

Περιγράμματα μαθημάτων ΣΤ' Εξαμήνου

ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΚΑΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
Α. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ
Β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ-ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.1.6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6 (3Θ, 3Ε)	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΑΡΧΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΥΓΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://openclass.teiath.gr/courses/DMYP118/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές με βασικό στόχο την δημιουργία στελεχών ικανών να εφαρμόσουν γνώσεις και πρακτικές που άπτονται των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων είτε του Δημόσιου είτε του Ιδιωτικού Νοσοκομείου. Το μάθημα στοχεύει στο να καταστήσει τους φοιτητές ικανούς να αντιμετωπίζουν πραγματικά προβλήματα του επιχειρησιακού τομέα συστημάτων κοινωνικών υπηρεσιών, να διαχειρίζονται άμεσα οικονομικά θέματα των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας και να οργανώνουν τις υπηρεσίες και τα ειδικά τμήματα με στόχο την άμεση οργανωτικό-διοικητική βελτίωση τους, εφαρμόζοντας σύγχρονες μεθόδους οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων του δημόσιου και

ιδιωτικού τομέα.

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να :

- ✓ Να αναγνωρίζει και να κατανοεί το οργανωτικό και διοικητικό πλαίσιο ενός νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος καθώς και τον τρόπο αλληλεξάρτησης του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού και τεχνικού παραγωγικού τομέα ώστε να μπορεί να ερμηνεύσει προβλήματα που τυχόν δημιουργούνται.
- ✓ Να αντιλαμβάνεται τον τρόπο διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων, τον προγραμματισμό κατανομής έργου αυτών, τον σχεδιασμό και τον τρόπο στελέχωσης των υπηρεσιών, τον τρόπο αμοιβής του προσωπικού καθώς και την ποιότητα και την αξιολόγηση του προσωπικού με στόχο τη βελτίωση της προσφοράς ποιοτικών υπηρεσιών.
- ✓ Να κατανοεί τις λειτουργικές διαδικασίες παροχής ιατρικών και νοσηλευτικών φροντίδων στους ασθενείς, την αναγκαιότητα πληροφόρησής τους καθώς και τα δικαιώματά τους.
- ✓ Να διακρίνει το πλαίσιο της οικονομικής διαχείρισης του νοσοκομείου με στόχο την κατανόηση του κόστους παραγωγής των υπηρεσιών υγείας και των οικονομικών πράξεων, των βασικών στοιχείων διαμόρφωσης του προϋπολογισμού καθώς και των ιδιαίτερων και πολύπλοκων διαδικασιών των προμηθειών.
- ✓ Να εξοικειωθεί και να εφαρμόζει τους δείκτες σε μικρο-επίπεδο αξιολόγησης ώστε να μπορεί να προγραμματίζει τις εισροές ενός νοσοκομείου, τον έλεγχο των διαδικασιών καθώς και την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα ενός νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος.
- ✓ Να αναλύει, συνθέτει και αξιολογεί τα αποτελέσματα της εφαρμογής των δεικτών και να διατυπώνει προτάσεις αλλαγής στον οργανωτικό-διοικητικό και διαχειριστικό τομέα του νοσοκομειακού συστήματος.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε πραγματικό νοσοκομειακό χώρο
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεωρητικό μέρος μαθήματος

1. Θεωρίες οργάνωσης και διοίκησης νοσοκομείου,
2. Διάρθρωση νοσοκομείου και ανάπτυξη αντίστοιχων μοντέλων οργάνωσης,
3. Διεξοδική ανάλυση των διεθνύνσεων, τμημάτων και γραφείων και υπηρεσιών,
4. Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων και διοίκηση αυτού με πρακτικά παραδείγματα πρόβλεψης αναγκών, στελέχωσης, ανάθεσης έργου και αξιολόγησης προσωπικού.
5. Ανάπτυξη κινήτρων, επαγγελματικής ικανοποίησης του νοσοκομειακού προσωπικού.
6. Μέτρα πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας.
7. Ανάπτυξη μεθόδων επικοινωνιακής πολιτικής και διαμόρφωση συγκεκριμένων ενημερωτικών εντύπων ενημέρωσης των ασθενών και του πληθυσμού για τις

- παρεχόμενες νοσοκομειακές υπηρεσίες.
8. Διαδικασίες παροχής ιατρικής φροντίδας, διοικητικές ροές ιατρονοσηλευτικών διαδικασιών με ανάλυση του ιατρικού φακέλου και της διαχείρισης ορόφων, του γραφείου κίνησης και του λογιστηρίου ασθενών, της κεντρικής και των επιμέρους αποθηκών του εργαστηριακού τομέα.
 9. Διαδικασίες έγκρισης προϋπολογισμού νοσοκομείου και εφαρμογές κοστολόγησης ιατρικών πράξεων.
 10. Διαδικασία προμηθειών στα νοσοκομεία καθώς και ανάλυση της εφοδιαστικής αλυσίδας.
 11. Διαχείριση της βιοϊατρικής τεχνολογίας μέσα από πρακτικά παραδείγματα.
 12. Ανάλυση συστήματος κρατικών προμηθειών και ανάλυση της διαδικασίας των νοσοκομειακών προμηθειών
 13. Ανάπτυξη τεχνικών ολοκληρωμένου συστήματος αξιολόγησης με τη χρήση σε επίπεδο εφαρμογής πλήρους στατιστικής καταγραφής με πραγματικά δεδομένα των δεικτών επάρκειας, εισροών, εκροών, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας- παραγωγικότητας.
 14. Τεχνικές εφαρμοσμένης έρευνας στο νοσοκομειακό περιβάλλον για την ικανοποίηση των ασθενών.
 15. Συστηματοποίηση και εφαρμογές των σταδίων του επιχειρησιακού σχεδίου δράσης στο νοσοκομείο.

Εργαστηριακό μέρος μαθήματος

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος περιλαμβάνει την εποπτευόμενη εφαρμογή των τεχνικών διοίκησης – διαχείρισης και διοικητικής πρακτικής σε Γενικά Νοσοκομεία του Λεκανοπεδίου Αττικής.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Το θεωρητικό μέρος του μαθήματος θα διδάσκεται στην αίθουσα και το εργαστηριακό μέρος θα διδάσκεται σε νοσοκομειακό επιχειρησιακό χώρο.</p>																					
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>																					
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> <p><i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Δραστηριότητα</i></th> <th><i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Άσκηση Πεδίου,</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακή Άσκηση,</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία,</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής Μελέτη</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου</td> <td>130</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>	Διαλέξεις	39	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	7	Άσκηση Πεδίου,		Εργαστηριακή Άσκηση,	39	Διαδραστική διδασκαλία,	6	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.		Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης		Αυτοτελής Μελέτη	39	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου	130	
<i>Δραστηριότητα</i>	<i>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</i>																					
Διαλέξεις	39																					
Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	7																					
Άσκηση Πεδίου,																						
Εργαστηριακή Άσκηση,	39																					
Διαδραστική διδασκαλία,	6																					
Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.																						
Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης																						
Αυτοτελής Μελέτη	39																					
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου	130																					

στα standards του ECTS	εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση για το θεωρητικό μέρος του μαθήματος που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Ανάπτυξης - Επίλυση υποθετικών προβλημάτων - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Εργαστηριακή Εργασία που περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την παρουσίαση, ανάλυση και αξιολόγηση τμήματος ενός νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος. 	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία

