναμόρφωση της διοίκησης -διαχείρισης του συστήματος υπηρεσιών υγείας**, εκδόσεις Θεμέλιο
23. Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Χ., Σουλιώτης Κ., (2003), **Υγεία & Υπηρεσίες Υγείας στα Βαλκάνια**, Εκδόσεις Παπαζήση
24. Κωσταγιόλας Π., κ.ά. (2008), **Βελτιώνοντας την Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας**, Εκδόσεις Παπασωτηρίου,
25. Λιαρόπουλος Λ., (2007), **Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας**, εκδόσεις ΒΗΤΑ

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. British Medical Journal
2. Group & Organization Management
3. Health Care Management
4. Health Management
5. Health Policy
6. Health Policy, Economics and Management
7. Journal of Nursing Management
8. Journal of Organizational Behavior and Human Decision Processes
9. Journal of Organizational Change Management
10. Medical Care Research and Review
11. *Organization Science*
12. Organizational Development Journal
13. Quality in Health Care
14. Quality Management in Health Care
15. The Academy of Management Review
16. The Lancet
17. Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
18. Επιθεώρηση Υγείας
19. Περιοδικό Ιατρική
20. Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.2.6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΥΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	6 (Θεωρία: 3, Εργαστήριο: 3)	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξη δεξιοτήτων Μικτό (Θεωρητικό & Εργαστηριακό)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑ ΔΙΚΤΥΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://education.teiath.gr/4-3-5/index.php		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών

σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου

Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τις Βάσεις Δεδομένων και τα Πολυμέσα ως βασικές Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την οργάνωση και Διοίκηση των Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας.

Επιμέρους στόχοι είναι η κατανόηση: α) των τεχνολογικών επιπτώσεων στον τρόπο οργάνωσης της εργασίας στις μονάδες Υγείας και Πρόνοιας β) των συνιστωσών ενός περιβάλλοντος εφαρμογών Πληροφορικής της Υγείας με τη χρήση μοντέλων διαχείρισης βάσεων δεδομένων και με εργαλεία πολυμέσων-υπερμέσων και γ) των δυνατοτήτων υλοποίησης εκπαίδευσης από απόσταση ιδιαίτερα σημαντικών στις σύγχρονες απαιτήσεις της αποτελεσματικής Διοίκησης

των μονάδων Υγείας και Πρόνοιας.

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος αφορά σε πρακτική εξοικείωση με πακέτο σχεσιακού συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων και με σύστημα τηλε-εκπαίδευσης που αφορά εφαρμογές στην Υγεία.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:

- αντιλαμβάνεται τις έννοιες των βάσεων δεδομένων και των συστημάτων διαχείρισής τους στο σύγχρονο περιβάλλον διοίκησης μονάδων Υγείας και Πρόνοιας
- γνωρίζει την αρχιτεκτονική δομή των συστημάτων Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (ΣΔΒΔ) σε περιβάλλοντα Υγείας και Πρόνοιας
- κατανοεί και να συγκρίνει τα μοντέλα δεδομένων
- αντιλαμβάνεται τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα του σχεσιακού ΣΔΒΔ
- να γνωρίζει τη διαδικασία της κανονικοποίησης, του λογικού και του φυσικού σχεδιασμού ενός Σχεσιακού ΣΔΒΔ
- κατανοήσει και να λειτουργήσει θέματα και πολιτικές ασφάλειας συστημάτων βάσεων δεδομένων και ιατρικού απορρήτου
- γνωρίζει τα βασικά εργαλεία πολυμέσων καθώς και σύγχρονα εργαλεία επεξεργασίας σήματος και εικόνας στο χώρο της Υγείας
- κατανοήσει τις αρχές τηλε-εκπαίδευσης με τη χρήση πολυμέσων
- γνωρίζει και να διακρίνει τον βασικό εξοπλισμό υλοποίησης διαφορετικών εφαρμογών Τηλεϊατρικής.
- σχεδιάζει και να αναπτύσσει σχεσιακά συστήματα Βάσεων Δεδομένων σε περιβάλλοντα Υγείας και Πρόνοιας με τη βοήθεια κατάλληλου λογισμικού ΣΔΒΔ
- να συγκρίνει και να αξιολογεί εφαρμογές συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων και πολυμεσικές εφαρμογές του χώρου της Υγείας και της Πρόνοιας,
- εξετάζει παραμέτρους υλοποίησης εφαρμογών Τηλεϊατρικής
- επιλύει διοικητικά προβλήματα με τη χρήση του σχεσιακού μοντέλου και τη χρήση του μοντέλου Οντοτήτων Συσχετίσεων
- υποστηρίζει διοικητικές διαδικασίες με τη χρήση βάσεων δεδομένων και πολυμέσων

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
Αυτόνομη εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

- I. Βασικές Έννοιες: Βάσεις Δεδομένων στην Διοίκηση Μονάδων Υγείας-Πρόνοιας
- II. Τεχνικές ανάλυσης και σχεδιασμού βάσεων δεδομένων, Μοντέλα δεδομένων,
- III. Συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων στην Υγεία- Αρχιτεκτονική Δομή
- IV. Δημιουργία σχεσιακού συστήματος βάσεων δεδομένων -Φυσικός και Λογικός Σχεδιασμός, Κανονικοποίηση
- V. Ασφάλεια στις βάσεις δεδομένων Υγείας
- VI. Εφαρμογές συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων σε Μονάδες Υγείας- Πρόνοιας

VII.	Εισαγωγή στα μοντέλα αξιολόγησης συστημάτων διαχείρισης βάσεων δεδομένων
VIII.	Εισαγωγή στα πολυμέσα και στις τεχνολογίες πολυμέσων στην Υγεία
IX.	Συστήματα συγγραφής πολυμέσων
X.	Εφαρμογές πολυμέσων στις επιχειρήσεις και στις μονάδες υγείας
XI.	Χαρακτηριστικά εκπαίδευσης από απόσταση, σύγχρονα και ασύγχρονα συστήματα
XII.	Αρχές Τηλε-εκπαίδευσης/Τηλεϊατρικής με τη χρήση Πολυμέσων
Εργαστηριακό μέρος μαθήματος	
Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει:	
1) Σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων-Σχεδιασμός, κατασκευή βάσεων δεδομένων με χρήση κατάλληλου λογισμικού	
2) Παραδείγματα εφαρμογών στο χώρο της Υγείας	
3) Τηλε-εκπαίδευση/ Τηλεϊατρική με τη χρήση πολυμέσων- Διαδραστικές Παρουσιάσεις	

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Στην τάξη</p> <p>Το εργαστήριο διεξάγεται σε κατάλληλα εξοπλισμένη εργαστηριακή αίθουσα με Η/Υ</p>													
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Εξειδικευμένο Λογισμικό Σχεδιασμού-Κατασκευής Βάσεων Δεδομένων, Χρήση Internet</p> <p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>													
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="671 981 1015 1048"><i>Δραστηριότητα</i></th> <th data-bbox="1015 981 1361 1048"><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="671 1048 1015 1104">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1015 1048 1361 1104">77</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1104 1015 1352">Εργαστηριακές ασκήσεις που εστιάζουν σε εφαρμογή λογισμικού και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</td> <td data-bbox="1015 1104 1361 1352">39</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1352 1015 1442">Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</td> <td data-bbox="1015 1352 1361 1442">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1442 1015 1503">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1015 1442 1361 1503">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1503 1015 1682">Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td data-bbox="1015 1503 1361 1682">156</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	77	Εργαστηριακές ασκήσεις που εστιάζουν σε εφαρμογή λογισμικού και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	39	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20	Αυτοτελής Μελέτη	20	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	156	
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>													
Διαλέξεις	77													
Εργαστηριακές ασκήσεις που εστιάζουν σε εφαρμογή λογισμικού και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	39													
Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	20													
Αυτοτελής Μελέτη	20													
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	156													
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p><i>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία,</i></p>	<p>I. Για το Θεωρητικό τμήμα του μαθήματος (60% της βαθμολογίας):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις ανάπτυξης και πολλαπλής επιλογής - Ανάπτυξη και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας (55%) - Ατομικές εργασίες (15%) <p>II. Εργαστηριακή Εργασία (40%)</p>													

