



ΚΥΚΛΟΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ MANAGEMENT ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

**ΤΟ** ανθρώπινο δυναμικό  
**ΩΣ** παράγοντας  
επιτυχούς λειτουργίας  
**ΤΩΝ** νοσοκομείων

Ηγεσία - Οργάνωση - Διοίκηση - Ανάπτυξη

*Δεν υπάρχει τίποτα πιο άνισο από την ίση μεταχείριση των ανίσων*  
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ

10ο ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ  
Αθήνα 13 & 14 Ιουνίου 2016  
251 Γ.Ν.Α.



Υπό την αιγίδα του ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

εμείς



η υγεία

“Πιστεύουμε ότι η πρώτη μας ευθύνη είναι προς τους γιατρούς, το νοσηλευτικό προσωπικό και τους ασθενείς, τις μητέρες, τους πατέρες και όσους άλλους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους, οτιδήποτε κάνουμε πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας”

(Απόσπασμα από το «Πιστεύω μας» του Robert Wood Johnson, 1943).

Johnson & Johnson

MEDICAL COMPANIES

## Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Το **Επιστημονικό Κέντρο Management Νοσοκομείων**, συνεχίζοντας να αντιμετωπίζει την πρόκληση της μεταφοράς της θεωρίας στην πράξη, με βάση την επιστημονικά θεμελιωμένη γνώση και την πρακτικά τεκμηριωμένη ανάλυση και αξιοποιώντας τη συστημική και ολιστική προσέγγιση των θεμάτων, όρισε ως θέμα για το 10ο Συνέδριό του:

### **Το ανθρώπινο δυναμικό ως παράγοντας επιτυχούς λειτουργίας των νοσοκομείων**

Ηγεσία - Οργάνωση - Διοίκηση - Ανάπτυξη

Πιστοί στην επικέντρωση της επιστημονικής μας δραστηριότητας, στην αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των νοσοκομείων και, ιδιαίτερα αυτών του ΕΣΥ, θεωρούμε χρέος μας να αφιερώσουμε το 10ο Συνέδριο του Κέντρου μας στους Επαγγελματίες της Πρώτης Γραμμής, σε όλους, όσοι έρχονται σε επαφή καθημερινά με την αγωνία των ασθενών και μοχθούν για την εξυπηρέτησή τους, είτε ως κλινικό είτε ως υποστηρικτικό προσωπικό.

Η καθημερινή λειτουργία και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της Πρώτης Γραμμής του ΕΣΥ, διαφέρει σημαντικά από τη διαχείριση άλλων ομάδων επαγγελματιών, ακόμη και εντός του Δημοσίου.

Οι ιδιαιτερότητες σε ό,τι αφορά:

- τις συνθήκες εργασίας και τα προαπαιτούμενα τεχνικά δεδομένα για την ασφαλή και αποδοτική λειτουργία,
- τη σύνθεση του προσωπικού ως προς τα ξεχωριστά επαγγελματικά προφίλ και ως προς το φύλο,
- τις ανάγκες ανάπτυξης και προσαρμογής στις προκλήσεις για νέους ρόλους, αλλά και για νέες μορφές φροντίδας,

επιβάλλουν τη συζήτηση των ζητημάτων και την αναζήτηση λύσεων πέραν των ορίων του ισχύοντος πλαισίου και κώδικα.

Προβόλη η ανάγκη ενσωμάτωσης των ήδη γνωστών τρόπων για την αποτελεσματικότερη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού με τις ειδικές συνθήκες του νοσοκομειακού χώρου και, μάλιστα, εντός των σημερινών δυσχερειών του ΕΣΥ, με στόχο τη βιωσιμότητα των οργανισμών και τη διασφάλιση, όχι απλά και μόνο της επιβίωσης, αλλά και της ανάπτυξης των ανθρώπων.

Η μονομερής αντιμετώπιση δεν έχει χώρο στις ιδιαίτερες συνθήκες, καθώς δεν μπορεί να δώσει λύσεις. Πιστεύουμε ότι πρέπει να ανοίξουμε τη σκέψη μας σε νέες προσεγγίσεις, οι οποίες να συμβάλουν στην ολιστική αντιμετώπιση των πολύπλοκων αναγκών ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού της Πρώτης Γραμμής.