1. Γούλα Α., (2007): *Διοίκηση & Διαχείριση Νοσοκομείου: Η Ελληνική Εμπειρία και Πρακτική*, εκδ. Παπαζήση
2. Ζηλίδης Χ., (2005): *Αρχές και Εφαρμογές Πολιτικής Υγείας, Η Μεταρρύθμιση 2000-04*, εκδ. Mediforce.
3. Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α., (2007), *Οργάνωση και Διοίκηση, Το μάνατζμεντ της Νέας Εποχής*, Εκδόσεις Rosili
4. Σούλης Σ., Γρίβας Θ., Γούλα Α., (1999): *Οι δείκτες εκροών-αποτελεσμάτων ως βασικά μεθοδολογικά εργαλεία στις στατιστικές τεχνικές υλοποίησης προγραμμάτων διοίκησης ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας*, ΕΠΕΑΕΚ, Ενέργεια 3.1.δ.2., εκδ. ΤΕΙ-Αθήνας.
5. Ζηλίδης Χ., κα., (2005): *Προτυποποίηση Εντύπων Ενιαίας Λειτουργίας των Νοσοκομείων*, έργο του Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.
6. Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας «ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ» (2002): *Πενταετές Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης του Γενικού Νοσοκομείου Νίκαιας*, ΤΕΙ-Α & Εθνική Σχολή Δημόσιας Υγείας, Αθήνα 2002
7. Πρακτικά 1^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου (2004): *Πρακτικά ζητήματα Νοσοκομειακού Management*. Εκδοτική σειρά : 1 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Αθήνα, Μάιος 2004, Mediforce.
8. Κέφης Β., (2005): *Ολοκληρωμένο Μάνατζμεντ, Βασικές Αρχές για Σύγχρονες Οικονομικές Μονάδες*, εκδ. Κριτική
9. Κλαυδιανός Α.Γ. (2001): *Το Γραφείο Επιμέλειας στο Σύγχρονο Νοσοκομείο*, εκδ. Παρισιανού, Αθήνα
10. Λανάρα Α. Β. (2001): *Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών (Θεωρητικό και Οργανωτικό πλαίσιο)*, εκδ. Ηγεσία Η' Έκδοση, Αθήνα
11. Πρακτικά 1^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου (2000): *Διάλογοι για το Νοσοκομειακό Management*. Εκδοτική σειρά : 1 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Αθήνα, Οκτώβριος 2000, Mediforce.
12. Πρακτικά 2^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, (2001): *Πρακτικά ζητήματα Νοσοκομειακού Management*, Εκδοτική σειρά : 2 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Αθήνα, Μάιος 2001, Mediforce.
13. Πρακτικά 3^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, *Θέματα Διοίκησης και Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας*. Εκδοτική σειρά : 8 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Mediforce, Αθήνα 2002.
14. Πρακτικά 4^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, (2003): *Θέματα Διοίκησης και*

Διαχείρισης Υπηρεσιών Υγείας. Εκδοτική σειρά : 8 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Mediforce, Αθήνα.

15. Πρακτικά 4^{ου} Πανελληνίου Επιστημονικού Συνεδρίου, (2003): *Υπηρεσίες Υγείας, Μάνατζμεντ και Τεχνολογία*. Εκδοτική σειρά : 9 (Επιστήμες Διοίκησης και Οικονομίας της Υγείας), Mediforce, Αθήνα.
16. Palfrey C., (2004): *Effective Health Care Management: An Evaluative Approach*, Blackwell Publishing.

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. British Medical Journal-British Medical Association, London, ISSN. 0959-8138
2. Group & Organization Management, Sage Publication, USA, ISSN. 1059-6011
3. Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
4. Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
5. International Journal for Quality in Health Care, Oxford Journals, UK, ISSN. 1353-4505
6. Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare Executives USA, ISSN.10969012
7. Journal of Health Management, Institute of Health Management Review, Sage Publication, USA, ISSN. 0972-0634
8. Journal of Nursing Management, Wiley Online Library, ISSN: 1365-2834
9. Journal of Organizational Change Management, Emerald Publication, ISSN: 0953-4814
10. Leadership and Organizational Development Journal, Emerald Publication, ISSN: 0143-7739
11. Medical Care Research and Review, Sage Publication, USA, ISSN. 1077-5587
12. Organization Science, Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS), USA, ISSN. 1047-7039
13. Quality Management in Health Care, LWW Business Offices, Philadelphia, Williams & Wilkins Publication, ISSN. 1063-8628
14. The Academy of Management Review, Academy of Management, New York, ISSN.0363-7425
15. The Lancet- Elsevier, London, ISSN. 0140-6736
16. The Social Science Journal, Pergamon, London, ISSN. 0362-3319
17. Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής, Ιατρική Εταιρεία Αθηνών, Αθήνα ISSN. 1105-3992
18. Επιθεώρηση Υγείας, Mediforce, Αθήνα, ISSN. 1105-9311
19. Περιοδικό Ιατρική, εκδόσεις ΒΗΤΑ, Αθήνα, ISSN: 0019-0950
20. Περιοδικό Νοσηλευτική, Εθνικός Σύνδεσμος Νοσηλευτών Ελλάδας, Αθήνα, ISSN.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.2.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης και εργαστηριακές ασκήσεις	4 (3Θ+1 ^Ε)	5	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής Εξειδίκευσης- κατεύθυνσης Ανάπτυξης δεξιοτήτων		
ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ/ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗΣ	Υποχρεωτικό		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Οικονομική της υγείας		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://education.teiath.gr/6.2.5/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

1. Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
2. Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β
3. Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα συνιστά ειδικό επιστημονικό πεδίο των οικονομικών που εμπεριέχει τις βασικές έννοιες χρηματοδότησης των συστημάτων υγείας, των μεθόδων αμοιβής των παραγωγών – προμηθευτών του τομέα υγείας και της αξιολόγησης προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας.

Η ύλη του μαθήματος στοχεύει μέσω της ανάλυσης τους να διαμορφώσει ένα ολοκληρωμένο γνωσιακό πεδίο για τους φοιτητές ώστε να κατανοηθούν πλήρως, τόσο οι σύγχρονες οικονομικό-διαχειριστικές μέθοδοι ανάπτυξης των επιχειρησιακών μονάδων σε μικρό επίπεδο όσο και οι μέθοδοι αξιολόγησης, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.

Το συμπληρωματικό εννοιολογικό πεδίο των σύγχρονων μεθοδολογικών χρηματοδοτικών τεχνικών, των μεθόδων αποζημίωσης, των δεικτών αξιολόγησης και της συγκριτικής ανάλυσης του κόστους-ωφέλους, του κόστους –αποτελεσματικότητας, του κόστους χρησιμότητας και της ελαχιστοποίησης κόστους, διευκολύνουν τους φοιτητές να εντρυφήσουν στην εξειδικευμένη οικονομική ανάλυση χρηματοδότησης και αξιολόγησης των υπηρεσιών του τομέα υγείας.

Το συνολικό μεθοδολογικό πλαίσιο του μαθήματος, στοχεύει να διαμορφώσει την οικονομική σκέψη των φοιτητών ώστε:

πρώτον, να **κατανοούν** τη χρηματοδότηση του συστήματος κοινωνικής προστασίας και υγείας, *δεύτερον*, να **ελέγχουν** και να **εφαρμόζουν** σύνθετες οικονομικό-διαχειριστικές διαδικασίες και πράξεις,

τρίτον, να **συνθέτουν** και να **προάγουν** μέσω σύγχρονων οικονομικών θεωρητικών **μικρο - αναλύσεων** νέες μορφές αποζημίωσης των προμηθευτών των επιχειρησιακών δημόσιων και ιδιωτικών μονάδων υγείας,

τέταρτον, να **αναπτύσσουν μεθόδους ορθολογικοποίησης** των δημοσίων οικονομικών του τομέα υγείας μέσω σύγχρονων χρηματοδοτικών μοντέλων,

πέμπτον, να **εφαρμόζουν** και να **αναπτύσσουν** σύνθετες μεθόδους αξιολόγησης με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας αλλά και της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.