<p>Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	
---	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. Τσιριντάνη Μ. Βάσεις Δεδομένων και Πολυμέσα στην Υγεία-Τηλεκπαίδευση και Τηλεϊατρική, Εκδόσεις Broken Hill, 2012
2. Κοίλιας Χρ. , Καλαφατούδης Στρ. Χρήση Υπολογιστή, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2000
3. Γιαννακουδάκης Ε. Σχεδιασμός και Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Εκδ. Ε. Μπένος, Αθήνα,1999
4. Σκουρλάς Χρ. Σχεσιακές Βάσεις Δεδομένων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2000
5. Πλέσσα Π. Συστήματα Βάσεων Δεδομένων, Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας,1999
6. Φράνκα Παντανο-Ρόκου Διαδραστικές εφαρμογές πολυμέσων: τεχνολογία, σχεδιασμός και διαδικασίες υλοποίησης, Εκδόσεις Κριτική, 2002
7. Πολίτη Παν., Υπερκείμενα, Υπερμέσα και Πολυμέσα, σελ.26-32, 140-141, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 1994
8. Χάλαρης Ι: «Τα ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας και η πρόκληση αντιμετώπισης της πολυπλοκότητας υλοποίησης των», Περιοδικό ΝΕΑ ΥΓΕΙΑ - Αφιέρωμα «Η πληροφορική στα Νοσοκομεία», Τεύχος 43, Μάρτιος 2004
9. Δημητριάδης Α., Κοίλιας Χρ., Κώστας Αθ. Οι τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στη Σύγχρονη Επιχείρηση, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2006
10. Παπαδημητρίου Αλ. Τεχνολογία των Πολυμέσων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, 2001
11. Vaughan Tay Πολυμέσα-Αναλυτικός Οδηγός, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδας, 2005
12. Λαζαρίνης Φ. Τεχνολογίες Πολυμέσων-Θεωρία, Υλικό, Λογισμικό, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2007
13. Δημητριάδης Α., Διοίκηση-Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα 1998
14. Παπουτσή Ι, Γιαννακόπουλου Δ., Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, Εκδόσεις Έλλην, 1996
15. Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα <http://www.ellak.gr/>
16. Μπουντουρίδης Μ. (1999), «Η Μορφή και ο Τρόπος Λειτουργίας των Τηλετάξεων», ανακτήθηκε την 2.10.2006 από την ηλεκτρονική διεύθυνση : <http://hyperion.math.upatras.gr/tea/Bb.html>
17. Αποστολάκης Ι. , Βλάχος Π. , «Δημιουργία Τηλε-τάξης, Τεχνικά χαρακτηριστικά και Πλαίσιο Λειτουργίας», ανακτήθηκε από την ηλεκτρονική διεύθυνση : <http://www.etpe.gr/uploads/e30.pdf>
18. Τσιριντάνη Μ. Διδακτικές Σημειώσεις «Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας» Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών Διοίκηση της Υγείας, Παν/μιο Πειραιά-ΤΕΙ Πειραιά, 2006
19. Vaughan T., Πολυμέσα-Αναλυτικός Οδηγός, Εκδότης Μ. Γκιούρδας, Αθήνα 2007
20. Αλεξόπουλος Α, Λαγογιάννης Γ., Τηλεπικοινωνίες και Δίκτυα Υπολογιστών, 5η έκδοση, 1999
21. Αδαμόπουλος Δ. «Τηλεματική , Διαδίκτυα , Κοινωνία», Εκδ. Πάτρα ΕΑΠ, 2002
22. Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο Τεχνικές Ηλεκτρονικής Μάθησης, Τηλεεκπαίδευση 2002, από την ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.teleteaching.gr/sundesmoi.htm>
23. Μπαλτά Κ. Τεχνική αναφορά “Τηλεκπαίδευση”, 2006 , από την ηλεκτρονική διεύθυνση: http://elektra.teilar.gr/syncrpt/TRI_Balta.pdf
24. Περδικούρη Ν., Γιόβας Π., Παπαδογιάννη Δ., Τηλεϊατρική στην Πράξη, Εκδόσεις Εν Πλώ, 2005
25. Παλληκαράκης, Ν. Ιατρική Τεχνολογία και Εξελίξεις στην Κλινική Μηχανική, Επιθεώρηση Υγείας Τόμος 9, Τεύχος 51, σελ.45-49, 1998 Lambert S., et al. Βήμα-Βήμα-Ελληνική Microsoft

- Office Access Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2007
26. Lambert St., Preppernau J., Βήμα Βήμα Ελληνική Microsoft Office Access 2007, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 2010
 27. Mantas J., Hasman A.: Health and Medical Informatics Applications-Educational Aspects, Proceedings of the European Federation of Medical Informatics Special Topic Conference, 2005.
 28. DeLone, W. H. & E. R. McLean, Measuring e-Commerce Success: Applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model. International Journal of Electronic Commerce. 9 (1) pp. 31-4, 2004
 29. Ivari, J, An Empirical Test of the DeLone-McLean Model of Information System Success. The Data Base for Advances in Information Systems. 26 (2) pp 8-27., 2005
 30. Iakovidis I. Regional Health Information Networks and telemetric applications in a user friendly information society, PubMed - indexed for Medline, pp.138-204., 2002
 31. Goldberg A. I.: Tele-home healthcare on call: Trends leading to the return of the housecall, Telemedicine Today, 5 (4), 14-15,1997
 32. S. Mavrogeni, M. Tsirintani, et al: Supervision of Thrombolysis of acute myocardial infarction using Telemedicine. Journal of Telemedicine and Telecare; 6(1):54-58, 2000
 33. S. Mavrogeni, M. Tsirintani, D. Cokkinos: Urgent Response Telecardiology Services and Training- Collaboration between Onassis Cardiac Surgery Hospital and Aegian Islands' Health Care Centers. Studies in Health Technology and Informatics, IOS Press; 43 Pt B:902-5,1997
 34. Ferrer-Roca O., Sosa M. (Eds): Handbook of Telemedicine for students, IOS press, 1998
 35. Berge, Z., and M. Collins. "Computer Conference and online education." The Arachnet Electronic Journal on Virtual Culture,1(3), 1993
 36. Moore, A. B., & Brooks, R. Learning Communities and Community Development: Describing the process. International Journal of Adult and Vocational Learning, 2001

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.3.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΚΑΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3 Θ	4	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το Μάθημα καλύπτει τους βασικούς θεσμικούς άξονες του **συστήματος κοινωνικής φροντίδας** στο πλαίσιο του Ελληνικού μοντέλου κοινωνικής προστασίας. Σκοπός της διδασκαλίας του μαθήματος είναι η κατανόηση των νομικών διαστάσεων του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας και η επεξεργασία του θεσμικού πλαισίου που διέπει την οργάνωση και λειτουργία των πολιτικών κοινωνικής φροντίδας (υπηρεσίες ανοικτής και κλειστής φροντίδας για παιδιά, αναπήρους, ηλικιωμένους και ευπαθείς ομάδες).