Ελπίζουμε ότι η σκέψη μας συναντά και τους δικούς σας προβληματισμούς και με τη βεβαιότητα του επικείμενου γόνιμου διαλόγου, σας καλωσορίζουμε!

Δευτέρα 13 Ιουνίου 2016

9:30 Προσέλευση συμμετεχόντων στο Pre-conference Workshop

ΣΥΝΟΠΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PRE-CONFERENCE WORKSHOP

10:00 – 13:00 **PRE-CONFERENCE WORKSHOP**

**Αξιολόγηση Προσωπικού και Αξιολόγηση 360°  
Τι είναι και πώς γίνεται η Αξιολόγηση 360°;**

Στο πλαίσιο της προσπάθειάς μας να συμβάλουμε στην υποστήριξη του ρόλου των διοικητικών στελεχών όλων των υπηρεσιών του Νοσοκομείου, που καλούνται να αντιμετωπίσουν τις συνεχείς προκλήσεις του ταχέως αναπτυσσόμενου περιβάλλοντος των υπηρεσιών υγείας αφενός και της δυσχερούς οικονομικής συγκυρίας αφετέρου, επιλέξαμε να παρουσιάσουμε μια μεθοδολογία ηγετικής ανάπτυξης που ονομάζεται «Check Point 360° Feedback Survey», η οποία αποτελεί ένα μοναδικό σύστημα ανάπτυξης για Managers και Leaders.

Πρόκειται για ένα δυναμικό εργαλείο που μπορεί να επηρεάσει θετικά την ανάπτυξη κάθε διοικητικού στελέχους και να συμβάλει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του οργανισμού.

*Προεδρείο* ΖΑΖΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΠΕΤΡΑΚΑ ΕΛΕΝΗ

10:00 - 10:15 *Εισαγωγή*

Εισαγωγή στο θέμα και στον σκοπό του workshop  
Συνοπτική παρουσίαση του προγράμματος

*Υπεύθυνος workshop* ΠΕΡΔΙΚΗΣ ΤΑΚΗΣ

10:15 – 11:45 Παρουσίαση ανάπτυξης συστήματος ηγετικών ικανοτήτων

*Συζήτηση*

Η αξιοποίηση συστήματος 360° σε οργανισμούς παροχής υπηρεσιών υγείας

11:45 – 12:00 *Διάλειμμα καφέ*

12:00 – 12:20 Αυτο-αξιολόγηση με σύστημα Ανάπτυξης 360°

12:20 – 12:50 *Επεξήγηση Αναφοράς - Συζήτηση Υπέρ και Κατά*  
Προβληματισμοί εφαρμογής σε οργανισμούς υγείας

12:50 – 13:00 *Συμπεράσματα*

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

13:00 Εγγραφές – Υποδοχή Συνεδρών

### 13:00 ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

13:30 – 14:00 *Εισαγωγική Συνεδρία*

*Προεδρείο* ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ, ΚΑΡΑΘΑΝΟΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ

ΜΠΟΥΡΣΑΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

Συνοπτική παρουσίαση δομής συνεδρίου

14:00 – 14:30 *Χαιρετισμοί*

ΞΑΝΘΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ(\*) Υπουργός Υγείας, ΓΙΑΝΝΟΥΛΑΤΟΣ ΠΕΤΡΟΣ Γενικός Γραμματέας Υγείας, ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Διευθυντής ΕΣΔΔΑ, ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Διοικητής 251 ΓΝΑ, ΑΓΓΕΛΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Διοικητής 1ης ΥΠΕ(\*). [(\*) έχει κληθεί]

14:30 – 15:30 **1η ΣΥΝΕΔΡΙΑ** *Εισαγωγικές Ομιλίες*

*Προεδρείο* ΡΟΥΠΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ

ΛΕΒΕΤ ΤΖΕΦΥ

Οι προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι Επαγγελματίες Υγείας στη χώρα μας