έκτον, να **αξιολογούν** τα οικονομικά πεπραγμένα προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας, *έβδομον*, να **προσλαμβάνουν γνώσεις** που αφορούν την οικονομική βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας των προτεινόμενων κοινωνικών υπηρεσιών και επιχειρήσεων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα υγείας – πρόνοιας, με στόχο τη μεγιστοποίηση της σχέσης κόστους – ωφέλειας

Με τη ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα είναι εις θέση:

- ✓ **Να κατανοούν** το δημοσιονομικό πλαίσιο σε διεθνές και εθνικό επίπεδο, το χρηματοδοτικό πλαίσιο του υποσυστήματος κοινωνικής ασφάλισης και των ασφαλιστικών ταμείων.
- ✓ **Να αντιλαμβάνονται** τις έννοιες της διαμόρφωσης των νοσηλίων και των εναλλακτικών μορφών χρηματοδότησης των Νοσοκομειακών Μονάδων και των ιατρικών πράξεων σε πρωτοβάθμιο επίπεδο.
- ✓ **Να αναλύουν** τη συσχέτιση, του κόστους των οικονομικών πράξεων στο σύστημα υγείας και να διατυπώνουν το εφαρμοσμένο πλαίσιο για την εξασφάλιση ικανής χρηματοδότησης των μονάδων υγείας.
- ✓ **Να αντιλαμβάνονται, να διαχειρίζονται και να διαμορφώνουν** τον προϋπολογισμό των μονάδων υγείας υπό τα κοστολογικά δεδομένα και τον τρόπο λειτουργίας των κέντρων ευθύνης κόστους.
- ✓ **Να γνωρίζουν και να διαχειρίζονται** Α, τους δείκτες εισροών, εκροών, αποτελεσμάτων και αποδοτικότητας Β. να **προτείνουν** αλλαγές σε κάθε επίπεδο της παραγωγικής λειτουργίας των μονάδων υγείας Γ. **να εξασφαλίζουν** με τη διαμόρφωση συγκεκριμένων μέτρων τους οικονομικούς πόρους των προτεινόμενων οικονομικό-διαχειριστικών αλλαγών και Δ. **να σχεδιάζουν και να προτείνουν** στοχευμένες αλλαγές ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας μέσω της αξιολόγησης τους.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- ▶ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
- ▶ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση σύγχρονων επιστημονικών εργαλείων
- ▶ Αυτόνομη εργασία
- ▶ Ομαδική εργασία
- ▶ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- ▶ Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- ▶ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
- ▶ Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
- ▶ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

1. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- I. Εισαγωγικές έννοιες περί αναγκαιότητας μελέτης της χρηματοδότησης των υπηρεσιών υγείας.
- II. Τα Οικονομικά του ασφαλιστικού κλάδου υγείας.
- III. Μορφές Χρηματοδότησης των συστημάτων κοινωνικής ασφάλισης,
- IV. Συγκριτική ανάλυση της δημόσιας και ιδιωτικής ασφάλισης υγείας,
- V. Πηγές Χρηματοδότησης των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας,
- VI. Μέθοδοι Χρηματοδότησης των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας,
- VII. Η Χρηματοδότηση της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας,
- VIII. Η Χρηματοδότηση της Νοσοκομειακής περίθαλψης,
- IX. Οι Μέθοδοι αποζημίωσης & αμοιβής των παραγωγών- προμηθευτών.
- X. Η Χρηματοδότηση των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας στην Ελλάδα,
- XI. Ο Εννοιολογικός προσδιορισμός της αξιολόγησης,
- XII. Η Διάκριση των αξιολογικών διαδικασιών στις υπηρεσίες υγείας,
- XIII. Αξιολόγηση και ποιότητα ζωής,
- XIV. Οικονομική αξιολόγηση υπηρεσιών υγείας μέσω των θεμελιωδών
- XV. προσεγγίσεων: "ελαχιστοποίηση-κόστους", "κόστος-αποτελεσματικότητα",
- XVI. "κόστος-χρησιμότητα", "κόστος- αποδοτικότητα".
- XVII. Δείκτες αξιολόγησης, δείκτες επάρκειας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των συστημάτων υγείας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω ΤΠΕ στη διδασκαλία και την επικοινωνία με τους φοιτητές	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	39
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	13
	Άσκηση Πεδίου,	
	Εργαστηριακή Άσκηση,	13
	Διαδραστική διδασκαλία,	13
	Ομαδική Εργασία σε μελέτη περίπτωσης.	13
	Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	

μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	Αυτοτελής Μελέτη	39
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	130
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις κρίσης - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα χρηματοδότησης και αξιολόγησης προγραμμάτων και υπηρεσιών υγείας - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Δημόσια Παρουσίαση Γραπτής Ατομικής ή Ομαδικής Εργασίας (30%)</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Ελληνόγλωσση

1. Σούλης Σ., (1998): Οικονομική της Υγείας, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
2. Δουμουλάκης Γ., Πολύζος Ν., Χρυσοχοϊδης (2000): Οικονομική και Χρηματοδοτική
3. Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας, Οικονομική και Χρηματοδοτική Διοίκηση / Διαχείριση Νοσοκομείων, Τόμος Β', εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
4. Πολυζος Ν. (2008): Χρηματοοικονομική Διοίκηση Μοναδων Υγείας. Εκδ. Διονικος
5. Ξανθάκης Μ και Χ Αλεξάκης. (2006): Χρηματοοικονομική ανάλυση επιχειρήσεων. Εκδόσεις Σταμούλη.
6. Σούλης Σ., Γρίβας Θ., Γούλα Α., (1999): Οι δείκτες εκρών-αποτελεσμάτων ως βασικά μεθοδολογικά εργαλεία στις στατιστικές τεχνικές υλοποίησης προγραμμάτων διοίκησης ολικής ποιότητας στις υπηρεσίες υγείας, ΕΠΕΑΕΚ, Ενέργεια 3.1.δ.2., εκδόσεις ΤΕΙ-Αθήνας.
7. Drumond M., et al., (1997): Μέθοδοι Οικονομικής Αξιολόγησης των Προγραμμάτων Υγείας, εκδόσεις Κριτική.
8. Γούλα Α. (2007): Διοίκηση και διαχείριση νοσοκομείου. Ελληνική εμπειρία και πρακτική. Εκδόσεις Παπαζήσης,

Ξενόγλωσση

1. Soulis S., and others (2003), Health Economics and Health Management, Proceedings of the First International Conference, εκδ. Παπαζήσης, Αθήνα.
2. Sachs J.D., (2002): Macroéconomie et santé, W.H.O. Publication hors serie.
3. Shepard D.S., Hodgkin D., Anthony Y., (2000): Analysis of Hospital Costs, ed. W.H.O., Geneva.
4. Penner J S., (2003), Introduction to Health Care Economics and Financial Management, ed. Lippincott Williams and Wilkins, Philadelphia.
5. Nord E., (2003), Ανάλυση Κόστους-Αξίας στη Φροντίδα Υγείας, εκ. Mediforce, Cambridge, (Μετάφραση).