Το περιεχόμενο του Μαθήματος εξασφαλίζει την πρόσληψη εξειδικευμένων γνώσεων για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την ανάπτυξη του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας, καθώς και για τους μηχανισμούς θεμελίωσης δικαιωμάτων των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού σε προνοιακές παροχές και υπηρεσίες, ώστε οι φοιτητές να εξοικειωθούν με το περιβάλλον λειτουργίας των φορέων κοινωνικής πρόνοιας και τις σχέσεις τους με τις δομές του συστήματος υγείας. Η κατανόηση των βασικών ρυθμίσεων του δικαίου κοινωνικής πρόνοιας θα επιτρέψει

τόσο την προσαρμογή των φοιτητών στις γνωστικές απαιτήσεις του προγράμματος σπουδών, όσο και την απόκτηση βασικών δεξιοτήτων για την μελλοντική τους απασχόληση σε οργανισμούς κοινωνικής πρόνοιας και φροντίδας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- ⇒ εντοπίζουν και εφαρμόζουν τους κανόνες δικαίου και τις ρυθμιστικές παρεμβάσεις της διοίκησης στο πεδίο της κοινωνικής πρόνοιας
- ⇒ παρακολουθούν και να εποπτεύουν τις διαδικασίες ίδρυσης, οργάνωσης και λειτουργίας των προνοιακών φορέων του δημόσιου, ιδιωτικού & εθελοντικού τομέα
- ⇒ ενημερώνουν τους υποψήφιους χρήστες των προνοιακών προγραμμάτων για τις διαδικασίες θεμελίωσης και άσκησης των δικαιωμάτων τους σε παροχές / υπηρεσίες
- ⇒ αξιολογούν με θεσμικά κριτήρια τις πολιτικές καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- ⇒ Αυτόνομη Εργασία
- ⇒ Ομαδική εργασία
- ⇒ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ⇒ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και ορισμοί της Κοινωνικής Πρόνοιας / η θεσμική κατοχύρωση της Κοινωνικής Πρόνοιας στο πλαίσιο προστασίας των κοινωνικών δικαιωμάτων
- Οι πηγές του Δικαίου Κοινωνικής Πρόνοιας (Σύνταγμα, τυπικοί Νόμοι, Διοικητικές Πράξεις, Αρχές Δικαίου, Έθιμα)
- Οι αρχές άσκησης προνοιακής πολιτικής (επικουρικότητα, εξατομίκευση, ανάγκη) και οι τεχνικές υλοποίησής τους
- Τυπολογία των προνοιακών παροχών (παροχές σε χρήμα, παροχές σε είδος, κοινωνικές προσωπικές υπηρεσίες)
- Οι πολιτικές καταπολέμησης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού στο Ελληνικό μοντέλο κοινωνικής προστασίας
- Η διεκδίκηση των προνοιακών δικαιωμάτων (διοικητικές διαδικασίες επίλυσης των διαφορών, η προσφυγή στα Δικαστήρια, τα συστήματα νομικής συνδρομής, ο ρόλος του Συνηγόρου του Πολίτη στην επίλυση προνοιακών διαφορών)

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας

<p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>		Εξαμήνου
	Διαλέξεις	30
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	20
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	17
	Εργαστηριακή Άσκηση	20
	Αυτοτελής Μελέτη	30
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	117
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>A. Θεωρία</p> <p>I. Γραπτή τελική εξέταση (80%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου - Επίλυση άσκησης</p> <p>II. Παρουσίαση Ατομικών Εργασιών (20%)</p> <p>B. Εργαστήριο</p> <p>Γραπτή τελική εξέταση (80%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου - Επίλυση άσκησης</p> <p>II. Ενδιάμεση Άσκηση (20%)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

A. Ελληνική

- Αμίτσης Γ. και Κοντιάδης Ξ. (1999): *Διερεύνηση και αξιολόγηση των μηχανισμών εισοδηματικής ενίσχυσης των ατόμων με ειδικές ανάγκες*, Α. Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Αμίτσης Γ. (2001): *Η θεσμική κατοχύρωση των ελαχίστων ορίων διαβίωσης στην Ελληνική και διεθνή έννομη τάξη*, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Αμίτσης Γ. (2011): "Υπερεθνικές επιδράσεις στην ανάπτυξη του Ελληνικού Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας", σελ. 19-56, σε *Τιμητικός Τόμος Π. Αγαλλοπούλου*, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα – Κομοτηνή
- Αμίτσης Γ. (2013): *Μοντέλα κατ' οίκον φροντίδας στο Ελληνικό σύστημα κοινωνικής ασφάλειας - Η μεταρρύθμιση των κοινωνικών πολιτικών σε περιόδους οικονομικής ύφεσης*, Παπαζήσης, Αθήνα
- Αμίτσης Γ., Βουλγαράκη Α. και Μαρίνη Φ. (2005): *Εγχειρίδιο ορισμού και πιστοποίησης των ομάδων στόχου του κοινωνικού αποκλεισμού*, Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. (2004): *Συνταγματικές εγγυήσεις και θεσμική οργάνωση του συστήματος κοινωνικής ασφάλειας*, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. και Απίστουλας Δ. (2006): *Μεταρρύθμιση του Κοινωνικού Κράτους και Τοπική Αυτοδιοίκηση*, Παπαζήσης, Αθήνα

- Κρεμαλής Κ. (επ.) (1990): *Κοινωνική Πρόνοια - Διερεύνηση και Αξιολόγηση ενός νέου συστήματος*, Αθήνα
- Κρεμαλής Κ. (1991): *Το Δικαίωμα του Ατόμου για Κοινωνική Πρόνοια*, Α. Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Μπαλφούσιας Α. και Κώτσης Κ. (2007): *Ελάχιστο Εγγυημένο εισόδημα στην ΕΕ-15 και δυνατότητες εφαρμογής του στην Ελλάδα*, Εκθέσεις 50, ΚΕΠΕ, Αθήνα
- Ραφαήλ Μ. (2001): *Κοινωνική προστασία και Κοινωνική Διοίκηση*, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Σταθόπουλος Π. (2012): *Κοινωνική Πρόνοια*, Παπαζήσης, Αθήνα
- Β. Ξενόγλωσση
- Anttonen A. (2012): *Welfare State, Universalism and Diversity*, Edward Elgar Publishing, Cheltenham
- Bahle T., Hubl V. and Pfeifer M. (2011): *The Last Safety Net - A Handbook of Minimum Income Protection in Europe*, The University of Chicago Press, Chicago
- Balloch S. and Hill M. (eds.) (2007): *Care, Community and Citizenship: Research and practice in a changing policy context*, Policy Press, Bristol
- Bonoli G. (2013): *The Origins of Active Social Policy - Labour Market and Childcare Policies in a Comparative Perspective*, Oxford University Press, Oxford
- Borgetto M. and Lafore R. (2002): *Droit de l'aide et de l' action sociales*, éd. Montchrestien, Paris
- Dean H. (ed.) (2002): *The ethics of welfare - Human rights, dependency and responsibility*, Policy Press, Bristol
- Dwyer P. (2000): *Welfare Rights and Responsibility*, Policy Press, Bristol
- Eardley T., Bradshaw J., Ditch J., Gough I. and Whiteford P. (1996): *Social Assistance in O.E.C.D. Countries - Country Reports*, Department of Social Security, Research Report No. 47, H.M.S.O., London
- Ferrera M. (ed.) (2005): *Welfare State Reform in Southern Europe - Fighting Poverty and Social Exclusion in Greece, Italy, Spain and Portugal*, Routledge, London
- Handler J. (2002): *Social Citizenship and Workfare in the United States and Western Europe - The Paradox of Inclusion*, Cambridge University Press, Cambridge, 2002
- Moreira A. (2008): *The Activation Dilemma - Reconciling the fairness and effectiveness of minimum income schemes in Europe*, Policy Press, Bristol, 2008
- Nicaise I. and Groenez S. (2004): *The big holes in the net - Structural gaps in social protection and guaranteed minimum income systems in 13 EU countries*, HIVA, Leuven, 2004
- Pieters D. (2002): *The Social Security Systems of the Member States of the European Union*, Intersentia, Antwerp
- Saraceno Ch. (ed.) (2001): *Social Assistance Dynamics in Europe*, Policy Press, Bristol
- Van Berkel R., De Graaf W. and Sirovatka T. (eds.) (2011): *The Governance of Active Welfare States in Europe*, Palgrave Macmillan, Hampshire

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.4.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4 (3Θ, 1Ε)	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://openclass.teiath.gr/courses/DMYP119/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

*Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης*

και Παράρτημα Β

Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι ο εφοδιασμός των φοιτητών με την κατάλληλη γνώση της συμπεριφοράς των ανθρώπων, κατά άτομα ή ομάδες μέσα στον υγειονομικό χώρο.

