

SJ.05.01 Application Support Engineer

Χολαργός , Αττική , Ελλάδα · IT department · SJ.05.01

Ταυτότητα Θέσης:

Ψάχνουμε για μηχανικό υποστήριξης εφαρμογών ο οποίος θα παρέχει υποστήριξη και εκπαίδευση σε μεταπωλητές και χρήστες των εφαρμογών μας. Ρόλος αυτής της θέσης είναι να διασφαλίσει την παροχή υψηλής ποιότητας υποστήριξης και την αύξηση της ικανοποίησης των χρηστών.

Περιγραφή Θέσης:

- Παροχή υποστήριξης στα λογισμικά μας μετά την πώληση (After Sales Support).
- Εκπαίδευση μεταπωλητών ή χρηστών στις εφαρμογές μας.
- Παραμετροποίηση εφαρμογών με γνώμονα τη μέγιστη ικανοποίηση των αναγκών της εγκατάστασης
- Δρομολόγηση των Tickets με τεχνικά θέματα ή απορίες στις εφαρμογές μας.
- Καθοδήγηση μεταπωλητών ή χρηστών με οδηγίες βήμα - βήμα.
- Διεξαγωγή RV τηλεϋποστήριξης για την αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων.
- Επικοινωνία με μεταπωλητή ή χρήστη για την σωστή αποτύπωση νέας υλοποίησης.
- Έλεγχος της νέας υλοποίησης και στην συνέχεια εγκατάσταση/εκπαίδευση
- Ανάπτυξη εξειδικευμένων αναφορών / στατιστικών / φορμών εκτύπωσης.
- Βοήθεια σε μεταπωλητές ή χρήστες στην εγκατάσταση των εφαρμογών μας.
- Σύνδεση των εφαρμογών μας με περιφερειακές συσκευές (θερμικοί εκτυπωτές, ταμειακές, Φορολογικοί μηχανισμοί ...)
- Εύρεση εναλλακτικών λύσεων σε πιθανά θέματα του πελάτη.
- Βελτιστοποίηση και συντήρηση της τεκμηρίωσης του λογισμικού μας.
- Διαρκής αξιολόγηση της παρεχόμενης υπηρεσίας από μεταπωλητές ή χρήστες των εφαρμογών.

Απαραίτητα Προσόντα:

- Κατεύθυνση Πληροφορικής
- Βασικές γνώσεις CRM, ERP συστημάτων (Εμπορικής Διαχείρισης, Λογιστικής)
- Εμπειρία σε βάσεις δεδομένων (π.χ. MySQL)
- Άριστες δεξιότητες προφορικής και γραπτής επικοινωνίας
- Ικανότητα εργασίας μεμονωμένα αλλά και ομαδικά.

Τρόπος Συνεργασίας:

- Πενθήμερη, οκτάωρη εργασία
- Ελκυστικές αποδοχές
- Ευχάριστο, αξιοκρατικό, δυναμικό και δημιουργικό περιβάλλον
- Συνθήκες πλήρους αξιοποίησης και αναγνώρισης των γνώσεων και ικανοτήτων
- Ευκαιρίες ανάπτυξης και εξέλιξης
- Συνεχής εκπαίδευση σε τεχνολογίες αιχμής
- Η θέση εργασίας αφορά στην περιοχή των Αθηνών

Μάθετε Περισσότερα: https://www.tesae.gr/pegasus/cv01/first01.php?d80=24&pcode=D80_CD24