SULVIU DOMENTE

Υφιστάμενη στελέχωση νοσοκομείων: συγκριτική παρουσίαση της υφιστάμενης στελέχωσης στον Δημόσιο Τομέα σε σύγκριση με άλλες χώρες (ΠΟΥ)

15:30 – 17:00 **2η ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

**Η στελέχωση των ελληνικών νοσοκομείων: μύθοι και πραγματικότητα**

*Προεδρείο* ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

ΚΑΡΔΑΜΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Ειδικευόμενοι Ιατροί στην Ελλάδα: Quo vadis

ΚΑΡΤΑΠΑΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

Η στελέχωση των νοσοκομειακών μονάδων του Ιδιωτικού τομέα

ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Η υφιστάμενη στελέχωση των νοσοκομείων σε νοσηλευτικό προσωπικό

ΔΡΑΜΑΛΙΩΤΗ ΕΥΗ

Η ανάπτυξη στελεχών δημόσιου τομέα: μια σύγχρονη προσέγγιση

*Συζήτηση*

17:00 – 17:15 *Διάλειμμα καφέ*

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

17:15 – 18:45 **3η ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

### **Η Διαμόρφωση και ενσωμάτωση των ρόλων των επαγγελματιών στο σύγχρονο πλαίσιο διοίκησης νοσοκομείου**

*Προεδρείο* ΜΠΟΥΡΣΑΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

ΒΑΣΣΑΜΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Ο αναδυόμενος ρόλος του κλινικού προσωπικού: συγκερασμός κλινικής και διοικητικής υπευθυνότητας

ΣΕΡΙΦΗ ΜΑΓΔΑ

Ο ρόλος του διοικητικού προσωπικού στο σύγχρονο περιβάλλον management

ΝΙΚΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ

Ο σύγχρονος ρόλος των νοσοκομειακών φαρμακοποιών

*Συζήτηση*

18:45 – 20:00 **4η ΣΥΝΕΔΡΙΑ** *Συζήτηση - Στρογγυλό τραπέζι*

### **Η διοίκηση του γυναικείου ανθρώπινου δυναμικού**

*Συντονισμός* ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

*Ομιλία* ΚΑΛΑΪΤΖΗ ΒΑΛΙΑ

*Σχολιασμός* ΜΑΚΡΙΔΑΚΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ, ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΠΟΠΗ, ΠΕΤΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ, ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

20:00 **Δεξίωση Υποδοχής**

## Τρίτη 14 Ιουνίου 2016

9:00 – 10:00 **1η ΣΥΝΕΔΡΙΑ** *Έρευνες - Ανακοινώσεις - Συζήτηση*

### **Το ανθρώπινο δυναμικό διατυπώνει την ίδια την εικόνα του**

*Προεδρείο* ΜΑΝΟΥΣΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

ΒΙΤΣΑ ΓΕΩΡΓΙΑ

Το σύνδρομο της επαγγελματικής εξουθένωσης των εργαζομένων στο Αντικαρκινικό Νοσοκομείο

ΚΑΨΙΩΧΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Οι συγκρούσεις μεταξύ της επιστημονικής ομάδας της πρώτης γραμμής στα νοσοκομεία

ΒΑΣΤΑΡΔΗ ΜΑΡΙΑ

Η σημασία της συναισθηματικής νοημοσύνης στην αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα του νοσηλευτικού έργου

ΠΑΠΠΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

Οργανισμοί και στελέχωση νοσοκομείων

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ

### 10:00 – 11:15 **2η ΣΥΝΕΔΡΙΑ**

#### **Ασφάλεια προσωπικού και ασθενών**

*Προεδρείο* ΚΑΝΑΒΟΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

ΜΗΤΡΟΣΥΛΗ ΜΑΡΙΑ

Εργασιακά δικαιώματα ιατρικού προσωπικού και ασφάλεια ασθενών

ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ

Η ασφάλεια του προσωπικού στον χώρο εργασίας ως παράμετρος της ασφάλειας των ασθενών

ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

Lean Leadership: συνευθύνη για βελτίωση της ασφάλειας

*Συζήτηση*

### 11:15 – 11:30 *Διάλειμμα καφέ*

### 11:30 – 12:45 **3η ΣΥΝΕΔΡΙΑ** *Στρογγυλό τραπέζι*

#### **Disease management και δίκτυα ολοκληρωμένης φροντίδας: η εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού ως παράγοντας επιτυχίας Case study Disease Management: καρδιακή ανεπάρκεια**

*Προεδρείο* ΜΑΣΓΑΛΑ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

*Experts panel* ΦΑΡΜΑΚΗΣ Δ., ΣΤΑΦΥΛΑΣ Π., ΔΗΜΑΚΗ Ν.–ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΥ Μ.

