**ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ**

Η "ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.", η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση του **αυτοκινητόδρομου Αττική Οδός**, εκφράζει το ενδιαφέρον της, για την απασχόληση φοιτητή, στα πλαίσια της 6μηνης πρακτικής του άσκησης, στο Τμήμα Εμπορικής Διαχείρισης και Εξυπηρέτησης Πελατών της.

**Εκπαίδευση και εργασία:**

* Στην Εξυπηρέτηση Πελατών (τηλεφωνική και σε σημεία εξυπηρέτησης πελατών).
* Στην εκμάθηση διαχείρισης πλατφόρμων web και mobile εφαρμογών για την εξυπηρέτηση συνδρομητών.
* Στη συλλογή σε CRM πλατφόρμα, πληροφοριών και αιτημάτων πελατών.
* Στην αποδοχή σχολίων, υποδείξεων και παραπόνων πελατών με στόχο την άμεση επίλυσή τους.
* Στη σύνταξη reports Εμπορικής Διαχείρισης, Δεικτών Αποδοτικότητας, κ.α.
* Σε Back Office εργασίες που αφορούν στη συνεργασία με εξωτερικούς πελάτες (τραπεζικούς οργανισμούς και μεγάλα εμπορικά καταστήματα).

**Απαραίτητα προσόντα:**

* Πολύ καλή γνώση Η/Υ (excel-word)
* Γνώση Αγγλικής γλώσσας
* Ικανότητα Ομαδικής εργασίας
* Καλή διάθεση για εκπαίδευση και μάθηση

**Δυνατότητες:**

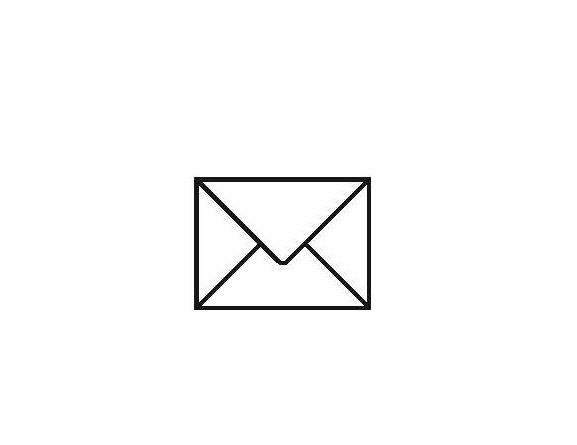
* Συμμετοχής σε workshops και case studies που διοργανώνει το **“Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών”**, σχετικά με την Εξυπηρέτηση Πελατών, των νέων τάσεων της αγοράς, την επίλυση παραπόνων, την ενημέρωση για νέες τεχνολογίες αιχμής, σε συνεργασία με τις μεγαλύτερες εταιρίες της αγοράς.
* Παρακολούθησης και συμμετοχής στη δημιουργία του e-newsletter της Αττικής Οδού.
* Εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες.
* Εκπαίδευσης σε όλα τα front line τμήματα της Εταιρίας.
* Εφαρμογής των μαθησιακών γνώσεων του φοιτητή.
* Εκπαίδευσης και εργασίας σε σύγχρονο και ευχάριστο περιβάλλον.

Με εκτίμηση,

**Βασίλης ΜΕΡΕΝΤΙΤΗΣ**

**HR MANAGER ΑΤΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΡΟΜΩΝ**

 210 6682117 -  6942496597

 customercare@attikesdiadromes.gr