Οι συνεχείς τεχνολογικές, οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές, επηρεάζουν άμεσα έναν οργανισμό, δημιουργούν δυσχέρειες, συγκρούσεις και προβλήματα μεταξύ των μελών του που εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του. Ιδιαίτερα σε ένα πολύπλοκο επιχειρησιακό περιβάλλον όπως αυτό των υπηρεσιών υγείας. Κλειδί επίλυσης των προαναφερόμενων είναι η μελέτη και η κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς καθώς και η στήριξη και η ενδυνάμωση των μελών ενός οργανισμού από την ηγεσία του.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

1. Κατανοεί την οργανωσιακή συμπεριφορά στην ευρύτερη θεωρητική της έννοια και

- εφαρμογή.
2. Βελτιώσει τη γνώση του στην ερευνητική μεθοδολογία στο αντικείμενο της οργανωσιακής συμπεριφοράς στις υπηρεσίες υγείας.
 3. Κατανοεί και να αναλύει τη σημασία της ηγετικής συμπεριφοράς στην επίτευξη των στόχων ενός οργανισμού.
 4. Εξετάσει τις διαδικασίες των ομάδων που συμπεριλαμβάνονται στους διάφορους τύπους οργάνωσης και λήψης αποφάσεων.
 5. Αναγνωρίσει τους τύπους της οργανωσιακής κουλτούρας στους οργανισμούς.
 6. Αξιολογήσει τους τύπους οργανωσιακής κουλτούρας
 7. Εφαρμόσει τα εργαλεία μέτρησης της οργανωσιακής κουλτούρας
 8. Προτείνει ένα καινούργιο μοντέλο οργανωσιακής κουλτούρας
 9. Εφαρμόσει μοντέλα οργανωσιακής αλλαγής στις υπηρεσίες υγείας
 10. Αναλύσει του λόγους αντίστασης της αλλαγής
 11. Σχεδιάσει και να μετατρέψει μια υπηρεσία υγείας σε οργανισμό μάθησης

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Ομαδική Εργασία
- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

1. Βασικές έννοιες οργανωσιακής θεωρίας. Θεωρίες ανθρώπινης συμπεριφοράς και προσδιοριστικοί παράγοντες αυτής. Πεδία εφαρμογής της οργανωσιακής συμπεριφοράς.
2. Σύγχρονες προκλήσεις στους οργανισμούς.
3. Αξίες, στάσεις, αντίληψη και προσωπικότητα των εργαζομένων. Η ψυχολογία των ατομικών διαφορών. Το μοντέλο προσωπικότητας των πέντε παραγόντων. Συναισθηματική νοημοσύνη.
4. Θεωρίες Παρακίνησης. Εφαρμογή αυτών στο νοσοκομειακό περιβάλλον.
5. Άγχος, επαγγελματική εξουθένωση και απόδοση στον εργασιακό χώρο.
6. Χαρακτηριστικά, δυναμική και συμπεριφορά των ομάδων. Ορισμός της ομάδας και της ομαδικής εργασίας στο νοσοκομειακό περιβάλλον, ανάπτυξη ομάδων, τύποι ομάδων, αποτελεσματικότητα της ομάδας, παράγοντες που επηρεάζουν την απόδοση της ομάδας, η ηγεσία στην ομάδα, κύκλοι ποιότητας, αυτοδιαχειριζόμενη ομάδα, διατμηματική ομάδα, δυναμική των ομάδων.
7. Οργανωσιακή δομή και περιβάλλον υγειονομικών υπηρεσιών.
8. Το άτομο στο περιβάλλον εργασίας. Σχέσεις και ρόλοι στην εργασία. Προσωπική ποιότητα και εργασία.
9. Οργανωσιακές διαδικασίες και συμπεριφορά.
10. Ο Ρόλος της Ηγεσίας στις Υπηρεσίες Υγείας. Διευθέτηση διαπροσωπικών και διαομαδικών συγκρούσεων.
11. Οργανωσιακή Κουλτούρα. Χρησιμότητα Μελέτης της οργανωσιακής κουλτούρας.
12. Ο ρόλος της εθνικής κουλτούρας στη διαμόρφωση της κουλτούρας στις υπηρεσίες υγείας.

13. Βασικές Επιστημονικές Προσεγγίσεις της Τυπολογίας της Οργανωσιακής Κουλτούρας.
14. Μοντέλα Οργανωσιακής Κουλτούρας. Πλεονεκτήματα και Μειονεκτήματα του Γραφειοκρατικού, Αναπτυξιακού, Στόχων/αποδοτικότητας και Συμμετοχικού Μοντέλου Κουλτούρας.
15. Η εφαρμογή των Μοντέλων στις Υπηρεσίες Υγείας.
16. Ορισμός του οργανωσιακού κλίματος. Φύση του οργανωσιακού κλίματος. Οι διαστάσεις του οργανωτικού κλίματος. Η σπουδαιότητα του οργανωσιακού κλίματος. Ιδιότητες του κλίματος. Κατηγορίες οργανωσιακού κλίματος. Παρουσίαση οργανωτικών χαρακτηριστικών.
17. Διοίκηση οργανωσιακών αλλαγών. Μοντέλα Οργανωσιακής Αλλαγής. Οργανωσιακή Αλλαγή και Αντίσταση. Ο Ρόλος της Ηγεσίας στην Οργανωσιακή Αλλαγή.
18. Η Συστημική Προσέγγιση ως Τρόπος Σκέψης του Ηγέτη. Θεωρία οργανωσιακής ανάπτυξης. Οι φορείς της αλλαγής.
19. Τα συστατικά των οργανισμών μάθησης. Χαρακτηριστικά των οργανισμών μάθησης. Λειτουργία οργανισμών μάθησης. Οι υπηρεσίες υγείας ως οργανισμοί μάθησης.
20. Οι ιδιότητες των χαοτικών συστημάτων. Χάος και διοίκηση. Σχεδιασμός και χάος. Διοίκηση καταστάσεων κινδύνου. Παράγοντες που προκαλούν τους κινδύνους. Τεχνικές του μανάτζμεντ κινδύνου.

Εργαστηριακό μέρος μαθήματος

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα περιλαμβάνει την εμπέδωση του θεωρητικού μέρους μέσω παρουσίασης και ανάλυσης εργασιών και μελετών περιπτώσεων. Τα ζητήματα που θα αναπτυχθούν θα αναφέρονται στην οργανωσιακή δομή και το περιβάλλον, στις οργανωσιακές διαδικασίες, στις ομάδες και τη συμπεριφορά, στις σχέσεις και στους ρόλους στην εργασία, στη διευθέτηση διαπροσωπικών και δια-ομαδικών συγκρούσεων και στην οργανωσιακή κουλτούρα στο νοσοκομειακό χώρο.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Το θεωρητικό και το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα διδάσκονται στην αίθουσα.</p>																					
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>																					
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Άσκηση Πεδίου,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση,</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία,</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td>130</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13	Άσκηση Πεδίου,		Εργαστηριακή Άσκηση,	13	Διαδραστική διδασκαλία,	13	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	13	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης		Αυτοτελής Μελέτη	39	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	130	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																					
Διαλέξεις	39																					
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13																					
Άσκηση Πεδίου,																						
Εργαστηριακή Άσκηση,	13																					
Διαδραστική διδασκαλία,	13																					
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	13																					
Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης																						
Αυτοτελής Μελέτη	39																					
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	130																					

<p style="text-align: center;">ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση για το θεωρητικό μέρος του μαθήματος που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Ανάπτυξης - Επίλυση υποθετικών προβλημάτων - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Εργαστηριακή Εργασία που περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την βιβλιογραφική επισκόπηση ενός ερευνητικού θέματος, την ανάλυση και αξιολογική κρίση των βιβλιογραφικών δεδομένων και τέλος την δημόσια παρουσίαση του θέματος.
---	---

