

# Ευτυχία Βραιμάκη

Διεύθυνση: Εκάβης 23, 11146, Γαλάτσι, Αττική

Τηλέφωνα: 210 29 200 53/ 694 88 39 336

Email: evraim@teiath.gr/ evraimak@pme.duth.gr / evraimaki@gmail.com

Ημερομηνία Γέννησης: 7/2/1979

## Σπουδές

- ▶ 2010, Διδακτορικό Δίπλωμα στη Διαχείριση Γνώσης και Οργανωσιακή Συμπεριφορά, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, [Η διατριβή εκπονήθηκε και υπερασπίστηκε στην Αγγλική γλώσσα - Βαθμός: Άριστα]
- ▶ 2005, MSc in Finance and Financial Information Systems, University of Greenwich, London, School of Business and Economics [ΔΟΑΤΑΠ 04/07/2007- Βαθμός: 7.51, with Credit]
- ▶ 2002, Πτυχίο Βιβλιοθηκονομίας, Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (ΤΕΙ) Αθήνας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας [Βαθμός: 7.5]

## Διδακτική Εμπειρία

- ▶ Οκτώβριος 2013 - Σήμερα, *Τεχνικές Αναζήτησης Πληροφοριών (Θεωρία & Εργαστήριο), Πηγές Πληροφόρησης (Θεωρία & Εργαστήριο), Ανάπτυξη και Διαχείριση Συλλογής (Θεωρία), Οργάνωση Πληροφοριών - Μεταδεδομένα (Εργαστήριο), Συστήματα Θεματικής Πρόσβασης (Εργαστήριο)*, ΤΕΙ Αθήνας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης.
- ▶ Νοέμβριος 2012 - Φεβρουάριος 2013, *Οργανωσιακή Συμπεριφορά* - ΤΕΙ Πειραιά, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων.
- ▶ Μάρτιος - Απρίλιος 2011, *Οργάνωση και Λειτουργία Σχολικών Βιβλιοθηκών* - Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, Τμήμα Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών «Εκπαίδευση και Πολιτισμός».
- ▶ Οκτώβριος 2008 - Ιούνιος 2011, *Μεθοδολογία Επιστημονικής Έρευνας* - Ασκήσεις Πράξης - ΤΕΙ Καβάλας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Τμήμα Λογιστικής.
- ▶ Νοέμβριος 2005 - Ιούνιος 2010, Σεμιναριακή Διδασκαλία στα πλαίσια των μαθημάτων «Συστήματα Διοίκησης για Μηχανικούς», «Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης», «Ερευνητική Μεθοδολογία». Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Πολυτεχνική Σχολή, Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης.

## Ερευνητική Εμπειρία

- ▶ Ιανουάριος 2015 - Ιούνιος 2015, Θαλής - Ερευνητικό πρόγραμμα Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Έργο 379472: «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Περιβάλλοντος Αποτίμησης και Τεκμηρίωσης των Επεμβάσεων Συντήρησης Πολιτισμικών Έργων με μη Καταστρεπτικές Μεθόδους».
- ▶ Ιανουάριος 2011 - Ιούνιος 2011, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκρετίου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 80656: «Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας: Διερεύνηση της πρόθεσης χρήσης ηλεκτρονικών ιατρικών αρχείων».

- ▶ Φεβρουάριος 2008 - Δεκέμβριος 2008, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 1642: «Η αποδοχή των πληροφοριακών συστημάτων/ τεχνολογίας από τους χρήστες και η επίδραση τους πάνω στη διοίκηση και την απόδοση των επιχειρήσεων».
- ▶ Μάιος 2007 - Οκτώβριος 2007, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 1352: INTERREG III A/PHARE CBC Ελλάδα - Βουλγαρία, Μέτρο 2.3: «Αύξηση της ανταγωνιστικότητας μέσω της δημιουργίας επιχειρησιακών δικτύων με τη χρήση της πληροφοριακής τεχνολογίας».
- ▶ Απρίλιος 2006 - Δεκέμβριος 2006, Ερευνητικό πρόγραμμα του Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης. Έργο 1351: INTERREG IIIC/ZONE SUB - Πρόγραμμα Pagus - Υποπρόγραμμα 4 - «Επικοινωνία και Νέες Τεχνολογίες».

