

## Θέση εργασίας: Πρακτική άσκηση - Technical Support Department

Η πρωτοπόρος εταιρία τηλεπικοινωνιών IpHost ζητά τελειόφοιτο/η για την πραγματοποίηση πρακτικής άσκησης στο τεχνικό της τμήμα.

Χαρακτηριστικά Θέσης:

- Ολοκληρωμένη και έγκαιρη διαχείριση αιτημάτων πελατών μέσω συστήματος ticketing και τηλεφωνικών κλήσεων
- Monitoring κατάστασης συστημάτων και δικτύων
- Επίλυση τεχνικών θεμάτων

Ο κατάλληλος υποψήφιος θα πρέπει να διαθέτει τα εξής προσόντα/ χαρακτηριστικά

- Βασικές γνώσεις του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών web hosting ( web server, DNS server, email server κλπ )
- Επιθυμητή η εξοικείωση σε centos ή οποιοδήποτε linux περιβάλλον
- Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας (γραφτά και προφορικά)
- Άριστη τηλεφωνική και γραπτή επικοινωνία

Αποστολή βιογραφικών στην ηλεκτρονική διεύθυνση [jobs@iphost.net](mailto:jobs@iphost.net) , κωδικός θέσης PRS185