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Βακόλα Μ., Νικολάου Ι., (2012), <i>Οργανωσιακή Ψυχολογία & Συμπεριφορά</i>, εκδόσεις Rosili 2. Ζαβλανός Μ., (2002), <i>Οργανωτική Συμπεριφορά</i>, εκδόσεις Σταμούλης 3. Χυτήρης Λ. (2001): <i>Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά</i>, Interbooks, Αθήνα 4. Μπουραντάς Δ., 2002, <i>Μάνατζμεντ</i>, Εκδόσεις Μπένου 5. Σαρρής Μ. (2001): <i>Κοινωνιολογία της Υγείας & Ποιότητα Ζωής</i>, Παπαζήσης, Αθήνα 6. Κάντας Α. (1998), <i>Οργανωτική- Βιομηχανική Ψυχολογία</i>, εκδ. Ελληνικά Γράμματα. (τόμοι 1,2,3), Αθήνα. 7. Jones G.,(2010), <i>Organizational theory,design, and change</i>, 6 edition, Pearson 8. Schein E., 2004, <i>Organizational Culture and Leadership</i>, Jossey-Bass 9. Scott T., et al, (2003), <i>Healthcare Performance and Organizational Culture</i>, Radcliffe Medical Press 10. Robbins S.P. (2004), <i>"Organizational behaviour"</i>, (10th edition), Prentis Hall 11. Bowbitch J.T., Buono A.S. (2005), <i>"A primary in organizational behaviour"</i>, (6th edition), John Wiley, and. Fans 12. Luthans F. (2005), <i>"Organizational Behaviour"</i>, (10th edition), Macgrow Hill 13. Cameron K., Quinn R., (2006), <i>Diagnosing and Changing Organizational Culture</i>, Jossey – Bass 14. Deal T.E., Kennedy A.A. (1982), <i>Corporate Cultures: The Rites and Rituals of Corporate Life</i>, Addison-Wesley, Reading, Mass 15. Deal T.E., Kennedy A.A. (1999), <i>The New Corporate Cultures</i>, Reading MA Perseus Books 16. Handy C., (1995) <i>Gods of Management: The changing work of Organizations</i>, N.Y., Oxford University Press , p.14-16 17. Handy, C. 1993, <i>Understanding Organizations</i>, Penguin, London. 18. Hatch M, (1997), <i>Organization Theory: Modern, Symbolic and Post Modern Perspectives</i>, Oxford University Press, 19. Hofstede G., (1991), <i>Cultures and organizations. Intercultural cooperation and its importance for survival</i>, London, Harper Collins Business 20. Kotter J.P.& Heskett J.L.(1992), <i>Corporate Culture and Performance</i>, New York, Free Press <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. British Medical Journal-British Medical Association, London, ISSN. 0959-8138 2. Group & Organization Management, Sage Publication, USA, ISSN. 1059-6011 3. Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
--

4. Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
5. International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505
6. Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN.10969012
7. Journal of Health Management, Institute of Health Management Review, Sage Publication, USA, ISSN. 0972-0634
8. Journal of Nursing Management, Wiley Online Library, ISSN: 1365-2834
9. Journal of Organizational Change Management, Emerald Publication, ISSN: 0953-4814
10. Leadership and Organizational Development Journal, Emerald Publication, ISSN: 0143-7739
11. Medical Care Research and Review, Sage Publication, USA, ISSN. 1077-5587
12. Organization Science, Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS), USA, ISSN. 1047-7039
13. Quality Management in Health Care, LWW Business Offices, Philadelphia, Williams & Wilkins Publication, ISSN. 1063-8628
14. The Academy of Management Review, Academy of Management, New York, ISSN.0363-7425
15. The Lancet- Elsevier, London, ISSN. 0140-6736
16. The Social Science Journal, Pergamon, London, ISSN. 0362-3319
17. Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής, Ιατρική Εταιρεία Αθηνών, Αθήνα ISSN. 1105-3992
18. Επιθεώρηση Υγείας, Mediforce, Αθήνα, ISSN. 1105-9311
19. Περιοδικό Ιατρική, εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα, ISSN: 0019-0950
20. Περιοδικό Νοσηλευτική, Εθνικός Σύνδεσμος Νοσηλευτών Ελλάδας, Αθήνα, ISSN. 1105-6843

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.5.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4 (3Θ, 1Ε)	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ (στην Αγγλική)		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σήμερα, στο πλαίσιο των αυξανόμενων απαιτήσεων για εξατομικευμένες υπηρεσίες παροχής υπηρεσιών υγείας, ο ανθρωποκεντρικός σχεδιασμός τους μπορεί να αποδειχτεί κρίσιμα σημαντικός για την αύξηση της αποδοτικότητας του Συστήματος Υγείας (αποτέλεσμα ως προς το κόστος) καθώς και για τη σημαντική αύξηση της προσβασιμότητας. Οι χρόνιες ασθένειες αποτελούν αιτία της πρόωρης θνησιμότητας και δεδομένου ότι οδηγούν συχνά σε κάποια μορφή αναπηρίας, έχουν σημαντικό αντίκτυπο στο προσδόκιμο ζωής. Καθώς ο πληθυσμός γερνάει και νέες θεραπείες επιτρέπουν στα άτομα με θανατηφόρες ασθένειες να επιβιώσουν, ο αριθμός των ασθενών με χρόνιες ασθένειες αυξάνεται με ραγδαίους ρυθμούς τις τελευταίες δεκαετίες σε πολλές χώρες. Οι χρόνιες ασθένειες αποτελούν μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα συστήματα υγειονομικής περίθαλψης. Πολλοί άνθρωποι με χρόνιες ασθένειες επιβιώνουν για μεγάλο χρονικό διάστημα, αλλά χρειάζονται συνεχή

φροντίδα. Οι παράγοντες κινδύνου όπως η παχυσαρκία, το κάπνισμα και η έλλειψη άσκησης είναι διαδεδομένη.

Σκοπός του Μαθήματος αποτελεί την επιχειρησιακή προσέγγιση στην Παρουσίαση των Μοντέλων Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας. Προσδιορίζεται η μακροχρόνια ασθένεια και οι απαιτήσεις για την ειδική φροντίδα προσδιορίζεται η Μακροχρόνια φροντίδα και παρουσιάζονται μοντέλα μακροχρόνιας φροντίδας, που εφαρμόζονται για το συντονισμό της περίθαλψης. Επίσης πραγματοποιείται η προσέγγιση του κόστους όπου επιχειρείται η συγκριτική ανάλυση του κόστους μεταξύ των μοντέλων της μακροχρόνιας φροντίδας και του αντίστοιχου Νοσοκομειακού κόστους καθώς και καλές πρακτικές σε διεθνές επίπεδο. Στην Ελλάδα όλο το σύστημα έχει ως άξονα το Νοσοκομείο με όλες τις πιθανές επιπτώσεις στο κόστος και στη δυσκολίες εξατομικευμένης προσέγγισης των ασθενών. Θα πρέπει εδώ να σημειώσουμε την άνεση και ευελιξία του ιδιωτικού τομέα ο οποίος ανταποκρινόμενος τις απαιτήσεις τόσο τις αγορές αλλά και τις πιέσεις στο κόστος λειτουργίας φρόντισε στην έγκαιρη ανάπτυξη δικτύων φροντίδας ασθενών με μακροχρόνια ασθένεια καλύπτοντας το κενό που υπάρχει αυτή τη στιγμή στο Εθνικό Σύστημα Υγείας. Ωστόσο δεν πρέπει να παραβλέψουμε τις φιλότιμες και ηρωικές προσπάθειες των Νοσηλευτών των Μονάδων της Φροντίδας στο σπίτι στα δημόσια Νοσοκομεία οι οποίοι αν και απομονωμένοι σε μεγάλο βαθμό από το Νοσοκομειοκεντρικό μοντέλο οργάνωσης του Εθνικού Συστήματος Υγείας κρατούν με υψηλή επιστημονική και επαγγελματική επάρκεια αυτή την τόσο πολύτιμη υπηρεσία και παρά τις όποιες αντιξοότητες.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- ▶ Γνωρίζουν την σημασία της μακροχρόνιας Φροντίδας ως βασικό πυλώνα της Πρωτοβάθμιας φροντίδας Υγείας και συντελεστή ομαλής λειτουργίας του συστήματος υγείας
- ▶ Θα κατανοήσουν τη λειτουργία Βασικών Μοντέλων Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας
- ▶ Θα αντιληφθούν τη σημασία της στον έλεγχο του κόστους στις Υπηρεσίες Υγείας και τη σύνδεση δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.
- ▶ Θα είναι σε θέση να τεκμηριώσουν προτάσεις ως προς τη βελτίωση του ΕΣΥ στην κατεύθυνση της ΠΦΥ αλλά και να αξιολογήσουν υφιστάμενες προτάσεις και πολιτικές.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

