

## ΘΕΣΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

(αποστέλλεται συμπληρωμένη στο [sroudespraktask@teiath.gr](mailto:sroudespraktask@teiath.gr))

### ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΦΟΡΕΑ

UniSystems

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ

UniSystems, one of the most reliable ICT companies in the European market, is gaining the trust of its customers for over 50 years having being the first Greek IT company founded in Greece, in 1964, and today is a member of Quest Group of Companies.

UniSystems invests heavily in its international perspective and expands at fast pace its operations across geographies and industries. With more than 550 specialized ICT professionals and established branches and subsidiaries in the heart of the European Union, namely Brussels and Luxembourg, and in Bucharest, the Company aims at serving effectively European and International organizations and institutions and delivering value-added integrated solutions to its numerous clients.

UniSystems, with long-established and strong industrial vertical expertise supported by horizontal solutions, boasts a substantial and successful track record in the delivery of large-scale, mission-critical, reliable solutions in the sectors of Banking & Finance, Enterprise & Utilities, Public and Telecommunications. Armed with real commercial implementations of best practices (i.e. ITIL, RUP, PRINCE2, PMI ), UniSystems showcases significant experience, unique know-how and proven capability in designing, implementing and supporting successfully complex ICT projects through a range of solutions and business areas. UniSystems is an ISO 9001:2008, ISO 27001:2013 and ISO 14001 certified company and holds Security Clearance certification at level NATO Secret - EU Secret for its facilities. Enabling our clients' digital transformation is our passion and we remain strongly committed to it.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

#### ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΘΕΣΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ : ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣ ΙΩΑΝΝΗΣ / ΜΠΟΥΓΙΟΥΚΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ

ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΦΟΡΕΑ : Customer Support Department Manager / HR Generalist

ΤΗΛΕΦΩΝΑ : 211 999 7666 / 211 999 1109

E-MAIL : [ParaskevasY@unisystems.gr](mailto:ParaskevasY@unisystems.gr) / [bouyioukae@unisystems.gr](mailto:bouyioukae@unisystems.gr)

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ

Το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης στη UniSystems προσφέρει μία μοναδική ευκαιρία σε νέους μηχανικούς να εργαστούν σε έναν περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις και να αποκτήσουν πολύτιμη εργασιακή εμπειρία από την πρώτη κιόλας μέρα!

Θα έχεις την ευκαιρία να εργαστείς πλάι-πλάι με έμπειρους τεχνικούς από την ομάδα του Field Service, οι οποίοι θα σε εκπαιδεύσουν και θα σε καθοδηγήσουν, να μάθεις από τους καλύτερους της αγοράς και να εμπλακείς σε πραγματικά έργα.

#### Κύριες Αρμοδιότητες

- Υποστηρίζει την ομάδα Field Service σε καθημερινές εργασίες
- Αναλαμβάνει τη διερεύνηση και επίλυση των βλαβών που του ανατίθενται

- Παρέχει τεχνική υποστήριξη στις εγκαταστάσεις του πελάτη
- Εγκατάσταση συστημάτων hardware και software

#### Προαπαιτούμενα

- Φοιτητής ΤΕΙ Πληροφορικής ή άλλου σχετικού αντικειμένου
- Άριστη γνώση Αγγλικής γλώσσας
- Διάθεση για μάθηση και ανάληψη νέων καθηκόντων
- Ομαδικότητα και άνεση στην επικοινωνία
- Θετική προσωπικότητα και ευελιξία
- Προσανατολισμός στην εξυπηρέτηση πελάτη

#### **ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΩΝ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ  
ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