### 12:45 – 14:00 **4η ΣΥΝΕΔΡΙΑ** *Συζήτηση - Στρογγυλό τραπέζι*

#### **Εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού των νοσοκομείων: με ποιο στόχο και τρόπο;**

*Συντονισμός* ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

*Ομιλία* ΠΛΑΤΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ, ΤΣΟΛΑΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

*Σχολιασμός* ΠΟΛΙΤΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ, ΚΟΥΡΛΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ, ΠΑΥΛΑΤΟΥ ΝΙΚΗ

### 14:00 – 14:30 *Ελαφρύ Γεύμα*

### 14:30 – 16:00 **5η ΣΥΝΕΔΡΙΑ** *Στρογγυλό Τραπέζι*

#### **Κινητικότητα εργαζομένων μεταξύ Φορέων και Κλίδων – δυνατότητα ανάπτυξης ή οδός διαφυγής;**

*Συντονισμός* ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

*Ομιλία* ΓΙΑΝΝΟΥΔΑΚΗ ΕΥΓΕΝΙΑ

*Σχολιασμός* ΙΟΡΔΑΝΙΔΟΥ ΟΛΓΑ, ΔΕΝΔΡΑΜΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ, ΜΠΟΥΤΟΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

### 16:00 – 16:30 **ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ**

ΜΠΟΥΡΣΑΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

## POSTERS

ΚΑΡΔΑΜΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Σύνδρομο επαγγελματικής εξουθένωσης - Δεδομένα ελληνικών μελετών

ΙΤΣΚΑΡΑ ΚΑΛΛΙΟΠΗ

Η αντιλαμβανόμενη εσωτερική ποιότητα και εργασιακή δέσμευση του νοσηλευτικού προσωπικού, μια μελέτη στο Γενικό Νοσοκομείο Νάουσας

ΜΑΣΤΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Ωράρια γιατρών και εφημερίες: υπέρ και κατά της μείωσης του χρόνου εργασίας

ΔΡΙΒΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ - ΛΟΝΤΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Αντιλήψεις του προσωπικού σχετικά με την εφαρμογή των κατά τμήμα προϋπολογισμών. Έρευνα σε δύο νοσοκομεία



### ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

#### *Πρόεδρος*

Μπουρσανίδης Χρήστος

#### *Μέλη*

Ανδρούτσου Γιώτα

Αποστολάκης Γιάννης

Βαθσαμίδης Δημήτρης

Γείτονα Μαίρη

Ευαγγελιάτος Σταύρος

Καλαϊτζή Βάλια

Καρδαμάκης Δημήτρης

Κυριακού Ελπίδα

Λέβεν Τζέφρυ

Μακριδάκη Δέσποινα

Μπαλασοπούλου Αναστασία

Νίκου Κωνσταντίνη

Οικονόμου Χαράλαμπος

Παπαδημητρίου Κώστας

Παπακωνσταντίνου Χρήστος

Παπανικολάου Βίκυ

Παπαχρήστου Αργυρώ

Πετμεζάς Αντώνης

Πετσετάκη Ελισάβετ

Πλατίς Χάρης

Ρούπας Θεόδωρος

Σεριφη Μάγδα

Τσατσούλη Δέσποινα

### ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

#### *Πρόεδρος*

Καραθάνος Αχιλλέας

#### *Αντιπρόεδρος*

Μπαλασοπούλου Αναστασία

#### *Μέλη*

Δαληγγάρου Όλγα

Δημοπούλου Χαρά

Καναβός Γιάννης

Καραϊσκού Αγγελική

Κορφιάτης Δημήτρης

Κούρλης Γιάννης

Μανούσου Κατερίνα

Μπούτος Δημήτρης

Παναγόπουλος Βασίλης

Πάππου Αλεξάνδρα

Παυλάτου Νίκη

Πάντζαλης Μάριος

Πέτρακα Ελένη

Τσόλης Γιώργος

Χριστοπούλου Μαρία

Ψιλοπούλου Αναστασία



## Σύγχρονο Management Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Το **Ινστιτούτο Νοσηλευτικών Ερευνών & Πολιτικής της Υγείας** σε συνεργασία με το **Επιστημονικό Κέντρο Management Νοσοκομείων**, διοργανώνουν συνεχιζόμενους κύκλους εξειδικευμένης Επαγγελματικής Εκπαίδευσης για Στελέχη Νοσηλευτικής Υπηρεσίας Μονάδων Υγείας.

Σκοπός του προγράμματος είναι να παράσχει στα στελέχη της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας τα απαραίτητα εφόδια προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις σύγχρονες προκλήσεις και τις επαγγελματικές απαιτήσεις σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον.

### Θεματικές Ενότητες:

- Σύγχρονες τεχνικές Management – Leadership Νοσηλευτικής Υπηρεσίας
- Οικονομικός σχεδιασμός Νοσηλευτικής Μονάδας
- Οργάνωση διαδικασιών & ποιότητας νοσηλευτικής φροντίδας

**Αθήνα – Θεσσαλονίκη**

Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2016

Διάρκεια Εκπαιδευτικών Δραστηριοτήτων: 3 ημέρες

Πληροφορίες από 1ης Σεπτεμβρίου 2016

[www.inepy.gr](http://www.inepy.gr), [www.ekmn.gr](http://www.ekmn.gr).

Επικοινωνία:

[info@inepy.gr](mailto:info@inepy.gr), [info@ekmn.gr](mailto:info@ekmn.gr), 210 8234914, 210 8234916

## ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

### SILVIU DOMENTE

Υπεύθυνος Γραφείου Π.Ο.Υ. Αθήνα

### ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ

Φυσιοθεραπεύτρια

### ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ ΓΙΩΤΑ

Διοικητική Διευθύντρια, Ν. ΚΑΤ

### ΑΠΟΣΤΟΛΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Καθ. Πληροφορικής της Υγείας ΕΣΔΥ

### ΒΑΣΣΑΜΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Συντονιστής Δ. Αναισθησιολογικού, Ν. Αλεξάνδρα

### ΒΑΣΤΑΡΔΗ ΜΑΡΙΑ

Προϊσταμένη Γρ. Επικοινωνίας Πολίτη Ν. Μεταξά

### ΒΙΤΣΑ ΓΕΩΡΓΙΑ

Προϊσταμένη Αναισθησιολογικού Ν. Μεταξά

### ΓΕΙΤΟΝΑ ΜΑΙΡΗ

Αναπλ. Καθηγήτρια Παν. Πελοποννήσου

### ΓΙΑΝΝΙΟΥΔΑΚΗ ΕΥΓΕΝΙΑ

Προϊσταμένη Τμ. Προσωπικού Ν.Π., Υπ. Υγείας

### ΔΑΛΗΓΓΑΡΟΥ ΟΛΓΑ

Δ/ντρια Νοσηλευτικής Υπ. Ν. Ερρίκος Ντυνάν

### ΔΕΝΔΡΑΜΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

Διοικητής Ν. Άγιος Σάββας

### ΔΗΜΑΚΗ ΝΙΚΗ

Φυσιοθεραπεύτρια

### ΔΡΑΜΑΛΙΩΤΗ ΕΥΗ

Προϊστ. Τομέα Γ.Γ. Συντονισμού Κυβερνητικού Έργου

### ΕΥΑΓΓΕΛΑΤΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ

Γενικός Επιθεωρητής Υγείας, ΣΕΥΥΠ

### ΖΑΞΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Προϊσταμένη Οικονομικών Ν. Λαμίας

### ΙΟΥΡΔΑΝΙΔΟΥ ΟΛΓΑ

Διοικήτρια 2ης ΥΠΕ

### ΚΑΛΑΪΤΖΗ ΒΑΛΙΑ

Managing Director "Mentor Editions", υποψ. Δρ

### ΚΑΝΑΒΟΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Νοσηλεύτης, Ν. Μεταξά

### ΚΑΡΑΘΑΝΟΣ ΑΧΙΛΛΕΑΣ

Αναισθησιολόγος

### ΚΑΡΑΪΣΚΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ

Υπεύθυνη Νοσηλεύτρια Λοιμώξεων, Ν. Θράσια

### ΚΑΡΔΑΜΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Καθηγητής Ακτινοθεραπείας, Ιατρική Σχολή Πάτρας

### ΚΑΡΤΑΠΑΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

Γενικός Διευθυντής Ομίλου Υγείας

### ΚΑΨΙΩΧΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Δ/ντρια Εποπτευόμενων Φορέων ΥΥ

### ΚΟΥΡΛΑΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Δ/ντής Διοικητικής Υπηρεσίας, Ν. Μεταξά

### ΚΥΡΙΑΚΟΥ ΕΛΠΙΔΑ

Δ/ντρια Πληροφορικής Ν. Ευαγγελισμός

### ΛΕΒΕΤ ΤΖΕΦΡΥ

Ομότιμος Καθ. Management ΕΣΔΥ

### ΜΑΚΡΙΑΔΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

Φαρμακοποιός Ν. Σισμανόγλειο, Αντιπρόεδρος ΕΟΦ

### ΜΑΝΟΥΣΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Διευθύντρια Νοσηλευτικής Υπηρεσίας, Ν. Μεταξά

### ΜΑΣΓΑΛΑ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Παθολόγος-Λοιμωξιολόγος Επιμελ. Α΄ Κωνσταντοπούλειο

### ΜΑΣΤΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Σύμβουλος Υπουργού Υγείας

### ΜΗΤΡΟΥΛΗ ΜΑΡΙΑ

Καθηγήτρια Διαιτούς Υγείας ΤΕΙ Αθηνών

### ΜΠΑΛΑΣΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

Πρόεδρος ΕΚΜΝ, Διοικήτρια Ν. Ιπποκράτειο

### ΜΠΟΥΡΣΑΝΙΔΗΣ ΧΡΗΣΤΟΣ

Μέλος Δ.Σ. ΕΚΔΔΑ

### ΜΠΟΥΤΟΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Διοικητικός Διευθυντής, Ν. Θράσια

### ΝΙΚΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ

Φαρμακοποιός, Ν. Σωτηρία

### ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΓΕΩΡΓΙΑ

Υπάλληλος Γ.Ν. Λάρισα

### ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

Αναπληρωτής Καθηγητής, Πάντειο Παν/μιο

### ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΥ ΠΟΠΗ

Ειδικός Σύμβουλος Διοίκησης

### ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

Γενικός Δ/ντής ΣΕΥΥΠ, π. Διευθ. Πληροφορικής, Ν. Νίκαιας

### ΠΑΝΤΖΑΛΗΣ ΜΑΡΙΟΣ

Νοσηλεύτης, Ν. Κοργιαλένιο-Μπενάκειο

### ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΚΩΣΤΑΣ

Διευθυντής ΕΣΔΔ

### ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΧΡΗΣΤΟΣ

Καθηγητής Καρδιοχειρουργικής, Αριστοτέλειο

### ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ ΒΙΚΥ

ΕΣΔΥ, τομ. Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας

### ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΥ ΑΡΓΥΡΩ

Δ.Δ.Υ. Ν. Γεννηματάς, π. Αν. Διοικ., Ν. Σισμανόγλειο

### ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ

Νοσηλεύτρια, Γενική Διευθύντρια ΙΝΕΠΥ

### ΠΑΠΠΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ

Διοικητική Διευθύντρια Ε.Κ.Α.