1. Εννοιολογικές Προσεγγίσεις- Χρόνιες Παθήσεις
2. Η Φροντίδα ασθενών με χρόνιες παθήσεις στο πλαίσιο της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας
3. Μοντέλο Kaiser Permanente
4. Μοντέλο Pfzier
5. Μοντέλο EverCare
6. Το μοντέλο Ενδυνάμωσης "Strengths Model"

7. Το Μοντέλο Δημόσιας Υγείας -“ Public Health Model”
8. Πρόγραμμα Ολοκληρωμένης Φροντίδας για Ηλικιωμένους -Program of All-inclusive Care for the Elderly (PACE)
9. Μοντέλο Καθοδηγούμενης Φροντίδας- Guided Care
10. Το Μοντέλο Μακροχρόνιας Φροντίδας κατά E.H. Wagner: α)Πόροι και Πολιτικές, β)Υποστήριξη της αυτοφροντίδας ασθενών με χρόνια νοσήματα, γ) Υποστήριξη στη λήψη κλινικών αποφάσεων γ)Κατευθυντήριες οδηγίες για την κλινική πρακτική, δ) Κλινικά συστήματα πληροφοριών
11. Το ανθρώπινο δυναμικό της κατ’ οίκον φροντίδας υγείας: α)Οικογενειακός ιατρός, β) Νοσηλευτές, γ) Φροντιστές, ε) Η διεπιστημονική ομάδα των επαγγελματιών υγείας
12. Κόστος Μακροχρόνιας Φροντίδας
13. Η Διεθνής Εμπειρία: Καλές Πρακτικές
14. Υπηρεσίες Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας Στην Ελλάδα
15. Στρατηγικοί Στόχοι Ανάπτυξης Δικτύου Μακροχρόνιας Φροντίδας

Εργαστηριακό μέρος μαθήματος

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει: α)μελέτες περίπτωσης, β)εργασίες με τη χρήση βιβλιογραφίας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Το μάθημα θα διδάσκεται στην αίθουσα.</p>																					
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>																					
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>26</td> </tr> <tr> <td>Εργαστήριο</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Εργασία</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td>130</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Εργαστήριο	29	Εργαστηριακή Εργασία	20	Αυτοτελής Μελέτη	30									Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	130	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																					
Διαλέξεις	26																					
Εργαστήριο	29																					
Εργαστηριακή Εργασία	20																					
Αυτοτελής Μελέτη	30																					
Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	130																					
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση για το θεωρητικό μέρος του μαθήματος που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Ανάπτυξης - Επίλυση υποθετικών προβλημάτων - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Εργαστηριακή Εργασία που περιλαμβάνει :</p>																					

<p>Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>- Την παρουσίαση, ανάλυση και αξιολόγηση Επιστημονικής ανθογραφίας που σχετίζεται με το μάθημα.</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Πιερράκος Γ. Μοντέλα Διοίκησης Μακροχρόνιας Φροντίδας Υγείας στην Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2013
2. Πιερράκος Γ. Πρωτοβάθμια Φροντίδα υγείας & Τοπική Κοινωνία Εκδ. Παπαζήση 2008
3. James Kavanagh, Caring for people with chronic conditions- How technology can support an evidence-based model in order to help improve chronic care, Microsoft 2010
4. Loeppke, R., M. Taitel, et al. "Health and productivity as a business strategy." Journal of Occupational & Environmental Medicine 2007 49(7): 712-721
5. Kane R, Keckhafer G, Flood S, Bershadsky B, Siadaty M. The effect of Evercare on hospital use Journal of the American Geriatrics Society 2003; 51:1427-34
6. Kangas, T., S. Aro, et al. "Structure and costs of health care of diabetic patients in Finland." Diabetes Care 199619(5): 494-497
7. Karen van Ruiten Policy on diseasemanagement, chronic care & GP's in the Netherlands Ministry of Health Netherlands 8-4-2011
8. Wagner E.H., MD, MPH, Chronic Disease Management: What Will It Take To Improve Care for Chronic Illness? Effective Clinical Practice, Aug/Sept 1998, 1(1):2-4
9. Wagner EH, Austin BT, Von Korff M. Organizing Care for Patients with Chronic Illness. Milbank Q. 74(4)511-44.1996.
10. Bodenheimer T, Wagner EH, Grumbach K. Improving Primary Care for Patients with Chronic Illness. JAMA. 288(14)1775-9. 10/9/2002.-- Part Two. JAMA 288(15)1909-14. 10/16/2002
11. Wagner EH, Austin BT, Davis C, Hindmarsh M, Schaefer J, Bonomi A. Improving Chronic Illness Care: translating evidence into action. Health Affairs. 20(6) 64-78. Nov-Dec 2001.
12. <http://www.improvingchroniccare.org>
13. Frei A, Senn O, Chmiel C, Reissner J, Held U, Rosemann T.Implementation of the chronic care model in small medical practices improves cardiovascular risk but not glycemic control.Diabetes Care. 2014 Apr;37(4):1039-47.
14. S. E. Gabriel and K. Michaud, "Epidemiological studies in incidence, prevalence, mortality, and comorbidity of the rheumatic diseases," Arthritis Research and Therapy, vol. 11, no. 3, article 229, 2009.
15. S. M. A. Toloza, M. Jolly, and G. S. Alarcón, "Quality-of-life measurements in multiethnic patients with systemic lupus erythematosus: cross-cultural issues," Current Rheumatology Reports, vol. 12, no. 4, pp. 237-249, 2010.
16. M. Lovell, K. Myers, T. L. Forbes, G. Dresser, and E. Weiss, "Peripheral arterial disease: application of the chronic care model," Journal of Vascular Nursing, vol. 29, no. 4, pp. 147-152, 2011.
17. E. L. Carter, G. Nunlee-Bland, and C. Callender, "A patient-centric, provider-assisted diabetes telehealth self-management intervention for urban minorities," Perspectives in Health Information Management, vol. 8, article 1b, 2011.
18. Edith M.Williams, Kasim Ortiz, and Teri Browne Social Determinants of Health, the Chronic Care Model, and Systemic Lupus ErythematosusInternational Journal of

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ✓ British Medical Journal
- ✓ Group & Organization Management
- ✓ Health Care Management
- ✓ Health Management
- ✓ Health Policy
- ✓ Health Policy, Economics and Management
- ✓ Journal of Nursing Management
- ✓ Journal of Organizational Change Management
- ✓ Medical Care Research and Review
- ✓ *Organization Science*
- ✓ Organizational Development Journal
- ✓ Quality in Health Care
- ✓ Quality Management in Health Care
- ✓ The Academy of Management Review
- ✓ The Lancet
- ✓ Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- ✓ Επιθεώρηση Υγείας
- ✓ Περιοδικό Ιατρική
- ✓ Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Προπτυχιακό		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.6 ^A .4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	20 + 1 Ε	4	
Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα καλύπτει τους βασικούς μηχανισμούς της **διεθνούς και συγκριτικής κοινωνικής πολιτικής** που επηρεάζουν τη λειτουργία του Ελληνικού μοντέλου κοινωνικής προστασίας. Στόχος του είναι η συστηματική προσέγγιση των παρεμβάσεων των εθνικών διοικήσεων και των Διεθνών Οργανισμών στα συστήματα κοινωνικής ασφάλειας μέσω της ανάλυσης των θεσμικών τους αρμοδιοτήτων και επιχειρησιακών δράσεων, προκειμένου οι φοιτητές να κατανοήσουν το ρόλο τους στη διαμόρφωση πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε διεθνές επίπεδο.

