

ΥΛΗ ΚΑΤΑΤΑΚΤΗΡΙΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Εισαγωγή στις βασικές έννοιες διοίκησης ανοικτών συστημάτων & στις βασικές αρχές οργάνωσης και διοίκησης υπηρεσιών υγείας.
- Το νοσοκομείο ως σύστημα (εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον), ολοκληρωμένα συστήματα υγείας. Παρουσίαση του οργανωτικού και διοικητικού πλαισίου του νοσοκομειακού επιχειρησιακού συστήματος.
- Η εφαρμογή της κλασσικής, νεοκλασσικής, συμμετοχικής και συστημικής θεωρίας διοίκησης στις υπηρεσίες υγείας. Γραφειοκρατικό μοντέλο διοίκησης και αγοραίο μοντέλο διοίκησης. Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα των δύο αντίθετων μοντέλων.
- Κατανόηση του τρόπου αλληλεξάρτησης του ιατρικού, νοσηλευτικού, διοικητικού και τεχνικού παραγωγικού τομέα στις υπηρεσίες υγείας.
- Τα όρια των αρμοδιοτήτων του κάθε παραγωγικού τομέα και η ιεραρχική δομή και διοικητική αλληλεξάρτησή τους.
- Ανασχεδιασμός, αναδόμηση και αναδιάρθρωση των υπηρεσιών υγείας. Ο ρόλος των διοικητικών στελεχών στην επιτυχή εφαρμογή των εννοιών.
- Η διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και η αξιοποίηση του ανθρώπινου παράγοντα ως μια ευρεία και ολοκληρωμένη προοπτική.
- Το είδος των εκροών, διαδικασιών, εκροών και αποτελεσμάτων στις υπηρεσίες υγείας.
- Οι μελλοντικές μέθοδοι παροχής των υπηρεσιών υγείας όπως οι τεκμηριωμένες πρακτικές, τα ολοκληρωμένα κλινικά και οικονομικά συστήματα και οι εξ αποστάσεως κλινικές πράξεις.
- Η διαδικασία, οι τρόποι, οι δυσκολίες και οι κατευθύνσεις της επικοινωνίας. Αποτελεσματικές τεχνικές επικοινωνίας στις υπηρεσίες υγείας. Η επικοινωνία ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας, τους ασθενείς και τους συγγενείς αυτών.
- Στρατηγικός σχεδιασμός και προγραμματισμός ανάπτυξης υπηρεσιών υγείας.
- Επιχειρησιακά σχέδια δράσης και ανάπτυξης των υπηρεσιών, διαχείριση αλλαγών, διοίκηση – διαχείριση κρίσεων.
- Διεθνείς τάσεις και νέα μοντέλα οργάνωσης – διοίκησης υπηρεσιών υγείας.

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

1. Sullivan E., Decker P., (2005), *Αποτελεσματική Ηγεσία και Διοίκηση στις Υπηρεσίες Υγείας*, εκδόσεις Μ. Γιούρδας
2. Γούλα Α. (2007): *Διοίκηση και Διαχείριση Νοσοκομείου. Η Ελληνική Πραγματικότητα και Πρακτική*, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα
3. Wolper L.(2001): *Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας, Το Νοσοκομείο στα Πλαίσια ενός Συστήματος Οργανωμένης Παροχής Φροντίδας*, Τόμος Β', εκδ. Mediforce, Αθήνα.
4. Κυριόπουλος Ι., Οικονόμου Χ., Σουλιώτης Κ., (2003), *Υγεία & Υπηρεσίες Υγείας στα Βαλκάνια*, Εκδόσεις Παπαζήση
5. Κωσταγιόλας Π., κ.ά. (2008), *Βελτιώνοντας την Ποιότητα στις Υπηρεσίες Υγείας*, Εκδόσεις Παπασωτηρίου,
6. Λιαρόπουλος Α., (2007), *Οργάνωση Υπηρεσιών & Συστημάτων Υγείας*, εκδόσεις ΒΗΤΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Η κοινωνιολογία ως επιστήμη της κοινωνίας, κοινωνικές θεωρίες, κοινωνικοί θεσμοί, κοινωνικοποίηση, κοινωνική συμπεριφορά
- Νοοτροπία, κουλτούρα, προσωπικότητα, στάση, γνώμες, ανομία, αποκλίνουσα συμπεριφορά
- Ανισότητες και διαφορές στην υγεία, ερμηνευτικές θεωρίες
- Κοινωνικό-οικονομική θέση, εισόδημα και προσδόκιμο ζωής
- Ανισότητες στην προσφορά και ζήτηση των υπηρεσιών υγείας
- Εννοιολογικές και ερμηνευτικές προσεγγίσεις της ασθένειας
- Ατομικές και κοινωνικές αναπαραστάσεις της υγείας και της αρρώστιας
- Τρόπος ζωής, άγχος και αρρώστια, αρρώστιες πολιτισμού,
- Χρόνιες παθήσεις, κοινωνική ένταξη και μακροχρόνια φροντίδα υγείας
- Σχετιζόμενη με την υγεία ποιότητα ζωής, εννοιολογικές και θεωρητικές προσεγγίσεις
- Κοινωνικοί και ατομικοί δείκτες, υποκειμενικές και αντικειμενικές διαστάσεις της ποιότητας ζωής
- Μηχανισμοί επίδρασης της αρρώστιας στην ποιότητα ζωής
- Μεθοδολογία εκτίμησης της σχετιζόμενης με την υγεία ποιότητας ζωής
- Ηθικά ζητήματα αναδιανομής των πόρων στην υγεία

