

Η Cyta, η νέα εταιρεία τηλεπικοινωνιών στον τόπο μας, θυγατρική του εθνικού οργανισμού τηλεπικοινωνιών της Κύπρου, επιθυμεί να εντάξει στο δυναμικό της:

## Τεχνικό Εξυπηρέτησης Πελατών για Πρακτική Άσκηση

**Περιγραφή  
Θέσης/  
Καθήκοντα:**

- Εγκατάσταση/ενεργοποίηση υπηρεσιών ADSL2+ double play σε επίπεδο software
- Εγκατάσταση/ενεργοποίηση υπηρεσιών ADSL2+ double play σε επίπεδο hardware
- Έλεγχος και επίλυση βλαβών τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και ικριωμάτων
- Πρόσβαση και τεχνικός έλεγχος συνδρομητικών καλωδίων σε Φ/Σ / Απομακρυσμένες Συνεγκαταστάσεις / Καμπίνες πεδίου
- Εγκατάσταση/ενεργοποίηση εταιρικών υπηρεσιών υποστηριζόμενων με Annex M σε επίπεδο software
- Εγκατάσταση/ενεργοποίηση εταιρικών υπηρεσιών υποστηριζόμενων με Annex M σε επίπεδο hardware
- Τυποποίηση μεθόδου εγκαταστάσεων – ενεργοποιήσεων και διαδικασιών
- Έλεγχος και επιδιόρθωση σε Κάθετη - Οριζόντια Δομημένη καλωδίωση
- Διενέργεια συνδυαστικών επισκέψεων προς επίλυση βλαβών με τεχνικούς του ΟΤΕ
- Παραμετροποίηση CPE - wifi συνδέσεων – Access list – port forward
- Παραμετροποίηση Outlook - domain
- Εντοπισμός και επίλυση βλαβών στον τοπικό βρόχο με χρήση xDSL Hand held testers (Analyzers , TDR)
- Έρευνα αγοράς και προμήθειες υλικών και οργάνων ηλεκτρονικής – ηλεκτρολογίας – δικτύων

**Τόπος  
Εργασίας** ♦ Αττική

**Οι κατάλληλοι υποψήφιοι πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:**

**Απαιτούμενα  
προσόντα**  
(Ακαδημαϊκά/  
Επαγγελματικά):

- ♦ Πολύ καλή γνώση Η/Υ
- ♦ Καλή γνώση Αγγλικών

**Ατομικές  
Ικανότητες:**

- ♦ Προφορική Επικοινωνία
- ♦ Ομαδικότητα
- ♦ Αντίληψη/Κατανόηση
- ♦ Επίλυση Προβλημάτων
- ♦ Προσανατολισμός στον Πελάτη
- ♦ Πειστικότητα

---

**Άλλες  
Προϋποθέσεις**

- ♦ Φοιτητής επί πτυχίω στο τμήμα Ηλεκτρονικών/Πληροφορικής

**Μισθός /  
Παροχές:**

- Η εταιρεία προσφέρει τις νόμιμες αποδοχές που προβλέπονται για Πρακτική Άσκηση

Οι υποψήφιοι μπορούν να στείλουν το Βιογραφικό τους Σημείωμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση Hrcytahellas@hq.cyta.gr ή στο fax: 210 6844615 με την ένδειξη «**ΤΕΠ**».

Για οποιοσδήποτε πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι να αποστεινόνται στο τηλέφωνο 2108772800.

**Διεύθυνση Προσωπικού & Υποστηρικτικής Υποδομής**

Λ. Κηφισίας 18 & Γκύζη  
151 25 Μαρούσι  
<http://www.cyta.gr>