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

1. The American Economic Review (A.E.R.),ISSN 0002-8282
2. Health Policy, Economics and Management, Elsevier/Embase, London, ISSN. 0921-8068
3. Health Policy-Elsevier, London, ISSN. 0168-8510
4. Journal of Health Care Management, Foundation of the American College of Healthcare

Executives USA, ISSN.10969012

5. Journal de gestion et d' economie medicales – Cairn.info, ISSN 2262-5305
6. Applied Health Economics and Health Policy-Springer, print version 1175-5652,electronic version 1179-1896
7. The European journal of Health Economics, print version 1618-7598, electronic version 1618-7601
8. Journal of Health Economics (Elsevier), ISSN 0167-6296

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.3.5	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις</i>	3	4	
<i>Εργαστηριακές Ασκήσεις</i>	1	1	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://education.teiath.gr/635/ https://education.teiath.gr/SOCHDPT635/ https://education.teiath.gr/635LABO/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i> <i>Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</i> <i>Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης</i> <i>και Παράρτημα Β</i> <i>Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</i></p>
<p>Σκοπός του μαθήματος είναι η πρόσληψη γνώσεων από τους φοιτητές στο πεδίο της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας. Η διδακτέα ύλη του μαθήματος στοχεύει στην εισαγωγή των φοιτητών στις έννοιες της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας και ειδικότερα στην οργάνωση της εργασίας στο πλαίσιο των αρχών του σύγχρονου μάνατζμεντ, στην οργάνωση του ιατρικού φακέλου και του φακέλου φροντίδας υγείας, στην ποιότητα της επικοινωνίας μεταξύ του προσωπικού διαφορετικών ειδικοτήτων και του ασθενή, στην κοινωνιολογική προσέγγιση των εργασιακών σχέσεων και ρόλων, στην ανάλυση της ψυχοκοινωνικής συμπεριφοράς του ανθρώπινου δυναμικού στο χώρο των υπηρεσιών υγείας, στην προσωπική ποιότητα σε συνδυασμό με την ποιότητα της εργασίας, στην κοινωνιολογία της θεραπευτικής σχέσης, στους κοινωνικούς ρόλους στη θεραπευτική σχέση των επαγγελματιών υγείας με τον</p>

ασθενή κατά τη θεραπευτική διεργασία, στη θεραπευτική αποτελεσματικότητα και χρησιμότητα, στην ικανοποίηση του ασθενή και κατ' επέκταση στην ποιότητα φροντίδας υγείας, στα γενικά και ειδικά θέματα βιοηθικής και δεοντολογίας (ενημέρωση και συναίνεση του ασθενή στις ιατρικές πράξεις, το ιατρικό απόρρητο κ.ά.).

Βασικός σκοπός του μαθήματος είναι η κατανόηση της συνολικής εικόνας των θεμελιωδών συνιστωσών που συνθέτουν το επιστημονικό πεδίο της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας, έτσι ώστε ο φοιτητής να έχει μία συνολική αντίληψη των προσδιοριστικών παραμέτρων της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας σε μικρο επίπεδο. Το μάθημα στοχεύει στη βελτίωση των αναλυτικών και κριτικών ικανοτήτων των φοιτητών στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης ανθρώπινων πόρων, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερες ψυχοκοινωνικές συμπεριφορές του ανθρώπινου δυναμικού και των ασθενών που αναπτύσσονται στις υπηρεσίες υγείας καθώς και των αρχών της βιοηθικής και δεοντολογίας, βάσει των οποίων επιλύονται σήμερα περίπλοκα ζητήματα στην καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας.

Επιπλέον το μάθημα στοχεύει στην κατανόηση από τους σπουδαστές των μεθόδων και τεχνικών ανάλυσης των ποικίλων ψυχοκοινωνικών και κοινωνικό-πολιτισμικών παραγόντων που επιδρούν στην οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών υγείας. Με αυτήν την έννοια οι φοιτητές θα κατέχουν τις απαραίτητες γνώσεις στα επιμέρους πεδία εξειδίκευσης της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας και θα είναι σε θέση να ασκήσουν σύγχρονους και αποτελεσματικούς ρόλους στη διοίκηση των υπηρεσιών υγείας με τη διαμόρφωση και άσκηση κριτικού πνεύματος σε ζητήματα που ενδιαφέρουν άμεσα την καθημερινή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- Έχει κατανοήσει τα βασικά και κρίσιμα χαρακτηριστικά της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας.
- Διακρίνει τη σύνδεση της θεραπευτικής σχέσης με τους γενικότερους παράγοντες οργάνωσης και διοίκησης των υπηρεσιών υγείας.
- Έχει κατανοήσει το οργανωτικό επίκεντρο της παροχής υπηρεσιών υγείας σε μικρο επίπεδο, τη χρήση του φακέλου φροντίδας υγείας, τη ροή της πληροφορίας, την ποιότητα της επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας.
- Έχει γνώση των μεθοδολογικών εργαλείων και των τεχνικών ανάλυσης των εργασιακών σχέσεων και ρόλων του ανθρώπινου δυναμικού στις υπηρεσίες υγείας.
- Γνωρίζει τα μεθοδολογικά εργαλεία και τις τεχνικές ανάλυσης των μηχανισμών αντιμετώπισης της αρρώστιας
- Χρησιμοποιεί τις μεθοδολογίες σχεδιασμού, ανάλυσης και αξιολόγησης της ποιότητας της φροντίδας υγείας σε συνδυασμό με τη θεραπευτική αποτελεσματικότητα, τη χρησιμότητα και την ικανοποίηση του ασθενή.
- Διακρίνει τους βασικούς ρόλους σε μία μελέτη περίπτωσης διαδραστικής επικοινωνίας και συνέργειας και να αξιολογεί τους επιμέρους ρόλους καθώς και την αμφίδρομη δυναμική της ομάδας που αναπτύσσεται.
- Συνεργάζεται με τους συμφοιτητές του για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν ένα σχέδιο σε μια μελέτη περίπτωσης επίλυσης προβλημάτων και λήψης αποφάσεων στο πεδίο της κοινωνιολογίας των υπηρεσιών υγείας σύμφωνα με τη μεθοδολογία ανάπτυξης ενός κύκλου ποιότητας που περιλαμβάνει την ανάλυση περιβάλλοντος, τους στόχους, την ανάλυση επιμέρους δράσεων και ενεργειών και το χρονοπρογραμματισμό.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Λήψη αποφάσεων	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Αυτόνομη εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον επαγωγικής σκέψης
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής προσέγγισης κοινωνικών φαινομένων
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Κοινωνιολογία των υπηρεσιών υγείας, εκσυγχρονισμός – νεωτερικότητα των υπηρεσιών υγείας, το νοσοκομείο-επιχείρηση, οργάνωση της εργασίας στις υπηρεσίες υγείας.
- Κοινωνιολογική προσέγγιση των εργασιακών σχέσεων και ρόλων στις υπηρεσίες υγείας, κοινωνιόγραμμα των εργασιακών σχέσεων.
- Η κατανομή ρόλων και η ψυχο-κοινωνική συμπεριφορά του ανθρώπινου δυναμικού στο χώρο των υπηρεσιών υγείας, η προσωπική ποιότητα και η ποιότητα εργασίας, το σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης, η επαγγελματική ικανοποίηση και η παρακίνηση του προσωπικού υγείας.
- Κοινωνιολογία της θεραπευτικής σχέσης, επικοινωνία και ποιότητα φροντίδας υγείας, ιατρικός φάκελος και φάκελος φροντίδας υγείας.
- Κοινωνικοί ρόλοι στη θεραπευτική σχέση ιατρού-ασθενή, η επικοινωνία στη θεραπευτική διεργασία, θεραπευτική αποτελεσματικότητα και χρησιμότητα, ικανοποίηση ασθενή.
- Γενικές αρχές και ειδικά θέματα της κοινωνιολογικής προσέγγισης της βιο-ηθικής. Ηθικά και δεοντολογικά διλήμματα στο πεδίο της πολιτικής και οικονομίας της υγείας. Ηθικά ζητήματα κατά το σχεδιασμό των συστημάτων και υπηρεσιών υγείας.
- Οι εργαστηριακές ασκήσεις περιλαμβάνουν μεθόδους και τεχνικές ανάλυσης των ρόλων του προσωπικού υγείας που επηρεάζουν τη θεραπευτική σχέση, τεχνικές μέτρησης και εκτίμησης της θεραπευτικής αποτελεσματικότητας και χρησιμότητας καθώς και τεχνικές ανάλυσης των πρακτικών που αφορούν στις ηθικές και δεοντολογικές διαστάσεις της ιατρικής πράξης και τα δεοντολογικά διλήμματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία των υπηρεσιών υγείας και τη διαχείριση ζητημάτων των ασθενών.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο</p>									
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας στη θεωρητική και εργαστηριακή εκπαίδευση με παράλληλη χρήση Τ.Π.Ε. μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>									
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία</i></p>	<p>Δραστηριότητα</p> <table border="1"> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Διαδραστική διδασκαλία</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές ασκήσεις</td> <td>15</td> </tr> </table>	Διαλέξεις	25	Μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	15	Διαδραστική διδασκαλία	15	Εργαστηριακές ασκήσεις	15	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
Διαλέξεις	25									
Μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης	15									
Διαδραστική διδασκαλία	15									
Εργαστηριακές ασκήσεις	15									