### ΠΑΥΛΑΤΟΥ ΝΙΚΗ

Νοσηλεύτρια, Υπεύθ. Εκπαίδευσης Ν. Γεννηματάς

### ΠΕΤΡΑΚΑ ΕΛΕΝΗ

Νοσηλεύτρια, Ν. Μεταξά

### ΠΕΤΡΑΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Νεφρολόγος, Δ/ντής Ν. Ιπποκράτειο

### ΠΕΡΔΙΚΗΣ ΤΑΚΗΣ

Consultant, HR expert

### ΠΕΤΣΕΤΑΚΗ ΕΛΙΣΑΒΕΤ

ΕΣΔΥ, Επιμελήτρια τμ. Διοίκησης Υπηρεσιών Υγείας

### ΠΕΤΜΕΖΑΣ ΑΝΤΩΝΗΣ

π. Σύμβουλος Διοίκησης, Νοσ. Ερρίκος Ντυνάν

### ΠΛΑΤΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

Υπεύθυνος Σπουδών & Έρευνας ΕΣΔΔ

### ΠΟΛΙΤΑΚΗΣ ΓΙΑΝΝΗΣ

Προϊστάμενος Οικονομικών, ΚΑΤ

### ΡΟΥΠΙΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ

Διοικητής Ν. Ασκήτηιο

### ΣΕΡΙΦΗ ΜΑΓΔΑ

Υποδ. Οικονομικού, Ν. Θράσια

### ΣΤΑΦΥΛΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

Καρδιολόγος, Οικονομολόγος Υγείας

### ΤΑΡΑΝΤΙΛΗΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ

Σύμβουλος Υπουργού Υγείας

### ΤΣΑΤΣΟΥΛΗ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

Πρ. Τμ. Κίνησης Ασθενών Ν. Κωνσταντοπούλειο

### ΤΣΟΛΑΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

Πρόεδρος ΙΝΕΠΥ

### ΦΑΡΜΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Πατρός καρδιολόγος, Ν. Αττικό

### ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΗΣ

Διοικητής 251 ΓΝΑ

### ΧΡΙΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ

Τομάρχης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας Ν. Θράσια

### ΨΙΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

Δ/ντρια Οικονομικής Δ/σης, 3η ΥΠΕ



## Το Επιστημονικό Κέντρο Management Νοσοκομείων δημιουργεί **Εργαστήριο Δικτύου Benchmarking**

- Το Εργαστήριο θα εφαρμόζει στην πράξη μοντέλα benchmarking για τις μονάδες παροχής υπηρεσιών Υγείας, που είναι μέλη του Δικτύου.
- Μέλη του Δικτύου μπορεί να είναι Νοσοκομεία - δημόσια και ιδιωτικά, Εργαστήρια, Ινστιτούτα και Ελεύθεροι Επαγγελματίες.
- Στόχος είναι η βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών των μονάδων-μελών, καθώς και η αύξηση της αποδοτικής λειτουργίας τους μέσω της εφαρμογής σύγχρονων μεθόδων αξιολόγησης και σύγκρισης.
- Τα πεδία/τομείς εφαρμογής benchmarking διαμορφώνονται με βάση τις ανάγκες των μονάδων-μελών του Δικτύου.
- Η σύγκριση μεταξύ των μονάδων σχεδιάζεται με τη σύμφωνη γνώμη όλων των ενδιαφερομένων.
- Το Επιστημονικό Κέντρο, με την άδεια των συμμετεχόντων για κάθε εργαστηριακή εφαρμογή, θα εκδίδει newsletter ενώ θα έχει στη διάθεση των συμμετεχόντων μελών όλο το αναλυτικό υλικό.
- Η καινοτόμος αυτή ιδέα βασίζεται στη συνεργασία και ενεργό συμμετοχή έτσι ώστε τα αποτελέσματα να είναι συγκεκριμένα και αξιοποιήσιμα από το management των μονάδων-μελών του Δικτύου.



GR1603498162

## Όραμα και Ευθύνη για τον Ασθενή

Στη **Novartis** εμπνεόμαστε από τους ασθενείς.

Αυτή η έμπνευση μας παρέχει κίνητρα ώστε να φέρουμε την επανάσταση στην έρευνα, την ανάπτυξη και την παραγωγή ποιοτικών καινοτόμων φαρμάκων που βοηθούν τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο, με καλύτερη ποιότητα ζωής.

Η προσπάθειά μας αυτή αναγνωρίζεται:

