

ΘΕΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

(αποστέλλεται συμπληρωμένη στο sroudespraktask@teiath.gr)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΦΟΡΕΑ

STOP S.A.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

Μεγάλη Ελληνική εταιρία, με έδρα στην περιοχή της Νότιας Αττικής, αναζητά Υπάλληλο e-shop. Η STOP ΑΕΒΕ με εμπειρία πάνω από 35 χρόνια, ηγείται στην αγορά των Μέσων Ατομικής Προστασίας κατασκευάζοντας και αντιπροσωπεύοντας ποιοτικά προϊόντα.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΘΕΣΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ : ΑΛΙΝΑ ΜΟΥΡΕΛΑΤΟΥ

ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ : ΠΩΛΗΣΕΙΣ, ΧΗΜΙΚΟΣ ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ

ΤΗΛΕΦΩΝΑ : 2104626800

E-MAIL : info@stop.gr

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ

Κύριος ρόλος του υπαλλήλου e-shop θα είναι η εξυπηρέτηση των πελατών του ηλεκτρονικού καταστήματος της εταιρείας. Θα ενεργεί ως σύνδεσμος, θα προσφέρει προϊόντα, πληροφορίες υπηρεσιών και θα αναζητά λύσεις σε αναδυόμενα προβλήματα τα οποία μπορεί να αντιμετωπίσουν οι πελάτες με ακρίβεια και αποτελεσματικότητα. Ο ιδανικός υποψήφιος θα έχει προφορική και γραπτή επικοινωνία στα αγγλικά, οργανωτικό και επικοινωνιακό χαρακτήρα, με υποδειγματική συνέπεια στην παρακολούθηση εργασιών.

Οι βασικές αρμοδιότητες της θέσης είναι οι εξής:

- Τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών,
- Λήψη και καταχώριση παραγγελιών πελατών,
- Έλεγχος διαθεσιμότητας υλικών και επίβλεψη εκτέλεσης της παραγγελίας,
- Επιβεβαίωση λογοτύπου με πελάτη, επιβεβαίωση επιθυμητού αποθέματος τυπωμάτων από τον πελάτη και σχετική ζήτηση αποθέματος,
- Επικοινωνία με πελάτες για αλλαγές με παρόμοιων χαρακτηριστικών είδη σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας.
- Συνεννόηση για μεταβολές σε χρόνους παράδοσης
- Ενημέρωση για την αποστολή των εμπορευμάτων και πληροφόρηση
- Παραγγελίες στο τμήμα εισαγωγέων για ειδικά προϊόντα – μεγάλες παραγγελίες – είδη που απαιτούν παρακολούθηση
- Οργάνωση παραγγελιών key accounts (επεξεργασία παραγγελιών- ομαδοποίηση μεγεθών/ποσοτήτων, επικοινωνία για την παραλαβή των προϊόντων από τον πελάτη με τα κατάλληλα συνοδευτικά)
- Εξαγωγές εμπορευμάτων
- Συστηματικός έλεγχος backorder (ακύρωση όσων δεν ισχύουν πια) και εκτέλεση εκκρεμοτήτων με την άφιξη νέου αποθέματος

- Έλεγχος εγκυρότητας και τήρησης χρόνων παράδοσης

ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ Τ.Ε.Ι. ΑΘΗΝΑΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ

Τμήμα Εμπορίας & Διαφήμισης