<p>Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασιών / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	
	Συγγραφή εργασιών	15
	Αυτοτελής Μελέτη	45
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	130
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%) Ανάλυση ρόλων σε σύντομη μελέτη περίπτωσης</p>	

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>Σαρρήs Μ. (2001): <i>Κοινωνιολογία της Υγείας & Ποιότητας Ζωής</i>, εκδ. Παπαζήσης</p> <p>Μητροσύλη Μ. (1999): <i>Ηθικές και δεοντολογικές διαστάσεις της υγείας</i> σελ. 185-242 στο Μ. Θεοδώρου και Μ. Μητροσύλη, <i>Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο</i>, Πάτρα</p> <p>Pilgrim D., Rogers A., (2004): <i>Κοινωνιολογία της ψυχικής υγείας και ασθένειας</i>, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα</p> <p>Παπαγούνος Γ. (1999): <i>Κείμενα Ηθικής</i>, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα</p> <p>Adam Ph., Herzlich Cl., (1999): <i>Κοινωνιολογία της Ασθένειας και της Ιατρικής</i>, εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.</p> <p>Labiris G., (2004): <i>Disease management. Principles and perspective</i>, International Journal of Medical Marketing</p> <p>Levine R.J., Gorovitz S., Gallagher J., (2000): <i>Biomedical Research Ethics: Updating International Guideline</i>, ed. W.H.O., Geneva</p> <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής ▪ Νοσηλευτική ▪ Ιατρική ▪ Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών ▪ Επιθεώρηση Οικονομικών Επιστημών ▪ Κοινωνική Εργασία ▪ Social Science and Medicine ▪ Transplantation Proceedings ▪ World Health and Population ▪ Qualitative Health Research

- Palliative & Supportive Care
- Qualitative Health Research
- Palliative & Supportive Care
- British Medical Journal
- Group & Organization Management
- Health Care Management
- Health Management
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- Journal of Nursing Management
- Journal of Organizational Change Management
- Medical Care Research and Review
- Organization Science
- Organizational Development Journal
- Quality in Health Care
- Quality Management in Health Care
- The Academy of Management Review
- The Lancet

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.4.6	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΣ ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ		4	6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΜΑΘΗΜΑ ΕΙΔΙΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS			
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	http://openclass.teiath.gr/courses/DDE114/ https://eclass.teiath.gr/courses/DMYP121/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Σκοπός του μαθήματος είναι η εκμάθηση και εφαρμογή μεθόδων διοίκησης ανθρώπινων πόρων και η βελτίωση δεξιοτήτων παρακίνησης και αξιολόγησης του Αν, δυναμικού, στοχεύοντας στη διασφάλιση της ικανοποίησης, παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας ενός Οργανισμού. Η συμπεριφορά των ανθρώπων στο χώρο εργασίας τους αποτελεί λειτουργία τεσσάρων, τουλάχιστον, μεταβλητών, οι οποίες είναι οι εξής: ικανότητα, κίνητρα, αντίληψη του ρόλου και συνθήκες κατά περίπτωση. Ειδικότερα στον τομέα της υγείας το άτομο συνδέονται τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της προσωπικότητάς του με το τελικό αποτέλεσμα. Σύμφωνα με τη θεωρία της Συνδιαλεκτικής Ανάλυσης εξετάζονται οι ρόλοι προϊσταμένων- υφισταμένων, οι εργασιακές σχέσεις μεταξύ των εργαζομένων περιγράφονται οι Ζώνες Κυριότητας συνεργασίας και αμοιβαιότητας και τελικά διερευνάται η Θεραπευτική σχέση του ασθενούς με τον

επαγγελματία υγείας. Πολύ σημαντικό στοιχείο στην ανάπτυξη του Ανθρώπινου δυναμικού στην υγεία αποτελεί η διαχείριση των αλλαγών.
Με την ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές θα μπορούν να αντιλαμβάνονται τη σπουδαιότητα του ανθρώπινου παράγοντα μέσα στο χώρο της υγείας και πρόνοιας και παράλληλα να κατέχουν βασικές γνώσεις στις σύγχρονες μεθόδους και πρακτικές διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- Αυτόνομη Εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού
2. Περιγραφή των θέσεων εργασίας
3. Προσέλκυση προσωπικού- Αναζήτηση εργασίας
4. Ανάπτυξη- εκπαίδευση προσωπικού
5. Αξιολόγηση προσωπικού
6. Αμοιβές και κίνητρα
7. Εργασιακές σχέσεις – Επικοινωνία
8. Διαχείριση της Αλλαγής

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.	Το μάθημα θα διδάσκεται στην αίθουσα.	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις,	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	52
	Εργαστηριακή Εργασία	30
	Αυτοτελής Μελέτη	40
	Εργαστηριακές ασκήσεις σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	34
Σύνολο Μαθήματος (30 ώρες φόρτου εργασίας ανά		156

<p>Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>πιστωτική μονάδα</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση για το θεωρητικό μέρος του μαθήματος που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ερωτήσεις Ανάπτυξης - Επίλυση υποθετικών προβλημάτων - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Εργαστηριακή Εργασία που περιλαμβάνει :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Την παρουσίαση, ανάλυση και αξιολόγηση Επιστημονικής ανθογραφίας που σχετίζεται με το μάθημα.

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Noe R. et al., (2006), *Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων*, Εκδόσεις Παπαζήση
2. Μπιτσάνη Ε., (2006), *Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων*, Εκδόσεις Διόνικος
3. Μιχαρικόπουλος Δ., Αμίτσης Γ., (2005), *Καινοτομικά Μοντέλα Οργάνωσης της Εργασίας & Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού*, Εκδόσεις Παπαζήση
4. Mathis R., Jackson J., (2011), *Human Recourse Management*, 13th edition, South-Western Cengage Learning
5. Armstrong M. (2006), *A handbook of Human Recourse Management Practice*, 10th edition, Kogan Page Limited
6. Block P., (1987), *Empowered Manager Positive Political Skills at Work*, Jossey-Bass
7. Fournies F., (1999), *Why Employees don't do what they are supposed to do and what to do about it*, McGraw Hill
8. Τζωρτζάκης Κ., Τζωρτζάκη Α., (2007), *Οργάνωση και Διοίκηση, Το μάνατζμεντ της Νέας Εποχής*, Εκδόσεις Rosili

9. Drucker P., (1996), *Το Μάνατζμεντ στη Πράξη*, εκδόσεις Κλειδάριθμος
10. Goleman D, Boyatzis R., McKee A., (2002), *Ο Νέος Ηγέτης*, εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα
11. Gosling J., Mintzberg H., (2005), *Πέντε Κατευθύνσεις της Σκέψης των Μάνατζερ*, Περιοδικό Επιστημονικό Marketing-Management, εκδόσεις Morax, τεύχος Δεκεμβρίου 2005, www.morax.gr
12. Savage C., (2000), *Management πέμπτης γενιάς*, Leader Books, Αθήνα
-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:
 - British Medical Journal
 - Group & Organization Management
 - Health Care Management
 - Health Management
 - Health Policy
 - Health Policy, Economics and Management
 - Journal of Nursing Management
 - Journal of Organizational Change Management
 - Medical Care Research and Review
 - *Organization Science*
 - Organizational Development Journal
 - Quality in Health Care
 - Quality Management in Health Care
 - The Academy of Management Review
 - The Lancet
 - Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
 - Επιθεώρηση Υγείας
 - Περιοδικό Ιατρική
 - Περιοδικό Νοσηλευτική

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.5.4.	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΤ°
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΚΑΙΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3	4	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΜΕ) ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ (Υ)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΚΟΙΝΩΝΙΟΛΟΓΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΗΘΙΚΗ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	-		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.teiath.gr-TEIATH		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα «Δίκαιο της Υγείας» έχει σκοπό να εφοδιάσει το φοιτητή/τρια με γνώσεις και δεξιότητες στη μεθοδολογία ανάλυσης και ερμηνείας σύνθετων νομικών θεμάτων της υγείας και της ασθένειας, του συστήματος και των υπηρεσιών υγείας, καθώς και των διαμέσου εννόμων σχέσεων εμπλεκόμενων φυσικών και νομικών προσώπων.