### Επαγγελματική Εμπειρία

- ▶ Σεπτέμβριος 2004 - Ιούνιος 2005, Step by Step Ltd. Private Bicultural Educational Centre, Αθήνα - *Γραμματειακή Υποστήριξη*
- ▶ Νοέμβριος 1996 - Απρίλιος 1997 και Ιανουάριος 1998 - Σεπτέμβριος 2003, Ξενογλωσσο Βιβλιοπωλείο Κληρονόμοι Σ. Ευσταθιάδη Ο.Ε., Αθήνα - *Εμποροϋπάλληλος*
- ▶ Οκτώβριος 2001 - Μάρτιος 2002, Κεντρική Βιβλιοθήκη του Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού (ΤΕΦΑΑ), Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών - *Βιβλιοθηκονόμος*
- ▶ Δεκέμβριος 2001, Σχολική Βιβλιοθήκη, Κρέσταινα Ηλίας, Εθελοντική συμμετοχή στην οργάνωση Σχολικής Βιβλιοθήκης - *Βοηθός Βιβλιοθηκονόμος*

### Βασικά Προσόντα

- ▶ **Υπολογιστές:** Άριστη γνώση και χειρισμός MS Office, SPSS και Amos. Καλή γνώση MS Visio, Peachtree Complete Accounting, Integrated Library Systems (Horizon 5.3, ABEKT 4).
- ▶ **Γλώσσες:** Άριστη γνώση Αγγλικής [Certificate of Proficiency in English, University of Cambridge & Certificate of Proficiency in English, University of Michigan, 1998]. Βασική γνώση Γερμανικών [Zertifikat Deutsch als Fremdsprache (ZDaF), Goethe Institut, 1994].

### Δημοσιεύσεις

#### Δημοσιεύσεις σε Περιοδικά με Κριτές

1. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D. and **Vraimaki, E.** (2015). “The central role of knowledge management in business operations: developing a new conceptual framework”, *Business Process Management Journal*, 21(5) [Forthcoming]. [ABS 2015 Ranking: 2]
2. Chatzoglou, P.D., Kamperidou, S.E., **Vraimaki, E.**, Polychrou, E., Aggelidis, V.P. and Diamantidis, A.D. (2014). “Factors affecting the adoption of internet banking in Greece”, *International Journal of Applied Systemic Studies*, 5(4), 290-310. DOI: 10.1504/IJASS.2014.065694
3. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D., **Vraimaki E.** and Leivaditou, E. (2014). “Measuring citizen satisfaction using the SERVQUAL approach: the case of the ‘Hellenic post’”, *Procedia Economics and Finance*, 29, 349-360. [**Ετεροαναφορές: 1**]
4. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D., **Vraimaki E.** and Diamantidis, A.D. (2013). “Service quality in the public sector: the case of the Citizen's Service Centers (CSCs) of Greece”, *International Journal of Productivity and Performance Management*, 26(6), 583-605. [ABS 2015 Ranking: 2] [**Ετεροαναφορές: 4**]

5. Chatzoglou, P.D., Diamantidis, A.D., Vranakis, S.K., Kourtidis, D.A. and Vraimaki E. (2011). “Aligning IT, strategic orientation and organizational structure”, *Business Process Management Journal*, 17(4), 663-687. DOI 10.1108/14637151111149474 [ABS 2015 Ranking: 2] [Ετεροαναφορές: 11]
6. Chatzoglou, P.D. and Vraimaki, E. (2010). “Investigating internet usage as innovation adoption: A quantitative study”, *Journal of Information, Communication and Ethics is Society*, 8(4), 338-363. DOI: 10.1108/14779961011093345. [Ετεροαναφορές: 6]
7. Chatzoglou, P.D., Diamantidis, A.D., Vraimaki, E., Polychrou, E. and Chatzitheodorou, K. (2010). “Banking productivity: an overview of the Greek banking system”, *Managerial Finance*, 36(12), 1007-1027. DOI: 10.1108/03074351011088423 [ABS 2010 Ranking: 1]. [Ετεροαναφορές: 4]
8. Chatzoglou, P.D. and Vraimaki, E. (2010). “Building knowledge sharing cultures: strategies, behaviour and incentive systems”, *International Journal of Applied Systemic Studies*, 3(3), 292-310. DOI: 10.1504/IJASS.2010.034623 [Ετεροαναφορές: 2]
9. Chatzoglou, P.D., Vraimaki, E., Diamantidis, A. and Sarigiannidis, L. (2010). “Computer acceptance in Greek SMEs”, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 17(1), 78-101. DOI:10.1108/14626001011019143 [ABS 2010 Ranking: 2]. [Ετεροαναφορές: 8]
10. Chatzoglou, P.D., Sarigiannidis, L. Vraimaki, E., and Diamantidis, A. (2009), “Investigating Greek employees’ intention to use web-based training”, *Computers & Education*, 53(3), 877-889. DOI: 10.1016/j.compedu.2009.05.007 [Impact factor: 2.630]. [Ετεροαναφορές: 56]
11. Chatzoglou, P.D. and Vraimaki, E. (2009) “Knowledge sharing behaviour of bank employees in Greece”, *Business Process Management Journal*, 15(2), 245-266. DOI:10.1108/14637150910949470 [ABS 2010 Ranking: 2]. [Ετεροαναφορές: 74]