Το περιεχόμενο του Μαθήματος εξασφαλίζει την πρόσληψη εξειδικευμένων γνώσεων για α) το θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο που διέπει τις παρεμβάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων Διεθνών Οργανισμών (Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, Συμβούλιο της Ευρώπης, Διεθνής

Οργάνωση Εργασίας) στους τομείς της κοινωνικής ασφάλισης και πρόνοιας, β) το θεσμικό και επιχειρησιακό πλαίσιο άσκησης κοινωνικών πολιτικών σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές / τριες θα είναι σε θέση να:

- ⇒ να κατανοούν τη λειτουργία των Διεθνών Οργανισμών στο πεδίο άσκησης πολιτικών κοινωνικής προστασίας
- ⇒ να κατανοούν τη λειτουργία των πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας
- ⇒ να αναπτύσσουν δεξιότητες και ικανότητες στο πλαίσιο διεπιστημονικών διεθνών συνεργασιών
- ⇒ να αντιλαμβάνονται τις τεχνικές διακυβέρνησης και οργάνωσης της κοινωνικής πολιτικής στο διεθνές περιβάλλον.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- ⇒ Αυτόνομη Εργασία
- ⇒ Ομαδική εργασία
- ⇒ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- ⇒ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ⇒ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και ορισμοί της Κοινωνικής Προστασίας σε διεθνές επίπεδο / οριοθετήσεις μεταξύ Κοινωνικής Ασφάλειας, Ασφάλισης και Πρόνοιας
- Η δογματική τεκμηρίωση της συγκριτικής κοινωνικής πολιτικής
- Η λειτουργία των πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας
- Καλές πρακτικές κοινωνικής προστασίας σε αντιπροσωπευτικά συστήματα της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας
- Οι παρεμβάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας (θεσμοί, πολιτικές, χρηματοδοτικά εργαλεία)
- Οι παρεμβάσεις Ευρωπαϊκών και Διεθνών Οργανισμών (Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών, Συμβούλιο της Ευρώπης, Διεθνής Οργάνωση Εργασίας) στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας (θεσμοί, πολιτικές, χρηματοδοτικά εργαλεία)
- Η αξιοποίηση των μηχανισμών του Διεθνούς / Ευρωπαϊκού Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας για την προστασία / διεκδίκηση των δικαιωμάτων σε κοινωνικές παροχές

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Στην τάξη
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
<p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	Διαλέξεις	26
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην ανάλυση πηγών δικαίου και νομολογίας	13
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	13
	Εργαστηριακή Άσκηση	13
	Αυτοτελής Μελέτη	26
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	91
	<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>A. Θεωρία I. Γραπτή τελική εξέταση (80%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου - Επίλυση άσκησης II. Παρουσίαση Ατομικών Εργασιών (20%)</p> <p>B. Εργαστήριο Γραπτή τελική εξέταση (80%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις θεωρητικού περιεχομένου - Επίλυση άσκησης II. Ενδιάμεση Άσκηση (20%)</p>

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:</p> <p>A. Ελληνική Αμίτσης Γ. (επ.) (1999): <i>Ευρωπαϊκός Κοινωνικός Χάρτης - Το Θεσμικό Πλαίσιο</i>, Παπαζήσης, Αθήνα Αμίτσης Γ. (2006): <i>Η Ευρωπαϊκή Στρατηγική Κοινωνικής Ένταξης - Το θεσμικό οικοδόμημα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού</i>, Παπαζήσης, Αθήνα Αμίτσης Γ. (2011): "Υπερεθνικές επιδράσεις στην ανάπτυξη του Ελληνικού Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας", σελ. 19-56, σε <i>Τιμητικός Τόμος Π. Αγαλλοπούλου</i>, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα - Κομοτηνή Αμίτσης Γ. (2014): <i>Το διακύβευμα της ενεργητικής ένταξης των ευπαθών ομάδων - Αναπτυξιακά διδάγματα από την Κοινωνική Ευρώπη</i>, Παπαζήσης, Αθήνα Νικολακοπούλου-Στεφάνου Η. (2002): <i>Η Κοινωνική Ευρώπη - Ελλείμματα και Προοπτικές</i>, I. Σιδέρης, Αθήνα Λαρόπουλος Θ. (2001): <i>Υπερεθνικές κοινωνικές πολιτικές την εποχή της παγκοσμιοποίησης</i>, Κριτική, Αθήνα</p> <p>B. Ξενόγλωσση</p>
--

- Barbier J.- C. (2012): *The Road to Social Europe: A Contemporary Approach to Political Cultures and Diversity in Europe*, Routledge, London
- Barrimentos A. and Hulme D. (2008): *Social Protection for the Poor and the Poorest: Concepts, Policies and Politics*, Palgrave Macmillan, Basingstoke
- Bruun N., Lörcher K. and Schömann K. (2012): *The Lisbon Treaty and Social Europe*, Hart Publishing Limited, London
- Castles F., Leibfried S. and Lewis J. (eds.) (2010): *The Oxford Handbook of the Welfare State*, Oxford Handbooks, Oxford
- Clasen J. (ed.) (1999): *Comparative Social Policy – Concepts, Theories and Methods*, Blackwell, Oxford
- Cousins M. (2005): *European Welfare States - Comparative Perspectives*, Sage, London
- Ferrera M. (ed.) (2005): *Welfare State Reform in Southern Europe – Fighting Poverty and Social Exclusion in Greece, Italy, Spain and Portugal*, Routledge, London
- Frazer H., Marlier E. and Nicaise I. (2010): *A social inclusion roadmap for Europe 2020*, Garant, Antwerp/Apeldoorn
- Greve B. (ed.) (2013): *The Routledge Handbook of the Welfare State*, Routledge, Oxon
- Heidenreich M. and Zeitlin J. (eds.) (2009): *Changing European Employment and Welfare Regimes: The Influence of the Open Method of Coordination on National Reforms*, Routledge, London
- Henman, P. and Fenger, M. (2006): *Administering welfare reform – International transformations in welfare governance*, Policy Press, Bristol
- Kennet P. (2013): *A Handbook of Comparative Social Policy*, Edward Elgar Publishing, Cheltenham
- Marlier E. and Natali D. (eds.) (2010): *Europe 2020 - Towards a More Social EU*, Peter Lang, Brussels
- Morel N., Pallier B. and Palme J. (eds.) (2013): *Towards a social investment welfare state? Ideas, policies and challenges*, Policy Press, Bristol
- Zeitlin J. and Pochet P. (eds.) (2005): *The Open Method of Co-ordination in action – The European Employment and Social Inclusion Strategies*, Peter Lang, Brussels

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	4.6B.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	4 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	3 (2Θ, 1Ε)	4	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ Κατ' επιλογή υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	-		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://education.teiath.gr/46B3/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι να κατανοήσουν οι φοιτητές τις βασικές έννοιες της φυσικής διανομής, να τους εκπαιδεύσει στις επιμέρους δραστηριότητες της εφοδιαστικής αλυσίδας και τη λειτουργία τους στο επιχειρησιακό περιβάλλον και, να αναδείξει το συγκριτικό πλεονέκτημα που αποκτά η επιχείρηση/ο οργανισμός μέσω αυτών των δραστηριοτήτων.