Συγκεκριμένα, το μάθημα στοχεύει στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σχετικά την έννοια του δικαίου της υγείας, τις πηγές και αρχές του δικαίου της υγείας. Αποβλέπει στους οργανωτικούς και λειτουργικούς νόμους, που ρυθμίζουν το νομικό καθεστώς του συστήματος και των μονάδων υγείας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα. Επίσης επιδιώκει την εκμάθηση των κανόνων ουσιαστικού δικαίου που διέπουν τις έννομες σχέσεις μονάδων υγείας- τρίτων, καθώς και μονάδων υγείας-επαγγελματιών υγείας-ληπτών υπηρεσιών υγείας/ασθενών. Περαιτέρω, εξετάζονται οι νομικές πράξεις των οργάνων των μονάδων υγείας

καθώς και οι αρχές και ρυθμίσεις που διέπουν τη δράση τους. Προσεγγίζονται οι υποχρεώσεις του προσωπικού κατά την άσκηση του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού, οικονομικού και τεχνικού έργου και αναδεικνύονται τα ζητήματα αστικής, ποινικής και πειθαρχικής ευθύνης τους. Τέλος αναπτύσσονται τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών υγείας και ο εξωδικαστικός και δικαστικός έλεγχος για λάθη οργανωτικά και επαγγελματικά. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται σε ρυθμίσεις για τα φάρμακα (Ενιαίος Κανονισμός Κοστολόγησης, ΕΟΦ και ΠΕΔΥΥ). Δίνεται έμφαση στη σύνδεσή του με γνωστικά αντικείμενα των επιστημονικών περιοχών της Διοίκησης-της Οικονομίας και της Πληροφορικής της υγείας, όπως επίσης στην πληρέστερη αξιοποίησή του από το φοιτητή/τρια κατά την άσκηση του επαγγέλματός του ή τη συνέχιση των σπουδών του. Προαπαιτούμενη γνώση αποτελεί το μάθημα Εισαγωγή στο Δίκαιο, ενώ είναι σημαντικό να έχει εξοικειωθεί και με άλλα μαθήματα Ειδικής Υποδομής.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος «Δίκαιο της Υγείας», ο φοιτητής / τρια θα είναι σε θέση να:

- ✓ Κατανοεί τα θέματα που περιλαμβάνονται στο δίκαιο της υγείας.
- ✓ Αξιοποιεί τον τρόπο σκέψης και τη μέθοδο που διδάχτηκε σε νομικά ζητήματα του δικαίου της υγείας.
- ✓ Διατυπώνει έννοιες και ορισμούς για το δίκαιο της υγείας και τις αρχές του
- ✓ Γνωρίζει τις πηγές του δικαίου της υγείας στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα
- ✓ Γνωρίζει τους οργανωτικούς και λειτουργικούς νόμους και κανονιστικές πράξεις της δημόσιας διοίκησης που διέπουν το σύστημα και τις μονάδες υγείας στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.
- ✓ Αναφέρει τις έννομες σχέσεις μονάδων υγείας και τρίτων
- ✓ Εξηγεί τις έννομες σχέσεις μονάδων υγείας-επαγγελματιών υγείας-ληπτών υπηρεσιών/ασθενών
- ✓ Εκθέτει τα ζητήματα αστικής-ποινικής και πειθαρχικής ευθύνης που προκύπτουν από τα οργανωτικά ή επαγγελματικά λάθη.
- ✓ Παρουσιάζει τα δικαιώματα των ληπτών υπηρεσιών/ασθενών καθώς και την εξώδικη και δικαστική προστασία τους
- ✓ Κάνει περιορισμένες αναφορές στις ρυθμίσεις για τα φάρμακα
- ✓ Εφαρμόζει τις γνώσεις του δικαίου της υγείας που απέκτησε στην άσκηση του επαγγέλματός του, αναγνωρίζει τα νομικά προβλήματα και προτείνει λύσεις.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών (Υπουργείο Υγείας και άλλοι Οργανισμοί, ΦΕΚ, Εφ ΕΕ).
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Εργασία σε διεθνές περιβάλλον
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου και άλλων καταστάσεων του φυσικού προσώπου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

I.	Έννοια του Δικαίου Υγείας-Πηγές-Διακρίσεις.
II.	Ευρωπαϊκό - Διεθνές Δίκαιο της Υγείας
III.	Βασικές και Παρεπόμενες Αρχές του Δικαίου της Υγείας
IV.	Το Δικαίωμα στην Υγεία: Ατομικό-Κοινωνικό
V.	Οργανωτικοί και Λειτουργικοί Νόμοι και Κανονιστικές Πράξεις του Συστήματος Υγείας: Κεντρική-Περιφερειακή Διοίκηση
VI.	Οι Υπηρεσίες και Μονάδες Υγείας Δημοσίου Δικαίου
VII.	Οι Υπηρεσίες και Μονάδες Υγείας Ιδιωτικού Δικαίου
VIII.	Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα. Ειδικές διατάξεις για τις Μονάδες Υγείας
IX.	Ρυθμίσεις για τη Χρηματοδότηση
X.	Σύναψη Δημοσίων Συμβάσεων στις Μονάδες Υγείας-Διαγωνισμοί, κυρίως Προμηθειών
XI.	Οι Έννομες σχέσεις κατά την παροχή υπηρεσιών υγείας (Σύμβαση ιατρικής αρωγής)
XII.	Το Προσωπικό των Μονάδων Υγείας. Επαγγελματική Ευθύνη και Αποζημίωση για οργανωτικά και επαγγελματικά λάθη στις Δημόσιες και Ιδιωτικές Μονάδες Υγείας
XIII.	Δικαιώματα ληπτών υπηρεσιών υγείας/ασθενών. Έννομη Προστασία: Εξωδικαστική-Δικαστική
XIV.	Ρυθμίσεις για τα φάρμακα

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Στην τάξη	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class, power point, e-mail	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Διαλέξεις	45
	Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογίας και ανάλυση μελετών περίπτωσης σε μικρότερες ομάδες φοιτητών	16
	Εργαστήριο	
	Εργασίες εξάσκησης	25
	Αυτοτελής Μελέτη	31
	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	117
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή</i>	I. Γραπτή τελική εξέταση (80%) που περιλαμβάνει: - Ερωτήσεις σύντομης απάντησης - Επίλυση προβλημάτων II. Εργασία εξάσκησης (διαμόρφωση διοικητικής έκθεσης προς ιεραρχικά ανώτερα όργανα 10-20 σελ., στην οποία	