#### Δημοσιεύσεις σε Πρακτικά Συνεδρίων με Κριτές

12. Βραϊμάκη, Ε., Στράνης, Δ. & Ιωαννίδου, Σ. (2013), “Η επίδραση της δημοσιονομικής κρίσης στις εργασιακές σχέσεις για τους εργαζομένους στο δημόσιο τομέα: Ένα προτεινόμενο ερευνητικό μοντέλο», *Πρακτικά 5<sup>ου</sup> Συνεδρίου Διοικητικών Επιστημόνων*, 28-30 Νοεμβρίου 2013, Κομοτηνή [Υπό έκδοση]
13. Chatzoglou, P.D., Vraimaki, E., Komsiou, E., Polychrou, E. and Diamantidis, A.D. (2011), “Factors affecting accountants’ job satisfaction and turnover intentions: A structural equation model”. *Proceedings of the 8th International Conference on Enterprise Systems, Accounting and Logistics (8th ICESAL 2011)*, 11-12 July 2011, Thassos Island, Greece, 130-147. [Ετεροαναφορές: 14]
14. Vraimaki E. and Chatzoglou P.D. (2009), “The decision to share: a conceptual model of the knowledge sharing behaviour of health care professionals in public hospital wards”. *Proceedings of the 5<sup>th</sup> National & International HSSS Conference*, Xanthi, 24-27 June 2009, 248-268.
15. Σουκουλιά, Α., Χατζόγλου, Π.Δ. και Βραϊμάκη, Ε. (2008), “Ένα μοντέλο λήψης αποφάσεων σε ανταγωνιστικό περιβάλλον”. *Πρακτικά 20<sup>ου</sup> Εθνικού Συνεδρίου της Ελληνικής Εταιρίας Επιχειρησιακών Ερευνών (ΕΕΕΕ)*, Σπέτσες, 19-21 Ιουνίου 2008, 959-953.
16. Chatzoglou, P.D. and Vraimaki, E. (2005) “Knowledge sharing behaviour and knowledge management strategies: a theoretical approach”, *Πρακτικά 1<sup>ου</sup> Εθνικού Συνέδριου Ελληνικής Εταιρείας Συστημικών Μελετών*, Τρίπολη, 12-14 Μαΐου 2005, σελ. 503-524.

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια με Κριτές

17. Chatzoglou, P.D., Chatzoudes, D., **Vraimaki E.** and Leivaditou, E. (2013), “Measuring citizen satisfaction using the SERVQUAL approach: The case of the Hellenic Post”. *5th International Conference “The Economies of Balkan and Eastern Europe Countries in the Changed world”*, Istanbul, Turkey, May 9-12, 2013.
18. Chatzoglou P., Kamperidou S., **Vraimaki E.**, Polychrou E., Aggelidis V. and Diamantidis A., (2011), “Factors affecting the adoption of Internet banking in Greece”. *7<sup>th</sup> National & International HSSS Conference*, Αθήνα, 7-10 Μαΐου 2011.
19. Βούλγαρης, Π., Χατζόγλου, Π.Δ. και **Βραϊμάκη, Ε.** (2008), “Έρευνα & ανάπτυξη, καινοτομία και ανταγωνιστική στρατηγική στις ελληνικές επιχειρήσεις”. *4<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Συστημικών Μελετών*, Ιωάννινα, 29-31 Μαΐου 2008.
20. Chatzoglou, P.D. and **Vraimaki, E.** (2007), “Everyday-life information seeking and the use of new technology”. *3<sup>ο</sup> Εθνικό Συνέδριο Ελληνικής Εταιρίας Συστημικών Μελετών*, Πειραιάς, 26-28 Μαΐου 2007.

### Ανακοινώσεις σε Συνέδρια - Ημερίδες

21. **Βραϊμάκη, Ε.** (2006), «Συμπεριφορά στη διαμοίραση γνώσης και στρατηγικές διαχείρισης γνώσης - θεωρητική προσέγγιση», *Ημερίδα Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)* - Θέμα: Προσεγγίσεις και λύσεις στη Διαχείριση Γνώσης: το Σύστημα ΔΙ.ΟΡΓΑΝΩ.ΣΗ, Θεσσαλονίκη, 28 Ιουνίου 2006.
22. A.F.E.C.A. (Association des Formations Européennes a la Comptabilité et a l’Audit) - Θέμα: International Accounting Standards/ International Auditing, Göttingen, Γερμανία, 24 Σεπτεμβρίου - 3 Οκτωβρίου 2004.

### Άλλες Δραστηριότητες

- ▶ Μέλος του Editorial Review Board του International Journal of Business Information and Technology (ISSN 1929-0985).
- ▶ 2009, Μέλος της οργανωτικής επιτροπής του 5th National & International HSSS Conference, Ξάνθη, 24-27 Ιουνίου 2009.
- ▶ 2008, Συμμετοχή στο Διεθνή Διαγωνισμό Επιχειρηματικής Στρατηγικής Global Management Challenge 08 (4<sup>ος</sup> Διαγωνισμός Ελλάδας).