Το μάθημα αποσκοπεί στην εμβάθυνση των γνώσεων των σπουδαστών στο εξειδικευμένο αντικείμενο διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας Μονάδων Υγείας με έμφαση το σύγχρονο νοσοκομείο. Θα αναλυθούν θέματα ορολογίας, διαδικασιών προμηθειών, διαχείρισης αποθεμάτων, οργάνωσης αποθηκών, φαρμακείου και διατροφής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση :

- Να αναγνωρίζει και να κατανοεί την έννοια και τη σημασία της εφοδιαστικής αλυσίδας σε μια επιχείρηση ή οργανισμό
- Να κατανοεί και να διαπραγματεύεται θέματα διαχείρισης και λειτουργίας των αποθηκών σε μια επιχείρηση / οργανισμό ώστε να μπορεί να ερμηνεύσει προβλήματα που τυχόν δημιουργούνται
- είναι σε θέση να διαχειριστεί ζητήματα διακίνησης υλικών και ειδικότερα θέματα μεταφοράς και διανομής μηχανημάτων και εξοπλισμού
- να εξοικειωθεί και να εφαρμόζει τα εξειδικευμένα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας ώστε να μπορεί να προγραμματίζει τις προμήθειες ενός νοσοκομείου, τον έλεγχο εισροών - εκροών καθώς και την αποδοτικότητα του επιχειρησιακού συστήματος
- Να αναλύει, συνθέτει και αξιολογεί τα αποτελέσματα της εφαρμογής των δεικτών αποδοτικότητας της εφοδιαστικής αλυσίδας και να διατυπώνει προτάσεις αλλαγής στον διαχειριστικό τομέα του νοσοκομειακού συστήματος.
- Να διακρίνει το πλαίσιο της οικονομικής διαχείρισης του νοσοκομείου με στόχο την κατανόηση του κόστους των επιμέρους λειτουργιών της αλυσίδας στον τομέα της υγείας καθώς και των ιδιαίτερων διαδικασιών των προμηθειών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Ατομική Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

- Έννοιες, είδη και κατηγορίες εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Η εφοδιαστική αλυσίδα σε έναν οργανισμό, μάρκετινγκ και κανάλια εφοδιαστικής, διαχείριση αποθεμάτων, συστήματα μεταφορών και κανάλια διανομής.
- Ο ρόλος της αποθήκης, λειτουργίες και ζητήματα αποθηκών
- Συστήματα διαχείρισης υλικών και εξοπλισμού. Στρατηγικές εφοδιαστικής και η υλοποίησή τους
- Ανάπτυξη ποιοτικών συστημάτων εφοδιαστικής. Βελτίωση της αποδοτικότητας συστημάτων εφοδιαστικής
- Συστήματα σταθερής ποσότητας παραγγελίας, συστήματα σταθερής περιόδου παραγγελίας, σχεδιασμός αποθεμάτων. Το μοντέλο της οικονομικής ποσότητας παραγγελίας. Προγραμματισμός παραγωγικών πόρων στις υπηρεσίες (MRP II)
- Εφοδιαστική επιχειρήσεων και οργανισμών διεθνώς και στην Ελλάδα.
- Εφοδιαστική μονάδων υγείας και πρόνοιας διεθνώς και στην Ελλάδα.
- Οργάνωση Τμημάτων Προμηθειών δημόσιων και ιδιωτικών νοσοκομείων. Διαγωνισμοί και διαδικασίες αγορών.
- Οργάνωση Τμημάτων Διαχείρισης Υλικού δημόσιων και ιδιωτικών νοσοκομείων. Διαδικασίες παραγγελίας, παραλαβής, παράδοσης, διανομής.
- Οργάνωση αποθηκών, φαρμακείων, διατροφής, κ.λπ.

- Κωδικοποίηση, διατήρηση και διακίνηση αποθεμάτων.
- Σύνδεση των ανωτέρω με λογιστικά, μηχανογραφικά, κοστολογικά-τιμολογιακά πληροφοριακά συστήματα.
- Πρακτικές εφαρμογές.

Εργαστηριακό μέρος μαθήματος

Στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα αξιοποιηθεί η αποκτηθείσα γνώση της θεωρίας με τη χρήση λογισμικού προγράμματος Εφοδιαστικής. Συγκεκριμένα οι φοιτητές θα ασχοληθούν με ασκήσεις / προβλήματα που αφορούν στη λειτουργία και διαχείριση αποθηκών, στη διαχείριση υλικών, σε προβλήματα μεταφοράς και διανομής, αποθεμάτων και προγραμματισμού παραγωγικών πόρων.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος θα διδάσκεται στην αίθουσα. Το Εργαστηριακό μέρος του μαθήματος θα διδάσκεται στο εργαστήριο πληροφορικής</p>																							
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>																							
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="671 904 1015 969">Δραστηριότητα</th> <th data-bbox="1015 904 1359 969">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="671 969 1015 1003">Διαλέξεις</td> <td data-bbox="1015 969 1359 1003">26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1003 1015 1037">Εργαστήριο</td> <td data-bbox="1015 1003 1359 1037">13</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1037 1015 1070">Εργαστηριακή Εργασία</td> <td data-bbox="1015 1037 1359 1070">26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1070 1015 1104">Αυτοτελής Μελέτη</td> <td data-bbox="1015 1070 1359 1104">26</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1104 1015 1137"></td> <td data-bbox="1015 1104 1359 1137"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1137 1015 1171"></td> <td data-bbox="1015 1137 1359 1171"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1171 1015 1205"></td> <td data-bbox="1015 1171 1359 1205"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1205 1015 1238"></td> <td data-bbox="1015 1205 1359 1238"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1238 1015 1272"></td> <td data-bbox="1015 1238 1359 1272"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 1272 1015 1386">Σύνολο Μαθήματος (... ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td data-bbox="1015 1272 1359 1386">91</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	26	Εργαστήριο	13	Εργαστηριακή Εργασία	26	Αυτοτελής Μελέτη	26											Σύνολο Μαθήματος (... ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	91	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																							
Διαλέξεις	26																							
Εργαστήριο	13																							
Εργαστηριακή Εργασία	26																							
Αυτοτελής Μελέτη	26																							
Σύνολο Μαθήματος (... ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	91																							
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση για το θεωρητικό μέρος του μαθήματος που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Ανάπτυξης - Επίλυση υποθετικών προβλημάτων - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει : Εξέταση με λύση ασκήσεων με τη χρήση Η/Υ και λογισμικού</p>																							

Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	
---	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σιφνιώτης Κ., 1997, *Logistics Management*, Εκδόσεις Παπαζήση
- Ballou R.H., 1992, *Business Logistics Management*, Prentice Hall, New Jersey.
- Christopher M., 1992, *Logistics and Supply Management – Strategies for Reducing Costs and Improving Service*, Pitman Publishing, London, UK.
- Van Weele, 2000, *Purchasing and Supply Chain Management*, Thomson Learning, Boston, MA.
- Gourden K., (2001), *Global Logistics Management*, Blackwell
- Stock and Lambert, (2001), *Strategic Logistics Management*, McGraw Hill
- Bowersox D.J., Closs D.J. and Bixby Cooper M. (2002) *Supply Chain Logistics Management*. McGraw-Hill, New York.
- Παπαβασιλείου και Μπαλτά, (2003), *Διοίκηση δικτύων διανομής και logistics*, Εκδόσεις Rossili
- Μπινιώρης Σ., 2004, *Logistics*, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.
- Παπαδημητρίου Σ., Σχινάς Ο., 2004, *Εισαγωγή στα Logistics*, Εκδόσεις Σταμούλη
- Καραχάλιος Γ., 2006, *Διοίκηση Αποθεμάτων Μονάδων Υγείας*, Σημειώσεις ΚΕΚ Νοσοκομείου Σωτηρία.
- Martin Christofer, (2007), *Logistics και διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας*, Εκδόσεις Κριτική
- HUMANTEC, "Γλωσσάριο Τεχνικών Όρων για Στελέχη Αγορών / Προμηθειών & Εφοδιασμού", 2009, Αθήνα
- Λάμπρος Λάιος,(2010) , "Διοίκηση Εφοδιασμού", HUMANTEC,Αθήνα
- Harrison and Van Hoek, (2011), *Logistics Management and Strategy*, 4th edition, Prentice Hall

Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- ✓ Health Management
- ✓ Health Policy, Economics and Management
- ✓ Journal of Organizational Change Management
- ✓ The Academy of Management Review
- ✓ Journal of Transport and Shipping
- ✓ International Journal of Human Resource Management
- ✓ Research in Transportation Business and Management
- ✓ Logistics and Transportation Review
- ✓ International Journal of Logistics Economics and Globalisation
- ✓ International Journal of Innovation and Regional Development