<p>Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>παρουσιάζονται νομοθετικά κενά ή δυσλειτουργίες από την εφαρμογή της νομοθεσίας για την υγεία και προτείνονται μέτρα αντιμετώπισης (παραπομπές και βιβλιογραφία Harvard) (20%).</p>
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Κρεμαλής Κ., (2010), **Δίκαιο της Υγείας**, Νομική Βιβλιοθήκη
- Μητροσύλη Μ., (2009), **Δίκαιο της Υγείας**, Παπαζήση
- Παπαρρηγοπούλου Π., (2009), **Δημόσιο Δίκαιο της Υγείας**, Νομική Βιβλιοθήκη
- Φουντεδάκη Κ., (2003), **Αστική Ιατρική Ευθύνη**, Σάκκουλα Α.Ε, Αθήνα
- Θεοδώρου Μ, Μητροσύλη Μ (1999), Διοικητικές και Νομικές Διαστάσεις της Υγείας, ΕΑΠ.
- Gostin O L., (2014), **Global Health Law**, Harvard University Press
- Hervey K T. and McHale V J., (2004) **Health Law and the European Union**, Cambridge University Press
- Laude A., Mathieu B., Tabuteau D., (2009), **Droit de la Sante**, Puf
- Dupont M., Bergoignan-Esper C., Paire C., (2011), **Droit Hospitalier**, Dalloz

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Harvard Journal of Law and Public Policy
- Revue Générale de Droit Médical
- Revue du Droit Sanitaire et Social
- Health Policy
- Health Policy, Economics and Management
- British Medical Journal
- Medical Care Research and Review
- The Lancet
- Αρχεία Ελληνικής Ιατρικής
- Επιθεώρηση Υγείας
- Περιοδικό Ιατρική
- Νομικό Βήμα
- Αρμενόπουλος

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6.6Α.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ MARKETING		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
<i>Διαλέξεις</i>	2	3	
<i>Εργαστηριακές Ασκήσεις</i>	1	1	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://education.teiath.gr/65A6/ https://education.teiath.gr/65A6LAB/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης

Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

Περίληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Το μάθημα αποσκοπεί να εμπεδώσει στους/τις φοιτητές/τριες: α) τις βασικές θεωρητικές έννοιες του marketing, με ιδιαίτερη έμφαση στο κοινωνικό μάρκετινγκ υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας, β) να τους/τις καταστήσει ικανούς/ές στην ανάπτυξη, διαχείριση, αξιολόγηση στρατηγικών και επιχειρησιακών σχεδίων κοινωνικού μάρκετινγκ με έμφαση στις περιπτωσιολογικές μελέτες, γ) να γνωρίζουν τις τεχνικές επικοινωνίας και διαμόρφωσης της κοινής γνώμης, τη ροή πληροφοριών προς αυτήν, τα μέσα και εργαλεία προώθησης αγαθών και υπηρεσιών.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος οι φοιτητές/τριες θα είναι σε θέση

- ✓ Να κατανοούν τις βασικές θεωρητικές έννοιες του κοινωνικού μάρκετινγκ υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας
- ✓ Να διαχειρίζονται τις μεθοδολογίες σχεδιασμού και ανάπτυξης προγραμμάτων κοινωνικού μάρκετινγκ
- ✓ Να εφαρμόζουν τεχνικές και μέσα προώθησης των κοινωνικών αγαθών των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας
- ✓ Να διακρίνουν και να κατανοούν τις θεωρίες επικοινωνίας εντός διαφορετικών επιχειρησιακών συστημάτων των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας
- ✓ Να χρησιμοποιούν τις τεχνικές επικοινωνίας στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης, γενικών και ειδικών ομάδων του πληθυσμού σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο
- ✓ Να διακρίνουν τους βασικούς ρόλους σε μία μελέτη περίπτωσης προώθησης κοινωνικό-πολιτισμικών μηνυμάτων που αφορούν ειδικά θέματα υγείας-πρόνοιας
- ✓ Να συνεργάζονται με τους συμφοιτητές τους για να δημιουργήσουν και να παρουσιάσουν σε μια μελέτη περίπτωσης ένα σχέδιο προγράμματος κοινωνικού μάρκετινγκ με έμφαση στον προγραμματισμό και την στρατηγική ανάπτυξης της επικοινωνιακής πολιτικής των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

<i>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</i>	<i>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</i>
<i>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</i>	<i>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</i>
<i>Λήψη αποφάσεων</i>	<i>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</i>
<i>Αυτόνομη εργασία</i>	<i>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</i>
<i>Ομαδική εργασία</i>	<i>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</i>
<i>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</i>	<i>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</i>
<i>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</i>	
<i>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</i>	

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία
- Ομαδική Εργασία
- Σχεδιασμός και Διαχείριση Προγραμμάτων Κοινωνικού Μάρκετινγκ Υπηρεσιών Υγείας και Πρόνοιας
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
- Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- ✓ Η λειτουργία του μάρκετινγκ στα πλαίσια της σύγχρονης κοινωνίας και ειδικότερα του συστήματος κοινωνικής προστασίας.
- ✓ Εννοιολογικός προσδιορισμός του μάρκετινγκ, των πεδίων εφαρμογής, της συμβολής του στην ευρύτερη κοινωνία.
- ✓ Έρευνα αγοράς. Τρόποι προώθησης αγαθών και υπηρεσιών. Μέσα και τρόποι ενημέρωσης.
- ✓ Η διαφήμιση ως μέσο προώθησης των κοινωνικών αγαθών και υπηρεσιών. Εξειδικευμένα θέματα μάρκετινγκ. Μάρκετινγκ Κοινωνικών Υπηρεσιών.
- ✓ Εισαγωγή στην επικοινωνία, θεωρίες επικοινωνίας, αρχές μέθοδοι και τεχνικές επικοινωνίας. Μέσα μαζικής επικοινωνίας.
- ✓ Στάσεις, κοινό, κοινή γνώμη, διαμορφωτές κοινής γνώμης, έρευνα κοινής γνώμης, επικοινωνιακές σχέσεις και δημόσιες σχέσεις.

- ✓ Πρόγραμμα και στρατηγική ανάπτυξης επικοινωνιακής πολιτικής των υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας.
- ✓ Εφαρμογές τεχνικών επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων α) συνέντευξη τύπου, β) οργάνωση εκδηλώσεων.

Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος αναφέρεται: α) ανάλυση τεχνικών επικοινωνίας στο χώρο της υγείας και πρόνοιας (μελέτες περίπτωσης). β) τεχνικές προώθησης του αγαθού υγείας και κοινωνικής φροντίδας, γ) εργαλεία μέτρησης της εικόνας και της φήμης μιας μονάδας υγείας-πρόνοιας, δ) μελέτες περίπτωσης επικοινωνίας με ΜΜΕ σε συνθήκες πίεσης και αρνητικής δημοσιότητας.

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Στην τάξη πρόσωπο με πρόσωπο</p>	
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Υποστήριξη της μαθησιακής διαδικασίας στη θεωρητική και εργαστηριακή εκπαίδευση με παράλληλη χρήση Τ.Π.Ε. μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>	
<p>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<p>Δραστηριότητα</p>	<p>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</p>
	<p>Διαλέξεις</p>	<p>20</p>
	<p>Μελέτες περίπτωσης που εστιάζουν στην εφαρμογή μεθοδολογιών και τεχνικών ανάλυσης</p>	<p>10</p>
	<p>Διαδραστική διδασκαλία</p>	<p>10</p>
	<p>Εργαστηριακές ασκήσεις σε μικρότερες ομάδες φοιτητών</p>	<p>10</p>
	<p>Συγγραφή εργασιών</p>	<p>10</p>
	<p>Αυτοτελής μελέτη</p>	<p>31</p>
	<p>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</p>	<p>91</p>
<p>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (70%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής - Ανάλυση ρόλων και ενδιαφερομένων μερών σε σύντομη μελέτη περίπτωσης - Επίλυση προβλημάτων σχετικών με ποσοτικά δεδομένα - Συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας <p>II. Παρουσίαση Ομαδικής Εργασίας (30%) Ανάλυση ρόλων σε σύντομη μελέτη περίπτωσης</p>	

κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	
--	--

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία : -Συναφή επιστημονικά περιοδικά:

- Kotler P., (2000): *Μάρκετινγκ – Μάνατζμεντ*
- Παπανίκος Γ.Θ., (1999): *Μάρκετινγκ: Εισαγωγή στις Βασικές Έννοιες*, εκδ. Αίας, Αθήνα
- Παπανίκος Γ.Θ., (1999): *Μάρκετινγκ: Έννοια – Μεθοδολογία – Θεωρίες*, εκδ. Αίας, Αθήνα
- Kotler P., (2002): *Principles of Marketing*, ed. Prentice Hall, London
- Kotler P., (2001): *Strategic marketing for non profit organizations*, ed. Prentice Hall, Upper Saddle River N.J.