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Σαρρής Μ. (2001): Κοινωνιολογία της Υγείας & Ποιότητα Ζωής, εκδ. Παπαζήσης
- Pilgrim D., Rogers A., (2004): Κοινωνιολογία της ψυχικής υγείας και ασθένειας, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα
- Nettleton S., (2002): Κοινωνιολογία της υγείας και της ασθένειας, εκδ. Τυπωθήτω, Αθήνα
- Μάντη Π., Τσελέπη Χ., (2000): Κοινωνιολογική και Ψυχολογική Προσέγγιση των Νοσοκομείων / Υπηρεσιών Υγείας Κοινωνικές – Πολιτιστικές Πτυχές της Υγείας και της Αρρώστιας, Τόμος Α., εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Κουλιεράκης Γ., Μεταλληνού Ο., Πάντζου Π., (2000): Κοινωνιολογική και Ψυχολογική Προσέγγιση των Νοσοκομείων / Υπηρεσιών Υγείας,
- Συμπεριφορές Υγείας. Πρότυπα και Μεταβολές, Τόμος Β., εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Αγραφιώτης Δ., Λοπατζίδης Α., (2000): Κοινωνιολογική και Ψυχολογική Προσέγγιση των Νοσοκομείων / Υπηρεσιών Υγείας, Κοινωνικό-οικονομική Έρευνα για τις Υπηρεσίες Υγείας και το Νοσοκομείο, Τόμος Γ., εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- 7. Adam Ph., Herzlich Cl., (1999): Κοινωνιολογία της Ασθένειας και της Ιατρικής, εκδ. Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

- Έννοια και ορισμοί της Δημόσιας Διοίκησης
- Έννοια και ορισμοί της Κοινωνικής Διοίκησης
- Μοντέλα Κοινωνικής Διοίκησης στην Ελλάδα
- Τεχνικές οργάνωσης και λειτουργίας της κοινωνικής διοίκησης σε κεντρικό επίπεδο
- Τεχνικές οργάνωσης και λειτουργίας της κοινωνικής διοίκησης σε περιφερειακό επίπεδο
- Τεχνικές οργάνωσης και λειτουργίας της κοινωνικής διοίκησης σε τοπικό επίπεδο
- Τεχνικές διαχείρισης των προνοιακών φορέων του δημόσιου τομέα
- Τεχνικές διαχείρισης των προνοιακών φορέων του ιδιωτικού κερδοσκοπικού τομέα
- Τεχνικές διαχείρισης των προνοιακών φορέων του εθελοντικού τομέα

Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

- Αμίτσης Γ. (2001): *Αρχές οργάνωσης και λειτουργίας του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας – Το Ελληνικό μοντέλο κοινωνικών υπηρεσιών και η Ευρωπαϊκή εμπειρία*, Παπαζήσης, Αθήνα,
- Αμίτσης Γ. (2013): *Μοντέλα κατ' οίκον φροντίδας στο Ελληνικό σύστημα κοινωνικής ασφάλειας - Η μεταρρύθμιση των κοινωνικών πολιτικών σε περιόδους οικονομικής ύφεσης*, Παπαζήσης, Αθήνα
- Ε.Κ.Κ.Ε. (2010): *Το Κοινωνικό Πορτραίτο της Ελλάδας 2010*, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. (2008): *Εισαγωγή στην Κοινωνική Διοίκηση και τους Θεσμούς Κοινωνικής Ασφάλειας*, Παπαζήσης, Αθήνα
- Κοντιάδης Ξ. και Απίστουλας Δ. (2006): *Μεταρρύθμιση του Κοινωνικού Κράτους και Τοπική Αυτοδιοίκηση*, Παπαζήσης, Αθήνα
- Ραφαήλ Μ. (2001): *Κοινωνική προστασία και Κοινωνική Διοίκηση*, Α.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα
- Σταθόπουλος Π. (2012): *Κοινωνική Πρόνοια*, Παπαζήσης, Αθήνα
- Σταθόπουλος Π. (2013): *Οργάνωση και διοίκηση κοινωνικών υπηρεσιών*, Παπαζήσης, Αθήνα

ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΤΑΤΑΞΕΩΝ 1 ΕΩΣ 15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ ΚΑΘΕ ΕΤΟΥΣ

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ:

1) ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΤΥΧΙΟΥ

2) ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΟ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΑΝΑΛΥΤΙΚΗΣ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ

Η εξέταση των μαθημάτων πραγματοποιείται από 1 έως 20 Δεκεμβρίου κάθε έτους (σχετικά με το πρόγραμμα των εξετάσεων θα ενημερωθείτε με νεότερη ανακοίνωση)

Η Γραμματεία δέχεται Δευτέρα Τετάρτη Παρασκευή 11:00 με 13:00

Τηλέφωνο 2105385207 e-mail: dmyp@teiath.gr