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ		
ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	<i>Προπτυχιακό</i>		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	6. 6B.4	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	6^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
Διαλέξεις και Ασκήσεις Πράξης	3 (Θεωρία: 2, Εργαστήριο: 1)	4	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξη δεξιοτήτων		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:			
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΟΧΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://education.teiath.gr/6-5B-6/		

ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i></p> <p><i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <p><i>4. Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης</i></p> <p><i>5. Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης</i></p> <p><i>και Παράρτημα Β</i></p> <p><i>6. Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων</i></p> <p>Σκοπός του μαθήματος είναι η απόκτηση γνώσεων από τους φοιτητές προκειμένου να αναπτύξουν δεξιότητες και ικανότητες διαχείρισης της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας των μονάδων Υγείας. Επιμέρους στόχοι είναι η κατανόηση εκ μέρους των φοιτητών των λειτουργικών και οργανωτικών παραμέτρων που διέπουν τη χρήση και την απόδοση του Ιατρικού και τεχνολογικού εξοπλισμού στις υπηρεσίες Υγείας, των προϋποθέσεων και των ειδικών παρεμβάσεων που απαιτούνται για την αξιοποίηση των τεχνολογιών και την αποδοτικότερη λειτουργία τους στα πλαίσια της διοίκησης των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας καθώς και η εξοικείωση με τις διαδικασίες προμηθειών-αντικατάστασης του εξοπλισμού.</p> <p>Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος αναφέρεται:</p> <p>A) Στη δομή και τη χρήση του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού νοσοκομειακών μονάδων</p> <p>B) Σε διοικητικές- διαχειριστικές μεθόδους ανάπτυξης και αξιολόγησης του ιατροτεχνολογικού</p>
--

<p>εξοπλισμού. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος ο φοιτητής / τρια θα μπορεί να:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ γνωρίζει τις ταξινομήσεις και χρήσεις του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού των μονάδων Υγείας ✓ κατανοεί τις αρχές διαχείρισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού των μονάδων Υγείας ✓ περιγράφει και να εφαρμόζει τις μεθόδους και τις προϋποθέσεις ανάπτυξης και αξιολόγησης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ✓ διακρίνει και να εφαρμόζει τις διαδικασίες προμηθειών Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ✓ αναλύει και να αξιολογεί τη δομή και τα χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων στη διαχείριση του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ✓ υποστηρίζει και να αντιλαμβάνεται σε βάθος θέματα προτυποποίησης και ασφάλειας της Βιοϊατρικής Τεχνολογίας των μονάδων Υγείας
--

<p>Γενικές Ικανότητες Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;</p> <table border="0"> <tr> <td>Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</td> <td>Σχεδιασμός και διαχείριση έργων</td> </tr> <tr> <td>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</td> <td>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</td> </tr> <tr> <td>Λήψη αποφάσεων</td> <td>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</td> </tr> <tr> <td>Αυτόνομη εργασία</td> <td>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</td> </tr> <tr> <td>Ομαδική εργασία</td> <td>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</td> <td>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</td> </tr> <tr> <td>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</td> <td></td> </tr> </table>	Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων	Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα	Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον	Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου	Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής	Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης	Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον		Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	
Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων															
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα															
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον															
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου															
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής															
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης															
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον																
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών																

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη Εργασία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

<p>i. Βασικές έννοιες-Ορισμοί Βιοϊατρικής Τεχνολογίας ii. Διοίκηση και Βιοϊατρική Τεχνολογία στο σύγχρονο Νοσοκομείο iii. Κατηγορίες Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού iv. Ιατρικά μηχανήματα-Βασικά νοσοκομειακά τμήματα χρήσης v. Απεικονιστικές Τεχνολογίες vi. Σχεδιασμός-προγραμματισμός- αντικατάσταση Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού vii. Δείκτες και διαδικασίες αξιολόγησης Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού-αποτίμηση παρεχόμενων υπηρεσιών Υγείας viii. Διαδικασίες Προμηθειών Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού ix. Ιατροτεχνολογικά προϊόντα, πρότυπα και τυποποίηση x. Χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων στη διαχείριση του Ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού xi. Αρχές ασφάλειας Βιοϊατρικής τεχνολογίας</p> <p>Το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος αφορά σε: 1. Εκπαιδευτικές επισκέψεις σε Τμήματα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας και κλινικά τμήματα Νοσοκομείων για επίδειξη χρήσης και διαχείρισης βιοϊατρικού εξοπλισμού 2. Ατομικές εργασίες εξάσκησης σε θέματα διαχείρισης ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού 3. Ασκήσεις αξιολόγησης ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με χρήση δεικτών</p>

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</p>	<p>Στην τάξη Το εργαστηριακό μέρος διεξάγεται στην τάξη και σε νοσοκομειακό περιβάλλον</p>
---	---

<p align="center">ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</p> <p>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</p>	<p>Λογισμικό Powerpoint και χρήση Internet Υποστήριξη Μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class</p>													
<p align="center">ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th align="center">Δραστηριότητα</th> <th align="center">Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td align="center">50</td> </tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης</td> <td align="center">20</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακό μάθημα Εκπαιδευτική επίσκεψη / Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης</td> <td align="center">13</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής μελέτη</td> <td align="center">8</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td> <td align="center">91</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	50	Ασκήσεις Πράξης	20	Εργαστηριακό μάθημα Εκπαιδευτική επίσκεψη / Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	13	Αυτοτελής μελέτη	8	Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	91	
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου													
Διαλέξεις	50													
Ασκήσεις Πράξης	20													
Εργαστηριακό μάθημα Εκπαιδευτική επίσκεψη / Μικρές ατομικές εργασίες εξάσκησης	13													
Αυτοτελής μελέτη	8													
Σύνολο Μαθήματος (25 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)	91													
<p align="center">ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>I. Γραπτή τελική εξέταση (60%) που περιλαμβάνει:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ερωτήσεις σύντομης απάντησης και συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων θεωρίας (45%) - Επίλυση προβλημάτων-ασκήσεων (15%) <p>II. Εργαστηριακή εργασία (40%)</p>													

ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

<p>-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :</p> <p>-Συναφή επιστημονικά περιοδικά:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Καρπούζου Λ. Αποστολίδης Χ. Θεσμικές και λειτουργικές διαστάσεις διαχείρισης των Ιατροτεχνολογικών προϊόντων-Βιοϊατρική Τεχνολογία, Εκδόσεις Παπαζήση, 2013 2. Γείτονα Μ. Οικονομική Αξιολόγηση της Τεχνολογίας Υγείας, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις Θεσσαλίας, 2004 3. Καρυώτης Π. Management Υπηρεσιών Υγείας και Βιοϊατρική Τεχνολογία, Εκδόσεις Euroclinica, 1992 4. Kwankam Y. El-Nagueh M., Poluta M., Heiman P., Belhocin M. Health care Technology

- Management, Ed. WHO Publications, Eastern Mediterranean, 2001
5. Thomas R., Prince, A Medical Technology Index for Community Hospitals, Health Care Management, vol 23, no1, 1998
 6. Morris A., Rational use of computerized protocols in the intensive care unit, Biomed Central Ltd, 2001
 7. The Medical Device Directives and the Classification Guide INBIT, 1999